Region Stockholm

POSTLISTA

Trafiknämnden
Perioden 2021-01-22 – 2021-02-05

Trafiknämnden
2021-02-16

Datum	Från/till	Angående	Handläggning
2020-11-04 TN 2020-1630	Scouterna Stockholms Scoutdistrikt	Gällande busslinje 637	Svar
2021-01-26 TN 2021-0110	NN	Angående återköpsvillkor årsbiljett	Svar
2021-02-03 TN 2020-1265	NN	Begäran om omprövning av trafiknämnden	Ska besvaras

Från: Wennerlid Niclas
Skickat: den 4 november 2020 22:05
Till: 'valdemar@vassaro.se' <valdemar@vassaro.se>
Ämne: VB: Reseanmälan 23 oktober - 1 november 2020
Prioritet: Hög

Hej Valdemar,

Jag börjar med att be om ursäkt för att svar dröjt från mig, det är budgettider och det mesta av arbetstiden har gått ut på att hantera detta.
Därefter tog jag ut lite semester, därav detta sena svar.

Gällande era transportförfrågningar så är det tyvärr så att vi inte kan möta de önskemål ni har alla gånger.
Jag vill påpeka att SL aldrig garanterar möjlighet att ställa upp med extraresurser men en förhandsanmälan är en förutsättning för att vi ska kunna göra en bedömning och se om vi kan lösa detta.
Se mer info på vår hemsida https://sl.se/aktuellt/corona/gruppresor/

Den nu rådande Coronapandemin underlättar inte heller på något sätt.
I nuläget så har vi gått ut med information att man bara ska resa med SL om det är nödvändigt och vi måste kraftsamla de resurser vi har för att försöka motverka trängsel i kollektivtrafiken.

I det här läget så måste vi helt enkelt styra de tillgängliga resurserna till linjer och tider där trängseln är som störst, som regel i rusningstid.
Det ställer stora krav på våra trafikutövare som dagligen kämpar med hög sjukfrånvaro bland både förare och verkstadspersonal.

Jag har full respekt för er verksamhet på Vässarö och jag tycker att det är en fantastisk möjlighet för våra ungdomar att få delta i er verksamhet.
Det är min förhoppning att ni kan finna en alternativ lösning på transport, i detta ansträngda läge måste vi alla hjälpa till att minska trycket på kollektivtrafiken och bidra till en minskad smittspridning.

I detta fall tycker jag att scoutlagen kommer väl till pass under pandemitid:

En scout är vänlig och **hjälpsam**.
En scout visar hänsyn och är en god kamrat.
En scout möter svårigheter med gott humör.
En scout lär känna och vårdar naturen.
En scout **känner ansvar för sig själv och andra.**

Med vänlig hälsning

Niclas Wennerlid
Affärsförvaltare trafikproduktion
Trafikavdelningen
Buss

Direkt: 08-686 38 98
Mobil: 070-786 38 98
E-post: niclas.wennerlid@sll.se

Scouterna
Stockholms Scoutdistrikt



Stockholm den 6 november 2020

Till: Förtroendevalda i Trafiknämnden i Region Stockholm

Låt bussresan för barnen bli början på ett äventyr - inte en obehaglig upplevelse!

Tack för att du läser detta, för 1000-tals barn och unga, viktiga brev. Bakom brevet står alla de barn och unga som varje år besöker lägerparadiset Vässarö i Roslagens skärgård. Vässarö drivs av Stockholms Scoutdistrikt som en ideell förening utan vinstintresse och verksamheten drivs av ideellt arbetande volontärer. På Vässarö lär sig barn och unga att vara justa kompisar. De lär sig själva att motverka mobbing. Vi respekteras för de individer vi är och tränas att vara i patruller. Genom äventyr och utmaningar bygger vi självkänsla hos var och en, något som är en bristvara hos barn idag. Vi tränar alla åldrar i att lyssna och att framföra sin känsla eller åsikt. Våra värderingar är vår spelplan.

Vi skriver till Er för att vi har bekymmer med bussresorna till och från hållplats Ellans vändplan. Ellans vändplan är ändhållplatsen för buss 637 i Norrtälje kommun. Den mest nordliga hållplatsen som SL trafikerar. Vi har kämpat i alla ordinarie kundtjänstkanaler utan att nå hela vägen fram och därför sitter du nu med detta brev i din hand.

