FÖRSLAG TILL BESLUT
2022-12-15 FTN 2021-0034

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Beslut om affärsinriktning samt inleda upphandling av nytt avtal för beställningscentralen (E44).

Befintligt avtal för beställningscentralen som löper ut den 31 Mars 2024 skapar möjlighet att i god tid analysera och väga olika alternativ till fungerande beställningsrutiner för Färdtjänstverksamheten.

Under innevarande avtalsperioden har ett flertal incidenter uppmärksammats i media där kunder lämnats på fel plats, eller där kommunikationen mellan förare och beställningscentralen inte har fungerat. En grundläggande faktor i tryggheten för kunden är att kommunikationen fungerar klanderfritt genom hela beställningskedjan, och vår ambition är givetvis att höja kundnöjdheten gällande färdtjänsten inom Region Stockholm, så att beställningscentralen får förutsättningar att upprätthålla trygghet och säkerhet.

Att förlägga beställningscentraler utomlands där svenska språket inte är en självklarhet anser vi vara att göra det särskilt svårt för sig och en grogrund för onödiga problem. Vi anser att det är självklart att beställningsrutiner för Färdtjänsten skall utföras i Sverige, både av säkerhets skäl och av trygghets skäl

Sverigedemokraterna föreslår Färdtjänstnämnden besluta

att förvaltningen ges i uppdrag att noga analysera riskerna som följer med utlokalisering av beställningscentralen till annat land, särskilt med tanke på säkerhet och trygghet för färdtjänstbrukaren

att att beakta svensk arbetslagstiftning med krav på kollektivavtal och även NPI

Roland Johansson
SD