Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-01-09

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Psykiatrisk vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Barn- och ungdomspsykiatri SLSO	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	4

Avslutat datum: 2025-11-01 - 2025-11-30

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2508-06127** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Delaktig Administrativ hantering Brister i hantering	Ombud har nekats att få ta del av en patients journaluppgifter En förälder har inte fått vara delaktig i sin minderåriga barns vårdprocess samt att ta del av dennas journaluppgifter vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Ombudet har även synpunkter på andra aktörer inom Region Stockholm. Åtgärd: Förvaltningen har i ett brev till ombudet framfört att denne redan, i direkt kontakt med de berörda instanserna, mottagit svar. Förvaltningen kan därför inte, efter samråd med förvaltningens jurist, inhämta ytterligare svar i dessa ärenden. Ombudet har uppmanats att vid missnöje vänder sig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Mannen har därefter begärt fortsatt handläggning, önskat svar på frågor och avsåg att kontakta handläggare. Då ingen ytterligare återkoppling inkommit från ombudet avslutas ärendet.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2509-06777** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Omfattande psykiatriska diagnoser sattes på BUP utan adekvata utredningar En ung man är patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hans nuvarande behandlande överläkare har informerat honom att de omfattande tunga psykiatriska diagnoser han har fått inom barn- och ungdomspsykiatrin, BUP, har satts utan att det finns adekvata utredningar i journalen. Patienten har medicinerats för dessa sedan han var ungefär 11 år och tyngre medicinering sattes in senare under tonåren. Han har inte mått bra av alla läkemedel och hans pubertet avstannade. I samråd med överläkaren har han avslutat all medicinering och mår idag bra. Mannens minnen har kommit tillbaka och han kan äntligen tänka klart och få vardagen att fungera. Patienten önskar att alla diagnoser ska tas bort från journalen och att man gör en utredning om hur allt detta kunde drabba honom. Åtgärd: Svar har inhämtats från barn- och ungdomspsykiatrin, BUP, som beklagade att patienten har upplevt vården som bristfällig. Medicinskt ledningsansvarig överläkare skrev att efter att ha gått igenom journalen kan de konstatera att de utredningar som har gjorts har varit omsorgsfullt och noggrant utförda. Dock kunde de se att sammanfattningarna av utredningarna inte ligger under löpande journaltext, utan som utlåtanden under "Brev", enligt BUP:s rutin vid tidpunkten. Behandlingen, som bestod av läkemedel, psykologkontakt och arbetsterapi, ser också ut att stämma utifrån de symtom patienten hade vid tidpunkten. Överläkaren framförde att de inte kan ta bort diagnoser, men om det är så att en person längre fram i livet märker att diagnoser inte längre stämmer, är det möjligt att göra en ny bedömning inom vuxenpsykiatrin. Avslutningsvis stod det att om mannen fortsatt har frågor och funderingar som rör sin vårdtid inom BUP är han välkommen att träffa någon hos dem för att gå igenom hans vårdtid. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att han önskar få utredningarna skickade till sig, vilket framfördes i avslutsskrivelsen till vårdgivaren. Ärendet avslutades efter överenskommelse. Efter avslutat ärende har patienten återkommit till förvaltningen och handläggare har förmedlat kontakt med vårdgivaren rörande begärda handlingar och erbjudandet om möte.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2510-07562** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Lång väntan på en utredning och utebliven information Förälder beskriver stora brister i en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagnings (BUP) hantering av sitt barns utredning, med långa väntetider, utebliven information och avsaknad av återkoppling. Trots vårdgaranti har kontakt och utredning kraftigt fördröjts, vilket påverkat barnets skolgång och psykiska mående negativt. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och uppmanat ombudet att återkomma till förvaltningen. Då ingen återkoppling inkommit från ombudet avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2510-07889** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i neuropsykiatrisk utredning av barn En tonårsflicka har lidit av psykisk ohälsa sedan 10-årsåldern. Efter flera år beslutades att hon skulle genomgå en neuropsykiatrisk utredning. En barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning, BUP, remitterade patienten till en extern aktör. Enligt hennes mamma gjordes inte en adekvat utredning utan den bestod av ett par stressade samtal utan några tester. Mamman misstänker att dottern har adhd men den externa vårdgivaren gjorde en annan bedömning. Hon anser att de tydligt har missbedömt dottern på ett sätt som just sker vid bedömning av flickor med misstänkt adhd. Innan BUP remitterade patienten för den neuropsykiatriska utredningen fick hon, enligt modern, träffa olika läkare och hamnade då mellan stolarna. Åtgärd: Efter telefonsamtal med modern framkom att hon blivit uppringd av en enhetschef inom barn- och ungdomspsykiatrin. Denne erbjöd dottern en fördjupad utredning, som en second opinion, då utredningen från extern aktör varit allt för ytlig. Vi kom överens om att avsluta ärendet vid förvaltningen då modern var nöjd med responsen från vårdgivaren. Ärendet avslutas.