Inkomna ärenden under tiden 2018-03-01- 2018-03-31

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 10 april 2018.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 682 varav 202 skriftliga, 367 per telefon och 113 per e-post.

En sammanfattning av huruvida ärendena har minskat eller ökat jämfört med föregående år kommer att delas ut vid sammanträdet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga
Inkomna ärenden under tiden 2018-03-01 – 2018-03-31

AKUTSJUKHUS

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Läkemedelsbiverkan, komplikation
V1803-01664-75 SNA Vård och behandling	En man genomgick höftoperation och har sedan uppvaknandet från narkosen upplevt en kraftlös känsla i tungan. Mannen har svårt att tugga maten och har fått ökad salivering. Mannen har en kvarstående svår värk i nacke och bakhuvudet. Vid kontakt med narkoskliniken upplever han inget stöd. Åtgärd: I svaret från verksamhetschefen framkommer det att mannen har Whiplashskada med kvarstående symtom från armar och domningar i tungan till och från. Efter narkos upplever mannen en försämring. Anestesiförloppet har varit helt normalt. Mannen erbjuds återbesök till anestesikliniken för medicinsk uppföljning och inget samband mellan narkos och ökade besvär kan ses och han hänvisas till primärvården för fortsatt handläggning. Mannen har tagit del av svaret och därefter framfört att han inte är nöjd. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Sent besked om uppskjuten behandling för barn
V1803-02062-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Ett barn med svår sjukdom får sent besked en fredagseftermiddag om uppskjuten behandling vilket påverkar hela familjen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Utebliven behandling
V1803-01703-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade sökt vård vid flertal tillfällen på hudkliniken på ett akutsjukhus. Hon hade inte fått rätt behandling och hade svåra problem med huden enligt sin dotter. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Felaktig diagnos
V1803-01498-72 NAS Patientjournal och sekretess	En man har diagnosticerats på tveksamma grunder. Verksamhetschefen har medgett att diagnosen kan vara felaktig och att man kommer att åtgärda detta genom att ta bort den. Mannen vill också att diagnosen stryks från övriga journalanteckningar från sjukhuset där diagnosen står. Åtgärd: Yttrande inhämtades från verksamhetschef och patientsäkerhetsläkare som beslutat om att korrigera diagnosen på de tre ställena i journalen där den felaktigt stod. Mannen fick ta del av yttrandet och hade inget ytterligare att tillägga. Ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Utan mat och dryck på akutmottagning, inget recept

V1803-01564-70 RYD
Omvårdnad

En kvinna med svårbehandlad diabetes sökte akutmottagning och fick vänta länge utan mat och dryck. Recept som skulle skrivas ut glömdes bort.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Kränkande behandling

V1803-01565-79 RIM
Omvårdnad

En kvinna i svagsovande tillstånd vårdades på ett akutsjukhus avdelning. Anhöriga noterade vid flertal tillfällen att kvinnan hade lämnats naken och dörren till rummet var öppen så att förbipasserande kunde se henne. Anhöriga påpekade detta flertal tillfällen och trots detta inträffade detta om och om igen. Kvinnans mobiltelefon hade används för att beställa saker på internet och bilder hade tagits på den nakna kvinnan. Händelsen är polisanmäld.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Brister i information, ekonomisk ersättning

V1803-01696-75 SNA
Kommunikation

En kvinna med kronisk tarmsjukdom förbereddes för endoskopiundersökning på ett akutsjukhus. Inför undersökningen fick hon ingen skriftlig information om undersökningen och det laxermedel som ordinerades var fel sort. Det gav ingen effekt men kunde också trigga igång sjukdomen. När undersökningen skulle göras avbröts den på grund av fel förberedelse med fel läkemedel. Bemötandet var ovänligt när hon kontaktade mottagningen. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen, ursäkt för bemötandet och ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Bristande tillgänglighet och kommunikation

V1803-01700-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

En kvinna behöver träffa en läkare var sjätte månad för att få möjlighet till receptförnyelse. När hon kontaktade mottagningen sa sjuksköterskan att hon inte kunde veta hur läkaren jobbade, så det var omöjligt att boka in besökstider. Det har nu gått fyra månader sedan kvinnan skulle haft sina mediciner och först nu efter många samtal har man bokat in en tid. Kvinnan tycker att det borde vara så att om en patient är vårdbehövande ska en annan läkare kunna ta över patienten utan denna fördröjning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Brister i vård och behandling

V1803-01709-72 NAS
Vård och behandling

En man hade njurbesvär. Han drabbades av olika infektioner som gjorde att njurbesvären förvärrades. Trots att mannen

påtalade sina besvär till läkarna lyssnade de inte till honom eller ansåg att det inte var så allvarligt. Mannens njurbesvär tilltog och han behövde till slut amputera en fot och flera fingrar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01809-69 MYH
Vård och behandling

Äldre kvinna drabbades av blodförgiftning

En äldre kvinna vårdades vid ett akutsjukhus. Dagen efter att vårdplaneringsmöte hållits, med planerad utskrivning dagen därpå, drabbades hon av blodförgiftning och avled kort därefter. Hennes son som kontaktar förvaltningen ifrågasätter hur hon kunde drabbas av detta och undrar om det berodde på slarv på något sätt vid vården av henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01994-79 RIM
Vård och behandling

Utebliven behandling på akut mottagning på äldre

En äldre kvinna blev okontaktbar och skickades till ett akutsjukhus. När anhöriga kom på platsen hade kvinnan flyttats från akutmottagningen till en avdelning där hon skulle endast vändas och läpparna skulle fuktas regelbundet. När anhöriga ifrågasatte detta kontaktades läkaren och dropp kopplades. Nästa dag var kvinnan piggare, kontaktbar och kunde äta igen utan problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02134-54 HAD
Administrativ hantering

Bristfällig hantering av provsvar och kallelse

En man är kritisk till att han trots löfte inte fått svar på undersökning från en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Han har trots löfte inte blivit kontaktad av mottagningen som dessutom skrivit fel adress på kallelsen vilket ledde till att mannen var tvungen att i 45 minuter leta efter mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01557-74 LAG
Vård och behandling

Nekades operation

En kvinna har blivit nekad en magoperation på ett akutsjukhus, trots att en specialist har bedömt det nödvändigt för henne att opereras för att få bukt med sina problem. Hon bedömdes 6 år tidigare för samma problem och fick då höra att det inte fanns något de kunde göra. Kvinnan har nu sett i sin journal att det redan då bedömdes att detta borde utredas mer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Kostnad för mammografi efter bröstcancer
V1803-01687-70 RYD Ekonomi	En kvinna som genomgått bröst-cancer operation för några år sedan har synpunkter på att hon vid kontroll träffade läkaren innan mammografiundersökningen och därmed inte fick svar på gjord mammografi i samband med besöket som utlovats av läkaren, vilket skapat oro. Hon har också synpunkter på att hon får betala för årlig mammografiundersökning efter bröstcancer medan screening är kostnadsfritt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikation under operation, läkemedelsbiverkan
V1803-01693-75 SNA Vård och behandling	En kvinna planerades för dagoperation på ett akutsjukhus men något gick fel och hon sjukhusvårdades en vecka. I samband med njurtransplantation gavs läkemedelsbehandling som skadade tarmen. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen och ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Smärtsam behandling under undersökning
V1803-01878-70 RYD Vård och behandling	En kvinna skulle göra en undersökning och bedömning av ett bröst på sjukhusets specialistmottagning. Undersökningen var smärtsam och tog tid och kommer att få slutföras på annat sjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Fördröjd utredning
V1803-02058-79 RIM Vård och behandling	En kvinna sökte akutmottagningen på ett akutsjukhus pga. buksmärtor. En gallsten hittades vid undersökningar och hon behövde opereras. Hon skrevs in på en avdelning inför operation och efter två dagars väntan på avdelningen fick hon åka hem och fick vänta med operationen trots kraftiga smärtor och behov av operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Misslyckat operationsresultat
V1803-01529-72 NAS Vård och behandling	En kvinna genomgick en ryggoperation. Kvinnan var inte nöjd med resultatet, hon fick senare en spricka som inte opererades omedelbart och orsakade en nervskada och inflammation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01470-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Klinik röjde sekretessuppgifter till närstående

En kvinna fick en operationstid på ett akutsjukhus inställd och meddelandet om detta skickades till kvinnans mammas telefon trots att kvinnan hade sitt telefonnummer registrerat hos vårdgivaren. När kvinnan påtalade detta för sjuksköterskan bemöttes hon på ett nonchalant sätt. Kvinnan tycker att övrig personals bemötande har varit bra.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01491-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling av handskada

En ung man skadade handen. Handen åtgärdades inte genast utan det dröjde några dagar. Mannen gipsades och han fick gipsa om flera gånger. Nu har han en felställning i fingret.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01609-72 NAS
Vård och behandling

Operation inställd för andra gången

En äldre kvinna som ska opereras har fått sin operation inställd för andra gången nu. Detta har orsakat mycket stress och besvikelse över det inträffade. Kvinnan har kallats till en ny operation, men det är oklart om hon orkar förbereda sig en tredje gång.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01908-50 KAR
Kommunikation

Bristande bemötande av läkare

En man har synpunkter på lång väntan och bristande bemötande av läkare på akutsjukhus. Mannen inkom akut på grund av den gipsade handen som var svullen och värkte. Då mannen fick sitta i 2½ timme ensam i avgipsningsrummet tog han själv bort gipset. Detta ifrågasattes starkt av läkaren. Svullnaden gick ner och smärtan avtog.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02099-50 KAR
Kommunikation

Bristande dialog med personlig assistent

En kvinna med intellektuell funktionsnedsättning och hennes personliga assistent besökte en specialistmottagning. Läkaren ifrågasatte vad de gjorde där och assistentens kunskap om patienten och vårdkedjan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01691-70 RYD
Vård och behandling

Brister i dialog och behandling under förlossning

En kvinna upplevde brister i dialog med personalen och i vård och behandling under förlossning på sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01830-70 RYD
Vård och behandling

Brister i bedömning vid akutmottagning

En gravid kvinna med symtom blev rekommenderad att söka gynekologisk akutmottagning. Prover togs och enligt läkaren var allt bra. Senare fick anmälaren veta att hon hade en njursjukdom som var orsak till symtomen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02119-70 RYD
Vård och behandling

Brister i vård och undersökning vid förlossning

En kvinna har synpunkter på vård och behandling under förlossningen. Hon fick kvarstående besvär efter bristning som har opererats på nytt efter ungefär ett år.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02133-70 RYD
Vård och behandling

Komplikation vid kejsarsnitt

En kvinna fick en komplikation vid kejsarsnittet. Hon fick ingen information om vad som hände utan fick höra att allt gått bra. Några timmar efter operationen fick en ny operation göras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01702-49 HAP
Vård och behandling

Skador som uppstod av behandling omhändertogs ej

Anmälaren behandlades för sin cancersjukdom. I samband med behandlingen uppstod skador, strålbehandlingen orsakade brännskador. Dessa skador omhändertogs inte, senare uppstod inflammation i såren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01914-72 NAS
Vård och behandling

Ansträngd andning efter operationer och ingrepp

En man genomgick operationer och ingrepp i lungorna. Detta medförde att han blev ansträngd i andningen och inte längre kan arbeta heltid som bagare. Han är nu sjukskriven på

halvtid och arbetslös halvtid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01829-49 HAP
Vård och behandling

Läkare behandlade inte högt blodtryck

Anmälaren uppsökte sjukhus inför operation. Provsvar visade att anmälaren led av högt blodtryck. Han erhöll ingen behandling mot detta höga blodtryck. Vid senare tillfälle vid primärvården erhöll han behandling mot högt blodtryck. Han anser att han skulle ha fått det redan vid besöket vid akutsjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01697-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande samt felaktig journalföring

En kvinna anser att hon har blivit kränkt av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus som har stämplat henne som en missbrukare. Kvinnan misstänker att läkaren har skrivit felaktiga uppgifter i hennes journal som hon önskar få ta del av. Kvinnan vill inte fortsätta att ha kontakt med läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02144-72 NAS
Vård och behandling

Fick inte hjälpmedel för att underlätta talet

En man som genomgått ingrepp i strupen behövde hjälpmedel för att kunna tala. Dessa hjälpmedel beställdes inte i tid och mannen har i flera månader inte kunnat tala eller hosta vilket gjort att han lidit väldigt mycket. Läkaren var också oförskämd och sa att hon inte var lika dum i huvudet som mannen.

Åtgärd: I yttrande från verksamhetschef framkom att mannen fått sammanlagt 10 specialanpassade talventiler under 2017, men att klagomålet gäller innerkanyler till talventilerna. Mannen erbjöds till ett möte men dök tyvärr inte upp. Enhetschefen har därefter varit i personlig kontakt med mannen och bett honom höra av sig om han önskar ny tid för ett möte. Vid senaste besöket gick ansvarig läkare noga igenom vilka kanyler mannen hade och att allt fungerade som det skulle. Mannen tog del av yttrandet och var nöjd med att talet fungerade men ansåg att han lidit en hel del. I överenskommelse med mannen avslutas ärendet på förvaltningen.

Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02141-74 LAG
Vård och behandling

Brister i uppföljning av barn med allergi

Ett föräldrapar som har en dotter med glutenintolerans och astma har synpunkter på att vården inte har följt upp dessa

diagnoser eller att de ha fått subventionerad kost via recept av dietist. De ska ha fått en diagnos vid det aktuella sjukhuset för ca 12-13 år sedan.