Problemet är att vi, trots anmälan till Nobina, allt för ofta fyller bussarna eller aldrig får besked om att förstärkning är på väg. Vi har upplevt problem i många år nu och har ingenting med pandemin att göra.

Det senaste exemplet är fredagen den 23 oktober, i år, då vi i mycket god tid anmälde till Nobina att räknar med att cirka 120 personer kommer att åka från Tekniska Högskolan till Ellans vändplan. Trots ett par timmars telefonpratande och jagande på medarbetare både hos Nobina och Trafikförvaltningen får vi aldrig några besked om att förstärkning är på väg. ”kanske om ingen buss går sönder eller förare blir sjuk” är det svar vi får en timma **efter** det ungdomarna satt sig på bussen mellan Stockholm och Norrtälje. Detta får till följd att många stannar hemma. Framförallt för att barnens föräldrar inte vågar släppa iväg sina barn då det ju är högst osäkert att de ska komma fram. Det får också till följd att barnens föräldrar skjutsar och med all önskvärd tydlighet, genom handling, förmedlar att åka hållbart och klimatsmart kan du glömma, sätt dig här i bilen istället så blir allt bra...

I all kommunikation med Nobina/SL får vi höra att det råder vagn- och personalbrist men paradoxalt nog får vi i samma mail erbjudande om att vi kan chartra en buss från Nobina. Det låter förstås toppen fram till dess vi inser att ungdomarna själva ska betala för bussen fast de redan betalt resa med sitt SLkort. Vi blir också informerade om diverse avtal som finns mellan trafikhuvudmannen och operatören. Barnens föräldrar har köpt ett SLaccesskort och förväntar sig att kunna resa.

Fridhemsgatan 8
112 40 Stockholm

Bankgiro 45475 92
Plusgiro 514 40-6

E-post info@vassaro.se
Webb www.vassaro.se

Telefon 0173-370 22

Scouterna
Stockholms Scoutdistrikt

VÄSSARÖ

Vid till exempel stora sportevenemang vid Globen står de extra tunneltågen på kö för att köra undan åskådarna och extra bussar körs fram, men barnen som ska delta i nykter meningsfull friluftsverksamhet utan slagsmål ska betala dubbelt för sin resa. Varför behandlas inte barn och unga med samma rättigheter som Globens åskådare? Nu är det hög tid för förändring.

Detta problem har vi haft i många år och det uppstår en lynchstämning när vi framför beskedet om att SL inte kan leverera utan uppmanar oss till att hyra bussar. Personligen får jag utstå mycket från kritik från barnens ledare som ifrågasätter samhällskontraktet och föraktet pyr.

Vi står nu i ett vägskäl och måste välja väg. Ska vi våga lita på SL i framtiden eller ska vi uppmana våra 6000 – 10000 årliga besökare att ordna med skjuts och abonnera egna bussar? **Vad är samhällets besked till morgondagens samhällsmedborgare?**

Valdemar Eriksson
Ö-chef Vässarö
Stockholms Scoutdistrikt
070-262 25 21
valdemar@vassaro.se

Scouterna
Stockholms Scoutdistrikt

VÄSSARÖ

Det är till denna gemenskap och äventyr de vill åka med Er!









