

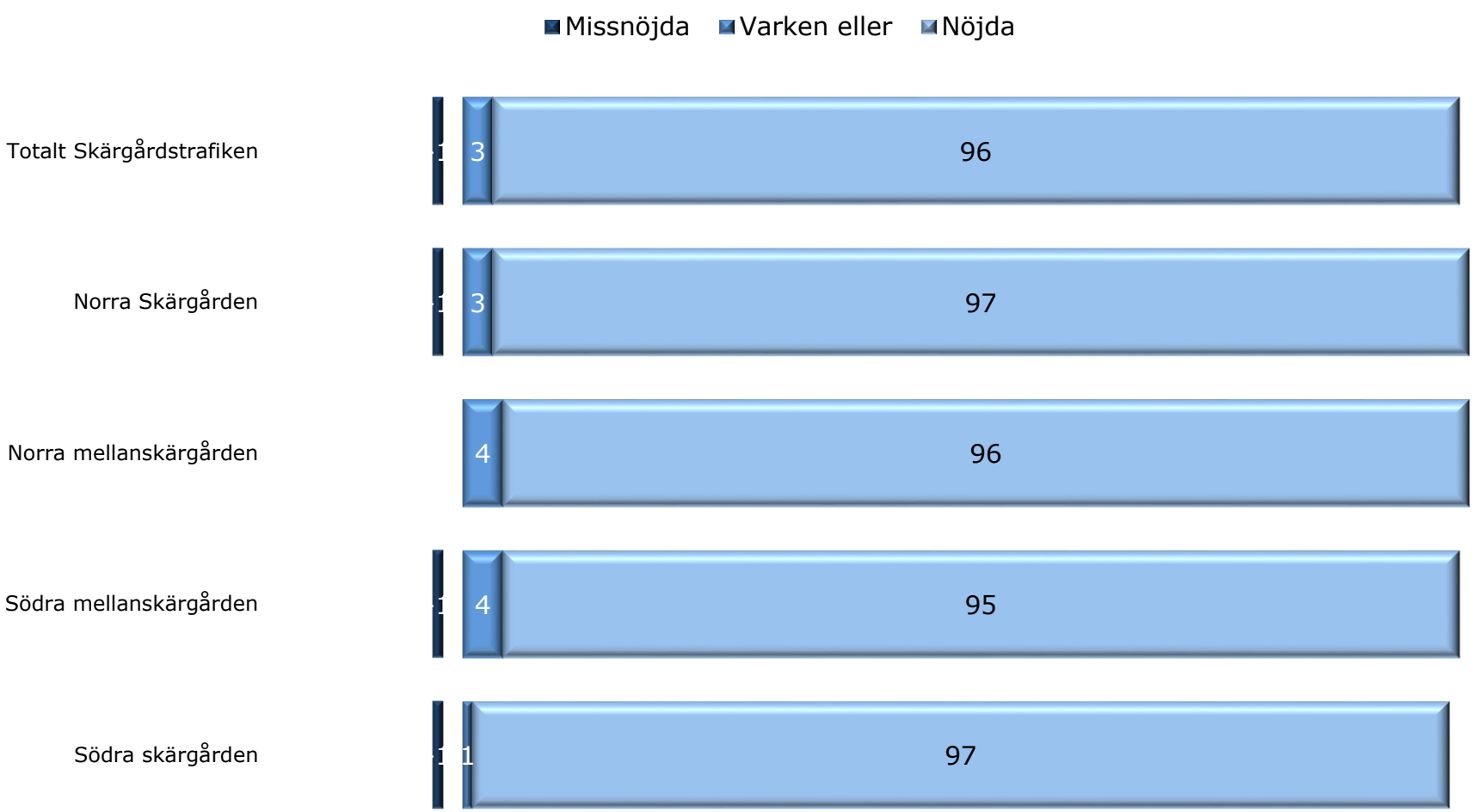
Upplevd kvalitet – T1 2018

Tertialrapport Skärgårdstrafiken

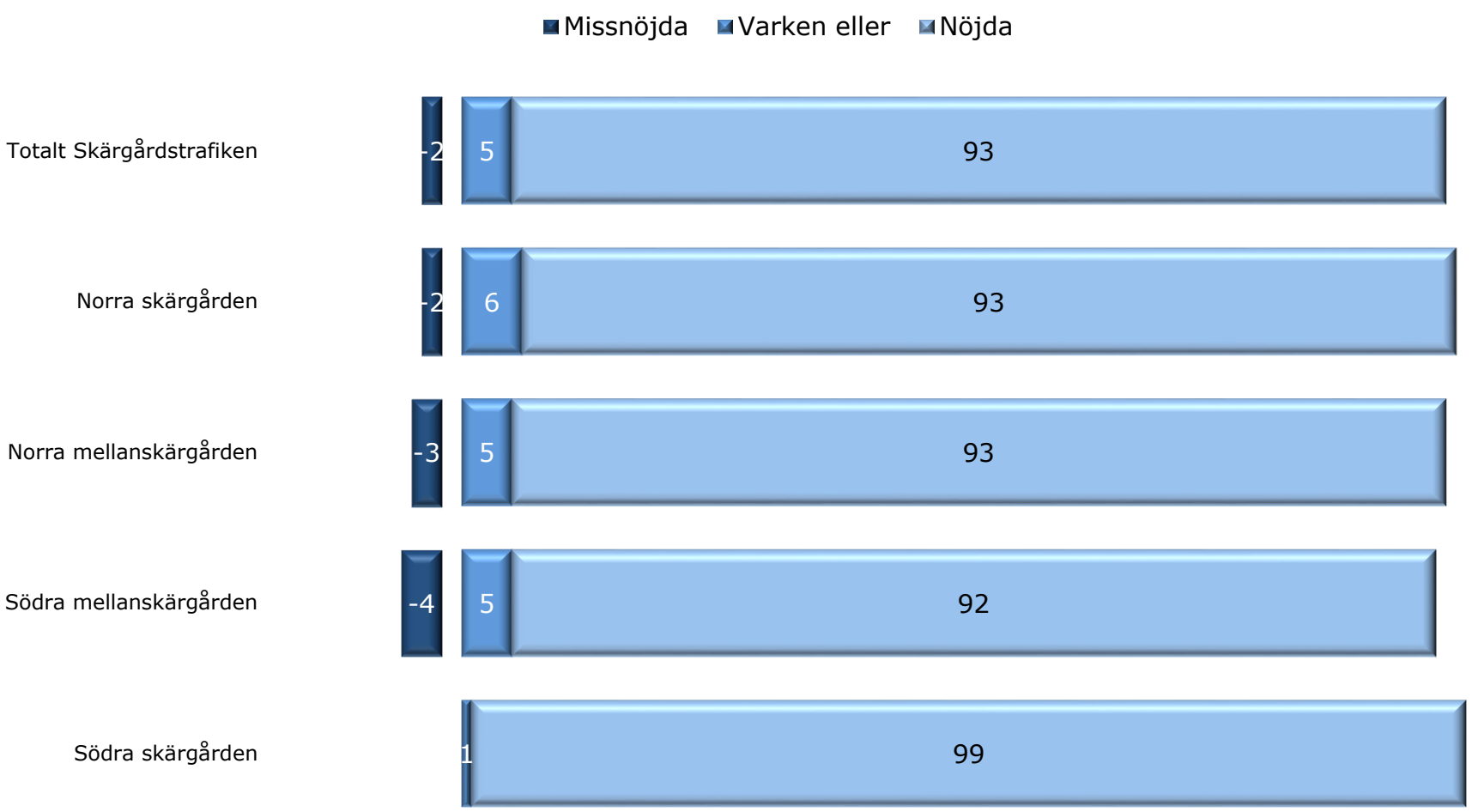
Så här genomförs undersökningen

- Metod: Ombordundersökning, enkäter delas ut och samlas in ombord på båten på ett urval av avgångar vardag som helg.
- Enkäter delas ut till resenärer som är från 15 år eller äldre.
- Enkäten finns på både svenska och engelska.
- Fältperiod: Tertial 1 (januari-april)
- Totalt samlades 714 enkäter in i tertial 1 och de fördelade sig enligt nedan;
  - **Norra skärgården (Blidösundsbolaget AB)** – 204 enkäter
  - **Norra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 291 enkäter
  - **Södra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 147 enkäter
  - **Södra skärgården (Utö Rederi AB)** – 72 enkäter