Åtgärd: Det går ej att inhämta yttrande då det inte finns någon journal på barnet hos den aktuella vårdgivaren. Anmälaren har hänvisats att kontakta landstingsarkivet för frågor om journalen. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01500-75 SNA
Vård och behandling

Fel läkemedelsdos

En man med tarmsjukdom har synpunkter på den läkemedelsdos han behandlas med vid en specialistklinik på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01712-75 SNA
Vård och behandling

Brister i läkemedelsförskrivning

En kvinna med stroke sjukhusvårdades på ett akutsjukhus och förskrevs blodproppshämmande läkemedelsbehandling. Efter en tid insjuknade hon med proppar i en arm och utredning visade att receptet aldrig förnyades. Anmälaren önskar en förklaring till handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01713-75 SNA
Vård och behandling

Överdoserad

En kvinna med Parkinsons sjukdom sjukhusvårdades på en medicinklinik på ett akutsjukhus och överdoserades vilket gav psykos. Kvinnan fick obehagliga hallucinationer, blev våldsam och fick svår ångest över sitt och sina barns liv. Kvinnan ringde släktingar under dessa galna timmar, som hon kallar tillståndet, vilka blev väldigt oroliga. Ett halvår efter händelsen har hon kvarstående huvudvärk, ångest och svårt att sova.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01781-72 NAS
Vård och behandling

Bristande utredning och försenad diagnos

En ung kvinna sökte vård för sina buksmärtor. Buksmärtorna utreddes inte tillräckligt noggrant, läkaren menade att hon hade urinvägsinfektion. Till slut hade hon så ont att hon lades in på sjukhuset och man gjorde noggranna undersökningar på kvinnan som visade sig ha en 12 centimeter stor tumör i äggstocken. Kvinnan menar att om vårdgivaren hade gjort en noggrann undersökning från början hade kvinnan sluppit operera bort hela äggstocken och äggledaren och hamna i klimakteriet i förtid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01879-57 HEG
Kommunikation

Nonchalant och oempatisk vårdpersonal

Kort efter en höftledsoperation genomgick en kvinna en omfattande bukoperation på akutsjukhuset. Hon blev nonchalant bemött på avdelningen, fick bristfällig återkoppling och fick inte läkemedel hon efterfrågade. Hela vistelsen blev mycket tråkig och otrevlig, ingen hänsyn togs till kvinnans rörelsesvårigheter och hjälpmedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01927-50 KAR
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna med smärta i ett öra fick av husläkare höra att hon inbillade sig. Han skrev remiss till psykolog. Efter utredning av specialist och akutsjukhus konstaterades cancer i öra, munhåla och svalg. Kvinnan genomgick stålning och operation. Halsmandlarna, del av tungan och andra delar i munnen avlägsnades. Kvinnan har därefter upprepade gånger genom operation fått matstrupen vidgad för att kunna äta. Vid en operation skadades struplocket vilket medförde att maten hon åt hamnade i lungorna. Böjde hon sig fram rann maginnehållet ut. Av denna anledning har hon inte kunnat äta och har nu en PEG (sond till magsäcken).

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-02037-54 HAD
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man har fått komplikationer efter en operation av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Mottagningen har via en remiss svarat att de inte kunde göra något mer åt saken. Mannen har fått smärtor som han önskar bli av med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-02112-72 NAS
Vård och behandling

Bristande utredning och behandling

En kvinna hade magsmärtor och åkte med ambulans till akutsjukhuset. Hon skickades hem dagen efter trots fortsatta smärtor och tarmstopp. Efter en vecka fick hon åka till sjukhuset igen och nu opererades hon akut för tarmvred.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Inställd operation

Akutsjukhus
V1803-02181-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

En kvinna har synpunkter på den operation som hon utlovats och själv vill få utförd. Vården har nu ändrat sig och vill inte operera. Kvinnan vill få tydligare förklarat för sig varför man inte längre kan utföra operationen. Kvinnan har tilldelats en ny stomisköterska. Överenskommelsen var att den tidigare sköterskan skulle vara med vid besöket hos den nya. När kvinnan kom till besöket kunde inte den tidigare sköterskan vara med. Kvinnan är mycket besviken på att kliniken inte håller vad de lovar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01681-72 NAS
Vård och behandling

Opererad i ryggen med otillfredsställande resultat

En kvinna genomgick en ryggoperation. Operationen var otillfredsställande, hon var länge förlamad och hade besvär med att kissa och tömma tarmen själv. Hon reopererades och blev lite förbättrad med hjälp av rehabilitering. Dock har hon fortfarande problem med att kissa och har till och från nedsatt funktionsförmåga i fötterna och benen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-02036-72 NAS
Vård och behandling

Försenad strålbehandling efter cancer

En kvinna med en cancerdiagnos fick inte den rekommenderade strålbehandlingen direkt efter operationen. Strålbehandlingen påbörjades först efter 10 månader vilket gjorde att kvinnan fått komplikationer med bland annat upprepade urinvägsinfektioner.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01597-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Väntan på operation, vård och behandling

En äldre kvinna fick vänta på en tid till och operation av specialist på sjukhuset. Anmälaren har synpunkter och frågor om vård och behandling av kvinnan som avlidit. Förstod vården allvaret i kvinnans situation? Hur bedömdes remissen?

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01610-70 RYD
Vård och behandling

Synpunkter och frågor kring behandling av anhörig

En äldre kvinna besökte sjukhuset. Anmälaren har frågor och synpunkter om vården förstått allvaret med kvinnans situation. Remiss skrevs till sjukhus för operativ åtgärd men hon fick vänta. Kvinna fick söka akut och opererades då direkt. Hon är avliden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01683-72 NAS
Vård och behandling

Försenad diagnosticering

En man drabbades av olika slags anfall. Efter varje gång skickades han till sjukhuset i ambulans, men någon ordentlig utredning gjordes inte. I samband med ett anfall då han hamnat på akutsjukhuset, krävde anhöriga att man skulle röntga hjärnan. Detta gjordes och det konstaterades en hjärnblödning. Mannen är kritisk till att det tog flera dagar innan röntgenundersökningen genomfördes. Han hade ett tiotal anfall som hade kunnat undvikas om han hade fått göra röntgenundersökning mycket tidigare. Det var mycket traumatisk och dramatiskt för honom själv, särbon och för de minderåriga barnen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01561-69 MYH
Vård och behandling

Dåligt resultat av operation

En kvinna genomgick en näsoperation vid ett akutsjukhus efter att en operation misslyckats vid en specialistmottagning. Operationen på sjukhuset misslyckades dock också och kvinnan har fortsatta besvär med andningen. Hon tycker också att utseendet förändrats. Hon är nu rädd för att opereras igen och önskar en ny medicinsk bedömning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01685-52 LÖW
Vård och behandling

Fördröjd behandling

En kvinna drabbades av en stroke. Innan man satte in behandling skulle kvinnan genomgå en magnetkameraundersökning. En sådan undersökning gjordes dock inte under helgen. Det dröjde flera dagar innan adekvat behandling sattes in. Kvinnan undrar nu varför man inte skickade henne till ett annat sjukhus. Hon har restsymtom efter stroken och undrar om inte skadorna hade kunnat minimeras om hon fått göra undersökningen snabbare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1803-01780-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Obehörig vårdpersonal har läst journalen

En man anmälde att en medicinsk sekreterare vid en klinik som mannen aldrig vårdats på har läst mannens journal vid fyra tillfällen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Dåligt bemötande samt bristfällig behandling

V1803-01824-54 HAD
Kommunikation

En kvinna som på grund av sina somatiska besvär var på en akutmottagning vid ett sjukhus har synpunkter på att en läkare skrattade åt henne och ville skriva ut henne utan undersökning. Läkaren har enligt kvinnan hänvisat henne till psykiatrin samt sagt att hon har varit snäll mot kvinnan att inte sparkat ut henne från sjukhuset. Kvinnan känner sig diskriminerad på grund av sin etnicitet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Fick inte vård då remisser ej utfärdades

V1803-02143-68 BIR
Administrativ hantering

En kvinna som efter cancer fått en stor käkrekonstruktion, drabbades av inflammation runt implantatskruvarna och istället för att detta åtgärdades fastnade kvinnan mellan olika avdelningar och instanser därför att nödvändiga remisser inte skrevs. Detta skedde vid upprepade tillfällen och under en lång tidsperiod.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Försvunnet remissvar kring hjärtundersökning

V1803-01474-69 MYH
Administrativ hantering

En kvinna med hjärtbesvär genomförde en undersökning på ett akutsjukhus, undersökningen var beställd av ett annat akutsjukhus som utredde och behandlade kvinnan. När kvinnan ville få besked om vad undersökningen visade hittades inte remissvaret. Enligt sjukhuset där undersökningen gjordes har svaret skickats. Kvinnan som led av bröstsmärtor och oro för vad resultatet visat tycker att det är upprörande att information om en patients undersökning inte hanteras bättre och mer patientsäkert. Hon har själv fått ta många kontakter för att få reda på svaret och har en månad senare inte fått det. Hon önskar en förklaring och att kommunikationen förbättras mellan sjukhusen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Komplikationer i samband med operation

V1803-01486-74 LAG
Vård och behandling

En man undrar vad som hände när hans pacemaker opererades in och han drabbades av infektioner.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Oklarheter i behandling

V1803-01832-79 RIM
Vård och behandling

En man hade sökt vård på akutmottagning vid flertal tillfällen pga. stroke, och talsvårigheter. Hans uppfattning är att det finns kvar någon förträngning som orsakar hans besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01919-34 ARN
Vård och behandling

Behandling för barn avbruten

Ett sjuårigt barn insjuknade hastigt för två år sedan i en sjukdom och har fått behandling med läkemedel vid ett akutsjukhus. Barnets behandling har dock avbrutits och enligt sjukhuset beror det på ekonomiska orsaker. Barnets föräldrar har inte lyckats få kontakt och svar på sina frågor från chefer vid de berörda klinikerna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01637-57 HEG
Omvårdnad

Obehag vid personlig omvårdnad

En kvinna vårdades på en avdelning på ett akutsjukhus. Hon upplevde att någon av vårdpersonalen hade väldigt kallt och obehagligt bemötande. Hon kände sig väldigt utsatt att bli duschad ensam av en manlig vårdare som hade ett otrevligt bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01734-72 NAS
Vård och behandling

Upprepade felbehandlingar på akutmottagning

En man uppger att han under flera års tid drabbats av felbehandlingar i samband med besök på akutmottagning. Bland annat har personalen satt en urinkateter på ett felaktigt sätt och läkaren har skrivit ut ett felaktigt läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01784-72 NAS
Vård och behandling

Nerv skadades i samband med nålstick för infart

En kvinna hade bröstsmärtor och sökte till akutmottagningen. I samband med nålstick för insättning av perifer infart, stack sjuksköterskan kvinnan på en nerv som gjorde att kvinnan nu har stickningar och nedsatt känsel i handen och armen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01997-57 HEG
Vård och behandling

Nekad behandling

En man fick information om behandling som kunde eventuellt hjälpa honom i hans allvarliga hälsotillstånd. Behandlingen hade hjälpt 16 personer inom klinisk forskning i Sverige men han fick svar från kliniken att studien var avslutad och att han kunde inte få medicineringen trots att den används utomlands.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02139-79 RIM
Vård och behandling

Försening av bedömning vid akuta symtom

En kvinna blev väldigt yr och kunde inte stå på benen. Hon ringde till 1177 och därefter till att beställa en ambulans. Ambulanser dröjde 2.5 timme innan den kom och på akutmottagningen blev hon bedömd först nästa dag.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01675-70 RYD
Vård och behandling

Fördröjd behandling

En kvinna som bor i ett annat landsting remitterades till ett sjukhus inom Stockholms läns landsting för behandling av bröstcancer. Fördröjning av diagnos och behandling medförde att hennes prognos har försämrats och cancern spridit sig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01827-50 KAR
Vård och behandling

Nekad sjukresa

En kvinna med neuropsykiatriska diagnoser samt ångest och depressionstillstånd nekades sjukresa hem efter en kirurgisk operation. Kvinnan hade dessutom nyligen haft dubbelsidig lunginflammation. Kvinnan menar att hon borde ha fått en sjukresa hem. Kvinnan klarar inte av att åka kommunala färdmedel på grund av allmäntillståndet. Nu hade hon dessutom opererats akut och legat isolerad från andra patienter. Kvinnan tror inte att sjukvården förstår hennes situation eller har kunskap om till vem och hur de beviljar sjukresor. Kvinnan känner sig diskriminerad då hon på grund av sina funktionsnedsättningar inte kan ta sig till och från vården på samma villkor som andra.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar kvinnan till personligt ombud och kommunen.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01884-49 HAP
Vård och behandling

Komplikationer efter vård

Anmälaren som led av cancersjukdom genomgick operation. Han kom att lida av vårdskador, bland annat av vårdrelaterade infektioner på grund av bristande omvårdnad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01546-50 KAR
Vård och behandling

Missad diagnos

En man föll och ådrog sig en axelskada. Mannen uppsökte akutsjukhus som kunde konstatera att axeln var ur led. Axeln drogs rätt under narkos. Mannen har därefter levt med

smärtor under två års tid. På samma akutsjukhus har undersökningar med röntgen genomförts, dock utan åtgärder. Mannen har nu uppsökt specialist som konstaterat att en sena var av. Mannen är nu opererad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01728-79 RIM
Vård och behandling

Känselbortfall på ena foten

En man sökte akutmottagningen pga. ryggsmärtor. Han fick smärtstillande och även spruta i höften. Han kände hur hans fot tappade känseln och han har fått förklaring att det hade blivit en nervskada vilket ger honom konstant kramp på högra foten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01897-72 NAS
Vård och behandling

Misslyckat resultat av fotoperation

En kvinna opererades i foten för sex månader sedan med ett misslyckat resultat. Hon har konstanta smärtor och kan inte längre gå eller ha en sko på den opererade foten. Hon har inte kunnat arbeta och har nu mist sitt jobb. Vid återbesök har läkaren bara sagt att de inte kan göra något mer för henne. Dessutom har man inte dokumenterat att det sitter en skruv kvar i foten. Om kvinnan fått tydligare information om eventuella komplikationer innan operationen skulle hon aldrig ha tackat ja till att genomgå den.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01954-50 KAR
Vård och behandling

Nekad operation utan förklaring

En kvinna fick en remiss till en ortopedisk klinik för ställningstagande till kirurgiskt ingrepp som hon tidigare genomgått med bra resultat. Två läkare vid kliniken nekar henne operation utan att medicinskt förklara varför eller erbjuda annan åtgärd. Hon nekas remiss till annan specialitet. Remiss skrevs till smärtläkare med bifogade röntgenbilder tidigare tagna på knä, när det gäller fot. Hon nekas sjukgymnast. Läkarna har dessutom varit otrevliga och hon har ej fått ut sina journalanteckningar trots påminnelser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01639-70 RYD
Vård och behandling

Komplikationer i samband med förlossning

En kvinna upplevde en traumatisk förlossning där både hon själv och barnet fick komplikationer. De fick länge vistas på sjukhus och barnet har flera år senare fått operera huvud och lungor. Hon beskriver även trakasserier från en läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01676-70 RYD
Vård och behandling

Misstag under operation

Anmälaren genomgick en operation på sjukhuset. Under operationen uppstod skador. Anmälaren mår fortfarande dåligt och vill veta vad som hände under operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01945-69 MYH
Vård och behandling

Bristande behandling vid förlossning

En kvinna genomgick en förlossning vid ett akutsjukhus och drabbades av problem. Efter förlossningen uppmärksammades att kvinnan hade två och en halv liter urin i blåsan och hon fick därefter en kvarliggande urinvägskateter i 12 dagar. Kvinnan syddes strax efter förlossningen men har blivit tvungen att opereras igen efteråt eftersom stygn fattades. Att kvinnan drabbats av dessa saker i samband med förlossningen har gjort att hon tvingats till många vårdbesök och att anknytningen till hennes nyfödda barn blivit lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-02107-70 RYD
Vård och behandling

Skada vid förlossning på barnets arm

En nyfödd flicka fick i samband med förlossningen, där axlarna fastnade, en skada på armen. Barnets pappa vill veta vad som hände vid förlossningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01720-34 ARN
Kommunikation

Bemötande av laboratoriepersonal

En kvinna blev opsykologiskt bemött av en personal på ett laboratorium när hon skulle ta prov. Hon frågade om det fanns alternativ till urinprov men personalen uppmanade henne att tänka på att hon "KAN kissa"

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1803-01850-50 KAR
Vårdansvar

Bristande planering av sjuk äldre man

En hjärtsjuk äldre man inkom för inskrivning på akutsjukhus dagen innan planerat ingrepp. Vården kunde konstatera att han hade extra högt tryck. Ute var det snöoväder och mannen hade 10 mil hem i bil. Mannen skulle vara åter dagen efter klockan 07.00, vilket skulle medföra att han påbörjade resan redan klockan 05.00. Av dessa anledningar bad både mannen och anhöriga om att de skulle behålla honom på sjukhuset över natt. Detta nekade man till. När mannen kom hem lade

han sig för att vila och avled.

