Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehab habilitering försäkringsmedicin hjälpmedel
Anna Ericson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-09-16

PVN 2026-0187

Primärvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Anna-Lena Johansson (L), Charlotte Broberg (M) och Edvin Bernhardsson (KD) om försämrad tillgång till hörselrehabilitering

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till primärvårdsnämnden ställer Anna-Lena Johansson (L), Charlotte Broberg (M) och Edvin Bernhardsson (KD) frågor om konsekvenserna av de förändringar som genomförts inom primär hörselrehabilitering.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Anna-Lena Johansson (L), Charlotte Broberg (M) och Edvin Bernhardsson (KD)

Förslag till beslut

Primärvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen om försämrad tillgång till hörselrehabilitering anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Primärvårdsnämnden beslutade den 18 mars 2026 om nytt förfrågningsunderlag inom vårdval primär hörselrehabilitering vilket började gälla 1 juni 2026.

Under 2025 har Region Stockholm mottagit signaler om att patienter upplever bristande information inför val av hörapparat. Det har framkommit upplevelser av att patienter inte haft tillräckliga förutsättningar att göra ett välgrundat val och i stället upplevt sig ha blivit förledda att betala höga belopp för privat finansierad vård.

Patientnämnden har under 2025 kontinuerligt mottagit anmälningar från patienter som upplever att de har blivit vilseledda och har fått betala höga belopp för hörapparater, ofta utan att ens ha informerats om det offentligt finansierade alternativet. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har under samma period återkommande tagit emot samtal och e-post från missnöjda patienter.

För att säkerställa att samtliga patienter ges jämlika förutsättningar att göra ett välgrundat val samt för att komma till rätta med den osunda köp- och säljsituation som uppstått inom vårdvalet, bedömdes det vara nödvändigt att revidera förfrågningsunderlaget.

För att säkerställa att det inte sker en sammanblandning av privat och offentligt finansierad vård beslutades att begränsa möjligheten till att bedriva privatfinansierad vård i samma lokaler som offentligt finansierad vård under uppdragets öppettider. Undantag görs för utprovning och försäljning av produkter som av Region Stockholm klassas som egenansvar samt intyg och tinnitusrehabilitering som inte ingår i uppdraget. Privatfinansierade hörapparater är därmed inte möjliga att sälja under uppdragets öppettider.

Efter beslut om nytt förfrågningsunderlag inom primär hörselrehabilitering har Audika AB valt att säga upp samtliga 15 avtal och Sonova Audiological Care Sweden AB har valt att säga upp fyra av elva avtal. Övriga åtta företag som har avtal med regionen inom vårdval primär hörselrehabilitering har inte sagt upp sina avtal. Av de 42 mottagningar som finns i länet idag kommer 19 mottagningar stänga med anledning av att leverantören valt att säga upp avtalen. Förvaltningen har under samma tid tagit emot sex nya ansökningar samt en flytt av befintlig verksamhet till större lokaler.

Överväganden
I skrivelsen ställs frågor om tillgängligheten inom vårdval primär hörselrehabilitering.

Tillgången till hörselvård
Av de 42 mottagningar som finns i länet idag har 19 mottagningar tillhörande två av tio företag sagts upp. Förvaltningen har samtidigt tagit emot fem nya ansökningar samt en anmälan om flytt av befintlig verksamhet till större lokaler.

Förvaltningen identifierade en risk för att leverantörer med en hög andel privatfinansierad verksamhet skulle komma att säga upp sina avtal, vilket initialt skulle påverka tillgängligheten inom vårdvalet.

Genom att höja ersättningsnivåerna för genomförda rehabiliteringsinsatser skapades dock incitament för leverantörerna att fortsatt bedriva verksamhet inom ramen för avtalet.

Förvaltningen kommer noga följa tillgängligheten inom vårdområdet särskilt avseende väntetider.

Stockholms läns sjukvårdsområde har i budget för 2026 fått i uppdrag att starta en mottagning inom vårdval primär hörselrehabilitering

Åtgärder för att säkerställa att patienter får fortsatt hörselvård och rehabilitering
Förvaltningen har via brev kontaktat samtliga personer som är listade på någon av Audikas mottagningar med information om uppsägningen samt att man kan lista om sig på annan mottagning när behov för hörselvård uppstår. Förvaltningen har förstärkt telefontillgängligheten för att besvara frågor som kunde uppstå i samband med utskicket. Det har även införts möjlighet att lista om sig via 1177. I augusti planerar förvaltningen att via brev också kontakta berörda personer på de mottagningar som Sonova Audiological Care Sweden har sagt upp.

Dialog med leverantörer inför revidering av förfrågningsunderlag
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har under 2025 haft regelbundna kontakter med vårdgivare och informerat om vårdgivarnas skyldighet att tillhandahålla information om den offentligt finansierade vården. Tre leverantörer som representerar 33 mottagningar har mottagit begäran om rättelse. Trots detta kunde ingen märkbar förändring konstateras, varför ett förtydligande av avtalet bedömdes vara nödvändigt.
I samband med revideringen bjöd förvaltningen in leverantörerna till samtal angående uppdraget att revidera förfrågningsunderlaget. Två leverantörer antog erbjudandet om samtal.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Anders Ahlsson, 2026-09-16