Andel missnöjda/nöjda
Betyg på båtlinjen



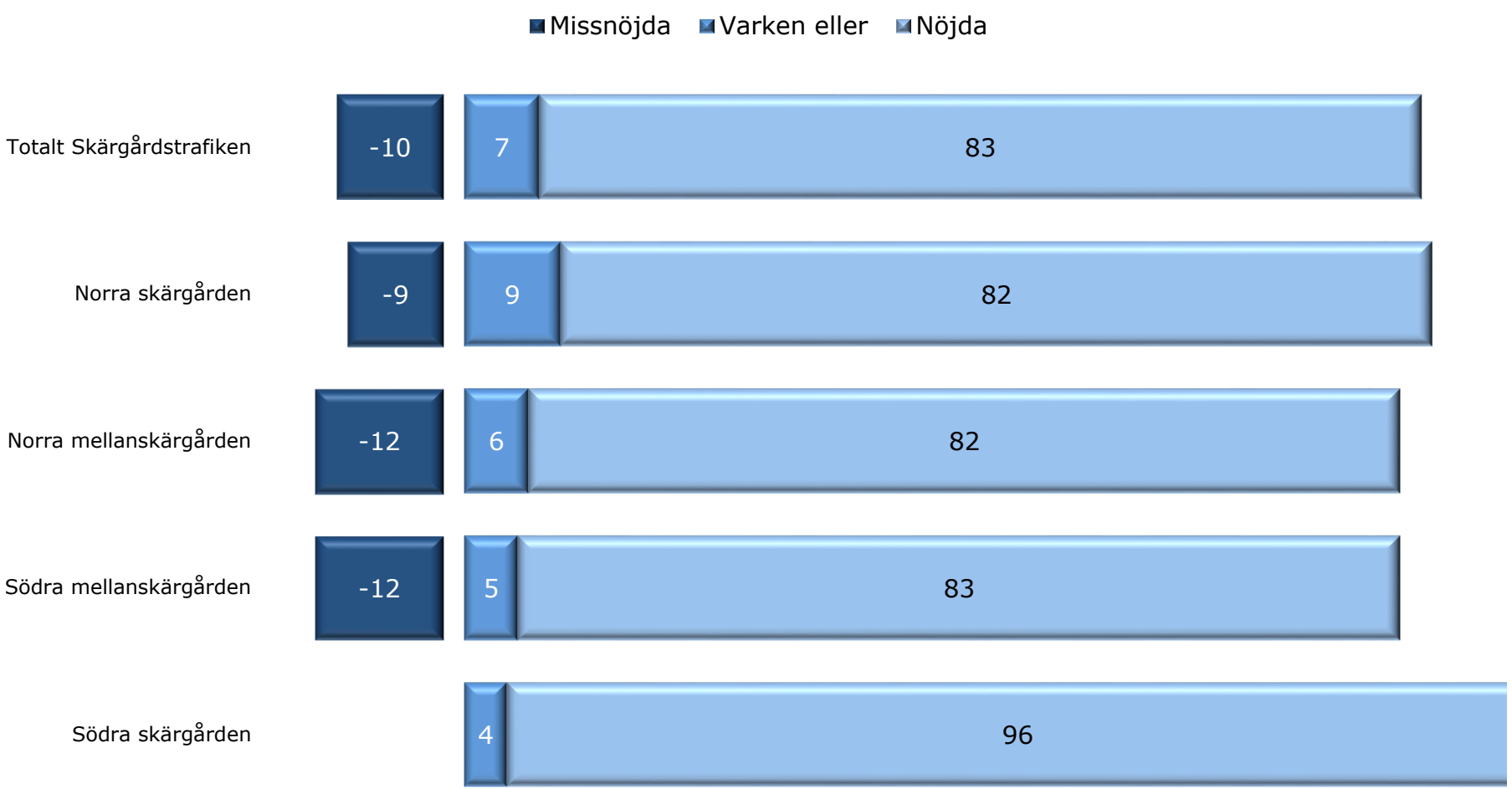
Andel missnöjda/nöjda
Tidhållning



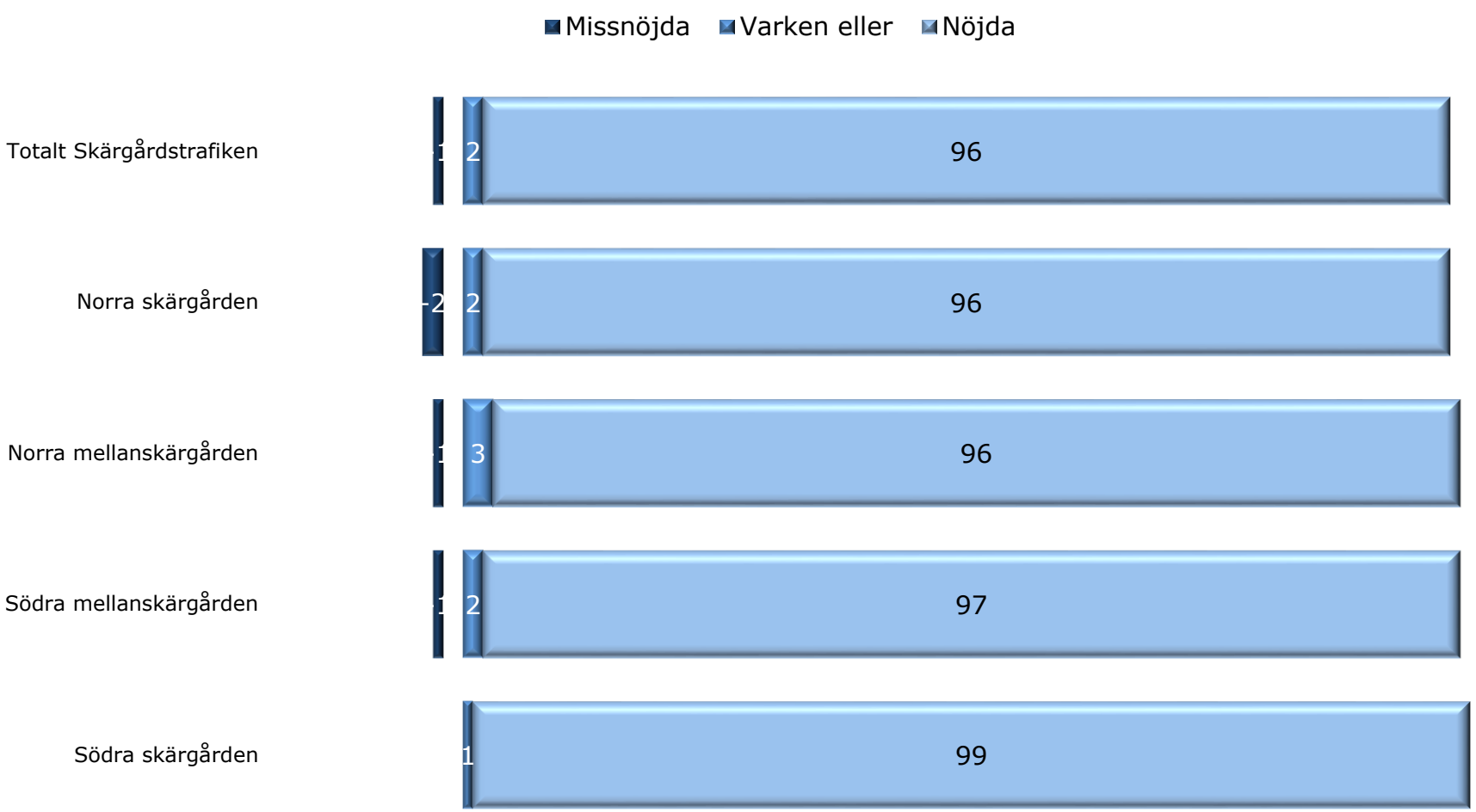
Andel missnöjda/nöjda
Turtäthet



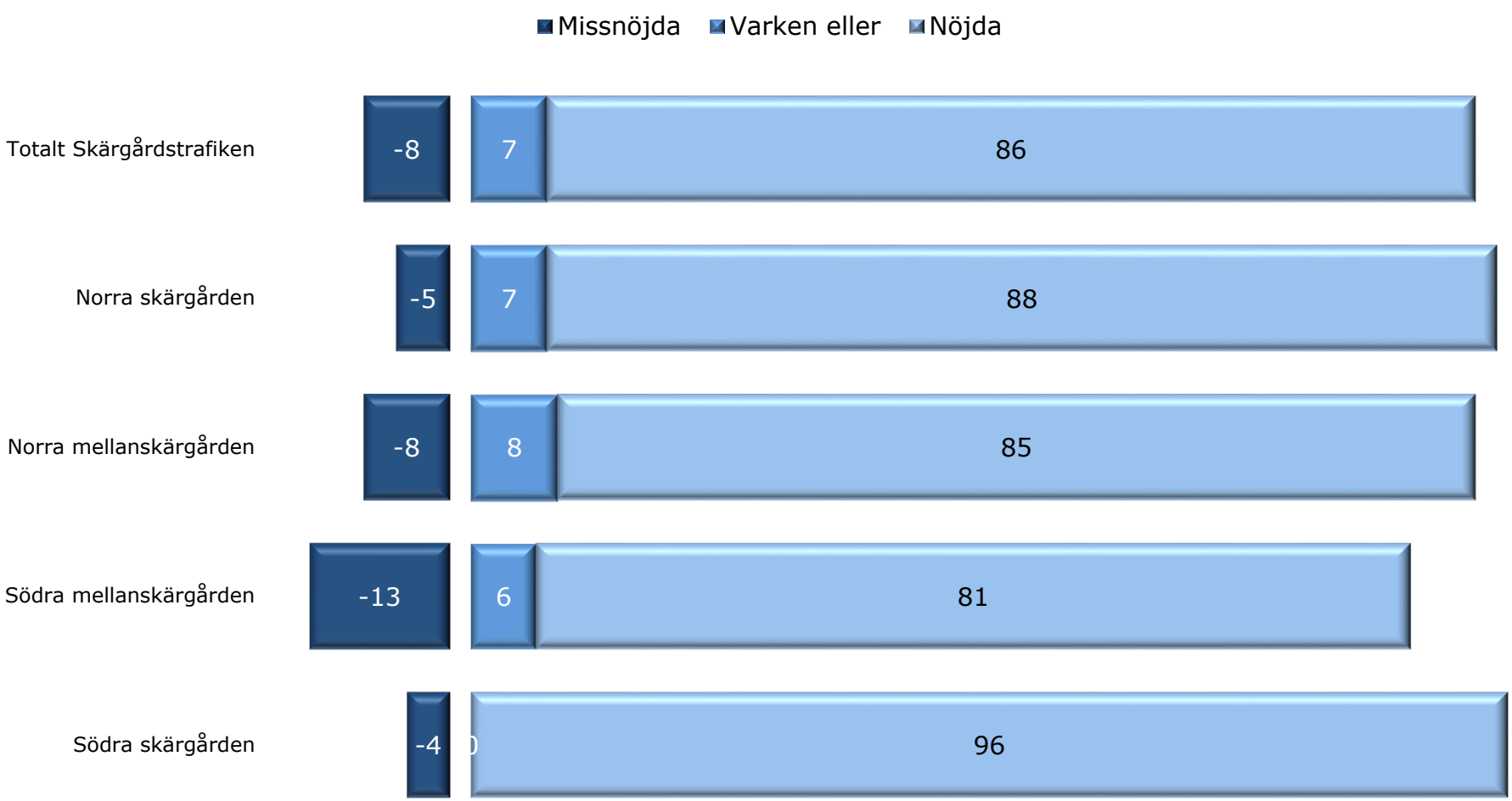