Åtgärd: Handläggning pågår..

E-post **Akutsjukhus** V1803-01661-72 NAS Administrativ hantering	Medicinsk utredning försenad av bortslarvad remiss Ett barn med domningar i arm och ansikte samt nedsättning i talförmågan behövde utredas neurologiskt. På barnakuten sa de att det skulle ta ett par veckor efter att remissen skickats för påbörjan av den medicinska utredningen. Efter fyra veckor ringde modern för att höra sig för hur det går men fick då veta att man tyvärr inte kunde hitta någon remiss eller något pågående ärende gällande sonen. Modern är mycket orolig och tycker att vårdgivaren varit slarvig och oansvarig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01528-72 NAS Kommunikation	Ej kontaktats av patientvägledare efter anmälan Redan för två år sedan kontaktade mannen sjukhusets patientvägledare för att lämna synpunkter på personal som använde sig av felaktigt språkbruk på en vårdavdelning. Mannen undrade vem som läste hans e-postmeddelande för två år sedan och varför han inte blivit kontaktad efter det. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01627-75 SNA Vård och behandling	Fel läkemedelsdos En kvinna med olika hormonella brister sedan många år upplever en försämring. Företagshälsovården har tagit många prover som visar att ordinera läkemedelsdos från specialistklinik på ett akutsjukhus torde vara fel. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01695-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Svårigheter att nå mottagning via telefon En man har försökt kontakta urologmottagning på akutsjukhuset vid ett flertal tillfällen, men det finns inget meddelande intalat och ingen svarar. Mannen vill boka besökstid åt sin far som har stora besvär efter att ha haft kateter och mannen blir irriterad över svårigheterna att komma fram. Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då ingen underskriven anmälan inkommit avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01937-79 RIM Vård och behandling	Bristande vård En kvinna vårdades på en avdelning på ett akut sjukhus. Hon var väldigt svårstucken och hennes samt hela avdelningens

	provtagningar hade försvunnit enligt personalen. Hon fick sond insatt genom näsan men det fanns inga röntgentider kvar för att säkerställa att sonden var rätt insatt och när hon skulle få sondmaten några dygn senare fanns det ingen sondnäring tillgänglig på avdelningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan med underskrift har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01993-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Omhändertagande på akutmottagning En kvinna hade grov hosta och yrsel och fick vänta på medicinsk bedömning under många timmar på en akutmottagning på akutsjukhus. Hennes son upplevde att personalen inte tittade till hans mamma trots att det satt många i receptionen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02093-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Bristfällig tillgänglighet En kvinna har flertal gånger blivit lovad kontakt med sin läkare under hans telefontid men ingen har ringt tillbaka. Hon har också försökt att nå enheten genom angivna telefonnummer men det har inte gått att komma fram. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälare har inte skickat in en skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02094-72 NAS Vård och behandling	Bristande vård efter stroke En man drabbades av en stroke och lades in på en vårdavdelning som inte var specialiserad på stroke på grund av platsbrist. När mannen försämrades bad anhöriga sjuksköterskan kontakta läkaren, vilket denne inte gjorde. När anhöriga bad personalen om att höra sig för om det fanns lediga platser på strokeavdelningar på andra sjukhus gjordes det inte eftersom man inte brukar transportera patienter som drabbats av stroke mellan sjukhusen. Anhörig till mannen menar att personalen på andra avdelningar inte har kunskap om vilken vård patienter som drabbats av stroke behöver och anser att det borde vara i samhällets intresse att vården av strokedrabbade patienter tas hand om av dem som är specialister på just stroke. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02214-72 NAS	Beröm till stöttande och peppande sjuksköterska En kvinna vill framföra ett tack för det stöd och den

Rådgivn/Inform/Hänv	fantastiska vård hon fick på en akutmottagning. Kvinnan hade befunnit sig i en utsatt situation - naken, darrande och rädd för smärta. Sjuksköterskan var förstående och stöttande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02033-72 NAS Vård och behandling	Tumör av oklar art upptäcktes i tarmen En kvinna hade bölder i tarmarna som initialt bedömdes som ofarliga. Hon genomgick flera undersökningar och utvärderingar av tarmarna och till slut fick hon besked om att hon hade en förträngning som såg ut som en tumör i tarmen. Kvinnan opererades och för henne är det oklart om tumören var elakartad eller godartad. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01624-50 KAR Vård och behandling	Bristande resultat efter fraktur En pojke skadade sin handled och han gipsades. Frakturen läkte ihop felaktigt och pojken har fått minskad rörlighet och smärta, både i vila och belastning. Anhöriga ifrågasätter varför diagnosen fraktur på båtbenet inte upptäcktes tidigare och behandlades. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02127-69 MYH Kommunikation	Bristande information efter operation En kvinna som opererades vid ett akutsjukhus upplevde att informationen och bemötandet efter operationen var bristande. Kvinnan fick inget utskrivningssamtal av läkare och inte heller någon blodproppshämmande medicin utskriven efter operationen. Hon har haft svårt att få kontakt med läkaren efteråt och har inget förtroende för honom efter ett intyg han skrivit till Försäkringskassan om hennes arbetsförmåga. Kvinnan drabbades några månader efter operationen av massiv hjärtinfarkt och hon funderar över om eftervården kan ha bidragit till den. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-02056-57 HEG Administrativ hantering	Kommer inte åt webbplats för enkät En man ska genomgå en urologisk operation på akutsjukhus och ska innan dess fylla i ett formulär, men han kommer inte åt det på webbplatsen.

Åtgärd: När förvaltningen får kontakt med mannen har problemet löst sig genom ett skriftligt formulär han fyllt i och sänt åter till kliniken. Ärendet avslutas därmed.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01493-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Förlossningen vid önskat sjukhus är fullbelagt

En kvinna med oro för sin andra förlossning kunde inte välja önskad förlossningsklinik då den var fullbelagd och inte valbar. Även andrahandsalternativet var inte valbart. Detta skapar oro.

Åtgärd: Information till anmälaren om att orsak till listning till förlossningsklinik via barnmorskemottagning är att få en jämn fördelning och att inte riskera patientsäkerheten. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01813-70 RYD
Vård och behandling

Svår förlossning med komplikation

Ett barn föds och förlossningen var svår. En komplikation uppstod. Anmälaren önskar oberoende journalgranskning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen).Föräldrarna kommer själva att kontakta verksamhetschefen på sjukhuset för journalgenomgång. I överenskommelse avslutas ärendet på förvaltningen i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02029-70 RYD
Vård och behandling

Brister i smärtlindring och bemötande

En kvinna med endometrios upplever brister i smärtlindring, behandling och bemötande.

Åtgärd: Anmälaren har inte hörts av inom utsatt tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02148-72 NAS
Kommunikation

Läkaren vägrar remittera till annan mottagning

En kvinna är skriven vid en specialistmottagning på akutsjukhuset. Kvinnan önskar bli remitterad till ett annat sjukhus men läkaren vägrar remittera henne dit med motivering att hon inte behöver specialistläkare. Kvinnan anser att läkaren motsäger sig själv eftersom han heller inte vill skriva ut henne från mottagningen.

Åtgärd: Kvinnan har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på sjukhuset. Då kvinnan inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02210-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Utebliven återkoppling av behandlande läkare

En man har flertalet gånger sökt sin behandlande specialistläkare som inte ringt tillbaka trots bokad telefon-tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01800-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Sjuksköterska läste olovligen i journal

En kvinna ringde till en vårdinrättning för att fråga om sin mammas vård. Sjuksköterskan som kvinnan fick prata med bad om kvinnans personnummer och läste sedan i dennas patientjournal trots att frågan inte rörde henne.

Åtgärd: Då anmälaren trots inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01938-72 NAS
Vård och behandling

Misstänkta metastaser var sannolikt ofarliga

En kvinna genomgick en lungröntgen där man konstaterade misstänkta metastaser. Dock kunde man inte finna modertumören. Kvinnan behandlades för metastaserna och hon trodde att hon skulle dö i närtid. Diagnosen fick stora konsekvenser för kvinnan, hon sålde sitt hus och flyttade in i en hyreslägenhet. När kvinnan röntgades i ett annat sammanhang upptäckte läkarna att hon troligtvis aldrig haft cancer i lungorna utan att det som tolkades som metastaser var ofarliga förändringar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02064-74 LAG
Vård och behandling

Ökade sömnsvårigheter efter behandling

En man med en hjärntumör har strålbehandlats vid ett akutsjukhus och anser att detta har skadat hans sömn avsevärt. Han anser inte att vården tar detta på allvar eller har informerat honom om vård och behandling. Mannen kan också förlora sitt körkort vilket han menar beror på att vårdgivaren inte har skickat in ett underlag trots påminnelser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01632-69 MYH
Omvårdnad

Fick dålig hjälp i samband med röntgenundersökning

En kvinna som genomgick röntgenundersökningar vid ett akutsjukhus tyckte att personalen inte hade förståelse för patienters hela situation, att patienter kan ha ont och inte kan röra sig som önskat. Hon upplevde att bemötandet från personalens sida var dåligt. Vid ett tillfälle bad kvinnan om hjälp med att hålla i ett av sina ben vid en förflyttning från

britsen. Den personal som hjälpte till släppte dock taget innan kvinnan hunnit sätta sig ned ordentligt och kvinnan fick därför oerhört ont.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill begära in något yttrande men att hon vill att ärendet registreras för statistik så att sjukhuset får kännedom om hennes synpunkter. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01596-50 KAR
Vård och behandling

Intyg och journalanteckningar saknas

En kvinna inkom till akutmottagning på akutsjukhus. Kvinnan utlovades intyg för sjukskrivning. Intyget skrevs och hon fick med sig en kopia i handen. Intyget sparades dock inte elektroniskt och skickades inte heller till Försäkringskassan. Detta fick kvinnan själv använda sin kopia till. Kvinnan kan inte via 1177 läsa några journalanteckningar från detta akutbesök, ej heller från nästa akutbesök eller uppföljande besök. Det enda som hon kan läsa är diagnos och vilka prover som tagits.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1803-01633-69 MYH
Vård och behandling

Felaktig behandling av litet barn

En ettårig pojke blev inlagd och behandlades vid ett akutsjukhus. Enligt hans mamma som kontaktar förvaltningen fick barnet en felaktig behandling och missköttes under vårdtiden. Mamman menar att personalen inte lyssnade på hennes synpunkter kring vad sonen behövde. Hon ifrågasätter att inte nödvändiga utredningar och provtagningar skedde snabbare och det tog tid innan han fick nödvändiga läkemedel vilket gjorde att hans tillstånd försämrades avsevärt och krävde intensivvård.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02031-54 HAD
Vård och behandling

Bristfällig vård och medicinering

En kvinna har framfört att hennes mor blivit felmedicinerad samt fått bristfällig vård och behandling vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Sjukhuset har erkänt att de har gjort fel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1803-02088-50 KAR

Ofullständig utredning

En kvinna åkte in till akutmottagning på akutsjukhus,

Vård och behandling	upprepade gånger, för ödem i höften och tungt och svullet ben. De enda de gjorde var att skicka remiss till smärtmottagning och skriva ut smärtstillande tabletter. Kvinnan ville inte har tabletter utan en utredning av besvären. Kvinnan har senare av primärvården fått hjälp och mår idag bra. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01778-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Inställd ryggoperation av barn En tonårig pojke skulle opereras i ryggen. Tonåringen lades in och förbereddes för operation men i sista stund meddelades att operationen skulle ställas in. Fadern är kritisk till att först dröjde det nio månader innan pojken kallades till operation och sedan blev den inställd i sista minuten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1803-01771-79 RIM Vård och behandling	Återkoppling om EKG svar En kvinna hade genomgått tester på hjärtat på ett akutsjukhus. Hon fick ingen återkoppling efteråt och försökte kontakta enheten vid flertal gånger. Läkaren hade slutligen svarat att han hade flyttats till andra arbetsuppgifter och att han inte hade kunnat ta hand om sina provsvar samt hänvisade patienten att kontakta patientnämndens förvaltning och en annan vårdgivare för nya tester. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte skickat in skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

GERIATRIK

Telefon -> Skrivelse Geriatrik	Anmälare fick fel medicin vid geriatriken
V1803-01863-49 HAP Vård och behandling	Anmälare fick fel medicin vid geriatriken. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Geriatrik	Inte fått information om mammans vistelse
V1803-01942-57 HEG Kommunikation	En man som bor på annan ort i landet blev uppringd av sjuksköterska som ville fråga om hans mamma. Det visade sig då att hans dementa mor varit inlagd på geriatrisk avdelning under en vecka utan att han fått information om det. Åtgärd: Handläggning pågår.

GERIATRIK

E-post **Geriatrik**	Ramlade på en avdelning
V1803-01817-79 RIM Omvårdnad	En äldre kvinna vårdades på en vårdavdelning på en geriatrisk avdelning. Under vårdperioden behövde hon gå på toaletten och ramlar på väg dit och bryter axeln. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med skriftligt anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

HABILITERING

Skrivelse
Habilitering
V1803-01959-50 KAR
Rådgivn/Inform/Hänv

Frågor om skrivtolkning på distans

En döv kvinna undrar om det finns distanstolkning att få för döva och hörselskadade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering
V1803-01960-50 KAR
Administrativ hantering

Använder ej upphandlade program

Ett tolkbolag som på uppdrag av landstinget tolkar åt döva och hörselskadade, använder sig av ett system som inte är upphandlat. Samma tolkbolag låter tolkanvändaren stå för utrustningen såsom mobil eller läsplatta. Alla användare har inte utrustningen som krävs vilket göra att systemet inte är tillgängligt för alla. Detta är både vilseledande och diskriminerande anser en kvinna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering
V1803-01961-50 KAR
Kommunikation

Bristande valfrihet

En döv kvinna vill kunna boka en teckenspråkstolk för skrivtolkning, från ett annat bolag än det som är upphanlat för skrivtolkning. Något hon nekas till.