Fridhemsgatan 8
112 40 Stockholm

Bankgiro 45475 92
Plusgiro 514 40-6

E-post info@vassaro.se
Webb www.vassaro.se

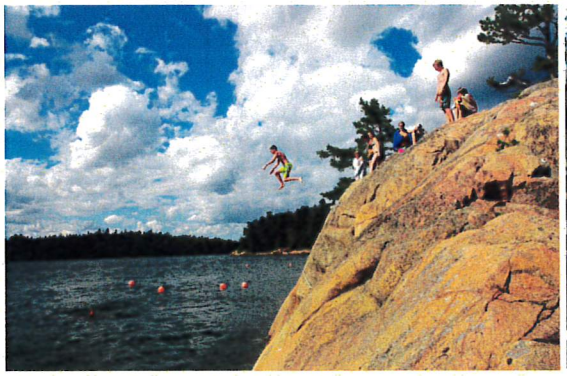
Telefon 0173-370 22

Scouterna
Stockholms Scoutdistrikt

VÄSSARÖ








Fridhemsgatan 8
112 40 Stockholm

Bankgiro 45475 92
Plusgiro 514 40-6

E-post info@vassaro.se
Webb www.vassaro.se

Telefon 0173-370 22

Scouterna
Stockholms Scoutdistrikt

VÄSSARÖ





Fridhemsgatan 8
112 40 Stockholm

Bankgiro 45475 92
Plusgiro 514 40-6

E-post info@vassaro.se
Webb www.vassaro.se

Telefon 0173-370 22

Från: Skogvard Adam
Skickat: den 2 februari 2021 14:19
Till: marzenamakomaski@hotmail.com
Kopia: Lundström Viktoria; Registrator Trafikförvaltningen
Ämne: Svar angående återköpsvillkor (TN 2021-0110)

Hej, Marzena!

SL har inte möjlighet göra avsteg från befintliga återköpsregler. Vid köp av årsbiljett ingår rätten till återköp, där villkor finns specificerade att ta del av inför köpet. Enligt återköpsvillkoren gör vi avdrag för värdet för biljetten för varje dag som går sedan biljetten aktiverades. Avdragsbeloppen specificeras här: https://sl.se/biljetter/biljettregler/aterkop-av-sl-biljetter/avdrag-per-dag-vid-aterkop-och-byten/

Det innebär att årsbiljetten inte längre kan kompenseras efter ungefär 90 dagar, när avdraget per dag har uppgått till fullt biljettpris.

SL kör fortsatt full trafik och mer därtill i form av förstärkningstrafik. Samtidigt blöder kollektivtrafiken intäktsmässigt – både i Region Stockholm och i landets övriga regioner. Pandemin gör att SL beräknar en förlust på drygt 4 miljarder kronor under 2020. Detta sätter regionen i en mycket tuff ekonomisk sits.

Omfattande återköp av biljetter skulle ha mycket stor påverkan på Region Stockholms ekonomi. Beroende på vilka summor det handlar om kan det krävas att beslut tas på politisk nivå, antingen i trafiknämnden eller i regionfullmäktige. Kollektivtrafiken och sjukvården delar budget, vilket innebär att frågan måste vägas mot regionens andra behov. Inte mest vad gäller sjukvårdsförvaltningen.

För kännedom pågår just nu dialog mellan Svensk Kollektivtrafik (det vill säga samtliga kollektivtrafikhuvudmän i Sverige) och regeringen samt berörda departement kring hur ekonomisk kompensation ska se ut för kollektivtrafikhuvudmännen i och med det stora intäktsbortfallet.

I denna dialog ingår även möjligheter att få stöd för att kunna återbetala biljetter som inte har använts, men det finns inte någon överenskommelse på plats och därför kan SL inte svara för hur möjligheterna ser ut framöver. Vi följer naturligtvis läget noggrant.

Med vänlig hälsning,

_____
Adam Skogvard
Verksamhetsförvaltare för taxor och sortiment
Trafikavdelningen
Resenärsservice och försäljning

Direkt: 08-686 30 98
Mobil: 070-786 30 98

Region Stockholm
Trafikförvaltningen
105 73 Stockholm
Lindhagensgatan 100
Telefon: 08-686 16 00
Fax: 08-686 16 06
www.sll.se

Från: marzenamakomaski@hotmail.com
Till: Registrator.tf@sll.se; karoline.sandor@sll.se; jens.sjostrom@sll.se; tomas.eriksson@sll.se; kristoffer.tamsons@sll.se
Cc:
Bcc:
Ärende: Till Trafiknämnden: Klagomål på hantering av SL kort som blev liggande hemma under corona,Ärende 5504228: Svar från SL Kundtjänst
Skickat: 2021-01-26 08:41:58
Bilagor:
Inbäddade bilagor:

Hej,

Kanske någon i Trafiknämnden tar ansvar och ersätter oss med årskort som blev liggande i byrålådan?
Trots uppmaningar att arbeta hemifrån och rekommendationer att låta bli kollektiv trafik
i onödan så är det ingen som tar ansvar och ersätter oss med SL årskort.

hälsningar

Marzena Makomaski

Mitt årskort som gick ut 2021.01.19
1986091259

Från: Marzena Makomaski <marzenamakomaski@hotmail.com>
Skickat: den 20 januari 2021 13:47
Till: regionstockholm@sll.se <regionstockholm@sll.se>
Ämne: Klagomål på hantering av SL kort som blev liggande hemma under corona,Ärende 5504228: Svar från SL Kundtjänst

Hej,

Jag tycker att någon borde ersätta oss alla som hade årskort och arbetade hemifrån.
Jag har kunnat använda mitt SL årskort som kostade nästan 10 000:- från 19/1 - ca 15/3
och sedan enstaka gånger.