Andel missnöjda/nöjda
Information om biljettpriser



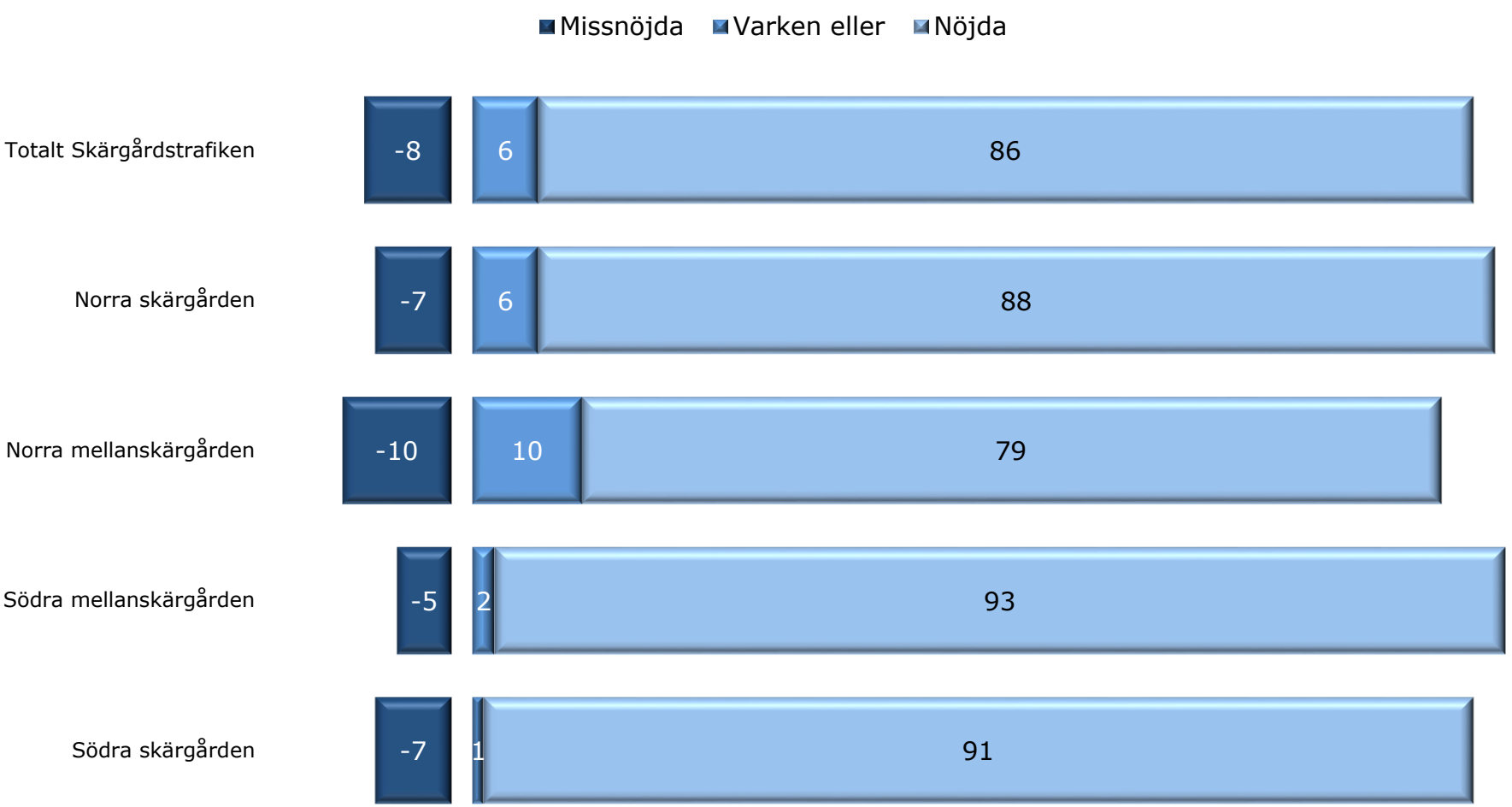
Andel missnöjda/nöjda
Städning ombord på båten



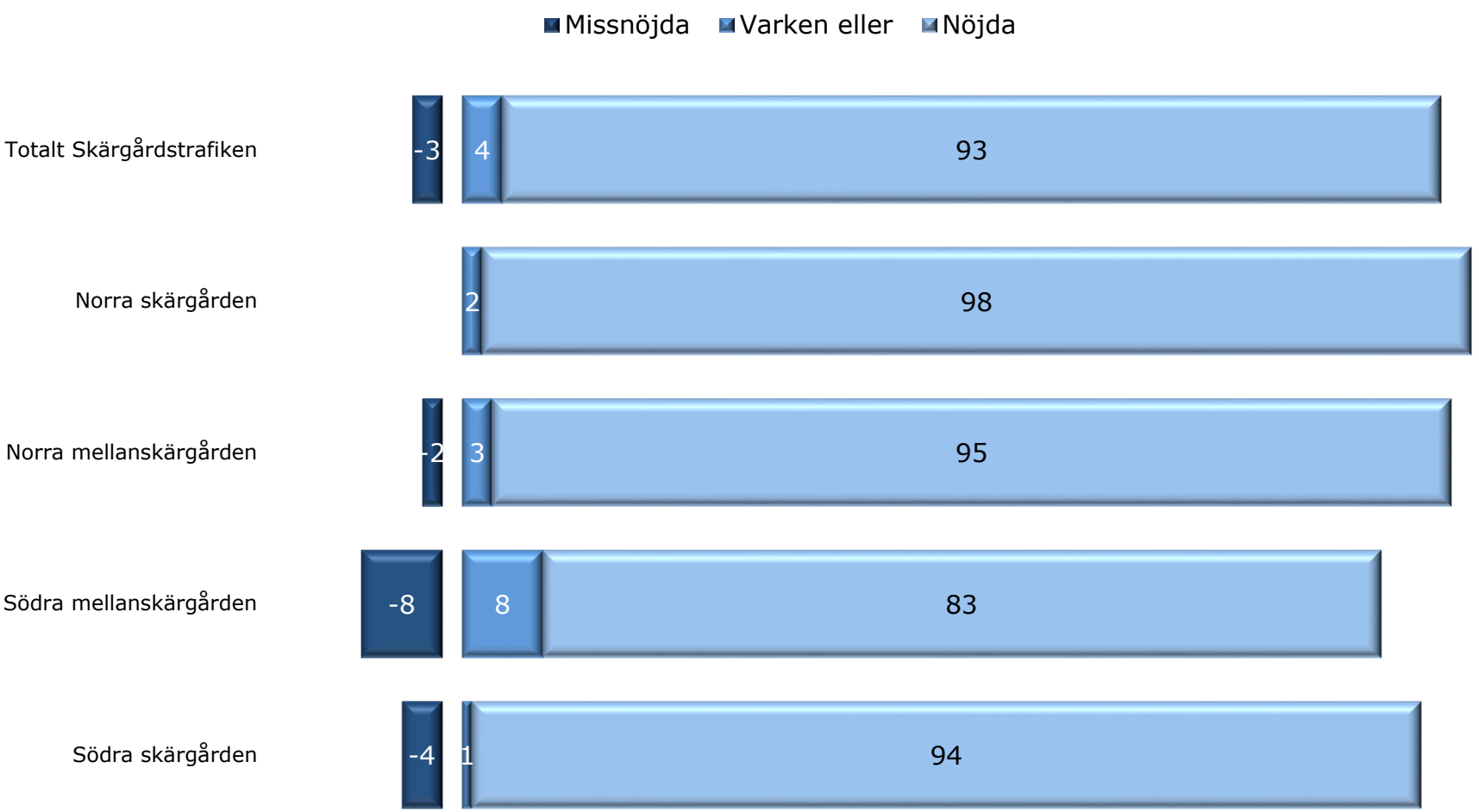
Andel missnöjda/nöjda
Information vid bryggan