Åtgärd: I inhämtat yttrande förklaras att endast ett bolag är upphandlat för skrivtolkning. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Habilitering
V1803-01962-50 KAR
Kommunikation

Icke neutrala tolkar inbokade

En döv kvinna träffade två skrivtolkar från ett annat landsting, då situationen krävde neutrala tolkar. Vid nästa tillfälle gällande samma ärende önskade tolkanvändaren samma tolkar. Just för att de var neutrala och insatta i ärendet. Kvinnan fick istället tolkar från ett bolag ej upphandlad av landstinget, men verksamma inom länet. Detta fungerade mycket väl. Kvinnan ifrågasätter dock policyn att alltid välja neutrala tolkar, från andra landsting, bara gäller ibland.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering
V1803-02025-50 KAR
Kommunikation

Nekad skrivtolk till veterinärsbesök

En döv kvinna nekades skrivtolk vid ett akut besök hos veterinär. Bolaget som är upphandlat av landstinget hade ingen ledig tolk att erbjuda. Kvinnan undrar varför ingen tolk från annat landsting tillfrågades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

E-post **Habilitering**	Synpunkter på förskrivning av hjälpmedel
V1803-01592-74 LAG Vård och behandling	En anmälare tycker att en mottagning inom habiliteringen skulle få skriva ut hjälpmedel utan att det krävs en remiss för att få komma dit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

KOMMUNAL VÅRD

Telefon -> Skrivelse Kommunal vård	Bristfällig omvårdnad av äldre kvinna
V1803-01730-57 HEG Omvårdnad	En äldre kvinna vårdades på vård- och omsorgsboende, hon var sjuk i cancer och i stort sett sängliggande. Anhöriga försökte ha en dialog med personalen vilket var svårt. Kvinnan fick starka smärtstillande tabletter, men trots det hade hon svåra smärtor eftersom tabletterna ransonerades. Hennes stora cancersår lades inte om i tid vilket gjorde att bandagen fastnade, mycket smärtsamt för kvinnan. Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

E-post
Kommunal vård
V1803-01739-50 KAR
Vård och behandling

Nekad hjälpmedel

En kvinna med gångsvårigheter önskar ett specifikt hjälpmedel som hon har fått på förslag av primärvården. Kvinnan bor på ett seniorboende. Arbetsterapeuten på boendet är inte tillgänglig och sjukgymnasten känner inte till hjälpmedlet.

Åtgärd: Hänvisar till chefen för boendet. Det är arbetsterapeuten som ska ombesörja hjälpmedel efter behov för de boende. Avslutar ärendet.

PRIMÄRVÅRD

E-post **Primärvård** V1803-01526-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid på besked om att inga tider fanns En kvinna ringde en närakutmottagning och fick besked om att hon skulle bli uppringd fem timmar senare. När hon blev uppringd efter dessa timmar fick hon omedelbart besked om att inga läkartider fanns. Hon hann inte ens uppge varför hon ringt. Kvinnan menar att det är orimligt att få vänta i fem timmar på att få besked om att inga läkartider finns. Hon hade om hon visste det kunnat söka andra möjligheter till vård. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård** V1803-01593-69 MYH Vård och behandling	Dålig uppföljning och bristande provtagningshygien En kvinna som varit inlagd på akutsjukhus fick en dålig uppföljning av sin vårdcentral efteråt. Kvinnan upplevde problem med provtagning, som delegerats från läkare till undersköterska gällande vilka prover som skulle tas. Detta innebar att inte nödvändiga blodprover togs. Kvinnan har också synpunkter på hygienrutinerna kring provtagningen. Kvinnan menar att hon behöver kontrolleras och få ordentlig uppföljning med anledning av en viss läkemedelsbehandling. Kvinnan tycker också att vårdcentralen har många egna regler och bestämmelser för sin verksamhet som är konstiga och som inte kan hållas. Hon känner sig mycket irriterad över hur vårdcentralen fungerar. Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill begära in något yttrande men att hon vill att hennes synpunkter registreras för statistik. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1803-01594-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Inställda åtgärder En mans bokade tider hos en sjuksköterska ställdes in vid ett flertal tillfällen. Åtgärd: Förvaltningen har kommit överens med anmälaren att han ska ta upp detta med ansvarig chef och vid behov återkommer till förvaltningen med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1803-01612-74 LAG Vård och behandling	Felaktig remiss och utebliven behandling En anmälare uppger att en läkare på en vårdcentral har fördröjt behandling genom att skicka en felaktig remiss. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1803-01660-74 LAG
Vård och behandling

Nekades vård

En kvinna har synpunkter på att hon blev nekad vård på en ungdomsmottagning. Hon kontaktade mottagningen då hon ville ta bort sin spiral, men sjuksköterskan raljerade över kvinnans sätt att tänka kring graviditet och hon upplevde att hon förvägrades vård.

Åtgärd: I kontakten med anmälaren framkommer det att hon efter händelsen kontaktat mottagningen igen och framfört sina synpunkter. Anmälaren vill få ärendet registrerat hos förvaltningen och därefter kan det avslutas.

E-post
Primärvård
V1803-01738-69 MYH
Vård och behandling

Jourläkarmottagning kunde inte bistå med recept

En kvinna som i många år haft recept på ett läkemedel insåg en lördag att hon hade slut på recept. Hon vände sig då till 1177 för att få förnyelse av receptet och fick veta att hon skulle vända sig till en jourläkarmottagning. När hon gjorde det hänvisades hon till närmaste akutmottagning om hon inte kunde vänta till måndagen och kontakta sin vårdcentral. Kvinnan ifrågasätter detta och anser att det är oansvarigt och bristfälligt att en lucka kan uppstå i hanteringen av viktiga läkemedelsrecept.

Åtgärd. Då anmälaren trots flera kontaktförsök via e-post inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1803-01909-72 NAS
Vård och behandling

Läkaren vägrar skriva ut läkemedel

En kvinna uppger att läkaren vägrat skriva ut ett läkemedel som fungerar mot de besvär kvinnan uppger sig ha. Dessutom har läkaren ett otrevligt bemötande och skriker åt kvinnan i telefonsamtal med henne.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1803-01911-69 MYH
Kommunikation

Nonchalant bemött av läkare

En kvinna uppsökte sin vårdcentral på grund av smärta och trötthet efter att ha haft en infektion och varit sjukskriven en vecka. Kvinnan beskrev sina symtom för läkaren men blev nonchalant bemött i ord och ansiktsuttryck. Läkaren menade att kvinnan överdrev och lyssnade inte när hon försökte förklara hur hon mådde. Kvinnan menar att hon aldrig blivit så nonchalant bemött.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon vill att ärendet registreras men att hon inte vill begära in något yttrande. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1803-01936-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Vårdcentrals drop-in-mottagning stängd

En man uppsökte drop-in-mottagningen vid en vårdcentral vid två tillfällen. Han möttes då av skylten att mottagningen är stängd, trots att vårdcentralen har drop-in-tider ett par timmar mitt på dagen. Mannen tycker inte att detta är okej och förväntar sig att få vård när han vänder sig till sin vårdcentral.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att han vill att ärendet registreras men att han inte önskar begära in ett yttrande då han talat med chefen på vårdcentralen. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1803-02059-70 RYD
Vård och behandling

Brister i undersökning och diagnos av barn

Ett litet barn med svullnad i ansikte och händer med minskad känsel sökte närakuten. Efter lång väntetid togs prover men ingen bedömning kunde göras då svullnaden gått ned. Läkaren ville inte undersöka det svårläkta såret som modern ville visa. Ingen orsak till besväret kunde anges.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1803-02097-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig bedömning och hårdhänt behandling

Ett barn hade ramlat och slagit upp knäet. Sjuksköterskan på vårdcentralen var hårdhänt och bedömde att såret inte behövde sys utan bara tejpas. Hon lät också barnet ligga på britsen utan byxor och stängde inte dörren när hon gick ut så barnet exponerades ut i väntrummet. Familjen har gått på flera återbesök och nyligen frågade en sjuksköterska varför såret inte syddes ihop från början. Troligtvis kommer barnet att få ett bestående ärr på knäet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1803-01464-75 SNA
Administrativ hantering

Brister vid receptförnyelse

En man önskade förnya receptet via 1177 men det är inte längre möjligt. Vårdcentralen har beslutat detta samt att det heller inte går att ringa och förnya ett recept. Varje gång måste patienten boka ett läkarbesök och betala avgiften.

Åtgärd: Ärendet avslutas då anmälaren återkommit med besked om att händelsen har löst sig.

E-post **Primärvård** V1803-01524-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid på läkarbesök En kvinna önskar boka en undersökningstid på husläkarmottagningen. Hon hade olika symtom med tilltagande trötthet och bultande i huvudet. Väntetiden blev två månader trots hennes symtom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon hade lyckats få en snabbare tid genom besök på kliniken och fått prata med chefen. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1803-01617-75 SNA Administrativ hantering	Tillgänglighet vid receptförnyelse En kvinna uppsökte vårdcentralen för att förnya sitt recept men hänvisades till att ringa istället. Kvinnan ringde mottagningen och receptet fanns att hämta några dagar senare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet av slutas enligt överenskommelse med anmälaren.
E-post **Primärvård** V1803-01665-57 HEG Rådgivn/Inform/Hänv	Frågor om öppettider i primärvården En anmälare ställer frågor om avtalsenliga öppettider för vårdcentral. Åtgärd: Efter kontakt med avtalshandläggare på hälso- och sjukvårdsförvaltningen lämnas information till anmälaren. Ärendet avslutas därefter.
E-post **Primärvård** V1803-01689-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besök En man är kritisk till att han måste vänta mer än en månad för ett läkarbesök vid en vårdcentral. Åtgärd: I samtal med anmälaren har man kommit överens att han pratar med ansvarig chef och Vårdgarantikansliet samt att vid behov inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1803-01742-79 RIM Vård och behandling	Uteblivet provsvar Anmälaren har smärtor i fötterna och har tagit prover i vårdcentralen och har kontaktat enheten flertal gånger för att få svar på resultatet. Smärtan ökar och likaså oron över att någonting inte stämmer med provsvaren. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1803-01814-54 HAD
Kommunikation

Bemötande samt nekat besök

En man har synpunkter på en sjuksköterskas bemötande samt ovillighet att boka ett besök. Mannen önskar att hans utredning vid en mottagning ska göras om.

Åtgärd: I samtal med anmälaren framför han att han vill fundera ifall han vill inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1803-01877-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Finns inga besökstider på vårdcentralen

En anhörig har synpunkter på att vårdcentralen aldrig har några tider till hennes far. Vårdcentralen hänvisar till akutmottagning. Nyligen uppsökte mannen en akutmottagning som ifrågasatte varför han var där. Anhörig och mannen har erbjudits ett möte med verksamhetschefen för att diskutera mannens behov. De har dock inte kunnat fastställa ett datum.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1803-01905-79 RIM
Organisation och tillgänglighet

Svårt att nå vårdcentralen

En kvinna har inte kunnat nå sin vårdcentral per telefon eller kunnat boka tider på mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1803-01992-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande

En man anser att den mellanmänskliga relationen med en läkare vid en vårdcentral var under all kritik. Läkaren sa att han kan gå nu utan att säga hej då.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1803-02095-54 HAD
Vård och behandling

Missad diagnos, utebliven medicinering

En kvinna är kritisk till att en läkare med språkförbistring vid en vårdcentral har missat hennes diagnos. Läkaren har bemött henne fel. Hon har fått en ny läkare som tagit bort hennes medicinering som enligt anmälaren berodde på att hon har anmält ärendet till olika instanser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård**	Bristfällig tillgänglighet och vård och behandling
V1803-02116-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En kvinna har synpunkter på att hennes läkare vid en vårdcentral inte var tillgänglig för att ge henne vård och behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Behov av hemsjukvård
V1803-02128-79 RIM Vård och behandling	En äldre man bor i ett särskilt boende som medflyttad med sin sambo. Han får inte hjälp med hans mediciner i detta boende pga. att han har fått avslag att omfattas av särskilda boendets regler men har behov av hemsjukvård med hans mediciner dagligen. Den närmaste vårdcentralen har inte möjlighet att erbjuda hemsjukvård vardagar. Det är mannens anhöriga som har fått uppgiften att sköta hans medicinering vilket blir svårt eftersom behovet finns dagligen. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post **Primärvård**	Bristande uppföljning
V1803-02211-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	En man anser att vårdens uppföljning brister då hans svärfar får vänta i 3 veckor för att komma till återbesök efter ny debuterad stroke. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Primärvård**	Tvångslistad efter akutbesök
V1803-01505-34 ARN Administrativ hantering	En kvinna kontaktade, som hon trodde var, sin läkarmottagning. Där upplyste de om att hon var listad hos en annan vårdgivare och inte kunde lista om sig eftersom de hade listningsstopp. För över två år sedan, under en semester, sökte hon akut till annan vårdcentral men har inget minne av något papper skrevs på. Kvinnan anser att detta förfarande är helt oacceptabelt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Primärvård**	Tillgänglighet på telefon
V1803-01508-34 ARN Organisation och tillgänglighet	En kvinna har förgäves, vid flera tillfällen, försökt komma i kontakt med sin vårdcentral via telefon. Signalen går fram men samtalet avslutas utan att meddelande lämnas. Åtgärd: Handläggare har via e-post fått information om att vårdgivaren haft problem med sin teleleverantör. Informationen lämnas i anmälarens telefonsvarare och hon

har därefter inte återkommit till förvaltningen. Ärendet avslutas.