Nu har kortet gått ut och jag känner mig bestulen på 10 000:- .

SL tänker inte göra något åt detta men ni som har ansvaret för SL borde ersätta de som hade årskort.

Vi som är hederliga har förlorat pengar medans alla plankare åkte buss gratis i nästan 1 år!

Vi är nog inte så himla stor grupp som har blivit drabbat och jag hoppas att ni kan ersätta oss i alla fall delvis.

Jag kommer definitivt aldrig mer köpa årskort.

hälsningar

Marzena Makomaski

Från: SL <kundtjanst@sl.se>
Skickat: den 20 januari 2021 10:07
Till: marzenamakomaski@hotmail.com <marzenamakomaski@hotmail.com>
Ämne: Ärende 5504228: Svar från SL Kundtjänst

Hej Marzena!
Tack för att du hör av dig.
SL har beslutat att inte göra några återköp på grund utav Corona utan våra ordinarie återköpsregler gäller så tyvärr kan vi inte tillmötesgå ditt ersättningskrav. Jag kommer dock ta med dina synpunkter till ansvariga.
Hoppas du får en trevlig dag!
Vänliga hälsningar,
Cassandra
SL Kundtjänst
Har du fler frågor kan du chatta med oss på kundtjänst eller hitta svar på våra vanliga frågor på sl.se/kundtjanst
Tack för att du bara reser när du måste och ger plats åt dem som verkligen behöver.

Från: Anders F <anders.fallgren@live.se>
Skickat: den 3 februari 2021 15:22
Till: Sandar Karoline <karoline.sandar@sll.se>
Ämne: Begäran om omprövning av trafiknämnden

Hej,

Under hösten 2020 tillskrev jag trafiknämnden angående hanteringen av periodkort under Corona-restriktionerna (brev bifogas). Oklart om mitt brev låg till grund för hanteringen, men trafiknämnden behandlade samma frågeställningen den 24 november 2020 genom att trafiknämnden besvarade en skrivelse från S (bifogas också).

Enligt beslutet som antogs av nämnden skulle skrivelsen ”betraktas som besvarad”. Såvitt framgick beslutades ingen övrig åtgärd.

Som huvudsaklig grund för beslutet anförde föredragande tjänstemän: ”Att förändra befintliga återköpsregler har inte ansetts motiverat. En eventuell förändring av reglerna för återköp kräver en omfattande analys av konsekvenserna”.

Man väger inte i beslutsunderlaget de motstående intressena mot varandra. Dvs. besväret för SL att göra en analys å ena sidan, mot den ekonomiska förlust det inneburit för mig och övriga stamkunder hos SL. Vi som valde att följa SL:s och Folkhjälsomyndighetens rekommendationer blev stående med i princip värdelösa periodkort. I mitt fall en direkt förlust på ca 8000:-.

Den analysen som behöver göras torde utifrån sett kunna begränsas till följande:

1. Hur många giltiga periodkort (över en viss längd) var i ”drift” när rekommendationen att avstå från kollektivtrafik infördes.
2. Erbjud innehavarna att återfå hela eller viss del av värdet genom ett tillgodohavande att använda för nya biljetter.
3. Det krävs ingen ändring av återköpsregler med tillhörande omfattande analys utan på grund av de extraordinära omständigheterna gör man ett särskilt undantag som kompenserar de som drabbas särskilt av situationen.

I ljuset av att frågan till synes behandlats på ett väldigt övergripande sätt **önskar jag att nämnden omprövar frågan** i sin helhet. I mina ögon står SL:s trovärdighet som legitim aktör på spel. Den ”bad-will” agerandet har skapat torde vara en betydligt större förlust för SL än de förlorade biljettintäkterna.

Vänliga hälsningar,

Anders Fällgren