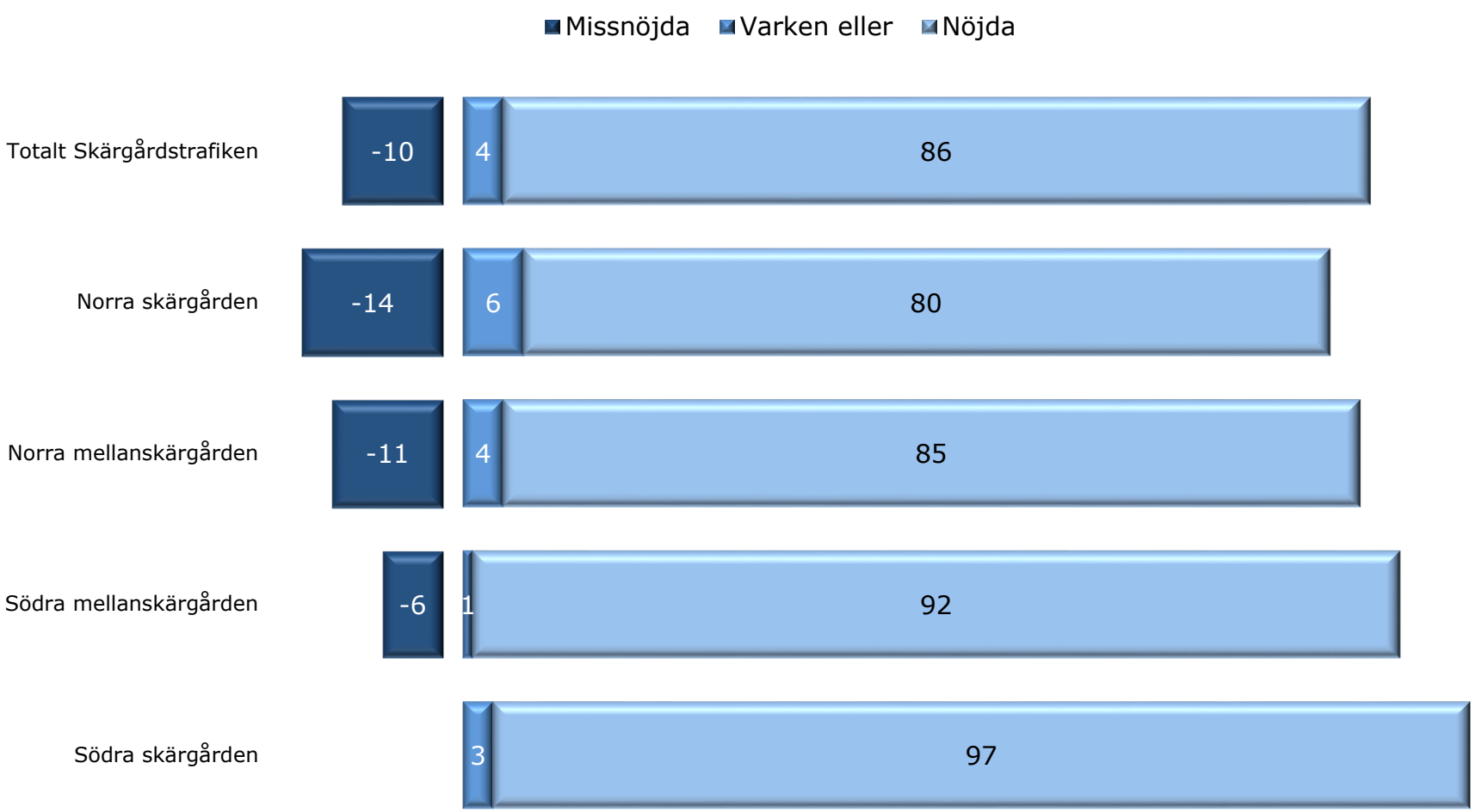
Andel missnöjda/nöjda
Trängsel



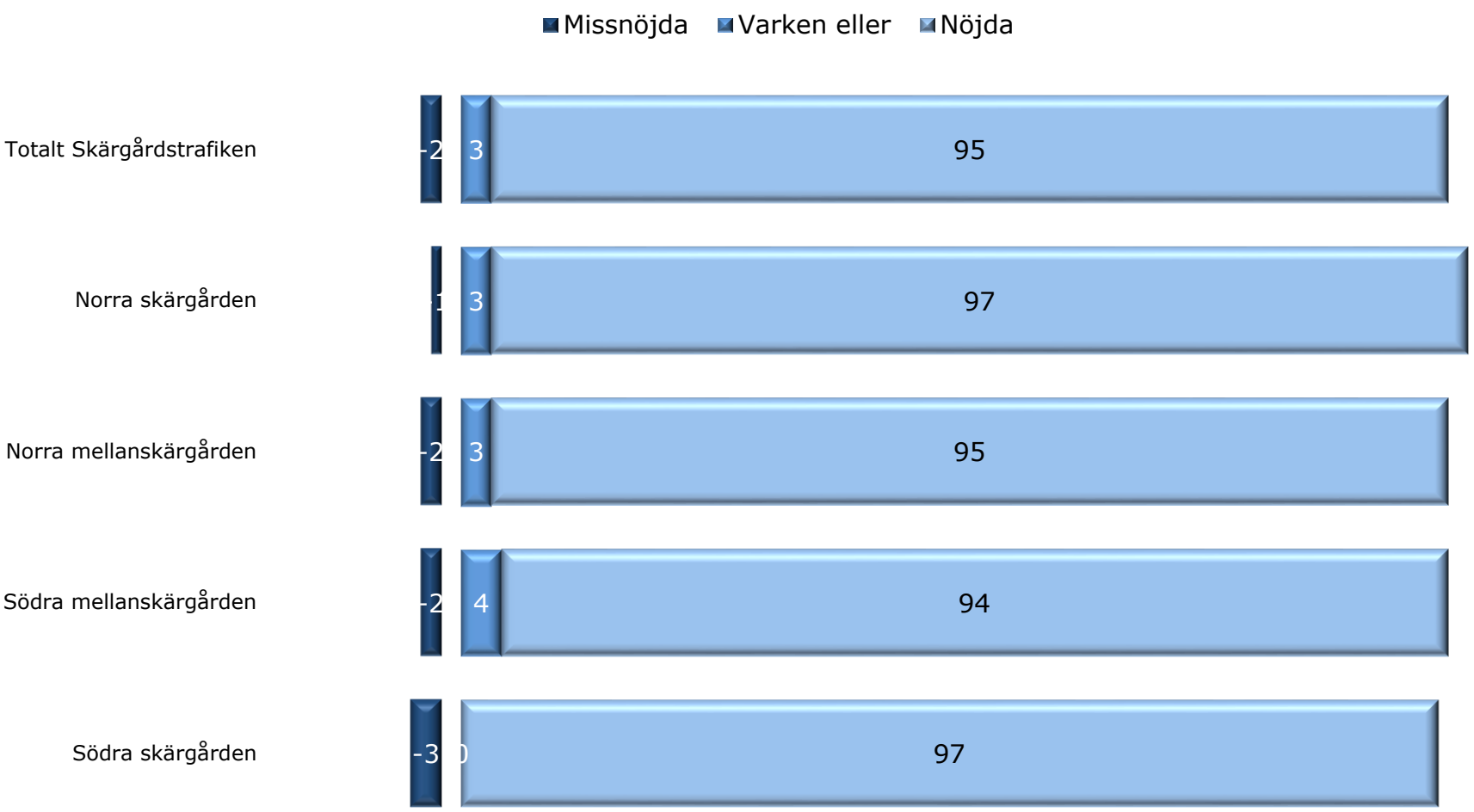
Andel missnöjda/nöjda
Besättningens bemötande