Telefon -> E-post Primärvård
V1803-01672-54 HAD
Administrativ hantering

Felskrivet läkarintyg

En kvinna har synpunkter på att en hyrläkare vid en vårdcentral skrivit ett undermåligt intyg till försäkringskassan vilket medförde att det inte blev godkänt. När kvinnan därefter kontaktade vårdcentralen för att få en komplettering fanns inte läkaren kvar och ansvarig vägrat träffa henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

E-post -> Skrivelse Primärvård	Smärta togs inte på allvar, var tumör
V1803-01472-72 NAS Vård och behandling	En kvinna sökte läkarvård på grund av buksmärta i mer än ett år. Smärtan avfärdades som urinvägsinfektion och utreddes inte. Nyligen fick hon åka in akut med svåra smärtor och illamående och där röntgades hon och man kunde se en 12 centimeter stor tumör i äggstocken som avlägsnades direkt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig undersökning ledde till fel behandling
V1803-01492-49 HAP Vård och behandling	Bristfällig undersökning av läkaren vid primärvården ledde till felaktig behandling som i sin tur orsakade problem och lidande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Vårdcentralen vill att olistad listar sig
V1803-01591-69 MYH Organisation och tillgänglighet	En man har nekats vård vid en vårdcentral om han inte först listar sig på vårdcentralen. Han ifrågasätter att det kan vara så eftersom han är olistad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bemötande av gravid kvinna med oro
V1803-01607-70 RYD Kommunikation	En gravid kvinna med stark oro blir avfärdad från sin mödravårdscentral av sin barnmorska. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fel diagnos
V1803-01635-34 ARN Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att hon efter ett besök hos en läkare vid en vårdcentral fick en diagnos som denna efter ett samtal inte har kompetens att sätta. Anmälaren känner sig kränkt och önskar att diagnosen tas bort. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Krävde listning för att få vård vid husläkarjour
V1803-01698-69 MYH Organisation och tillgänglighet	En kvinna ringde en husläkarjour för att boka en akut läkartid. Hon fick då veta att kravet för detta var att hon byter husläkarmottagning och listar om sig. Kvinnan ifrågasätter att det var meningen med husläkarjourer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01743-70 RYD
Vård och behandling

Missat att ta ut spiral innan ny sattes in

En kvinna har synpunkter på att en ny spiral sattes utan att den gamla togs ut på mödravårdscentralen. Detta ledde till komplikationer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01777-70 RYD
Vård och behandling

Gravid trots insatt p-stav

En ung kvinna blev gravid trots insatt p-stav. Hon har synpunkter på brister i kontroller efter insättandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01779-69 MYH
Vård och behandling

Barn med skada röntgades inte

En tonårig pojke som skadade sig i idrottssammanhang besökte vårdcentralen. Läkaren de träffade menade att röntgenundersökning inte behövde göras. Pojkens förälder, som hör av sig till förvaltningen, stod dock på sig och begärde röntgenundersökning när pojken mådde fortsatt dåligt. Det visade sig då att han hade en spricka i nyckelbenet, han ska nu, flera veckor efter skadan genomgå ytterligare röntgen. I kontakterna med vårdcentralen har det dessutom varit mycket problem kring tillgängligheten, en tid försvann från systemet och läkare har inte ringt upp som utlovat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01782-72 NAS
Vård och behandling

Otillräcklig utredning och diagnosticering

En kvinna hade buksmärtor som av vårdcentralen diagnosticerades som trolig urinvägsinfektion. Kvinnan sökte senare akutsjukhus och där konstaterades en stor tumör i äggstocken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01793-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Läkare håller inte överenskomna tider

Läkare håller inte överenskomna tider, enligt anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Vårdcentral uppfyller inte vårdgarantin
V1803-01910-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren skrev att vårdcentralen inte uppfyllde vårdgarantin. Anmälaren fick svar från berörd verksamhetschef som skrev att vårdenheten varit utsatt för tryck på grund av influensan och att den gjort sitt bästa att erbjuda vård efter behov. Åtgärd: Eftersom anmälaren fick skriftligt svar av vårdgivaren kom anmälaren och förvaltningen överens om att avsluta ärendet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Opererad i sista stund innan trolig benförlamning
V1803-02028-72 NAS Vård och behandling	En kvinna hade svårt att gå på grund av ett diskbråck. På vårdcentralen fördröjde man utredningen och remitterade dessutom till en specialistmottagning som avslutat sin verksamhet. När kvinnan slutligen remitterades till den specialistklinik hon önskat blev hon akutopererad nästkommande dag. Denne specialistläkare menade att hade man väntat med att operera kvinnan ytterligare tid hade hon riskerat permanent förlamning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekas tider
V1803-02129-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren nekas läkartider vid vårdcentralen. Enligt vårdgivaren finns det inga tillgängliga tider att boka in anmälaren på. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bruten överenskommelse om besökstid
V1803-02151-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren hade bokat besökstid och anlände till mottagningen och blev ombedd att sitta ner och vänta. Efter en längre väntetid uppgav sjuksköterskan att det inte fanns tidsutrymme att träffa anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brister i utredning och recept
V1803-01495-75 SNA Vård och behandling	En kvinna insjuknade av oklar anledning i anafylaktisk chock och uppföljning skulle göras i primärvården. Läkaren var oförstående till kvinnans besök och menade att hon hade ett virus och förskrev olika läkemedel för det. Inga prover togs och utredning för eventuell läkemedelallergi nekades hon. De läkemedel hon ordinerades önskade kvinnan få på recept, då hennes arbetsgivare stod för den kostnaden. Läkaren hänvisade till att läkemedlen var receptfria.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01560-54 HAD Kommunikation

Bristfällig dialog och kommunikation med patient

En kvinna har synpunkter på bristfällig dialog och kommunikation av en läkare vid en vårdcentral.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har överenskommits att anmälaren avser att inkomma med undertecknad skrivelse. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01603-54 HAD Kommunikation

Misshandlad samt önskemål om att få journalkopior

En kvinna blev förlöjligad av en läkare samt nedsparkad och misshandlad av väktare på en närakutmottagning. Hon har förgäves försökt få ta del av sina journalkopior.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01634-75 SNA Organisation och tillgänglighet

Nekades läkarbesök, fel recept, bemötande

En man hade bokat läkarbesök på vårdcentralen men fick aldrig träffa läkaren då andra mer sjuka patienter gick före. Mannen behövde förnya ett recept men läkaren skrek och var otrevlig och menade att han fick lämna mottagningen utan läkarundersökning. Läkemedlet förskrevs utanför förmånen varför receptet kostade 1000 kronor mer än med förmånen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01655-50 KAR Vård och behandling

Bristande sjukintyg och undersökning

En kvinna framför att hon fått ett sjukintyg av en ny läkare, på för henne ny vårdcentral. Läkaren hade skrivit intyget utan bedömning av hennes hälsotillstånd. Försäkringskassan efterfrågade då en komplettering. Läkaren erkände att undersökning av patienten uteblivit. Kvinnan upplever läkaren oengagerad. Detta ledde till att kvinnan nekades sjukpenning av Försäkringskassan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1803-01828-50 KAR Organisation och

Blev inte uppringd av läkare som blivit sjuk

En kvinna väntade samtal från husläkaren och bevakade telefonen noggrant. Inget samtal kom och dagen efter fick

tillgänglighet	kvinnan information om att husläkaren blivit sjuk, men ingen i personalen hade möjlighet att ringa upp för att informera om det. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1803-01988-57 HEG Kommunikation	Husläkaren lyssnade inte på sin patient En kvinna besökte husläkaren som inte lyssnade på hennes berättelse och inte ville sända remiss enligt önskemål. Vid förnyat besök skrevs en remiss med kommentaren att vårdgivaren troligtvis inte ville ta emot anmälaren. Anmälaren är väldigt besviken på husläkarens agerande, men glad över att snabbt ha fått besökstid till neurolog som hon fått god kontakt med. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1803-01989-57 HEG Vård och behandling	Tog lång tid för att få korrekt diagnos En kvinna väntade länge på att få korrekt diagnos vid en kraftig knäsmärta. Ingen remiss skrevs för magnetröntgenundersökningen förrän efter flera månader. Anmälaren är besviken över den långa väntetiden. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1803-02032-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna som sökte vård vid en närakutmottagning anser att hon har blivit dåligt bemött av en sjuksköterska som suckade utstuderat mot annan personal. Sedan fortsatte sjuksköterskan oförskämdheterna i mottagningsrummet. Kvinnan kommer aldrig mer att söka vård på mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1803-01562-72 NAS Vård och behandling	Remitterades fram och tillbaka En man hade problem med höften och remitterades från vårdcentralen till specialistklinik på ett sjukhus. Mannen fick initialt inte hjälp på sjukhuset utan remitterades tillbaka till vårdcentralen. Flera gånger remitterades han fram och tillbaka mellan vårdcentralen och sjukhuset vilket gjorde att operationen senarelades. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård	Kränkande bemötande från läkare vid vårdcentral

V1803-02201-69 MYH Kommunikation	En kvinna besökte en läkare vid en vårdcentral. Under besöket fick kvinnan inte berätta om sina besvär utan avbröts och blev tystad av läkaren i en nedlåtande ton. Kvinnan upplevde läkarens beteende som oprofessionellt och kränkande. Läkaren var ovillig att förnya läkemedelsrecept och ville inte sjukskriva kvinnan. Han uttalade sig även kränkande om personer med ursprung i samma land som kvinnan. Hennes vuxne son var med vid besöket och kvinnan tyckte att det var förfärligt att han fick uppleva beteendet och se sin mamma bli rädd för läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Frågor om vård och behandling
V1803-01516-75 SNA Vård och behandling	En man med mag-tarmproblem önskar en förklaring till handläggningen av husläkaren. Symtomen har pågått under tio år och i dag har han svårt att lämna bostaden. Åtgärd: Svar har inkommit från verksamhetschefen som beklagar att mannen upplever att han inte känner sig väl omhändertagen. En medicinsk förklaring ges till de utredningar som gjorts genom åren. Tyvärr är det ibland så att man inte alltid finner orsaken till svåra symtom. Anmälaren har tagit del av svaret och därefter framfört att han inte är nöjd. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.
Skrivelse **Primärvård**	Synpunkter på smärtlindring och tillgänglighet
V1803-01714-75 SNA Vård och behandling	En svårt sjuk man vårdas av ASIH och husläkaren gällande läkemedelsbehandlingen och blodprovstagning samt tillgängligheten till behandlingsansvarig läkare. Åtgärd: Svar har inkommit från verksamhetschefen som beklagar händelsen. Prover är nu utförda och remiss skickad till öronklinik för utvärdering. Många läkemedel ger biverkningar och risk och nytta måste övervägas i en behandling. Tillgängligheten beklagas. Rutiner gällande provtagning och tillgängligheten har och kommer att ses över. Anmälaren har tagit del av svaret och ärendet avslutas enligt överenskommelse.
Skrivelse **Primärvård**	Synpunkter på lyhörda lokaler och sekretessrutiner
V1803-01929-77 KAS Patientjournal och sekretess	En anonym anmälare lämnar klagomål på en vårdcentral som har lyhörda lokaler så att personer utanför mötesrummet kan höra vad som sägs där inne. Vidare lämnas klagomål på bland annat att personalen arbetar hemifrån med sekretesskyddad information, att det krävs listning på vårdcentralen för att träffa gynekolog, att chefen kör tjänstefordon på helger och att denne är chef utan att vara specialistläkare.

	Åtgärd: Då anmälaren önskar vara anonym avslutas ärendet eftersom dennes identitet skulle kunna röjas om vårdgivaren får en kännedomskopia av anmälan.
Skrivelse Primärvård V1803-02105-79 RIM Vård och behandling	Mediciner av hemsjukvård En man hade hemsjukvård och skulle se till att mannen tog sina mediciner. En anhörig kom strax efter hemsjukvården till mannens hem och då hade han massa tabletter i sin hand. Hemsjukvårdspersonalen hade inte väntat att han hade tagit sina tabletter utan satt i bilen utanför istället. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1803-02393-77 KAS Patientjournal och sekretess	Får inte journalloggar och fullständiga journaler En kvinna anmäler att hennes vårdcentral vägrar att skicka henne journalloggar och att vårdcentralen kräver att läkartider bokas för att få ut journaler. Hon anmäler också att de journaler som lämnas ut är ofullständiga, att obehörig vårdpersonal läst i journalen samt att vårdcentralen inte vill lägga in en journalspärr trots begäran. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1803-02394-77 KAS Patientjournal och sekretess	Får inte journalloggar och fullständiga journaler En kvinna anmäler att hans vårdcentral vägrar skicka ut journalloggar och att vårdcentralen kräver att läkartider bokas för att få ut journaler. Han anmäler även att de journaler som lämnas ut är ofullständiga, att obehörig vårdpersonal läst i journalen samt att vårdcentralen inte vill lägga in en journalspärr trots att mannen begärt det. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1803-02395-77 KAS Patientjournal och sekretess	Får inte journalloggar och fullständiga journaler En kvinna anmäler att vårdcentralen vägrar skicka ut journalloggar, kräver att läkartider bokas för att få ut journaler, att de journaler som lämnas ut är ofullständiga, att obehörig vårdpersonal läst i journalen samt att vårdcentralen inte vill lägga in en journalspärr trots begäran. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1803-01479-70 RYD Vård och behandling	Får ingen diagnos och förklaring trots symtom En kvinna med symtom, smärta och brister i välbefinnandet har sökt sin vårdcentral men får ingen diagnos eller förklaring

till sina symtom och besvär. Hon har svårt att klara sig själv och känner sig deprimerad.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef och behandlande läkare på vårdcentralen. De beskriver anmälarens symtom och de undersökningar och utredningar som gjorts. Men ingen förklaring till besvären har hittats och därför har ingen säker diagnos kunnat ställas vilket behandlande läkare beklagar. Kontakt med annan specialist ska tas och fortsatt uppföljning på vårdcentralen kommer att göras.
Anmälaren har tagit del av yttrandet men är inte nöjd med svaret då hon inte anser att det stämmer med det som står att vården har haft kontakt med henne flera gånger per vecka i flera månader. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1803-01504-72 NAS
Vård och behandling

Ven sprack i samband med järndropp

En kvinna fick ett järndropp på vårdcentralen. Venen sprack och vätskan hamnade utanför blodbanan och orsakade vävnadsskador i form av kvarstående blåmärke samt ärr.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1803-01550-74 LAG
Kommunikation

Bristfälligt bemött och ingen behandling

En kvinna har upplevt att hennes husläkare har bemött henne dåligt, inte lyssnat på henne eller informerat och förklarat sin bedömning. Hon anser att hennes symtom, i form av aptitlöshet, har somatiska orsaker men får inte gehör för detta då läkaren istället ska ha remitterat henne till psykiatrin. I remissen står det felaktiga saker. Kvinnan kände sig diskriminerad på grund av sin funktionsnedsättning (autism) och kände sig inte alls delaktig vid läkarbesöket eller behandlad som en vuxen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1803-01569-69 MYH
Vårdansvar

