Region Stockholm

SKRIVELSE
2022-01-25

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående dubbeldebitering av resenärer

Dagens Nyheter skrev för två veckor sedan om hur resenärer med det nya gröna SL-kortet dubbeldebiterats. Drygt 500 resenärer ska ha upptäckt att de dubbeldebiterats och reklamerat det till SL:s kundtjänst. Till exempel har betalkort debiterats för enkelbiljett trots att det funnits en 30-dagarsbiljett laddad på det gröna kortet. Bemötandet från SL:s kundtjänst ska enligt artikeln lämnat en del övrigt att önska, men enligt uppgift från SL ska resenärer få tillbaka sina pengar om de kan uppvisa bevis för dubbeldebiteringen.

Vi i Vänsterpartiet finner det upprörande och olyckligt att betalsystemen för SL-biljetter är utformade på det sättet att resenärer kan dubbeldebiteras. Olika sätt att betala för sin biljett har lanserats med stora reklaminsatser och då måste resenärerna kunna lita på att systemen fungerar så att de får rätt biljett till rätt pris. Det är också tråkigt att bemötandet inte varit det bästa. SL:s inställning bör vara att rätta till egna fel och vara schyssta mot sina kunder. Kollektivtrafiken ska vara välkomnande och SL måste värna sitt renommé.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Vad är förvaltningens strategi för att undvika dubbelbetalning framöver?

2. Hur säkerställer förvaltningen att det är lätt för resenärerna att göra rätt och betala rätt pris för rätt biljett?