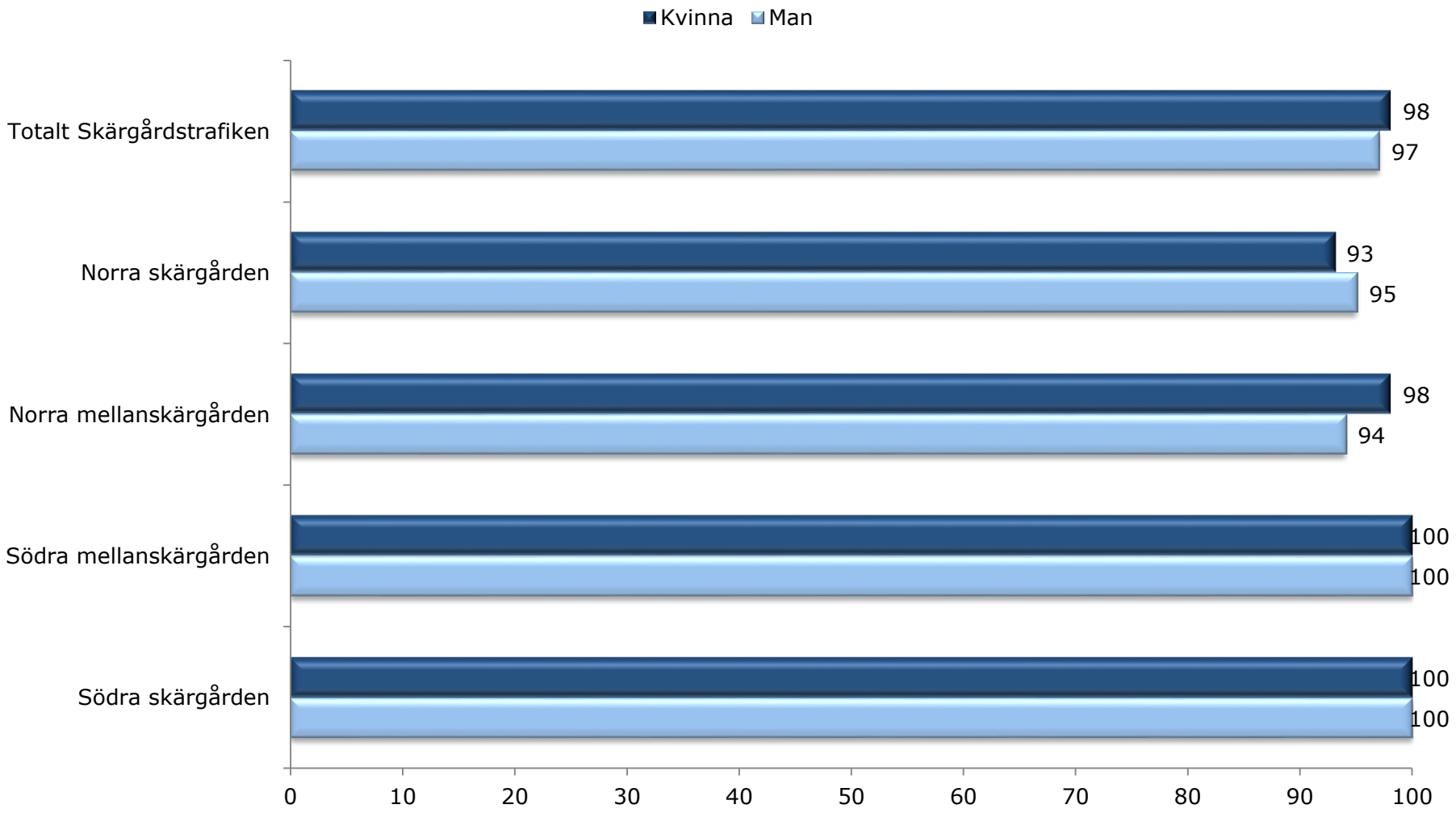
Andel missnöjda/nöjda
Information om avgångstider



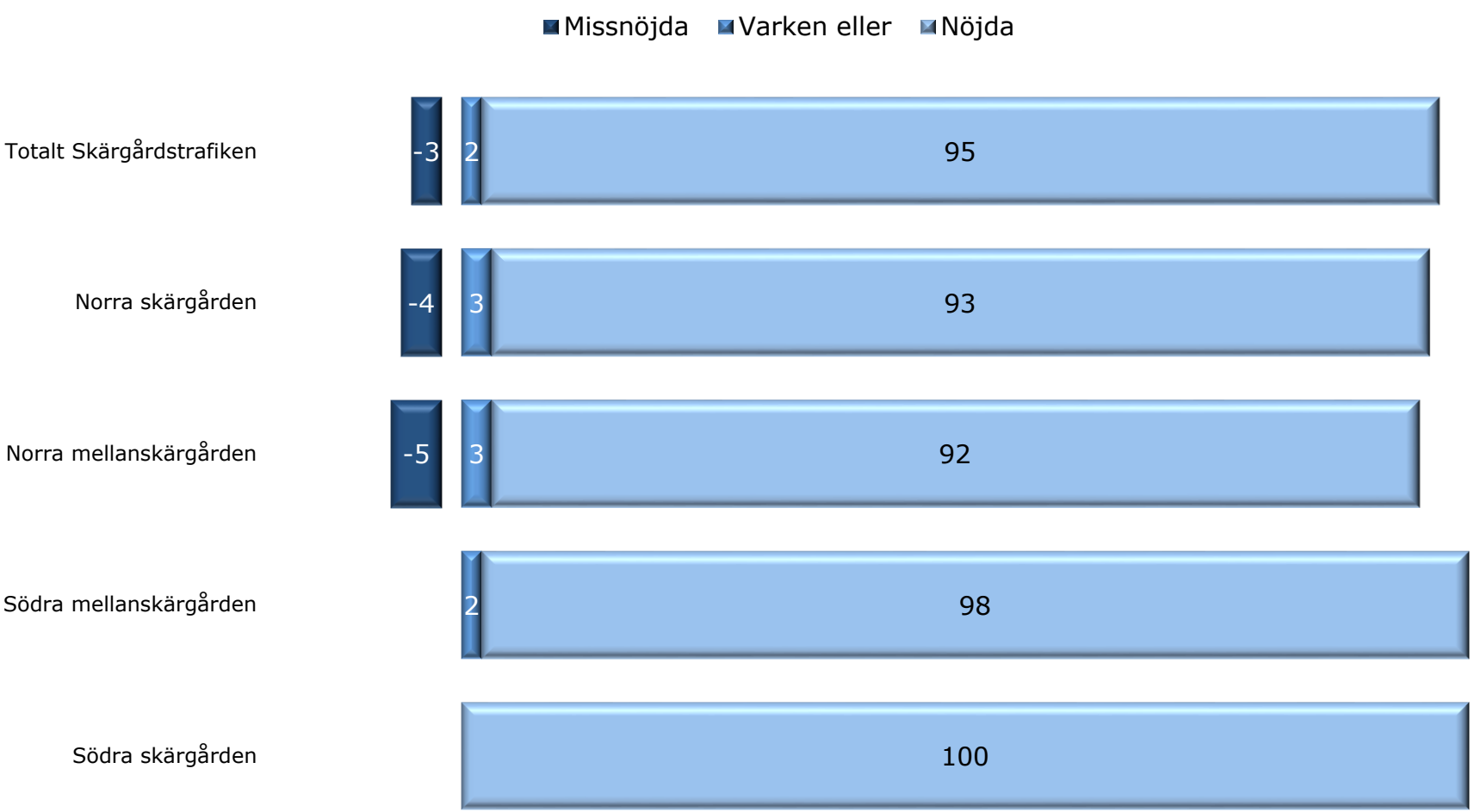
Andel missnöjda/nöjda
Enkelt att köpa biljetter