Problem med läkarkontinuitet och bemötande

En kvinna som lider av ett flertal sjukdomar har efter att hennes läkare gick i pension vid en vårdcentral drabbats av bristande läkarkontinuitet. Kvinnan har träffat flera olika läkare och dessa har bland annat haft synpunkter på hennes behandling och provtagning. Det har blivit problem kring recept på läkemedel och av en läkare fick kvinnan ett mycket dåligt bemötande vilket tog henne hårt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse

Akut läkartid måste bokas via nätet

Primärvård

V1803-01641-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

En kvinna som ville boka en akut läkartid vid sin vårdcentral hänvisades att göra detta via internet. Ingen tidsbokning kunde göras via telefon. Kvinnan ifrågasätter detta starkt och tycker att det är diskriminering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Fel diagnos och utan behandling

V1803-01762-69 MYH
Vård och behandling

En kvinna upplevde problem med bihålorna men fick inte gehör för att besvären handlade om det när hon besökte två olika läkare vid sin vårdcentral. Kvinnan fick dock efter flera månader genomgå en röntgenundersökning som visade att hon hade rätt i sina antaganden. Kvinnan önskar en viss läkemedelsbehandling för detta men har haft stora problem att få kontakt med läkare kring det. Kvinnan har utlovats telefonkontakt upprepade gånger vilket inte blivit av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Brister i undersökning och diagnos vid vårdcentral

V1803-01801-70 RYD
Vård och behandling

En ung kvinna blev uppmanad att söka sin vårdcentral för symptom från magen. Undersökningar görs och behandling sätts in men besvären kvarstår. Ingen graviditetskontroll görs och graviditeten konstateras därför inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Önskar vidare remittering

V1803-01838-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren önskar ytterligare remittering av anmälaren för att åtgärda problem efter operationer och sjukdomar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Barn blev inte röntgat, hade fraktur

V1803-01899-69 MYH
Vård och behandling

En flicka som skadade sig när hon utövade en sportaktivitet uppsökte vårdcentral eftersom hon hade så ont att hon kräktes och höll på att svimma. Läkaren de träffade menade att ingen röntgenundersökning behövdes. Efter en vecka har flickan fortfarande mycket ont, flickans arm fortfarande svullen och nu blå, men familjen nekades att boka ny läkartid förrän efter några dagar. Vid det läkarbesöket krävde föräldrarna en röntgen och det visade sig att flickan hade en fraktur.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Avfärdad och därmed fördröjd diagnos
V1803-01964-70 RYD Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att hon inte fick rätt diagnos. Gång på gång kände hon sig avfärdad och inte lyssnad till. Hon fick till slut en remiss till sjukhuset specialistklinik där hon fick en diagnos som lyder under smittskyttslagen. Hon anser att rutiner måste förändras. Hon arbetar med familjer med små barn och kunde föra smittan vidare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bemötande
V1803-02007-54 HAD Kommunikation	En kvinna sökte för sina smärtor hos en vårdcentral. Kvinnan anser att den läkaren som hon träffade var otrevlig från första början. Läkaren lyssnade inte på kvinnan och ville inte ge något smärtlindrande. Kvinnan har känt sig kränkt och förnedrad samt inte betrodd för att bli sjukskriven. Hon undrar om det har att göra med att hon är av utländsk härkomst. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Blev utlovad provtagning men nekades sedan
V1803-02019-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren blev utlovad provtagning vid vårdcentralen men nekades sedan provtagning när han var vid vårdcentralen för att genomföra den. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande vård och behandling av sår
V1803-02084-72 NAS Vård och behandling	En man hade ett öppet sår efter fallolycka och behövde gå till vårdcentralen för omläggning av såret. Efter en tid blev såret större och mannen menar att man brustit i bedömningen av såret. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Brister i utredning och fördröjd diagnos
V1803-02085-70 RYD Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att hennes symtom inte togs på allvar och att diagnosen därmed blev fördröjd trots flera vårdbesök. Till slut fick hon remiss till sjukhusets specialistklinik där hon fick diagnos som lyder under smittskyddslagen. Hon var tydlig till vården med att hon i sitt arbete träffar familjer med små barn. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Ovetandes omlistad till vårdcentral
V1803-02114-72 NAS Administrativ hantering	En kvinna anser att hon felaktigt omlistats till en vårdcentral. Kvinnan sökte en jourmottagning som tillhörde vårdcentralen i ett akut ärende men blev då även ovetandes omlistad till den tillhörande vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Dåligt bemött av läkare
V1803-02135-54 HAD Kommunikation	En man som besökte en läkare vid en vårdcentral upplevde att han blev dåligt bemött. Enligt mannen lyssnade läkaren inte på honom och avbröt honom när han berättade om sina besvär. Enligt mannen var det inte första gången läkaren hade detta bristande bemötande. Mannen anser att detta berodde på hans etniska bakgrund. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Ovänligt bemötande, medicinsk fotvård
V1803-01453-79 RIM Kommunikation	En man med diabetes önskade remiss av husläkaren för medicinsk fotvård. Läkaren brusade upp och skrek, mannen förstod inte varför och lämnade rummet. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Otillräcklig utredning
V1803-01547-50 KAR Vård och behandling	En man föll och ådrog sig en axelskada. Mannen fick vård på akutsjukhus. Mannen har därefter levt med smärtor under två års tid. Under denna tid har han sökt hjälp på vårdcentralen som remitterat till sjukgymnastik. Mannen har nu uppsökt specialist som konstaterat att en sena var av. Mannen är nu opererad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig vård
V1803-01548-54 HAD Vård och behandling	En kvinna anser att hon inte har fått vård och behandling för sina besvär av en läkare vid en vårdcentral. Hon anser att läkaren har ställt fel diagnos och vägrat att skicka henne till en undersökning. Detta har gjort att kvinnan har fått komplikationer i sin hand. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Svårigheter att få ut journal, ingen återkoppling

V1803-01642-79 RIM Patientjournal och sekretess	En anmälare har kontaktat en vårdcentral vid två tillfällen om önskan att få ut sin avlidna systers journal och inte fått någon respons. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nekades besökstid vid magbesvär
V1803-01666-57 HEG Organisation och tillgänglighet	En kvinna bokade tid på husläkarjour då hon hade kraftig magsmärta. Fem minuter innan besöket då hon stod i receptionen för att betala, ringde läkaren och meddelade henne att han inte kunde ta emot, hon blev rekommenderad att åka till akutmottagning. Kvinnan är upprörd eftersom den informationen borde kommit tidigare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande dialog med husläkare
V1803-01885-57 HEG Kommunikation	En kvinna hade stora svårigheter att kommunicera med sin husläkare som avvisade frågor, var svår att nå via telefon och inte ville lämna remissvar från andra läkare. Kvinnan har en omfattande och svår hjärtproblematik och känner sig otrygg i kontakten med läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Fick inte hjälp med infektion
V1803-02071-79 RIM Vård och behandling	En kvinna sökte hjälp på husläkarmottagningen pga. besvär hon hade haft under längre tid. Hon kände att hon inte blev tagen på allvar och skickades runt till olika mottagningar. Till slut kontaktade hon en annan mottagning och hon fick veta att hon led av en infektion som behövde behandling. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Otrevligt bemötande
V1803-02074-79 RIM Kommunikation	En ung kvinna hade klämt fingret och hade väldigt ont när hon sökte vård på husläkarmottagningen. Läkaren bemötte henne på otrevligt sätt och hade sagt att hon har så dålig attityd så att han måste skicka henne vidare till sjukhusets akutmottagning. Hon hade väldigt ont i fingret och hade svårt att ha bra attityd just då. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Listning utan information
V1803-02078-74 LAG	En ung kvinna skadades under sin praktik och sökte akutvård

Administrativ hantering	i närliggande husläkarmottagning. Hon blev listad på mottagningen utan att hon fick någon information om vad listning innebär och blev enbart ombedd att fylla i en blankett. Kvinnan hade ont och var rädd och anser att blanketten aldrig skulle lämnats fram till henne då det var ett akutbesök. Hon har nu inte fått komma till sin ordinarie vårdcentral som hon har gått till under hela sitt liv. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1803-02089-79 RIM Ekonomi	Avgift för ingenting En man gick in på en vårdcentral för att höra om de kunde undersöka hans axel som värkte. Då han inte var listad på vårdcentralen kunde de inte ta emot honom. Han fick ingen vård. Senare kom en faktura på 100 kronor. Mannen vände sig då till vårdcentralen igen för att bestrida fakturan. Han fick då veta att patientavgiften var på grund av deras journalanteckning. Åtgärd: Handläggning pågår

PSYKIATRISK VÅRD

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Felmedicinerad
V1803-01555-75 SNA Vård och behandling	En man med schizofreni vårdas på psykiatrisk öppenvårdsmottagning och gavs fel läkemedel. Behandlingen gavs av en ny sjuksköterska, med injektion i höften, och mannen hade ingen möjlighet att kontrollera handläggningen. Successivt insjuknade han med svåra symtom och kramper och litar i dag inte på mottagningens personal. Åtgärd: svar har inkommit från medicinskt ansvarig läkare och enhetschefen som förklarar att mannens fasta vårdkontakt är åter och att ett samtal om händelsen ägt rum. Mannen har även ett inbokat möte med ansvarig läkare för uppföljning av eventuella kvarstående obehag. Mannen har tagit del av svaret och framfört att han önskar ärendet avslutat.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Obehöriga har läst journalen
V1803-01605-77 KAS Patientjournal och sekretess	En kvinna anmäler att olika vårdpersonal, efter avslutad vårdkontakt, enligt loggutdrag har läst hennes patientjournal flera gånger. Hennes anhöriga har också fått sekretessbelagd information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Bemötande av sekreterare
V1803-01686-34 ARN Kommunikation	En kvinna har synpunkter på bemötandet från den personal som svarar i telefon vid en psykiatrisk mottagning. Denna kände sig behandlad som ett objekt. Hon har även synpunkter på det brev som vårdgivaren skickar ut inför den utredning som ska påbörjas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Fel behandling
V1803-01736-34 ARN Vård och behandling	En kvinna är mycket besviken på en läkare vid en psykiatrisk mottagning då hon inte fick byta ett läkemedel som inte hade någon effekt. Kvinnan anser att detta innebar att hon blev hämtad av polis och tvångsvårdad. Hon har inget förtroende för läkaren och önskar byta. Åtgärd: Kvinnan ringer och önskar avsluta ärendet då hon träffat läkaren och denna bett om ursäkt. Ärendet avslutas i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Dåligt bemötande

V1803-01915-54 HAD
Kommunikation

En kvinna har framfört att hon och hennes vuxna dotter fått ett dåligt bemötande av en sjuksköterska vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Bristfällig undersökning samt uteblivet intyg

V1803-02149-54 HAD
Vård och behandling

En anmälare har synpunkter på att hen inte fått en undersökning samt läkarutlåtande på grund av att berörd läkare inte längre jobbade kvar vid en psykiatrisk mottagning. Detta har lett till utebliven sjukpenning för flera månader. Hen och hens bekanta har blivit diskriminerad av läkare på grund av sina könstillhörigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Bristande dialog med patient

V1803-02150-50 KAR
Kommunikation

En kvinna har synpunkter på en mottagning inom psykiatrin. Kvinnan som är hörselskadad vill bli kontaktad via e-post eller sms. Vårdgivaren har ändå ringt kvinnan via vanlig telefon. Kvinnan har även synpunkter på att det finns personal på kliniken med bristande kunskaper i svenska språket. Detta har påverkat kommunikationen negativt (trots teckenspråkstolkning) samt lett till bristande intyg. Hon känner sig inte heller lyssnad till vad gäller medicinering och diagnoser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

Risk med utskrivet läkemedel till barn

V1803-02152-70 RYD
Vård och behandling

Ett tonårsbarn fick läkemedel utskrivet i höga doser och beroendeframkallande av läkare inom barnpsykiatrin. Barnet fick en biverkan av de läkemedel som gavs enligt specialistläkare som barnet träffade i samband med komplikationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Läkare läste journalen efter avslutad vårdkontakt

V1803-01579-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Läkare på en psykiatrisk klinik läste och skrev uppföljande journalanteckning trots att vårdkontakten hade upphört.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

Bristfällig kommunikation och biverkningar

V1803-01590-54 HAD

En man har synpunkter på bristfällig läkarkontinuitet vid en

Kommunikation	psykiatrisk heldygnsavdelning där ett flertal läkare är inblandande i hans vård vilket försvårat att man förstå och nå varandra. Han vill få vård men ändå har möjlighet att åka hem på permissioner. Han har också synpunkter på biverkningar av sitt läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01623-54 HAD Vård och behandling	Missnöjd med vård En man som är missnöjd med sin vård och behandling vid en psykiatrisk mottagning vill inte längre ha vård därifrån. Mannen vill inte längre ha något med mottagningen att göra. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01747-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande vid en psykiatrisk mottagning. Hon och anhörig har kontaktat mottagningen men inte fått gehör. Kvinnan vill byta läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01825-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet till mottagning och läkare En förälder har synpunkter på att dotter varit tvungen att byta psykiatrisk mottagning i samband med en omorganisation och för svårigheten med tillgängligheten både att komma fram i telefon och för att få en läkartid. Ett möte med läkare var bokat i slutet av februari då dottern behövde ett intyg. När modern kommer till mottagningen är läkaren bortrest och andra läkare fullbokade. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01880-54 HAD Vård och behandling	Nekad samtalsterapi En kvinna har framfört att hennes anhörig nekats att träffa en psykoterapeut vid en psykiatrisk mottagning sedan tio månader tillbaka. Den gamla terapeuten slutade sin tjänst och efter det har den möjligheten uteblivits. Anmälaren vet inte heller varför patienten i stället har hänvisats till en sjuksköterska. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-02466-54 HAD	Delaktighet En man har synpunkter på att en personal vid en

Kommunikation	rättspsykiatrisk avdelning trots regler nekat honom att få bära sin förlovningsring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01926-34 ARN Vård och behandling	Nekas sjukintyg/läkemedel En man har synpunkter på att läkare vid en beroendemottagning emellanåt håller inne med att skriva intyg till försäkringskassan samt recept på läkemedel när han tar sig ett återfall. Mannen har en kombinerad beroende- och psykiatrisk problematik. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01648-34 ARN Vård och behandling	Självmord direkt efter vårdperiod En man vårdades inom psykiatrisk slutenvård för självmordstankar och hot mot anhöriga. Han skrevs ut från sjukhuset och dagen efter tog han sitt liv. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01751-34 ARN Administrativ hantering	Läkare glömde förlänga sjukskrivning En kvinna har kontakt med läkare på en neuropsykiatrisk mottagning och efter ett läkarbesök glömdes förlängning av sjukintyget bort. Därefter har det varit mycket svårt att få kontakt med läkare vilket är olyckligt då hon blir utan sjukersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01766-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Ingen återkoppling av läkare/läkemedel En kvinna som har försökt att nå sin läkare på en psykiatrisk mottagning blir inte uppringd eller får återkoppling. Hon önskar uppföljning av pågående läkemedelsbehandling som fungerat dåligt. Hon har dessutom en sjukskrivning som går ut om några veckor och behöver förnyas. Hon är förtvivlad och har ringt minst nio gånger till mottagningen och får då ett otrevligt bemötande från den person som svarar i telefon. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1803-01923-79 RIM Vård och behandling	Uteblivet intyg och recept En ung man hade gått på en psykiatrisk mottagning under tolv år. Han hade nyligen fått en ny medicin och var i behov av ett nytt recept och läkarintyg till försäkringskassan. Vid flertal kontakt med mottagningen och vid läkarbesök har inte

ett nytt recept kunnat ordnas. Han väntar på tid på en annan avdelning men har inga mediciner kvar och försäkringskassan har slutat att betala ersättning åt honom eftersom läkarintyget har uteblivit.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1803-01975-50 KAR
Vård och behandling