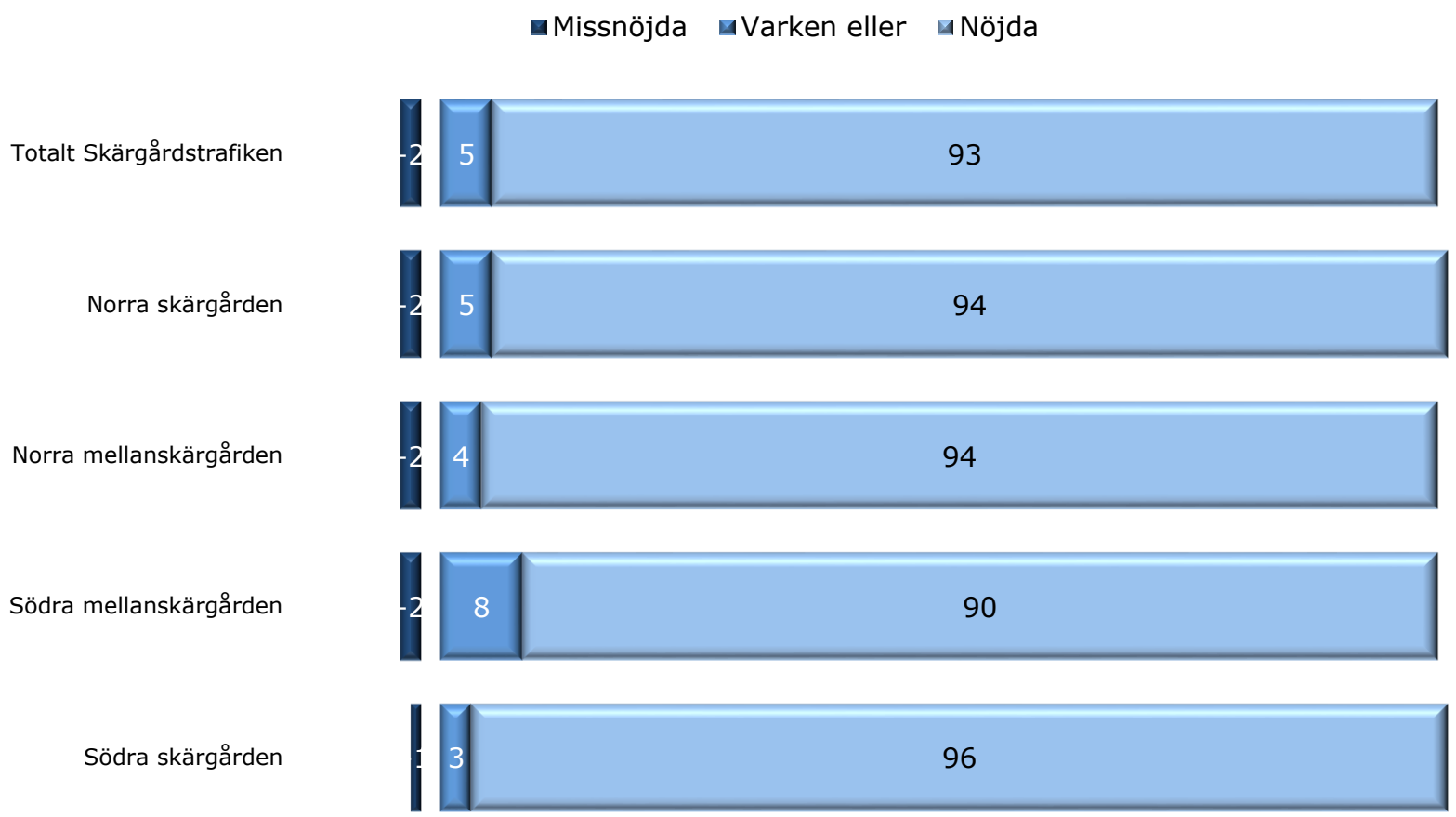
Andel trygga resenärer som reser ensam på kvällar
Fördelat på kön



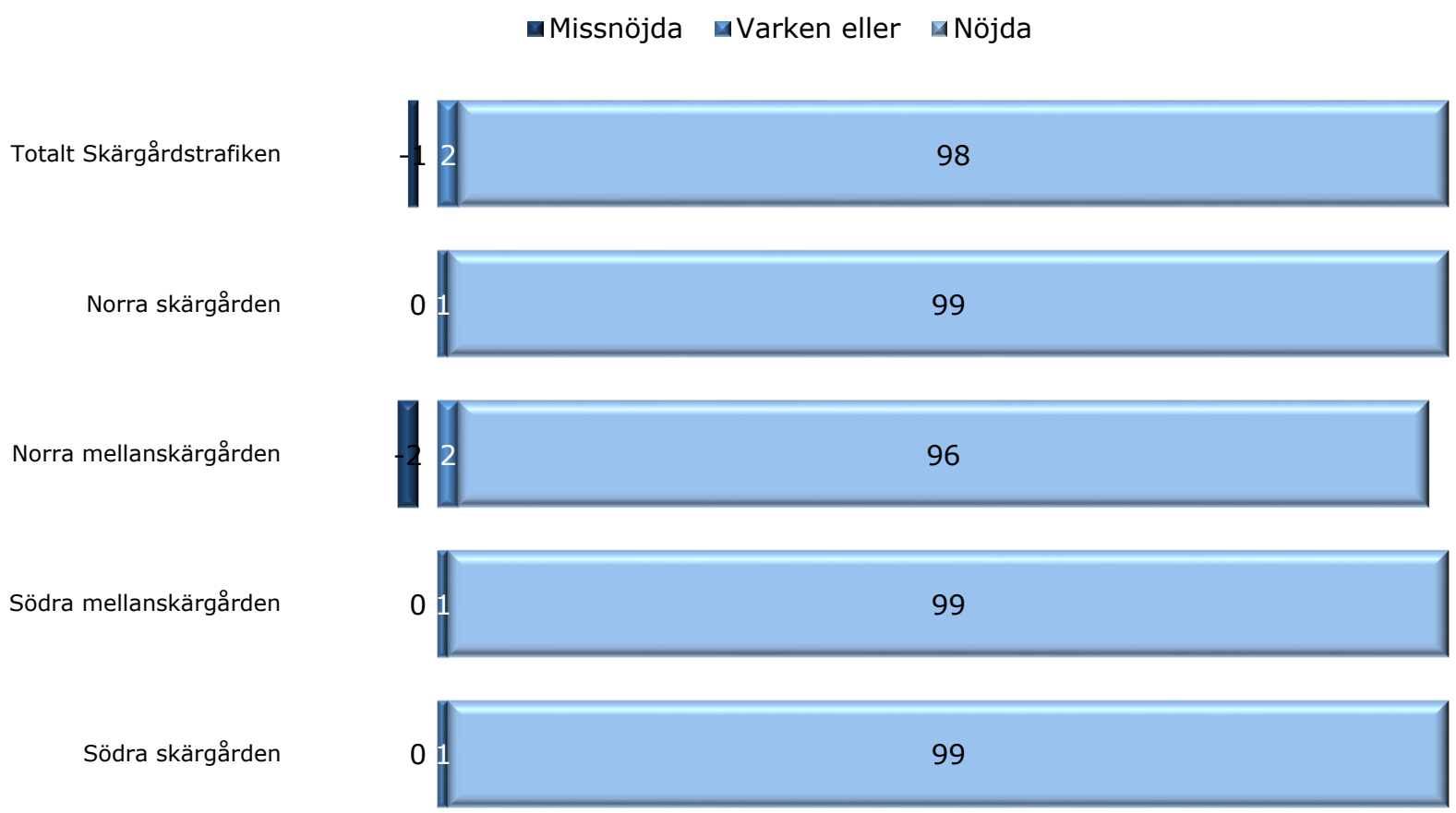
Andel trygga resenärer till och från brygga på kvällar och/eller nätter



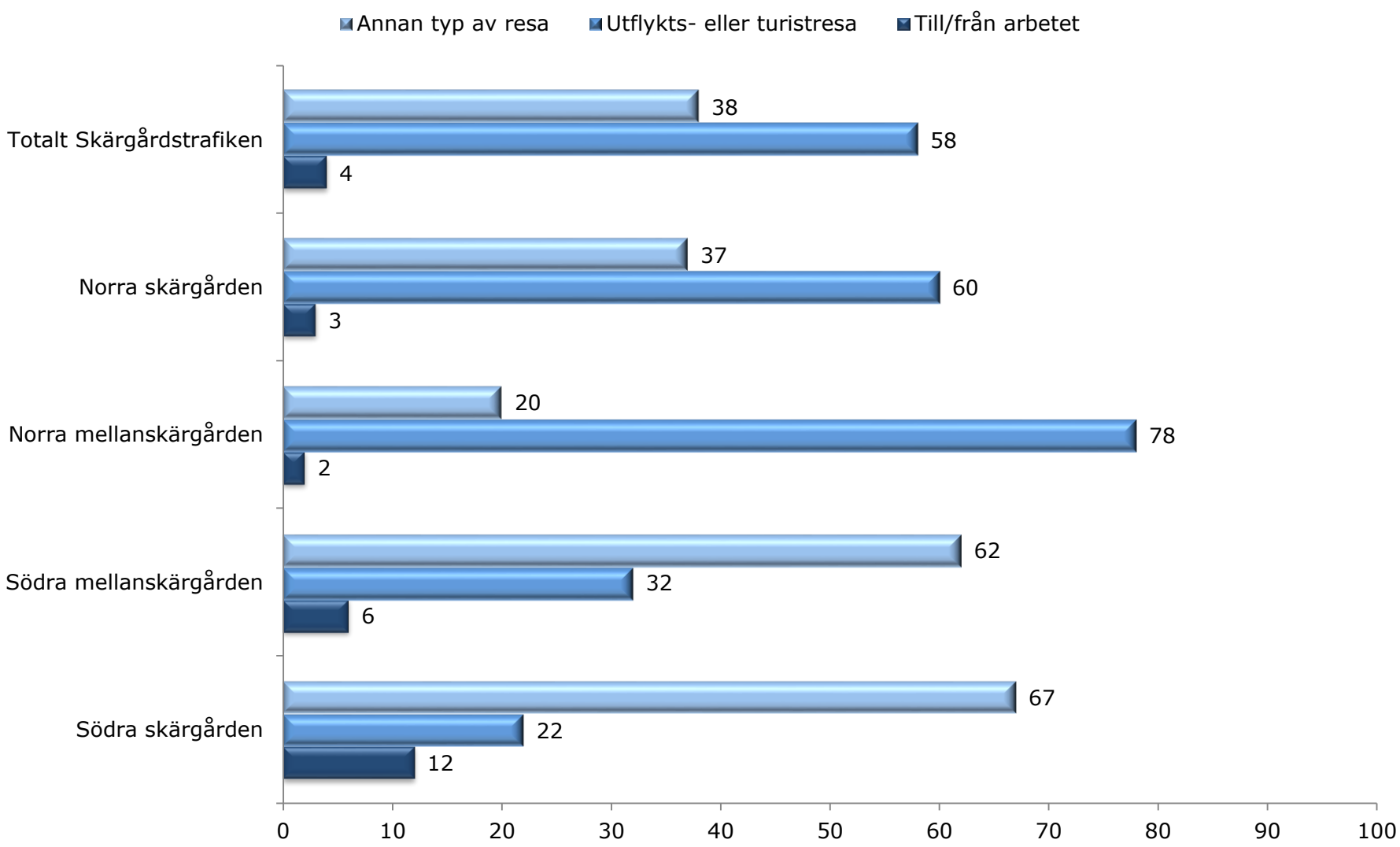
Om du tänker på all erfarenhet du har av Waxholmsbolaget, hur nöjd är sammanfattningsvis med Waxholmsbolaget?