Får inte nödvändig vård

En kvinna upplever inte att hon får den hjälp hon behöver från psykiatrin. Kvinnan har en neuropsykiatrisk diagnos som hon får läkemedel för och uppföljning en gång i månaden. Kvinnan har även ett utmattningssyndrom som inte tas hänsyn till. Kvinnan är i behov av samtal och struktur i vardagen och därmed behov av att träffa arbetsterapeut. Samtalskontakt eller arbetsterapeut finns att tillgång. Anmälaren önskar komma till annan mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1803-01987-70 RYD
Vård och behandling

Psykiatrisk klinik förutsätter abortönskan

En kvinna som vårdats på psykiatrisk avdelning på sjukhuset är gravid. Jobbiga händelser kring tidigare förlossning är en av orsakerna. Avdelningen skickar anmälaren till abortmottagningen utan att informera kvinnan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1803-01764-54 HAD
Vård och behandling

Hög medicinering i onödan

En förvaltare framför att hennes klient har vårdats vid en rättspsykiatrisk mottagning. Han har en autismspektrumstörning och har blivit isolerad samt fått en kraftig medicinering, trots att preparatet inte var avsedd för den typen av psykiatriskt besvär. Hans förvaltare menar att vården varit hård och okänslig vilket försvårat situationen för mannen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1803-01716-34 ARN
Vård och behandling

får inte rätt läkemedel

En kvinna har synpunkter på att hon inte får rätt behandling vid en beroendemottagning. Hon behöver få ett specifikt läkemedel men vårdgivaren vägrar hjälpa henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRISK VÅRD

E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01559-74 LAG Vård och behandling	Klagomål på psykiatrisk vård och behandling En man som är uppknuten till en psykiatrisk mottagning anser att han har blivit feldiagnosticerad. Han har fått kraftiga biverkningar av de mediciner han har ordinerats och han har väntat länge på att få påbörja behandling inom kognitiv beteendeterapi. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01631-54 HAD Kommunikation	Kommunikation En kvinna framförde sitt missnöje av en terapeuts bemötande till en enhetschef vid en specialiserad psykiatrisk mottagning. Enhetschefen försvarade terapeuten och ansåg att kvinnan skulle själv ta upp det direkt med terapeuten. Åtgärd: Anmälaren har kontaktat förvaltningen och berättat att hon inte längre vill gå vidare med ärendet. Ärendet avslutas
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01657-54 HAD Kommunikation	Illa bemött En man framför att en kvinna har blivit dåligt bemött vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Åtgärd: Förvaltningen har kontakt anmälaren som ska fundera på om han vill gå vidare med anmälan vilket han inte tror. I så fall återkommer man med en underskriven anmälan samt fullmakt. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01663-75 SNA Vård och behandling	Nekas läkemedelsbehandling, fel diagnos En kvinna med diagnos ADHD nekades fortsatt medicinering i samband med byte av mottagning. Läkaren menade att utredningen och diagnosen var fel. Hon har varit utan behandling i flera månader. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då komplettering i ärendet inte inkommit för fortsatt handläggning uppfattar förvaltningen att anmälaren inte önskar ärendet handlagt. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01776-34 ARN Patientjournal och	Läkare lyssnar inte gör orosanmälan/fel i journal En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning inte lyssnade till henne utan gjorde en

sekretess	orosanmälan till socialtjänsten, vilket fått konsekvenser. Hon anser även att det förekommer fel i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01810-74 LAG Vård och behandling	Läkemedel abrupt utsatt En närstående har synpunkter på att en läkare på en psykiatrisk mottagning satte ut ett beroendeframkallande läkemedel rakt av utan att träffa patienten och inte heller trappade ut medicinen. Patienten ska ha mått mycket dåligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med att yttrande inhämtas då situationen har löst sig.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01918-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande En kvinna har synpunkter på kränkande behandling av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-02048-28 ROS Vård och behandling	Brister i hantering av intyg, tillgänglighet En man har behandlats inom beroendevården. Han har bett om ett läkarintyg i mer än en månad. Han har ringt, skickat e-post och de lovar att skicka intyget, men inget intyg kommer. Senast han ringde mottagningen så skulle läkaren återkomma, men ingen återkommer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. anmälaren nöjer sig med att ärendet registreras. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-02060-54 HAD Kommunikation	Otydlig information En god man framför att hennes uppdragsgivare inte har fått något tydligt svar gällande ett läkarutlåtande vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-02061-34 ARN Vård och behandling	Byte av mottagning och nekas medicinering En kvinna har fått en ny diagnos och har därför remitterats till en annan psykiatrisk mottagning. För att få behandling får hon inte ta ett visst läkemedel som har varit en trygghet för henne under många år. Hon har försökt hitta en kompromiss men det verkar som vårdgivaren inte vill möta henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1803-02065-34 ARN
Vård och behandling

Fick nytt läkemedel-suiciderade

En anhörig har synpunkter på att hennes far besökte en läkare vid en psykiatrisk mottagning där han fick ett nytt läkemedel. Efter besöket sa han till sin fru att läkaren inte hade lyssnat på honom. Någon vecka senare tog han plötsligt sitt liv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1803-02091-34 ARN
Vård och behandling

Problem i samband med omorganisation

En man har synpunkter på att han fick problem med sin vård i samband med en omorganisation hos en psykiatrisk vårdgivare. Han flyttades till en psykiatrisk mottagning och lovades en läkartid men det dröjde flera månader innan tid kunde ges.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1803-02092-54 HAD
Vård och behandling

Fel behandling och indragen medicinering

En kvinna anser att hon har blivit felbehandlad av en läkare som har dragit in hennes medicinering vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1803-02103-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad inläggning på fel grunder

En kvinna var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning. Vårdpersonalen kontaktade en akutmottagning för ev. inläggning där, då det fanns en oro för patientens både fysiska och psykiska mående. Akutmottagningen kontaktade inte patienten men läste utan samtycke i hennes journal. Där framkom att hon även tidigare varit inlagd. På dessa grunder nekades patienten akut vård. Kvinnan anser att akut vård ska grunda sig på det akuta måendet och inte baseras på vad som tidigare inträffat.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Psykiatrisk vård
V1803-02132-54 HAD
Organisation och

Avslutad vid psykiatri

En man tackade nej till boendestöd men önskade få medicin av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Läkaren nekade

tillgänglighet	honom det och avslutade honom vid mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-02147-34 ARN Vård och behandling	Synpunkter på tvångsvård En kvinna har synpunkter på att hon tvångsvårdas och att man efterlyst henne då hon rymt från en avdelning. Kvinnan önskar att vården ska övergå till öppen psykiatrisk tvångsvård men hennes psykiatriska mottagning är emot detta. Åtgärd: Kvinnan avstår från att höra av sig på telefon och kommer att hålla sig gömd tills vårdintyget upphör. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1803-02177-54 HAD Vårdansvar	Vårdplanering samt ej lyssnad till En kvinna önskar få en vårdplanering av en läkare vid en specialistmottagning vid en psykiatrisk mottagning. Hon anser att mottagningen borde lyssna på patienter som är självmordsbenägna och inte viftar bort problematiken. Hon har också framfört synpunkter på bristfällig remittering, tillgänglighet per telefon samt medicinsuppföljning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** V1803-01582-34 ARN Patientjournal och sekretess	Svårt för mottagning att låsa upp journal En kvinna vill låsa upp sin journal för att den nya mottagningen ska kunna ta del av den för fortsatt vård. Hon har vänt sig till den psykiatriska mottagningen som spärrade journalen men den nya mottagningen kan trots upplåsning bara se delar. Hon väntar kontakt med ansvarig på mottagningen. Åtgärd: Via telefon och e-post kontaktas ansvarig vid psykiatrisk klinik vilket medför att anmälarens spärr tas bort och den nya mottagningen kan komma åt kvinnans journal. Ärendet avslutas.

SPECIALISTVÅRD

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Dåligt bemötande
V1803-01527-79 RIM Kommunikation	En man fick ordination av injektionsbehandling genom en specialistvårdsklinik. Han kontaktade mottagningen pga. sina besvär med magen och tarmen. Kontakt med kliniken sker genom en sjuksköterska och den kontakten upplevdes som kärv samt icke tillmötesgående av anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Inställd operation
V1803-01517-74 LAG Vård och behandling	En kvinna som skulle genomgå en kirurgisk behandling för övervikt fick en planering för viktminskning inför operationen som inte var rimlig. När hon påtalade att hon inte gick ner så mycket som hon skulle trots rekommenderad diet, fick hon höra att operationen skulle bli av i vilket fall. Ingreppet ställdes ändå in dagen innan, vilket orsakade mycket förtvivlan, ekonomisk förlust, stress och oro för kvinnan. Hon fick aldrig någon information om att operationen kunde bli inställd. Kvinnan har också synpunkter på att det ställs olika krav på patienter som ska genomgå samma behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Önskar magnetröntgenundersökning
V1803-01553-57 HEG Vård och behandling	En man med meniskskada i ett knä kontaktade ortoped i specialistvården för utredning och behandling. Ortopeden nekade mannen undersökning med magnetröntgen vilket han ifrågasätter. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Brister i hantering av remiss
V1803-01469-49 HAP Administrativ hantering	Specialistläkaren uppgav till anmälaren att han skulle remittera honom till undersökning med magnetkamera. Anmälaren var väldigt angelägen om att ta del av undersökningsresultat då det förelåg symptom på cancersjukdom. När anmälaren kontaktade mottagningen där undersökningen med magnetkamera skulle genomföras fick anmälaren information om att remiss inte hade inkommit. Anmälaren kontaktade då specialistmottagningen som kunde konstatera att remiss skulle upprättas, men att läkaren nu var på semester. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren anser att remissen upprättades inom godtagbar tidsrymd, då även journal skulle föras. Anmälaren tog del av yttrandet och framförde bland annat att han

	fortfarande anser att remissen upprättades för sent. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-01496-70 RYD Vård och behandling	Komplikationer efter slarv vid operation En kvinna opererades och fick söka akut några dagar efter operationen. En kvarglömd operationsduk hittades. Även andra komplikationer. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-01741-70 RYD Kommunikation	Dåligt bemötande på abortmottagning En kvinna beskriver dåligt bemötande på abortmottagning. Hon kände sig skuldbelagd av läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-02063-70 RYD Kommunikation	Opassande bemötande hos specialistläkare En ung kvinna upplevde opassande kommentarer och oprofessionellt uppförande vid besök hos specialistläkare. Han gav en behandling utan föregående information. Hon upplevde läkaren som oseriös. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-02086-70 RYD Vård och behandling	Brister i utredning och inte tagen på allvar En kvinna med gynekologiska besvär gick flera år till en specialistläkare. Hon upplevde att hennes symtom och besvär förminskades. Hon har efter flera år blivit opererad och har fortsatta besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-02098-70 RYD Vård och behandling	Läkare upptäckte inte tumör En kvinna gick till specialistläkare med symtom. Läkaren upptäckte inte tumören som hittades efter flera månader då den vuxit. Hon har blivit opererad på sjukhuset men har besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-02130-79 RIM Vård och behandling	Försenad diagnos En ung man skickades av optiker till ögonläkare. Han skulle få komma på uppföljning och återbesök. Det gick två år och synförmågan bara försämrades tills han blev remitterat till

	akutsjukhuset. Läkaren på akutsjukhuset tyckte att den unga mannen skulle ha kommit betydligt tidigare för att bromsa synförsämringen. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-01659-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Nekad behandling på grund av graviditet En kvinna nekas behandling på grund av graviditet och att behandlingen inte kommer att kunna slutföras innan barnet föds. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1803-01874-49 HAP Vård och behandling	Betalade patientavgift men fick ingen vård Anmälaren som är folkbokförd i annat landsting blev utlovad vård vid specialistmottagning. Han betalade patientavgiften. När läkaren träffade honom uppgav läkaren att han varken kunde bli undersökt eller erhålla behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1803-01515-75 SNA Vård och behandling	Frågor om vård och behandling En man har vårdats vid en specialistmottagning för mag-tarmbesvär och önskar en förklaring till handläggningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1803-01816-54 HAD Vård och behandling	Utebliven vård och undersökning En kvinna har synpunkter på att hon inte har fått vård och behandling samt undersökning av en läkare vid en specialistmottagning. Läkaren har inte heller skickat ett remissvar till en vårdcentral. Hon anser att hon har skadats av bristen på behandling. Läkaren har enbart träffat kvinnan tre minuter och sedan försvunnit enligt henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1803-02104-79 RIM Vård och behandling	Remiss till röntgen nekades En man hade värk i ena benet och bokade tid på ortoped mottagning för bedömning. Han hade så ont att det var svårt att gå. Först fick han vänta 40 minuter på undersökning och läkaren sa att det var inget fel på honom och att han skulle gå till sin husläkare för att få remiss till röntgen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1803-01501-75 SNA
Vård och behandling

Utebliven smärtlindring inför injektion

En kvinna med urininkontinens behandlades med läkemedelsinjektioner i urinblåsan. Varje behandling var mycket smärtsam och inför behandlingen informerades hon inte om risken med smärta. Remissen från gynekolog har ännu efter fem månader inte besvarats varför fortsatt handläggning försvårats och fördröjts.