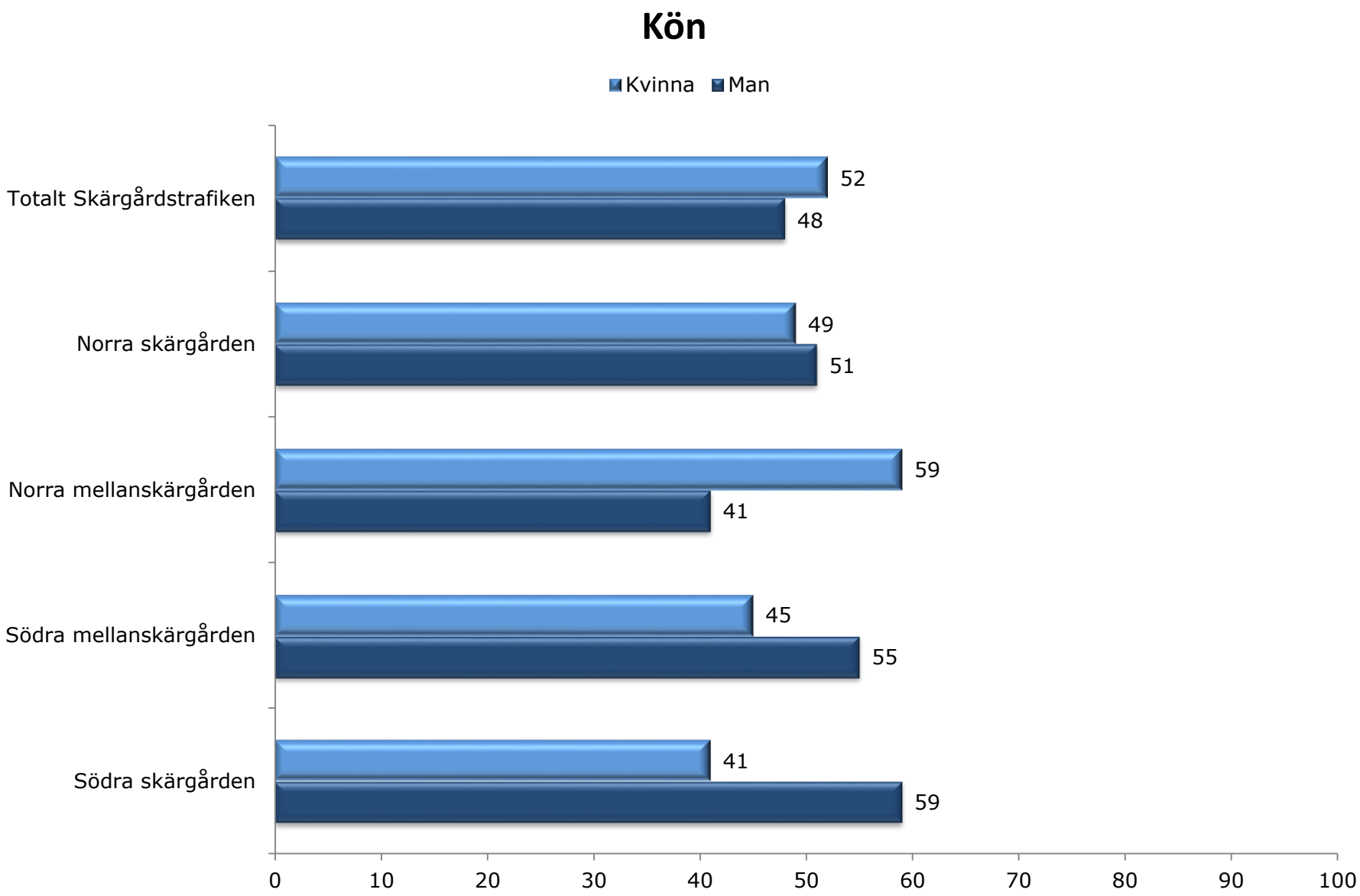


Jag skulle rekommendera mina vänner och bekanta att resa med Waxholmsbolaget?

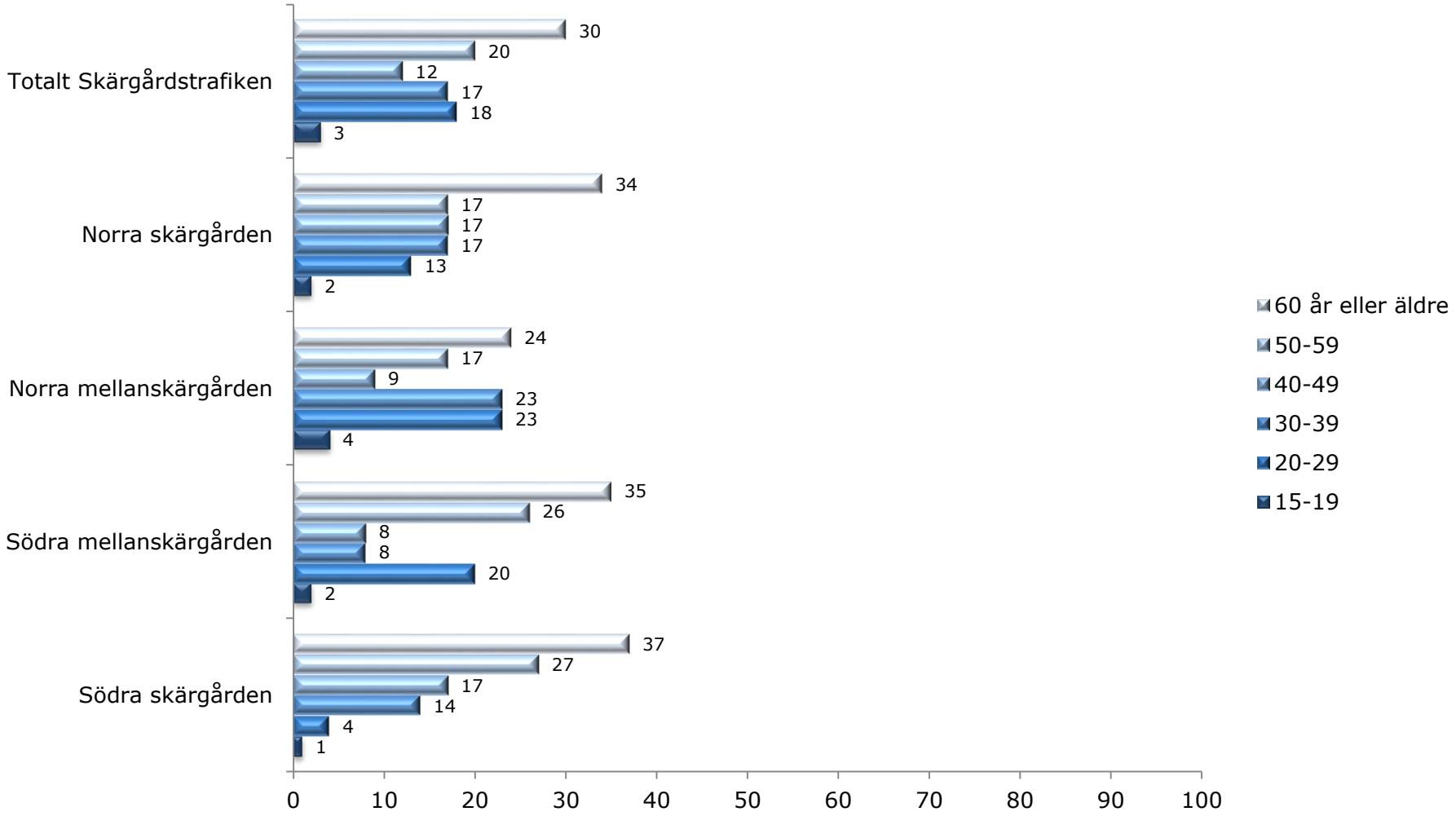


Syfte med resan

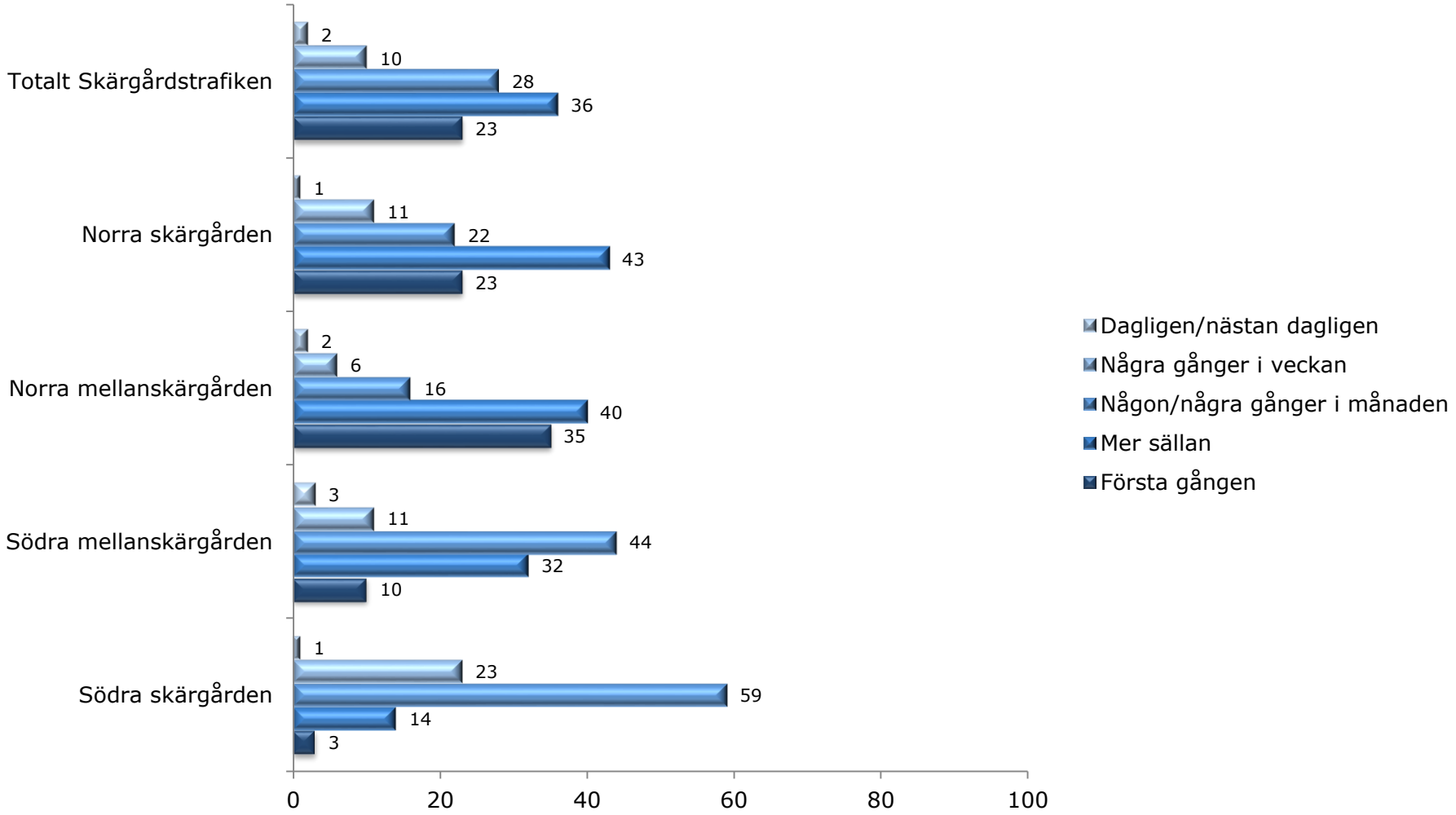



Kön
Kvinna
Man
Totalt Skärgårdstrafiken
52
48
Norra skärgården
49
51
Norra mellanskärgården
59
41
Södra mellanskärgården
45
55
Södra skärgården
41
59
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100

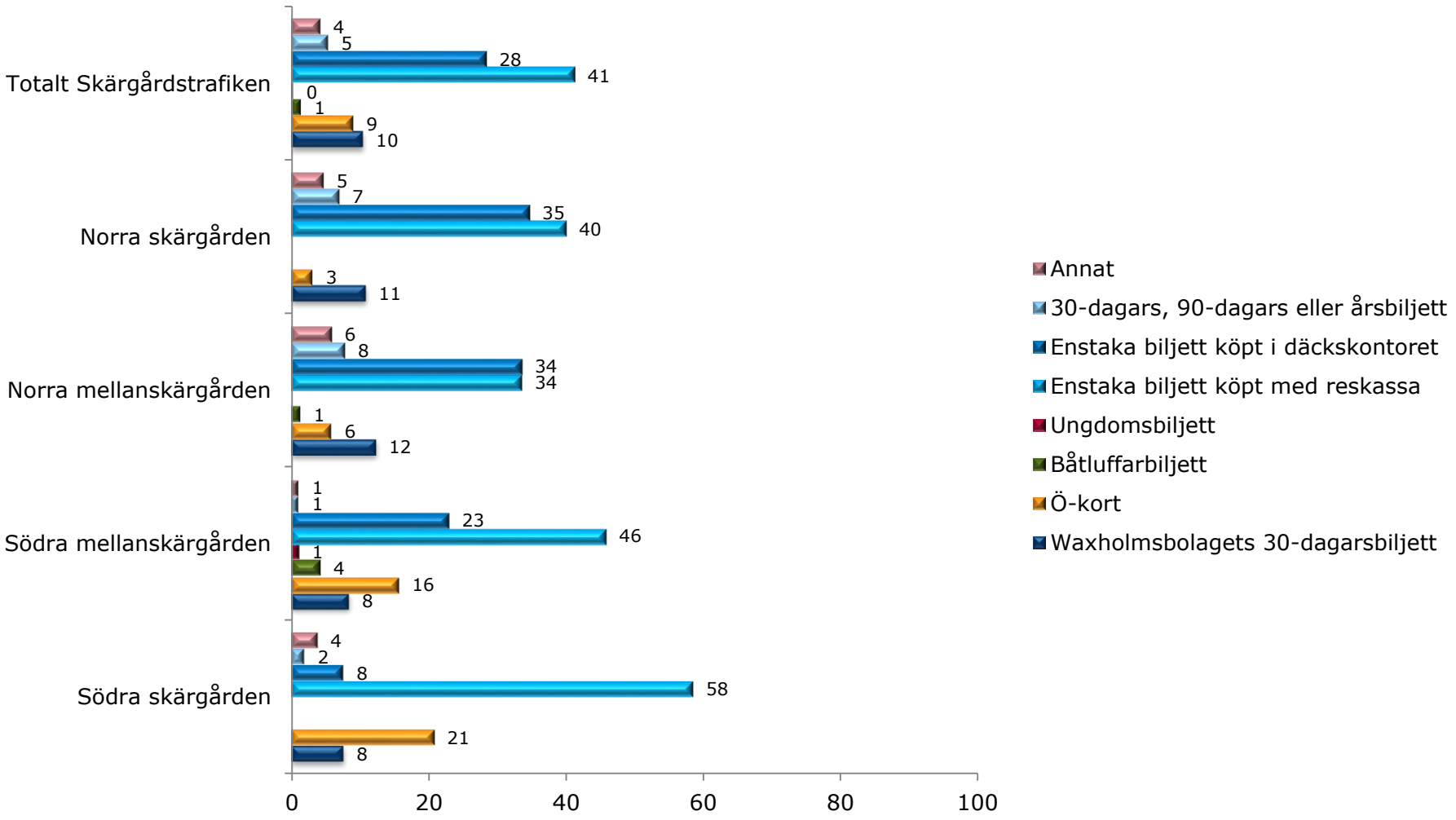
Ålder


Totalt Skärgårdstrafiken
30
20
12
17
18
3
Norra skärgården
34
17
17
17
13
2
Norra mellanskärgården
24
17
9
23
23
4
Södra mellanskärgården
35
26
8
8
20
2
Södra skärgården
37
27
17
14
4
1
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
60 år eller äldre
50-59
40-49
30-39
20-29
15-19

Resfrekvens



Biljettyp


Totalt Skärgårdstrafiken
4
5
28
41
0
1
9
10
Norra skärgården
5
7
35
40
3
11
Norra mellanskärgården
6
8
34
34
1
6
12
Södra mellanskärgården
1
1
23
46
1
4
16
8
Södra skärgården
4
2
8
58
21
8
0
20
40
60
80
100
Annat
30-dagars, 90-dagars eller årsbiljett
Enstaka biljett köpt i däckskontoret
Enstaka biljett köpt med reskassa
Ungdomsbiljett
Båtluffarbiljett
Ö-kort
Waxholmsbolagets 30-dagarsbiljett

Färdmedel till båt