Åtgärd: Svar har inkommit från verksamhetschefen som ger en utförlig medicinsk förklaring till handläggningen. Kvinnan blev välinformerad om behandlingen och vilka metoder som tillämpas. All behandling gavs enligt regelverk och information gavs vid upprepade tillfällen. Erbjudande om besök för genomgång av händelsen har erbjudits men kvinnan har inte återkommit. Anmälaren har tagit del av svaret och därefter framfört att hon är nöjd med svaret. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1803-02022-57 HEG
Kommunikation

Bristande information om remissvar

En man remitterades av neurolog i specialistvården för undersökning med magnetkamera. Han ifrågasätter svaret han fått då han senare drabbades av allvarlig ryggsjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1803-01473-74 LAG
Rådgivn/Inform/Hänv

Funderingar kring obduktionssvar

En man som har förlorat sin fru har frågor kring vad obduktionen visade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1803-01563-72 NAS
Vård och behandling

Remitterades till klinik som inte var passande

En man remitterades till en klinik för sina besvär. Kliniken varken undersökte eller hjälpte honom på något sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1803-02111-69 MYH
Kommunikation

Illa bemött och behandlad av läkare

En äldre kvinna remitterades från vårdcentralen till specialistläkare på grund av tarmproblem. Kvinnan upplevde hos specialistmottagningen att en undersökning gjorde mycket ont, efter ingreppet ökade dessutom hennes besvär och hon fick öka dosen av ett läkemedel. Kvinnan internremitterades till en annan läkare vid mottagningen för

åtgärd av besvären. Hon förberedde sig för åtgärden men blev besviken när det visade sig att inget ingrepp skedde utan att endast en salva skrevs ut. Kvinnan upplevde även bemötandet som bristande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1803-01521-70 RYD
Vård och behandling

Behandling given utan information till patient

En kvinna med underlivsbesvär sökte vård hos specialist och i samband med undersökning påbörjade läkaren behandling med en flytande läkemedelsbehandling. Ingen information gavs och kvinnan blev överrumplad. Efter några timmar insjuknade hon med svår klåda och sveda och behövde söka akut vård. Akutläkaren bedömde att behandlingen var fel för de symtom hon egentligen sökte för. Successivt blev slemhinnan sårig och svåra smärtor tillkom. Hon önskar en förklaring och ekonomisk ersättning. Kvinnan kontaktade verksamhetschefen men upplever inte att händelsen togs på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1803-01805-70 RYD
Kommunikation

Bemötande i samband med ultraljud vid graviditet

En ung kvinna upplever brister i bemötande i samband med ultraljud som gjordes av specialistläkare på mottagning.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på mottagningen som har pratat med berörd läkare och personal gällande händelseförloppet. De har stor förståelse för anmälarens situation. Han beskriver att de ständigt jobbar för att ge bra vård och stöd till patienterna och jobbar på att utveckla rutinerna i samband med svåra frågeställningar som i anmälarens fall. De har en nytt PM för hur ärende liknande anmälarens ska hanteras. Anmälaren har inkommit med ett genmäle där hon uttrycker hur hon upplevde besöket och hur hon kände sig när hon lämnade kliniken. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet och genmäle går med i avslutsbrev till vården för kännedom.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1803-02002-49 HAP
Vård och behandling

Nekad operation och känslokallt bemötande

Anmälaren blev nekad operation på felaktiga grunder och detta förmedlades med ett känslokallt bemötande, enligt anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALIST VÅRD

E-post **Specialistvård** V1803-01611-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Svårigheter att komma i kontakt med läkare En anmälare har försökt att komma i kontakt med en läkare vid en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning men har inte lyckats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1803-01620-72 NAS Administrativ hantering	Remisskrav trots att hon varit patient i 10 år En kvinna har varit patient på en specialistmottagning i 10 års tid. Tidigare kallades hon årligen till mottagningen, nu säger verksamheten att det krävs en ny remiss för att hon ska kunna kallas till den årliga kontrollen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1803-01802-69 MYH Kommunikation	Ingen information efter cancerbesked En kvinna fick en cancerdiagnos och försökte därefter få svar på sina frågor från läkaren vid en specialistmottagning. Hon gjorde upprepade försök att kontakta läkaren utan resultat. Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon inte önskar begära in ett skriftligt svar då hon fått kontakt med läkaren, men att hon vill att ärendet registreras.
E-post **Specialistvård** V1803-01692-52 LÖW Ekonomi	Kostnad för behandling En kvinna är missnöjd med att hon måste bekosta sin åderbråcksoperation ur egen ficka. Åtgärd: Informerar om gällande regler samt patientnämndens uppdrag. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1803-01831-57 HEG Vård och behandling	Synpunkter på navelbråcksoperation En kvinna genomgick en navelbråcksoperation och är missnöjd med förfarandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1803-01916-74 LAG Vård och behandling	Misslyckad operation En man som opererade bort sina halsmandlar förra året ska ha fått allvarliga komplikationer efteråt.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1803-01990-50 KAR Vård och behandling	Felaktig diagnos och därmed åtgärd En kvinna fick diagnosen karpaltunnelsyndrom i din dominanta hand. Läkaren menade att besvären skulle förvärras utan kirurgi. Kvinnan bokades in för operation, men avbokade tiden då hon själv ställde sig tveksam till operationen. Kvinnan utreddes vidare med hjälp av sin vårdcentral. Den visade inte på någon påverkan på nerverna. Kvinnan hade alltså blivit kallad till operation i onödan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1803-01494-75 SNA Vård och behandling	Önskar rehabilitering En kvinna opererades för diskbråck och läkaren menar att hon måste arbeta heltid. För att klara det medicineras hon med starka läkemedel som påverkar henne. Hon önskar en rehabiliteringsplan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då händelsen löst sig.
E-post **Specialistvård** V1803-01656-69 MYH Administrativ hantering	Angelägen remiss skickades inte En ung man opererade ett knä efter att ha fått vänta på operationen i flera månader. Operationen fick dock avbrytas på grund av en allvarlig allergisk reaktion. Remiss skulle genast skickas för att utreda allergin och mannen skulle få kallelse inom en vecka. Eftersom ingen kallelse kom ringde mannens förälder till mottagningen efter en månad, det visade sig att remissen inte skickats iväg. Detta upprepades sedan två och en halv veckor senare igen. Föräldern, som hör av sig till förvaltningen, bad om att bli uppringd av läkaren vilket inte heller skedde. Nu riskerar en annan operation att bli uppskjuten eftersom ingen allergiutredning gjorts av mannen. Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon inte vill begära in ett yttrande då hon nu talat med verksamhetschefen för mottagningen, anmälaren är dock angelägen om att ärendet registreras för statistik. Ärendet avslutas.
E-post	Självupplösande stygn löstes inte upp

Specialistvård
V1803-01807-72 NAS
Vård och behandling

En kvinna genomgick ett ingrepp i knäet. Såret syddes med vad som sades vara självupplösande stygn. Kvinnan följde instruktionerna hon fått men märkte att det satt kvar stygn som inte löstes upp. Kvinnan anser också att hon inte fått tillräckligt med information gällande komplikationer som kan uppstå.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1803-01935-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter ryggkirurgi

En man genomgick en ryggoperation i specialistvården. Det uppstod komplikationer och mannen var missnöjd med att ortopeden frångick planeringen och gjorde en annan åtgärd. Nu har han väldigt ont och stora svårigheter att få korrekt smärtlindring.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noteras på förvaltningen, han är utskriven från mottagningen och kommer att fortsätta vården på hemorten. De synpunkter han har på vårdgarantikansliet i annat län hänvisas till patientnämnden där.

E-post
Specialistvård
V1803-02213-70 RYD
Ekonomi

Otrevligt bemötande och kostnad vid avbokning

Ett litet barn har tid till specialistläkare men blev sjuk och vid avbokning fick anmälaren information om kostnad för sen avbokning. Anmälaren blev otrevligt bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1803-01525-52 LÖW
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på besök

En kvinna blev remitterad till en plastikkirurgisk specialist. Hon hade hoppats få behandling innan hon skulle göra en utlandsresa men någon kallelse kommer inte trots att kvinnan ringt till mottagningen som bekräftat att remissen kommit fram och att kvinnan skulle kallas vilken dag som helst.

Åtgärd: Informerar om vårdgarantin och vårdgarantikansliet. Ärendet avslutas

E-post
Specialistvård
V1803-01701-70 RYD
Vård och behandling

Komplikation efter vävnadsprovtagning

En kvinna som hos läkaren tog ett vävnadsprov som gav komplikationer. Hon fick åka till akutmottagning och bli akut opererad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Specialistvård** V1803-01774-49 HAP Vård och behandling	Synpunkt på operation Anmälaren framförde synpunkt på operation vid specialistmottagning. Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1803-01740-49 HAP Vård och behandling	Fel diagnos Anmälaren anser att läkare vid specialistmottagning ställde fel diagnos. Åtgärd: Förvaltningen har försökt upprätta kontakt med anmälaren som inte har återkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1803-02030-79 RIM Vård och behandling	Tumör missades En kvinna sökte vård vid flertal gånger för försämrad synförmåga. Hon fick svar att det var ingenting att oroa sig för men vid senare skede visade det sig att det var tumör i hennes öga. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post **Specialistvård** V1803-02035-57 HEG Kommunikation	Bristande kommunikation med sjukgymnast En kvinna går regelbundet på sjukgymnastisk behandling, men hon menar att det brister i kommunikation. Hon får bristfällig återkoppling om sin träning och hårdhänt behandling. Åtgärd: Anmälan avslutas då ingen skriftlig anmälan avses sändas till förvaltningen.

TANDVÅRD

E-post -> Skrivelse Tandvård V1803-01554-68 BIR Ekonomi	Efterdebiterad en grundlig undersökning En man som gått till aktuell klinik för undersökning efterdebiterades en del av det allmänna tandvårdsstödsbidraget därför att man gjorde en mer omfattande undersökning med flera röntgenbilder vid hans andra besök. Mannen tycker inte att det känns som en korrekt hantering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1803-01595-68 BIR Vård och behandling	Fick ingen behandling mot tandvärken En man som hade svår tandvärk bokade en tid via nätet till tandkliniken. När han kom dit gjordes endast en enkel undersökning och han skickades hem med samma värk. Han bad att få antibiotika utskrivet men det fick han inte. Däremot fick han det av en annan tandläkare han besökte senare. Mannen tycker att det är konstigt att inget gjordes vid det första besöket och upplever det som att man medvetet kallat honom en gång till för att kanske ta dubbelt betalt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1803-01917-68 BIR Kommunikation	Dåligt bemötande av dottern hos tandvården En pappa gick med sin dotter på kontroll av tänderna och tandvårdspersonalen upptäckte att hon hade lite begynnande karies på permanenta tänder. Därför ville man fluorbehandla. Dock tog man för givet att dottern skulle tycka om smaken och inte ha några invändningar men hon upplevde det som väldigt obehagligt. Pappan har också reagerat på att informationen till honom som förälder angående hur dotterns tänder ska skötas har varit dålig och mycket varierande mellan besökstillfällena. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård V1803-02066-68 BIR Vård och behandling	Fick ej förebyggande antibiotika inför behandling En man som har inopererad hjärtklaff och konstgjord aortabåge skulle behandlas inom tandvården och förväntade sig att liksom tidigare bli behandlad med antibiotika inför behandlingen. Dock blev det inte så utan behandlaren hänvisade till nya riktlinjer runt förebyggande antibiotikabehandling. Detta ledde till att mannen blev svårt sjuk i infektion och hans infektionsläkare hävdade bestämt att sjukdomen härrörde från tandbehandlingen. Mannen vill nu få en förklaring till varför man inte lyssnade på honom och gjort ett eventuellt undantag från det nya direktivet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård
V1803-02131-68 BIR
Ekonomi

Fick ej information om kostnad

En kvinna fick en tid för att laga en fyllning som lossnat. Hon uppfattade inte tiden som en akuttid eftersom hon påpekat att hon inte hade bråttom och inte heller hade ont. Hon blev därför väldigt förvånad när hon såg att hon debiterats en mycket stor summa. Hon anser att hon aldrig fick någon information om vad behandlingen skulle kosta och är därför upprörd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård
V1803-01932-68 BIR
Vård och behandling

Felbehandling har lett till generella problem

En kvinna fick för många år sedan en kindtand rotfylld. Vid besök på aktuell klinik för cirka två år sedan bedömde tandläkaren att denna tand blivit inflammerad och han borrade ner den. Han gjorde samtidigt en krona som inte fungerar och kvinnan upplevde det som att han gjort omfattande ingrepp som nu lett till att hon har svårt att tugga. Nu har dessutom kronan gått sönder och tandläkaren konstaterade att "kvinnan är gammal", vilket hon upplevde som nedlåtande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

TANDVÅRD

E-post **Tandvård** V1803-01636-68 BIR Kommunikation	Otrevligt bemött vid telefonsamtal till kliniken En mamma har synpunkter på att hon blivit snorkigt bemött när hon ringt till tandvårdskliniken för att få råd om barnets tänder. Hon gavs inte heller möjlighet att få kontakt med ansvarig tandläkare. Kvinnan vill bara framföra detta så att inte andra råkar ut för samma, enligt henne, nonchalanta behandling. Åtgärd: Då kvinnan egentligen bara ville framföra att hon blivit nonchalant bemött, avstår hon från att göra en formell anmälan och ärendet avslutas därmed.
E-post **Tandvård** V1803-01745-68 BIR Kommunikation	Fick dålig information om behandling i reception En man med svår tandvärk hänvisades till tandakuten. Väl där sa han att han informerats om att hans tand ska dras ut och han fick sätta sig ned och vänta - i fyra timmar. När han väl kom in till tandläkaren informerades han om att den typen av behandling måste tidsbokas i förväg. Istället rengjordes området runt tanden och mannen gick därifrån med samma tandvärk. Han är nu upprörd över att han inte fick information om detta när han kom till receptionen på akutmottagningen. Han fick dessutom betala en stor summa för enligt honom "ingenting" han inte redan visste innan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** V1803-01933-68 BIR Ekonomi	Felaktig debitering En kvinna gjorde en standardundersökning på en klinik men fick själv påpeka att hon hade en liten svart prick mellan två tänder. När hon sedan skulle betala blev hon förvånad över att det kostat extra för att hon frågat om den här pricken eftersom ingen extra undersökning gjordes. Anmälaren vill ta upp frågan av principskäl. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** V1803-02026-68 BIR Ekonomi	Felaktig debitering En kvinna fick betala för information om hur hon ska borsta sina tänder och hon uppfattade aldrig att det var något hon skulle behöva betala extra för. Därför är hon upprörd över debiteringen. Hon har haft kontakt med tandläkaren i fråga som inte ville kreditera den här fakturan. Åtgärd: Då anmälaren, trots flera kontaktuppmaningar, inte återkommit avslutas ärendet.

E-post **Tandvård**	Om second opinion
V1803-02212-52 LÖW Vård och behandling	En pappa till en tonårig dotter önskar second opinion om tandreglering och implantat. Åtgärd: Pappan informeras om reglerna för second opinion. Ärendet avslutas.