Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2020-10-20 P 7
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-10-06

PaN A2010-00134

Nytt ärendeslag för patientnämnden: Riskområden och hinder för utveckling av vården

Ärendebeskrivning

Med anledning av patientnämndens uppdrag att uppmärksamma regionen eller kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården bör ett nytt sätt att göra detta på tas fram. Ärendena översänds till regionen eller kommunen för kännedom.

Bakgrund

Vid patientnämnden i Region Stockholm sker ett kontinuerligt utvecklingsarbete inom flera områden. Det som senast blivit tydligt för patienterna är möjligheten att lämna klagomål digitalt via 1177.

Patientnämndens verksamhet styrs av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården vars 3 § lyder:

> *Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.*

Regionen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

Av Region Stockholms reglemente för patientnämnden framgår att nämnden ska:

> *”(...) 3. med anledning av framställda synpunkter och annan information som nämnden får, göra de utredningar och de framställningar till ansvariga nämnder inom Region Stockholm och till andra berörda organ som behövs,*
> *4. i förebyggande syfte verka för att sådana förhållanden vilka kan innefatta risker för felaktig eller otillfredsställande vård eller behandling uppmärksammas av ansvariga nämnder och bolag.”*

Nämnden får sin viktigaste information genom patientklagomål. Vid analysen av klagomålen framkommer ibland att nya typer av synpunkter börjar inkomma

eller att en ökning sker av antalet klagomål på en viss företeelse eller på vissa vårdgivare. Förvaltningen kan då göra sammanställningar kring specifika frågeställningar som på aggregerad nivå presenteras för berörda tjänstemän vid Region Stockholm och kommuner samt för beslutsfattare och till vårdgivare. Ärendet kan också lämnas till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom. Principiellt viktiga frågeställningar lyfts i principärenden. De utgår från ett eller flera patientklagomål där regelverk inte följs och/eller där patienter riskerar att drabbas negativt inom hälso- och sjukvården. I sådana fall begär nämnden skriftligt svar från hälso- och sjukvårdsnämnden och ofta även från vårdgivare gällande planerade eller genomförda förbättringsåtgärder.

Med ett nytt tillvägagångssätt där patientnämnden uppmärksammar regionen och kommuner på riskområden och hinder kan patientnämnden bidra till förbättring inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden kommer i ärenden med rubriken ”Riskområden och hinder för utveckling av vården” översända iakttagelser till hälso- och sjukvårdsnämnden i regionen och i förekommande fall till de enskilda kommunerna samt till andra organ vid behov. Mottagarna av patientnämndens skrivelser kommer att få ärendena för kännedom så att de inom ramen för sina uppdrag kan ta ställning till om åtgärder behöver vidtas.

Arbetsgången föreslås vara att patientnämndens förvaltning kommer att utarbeta tjänsteutlåtanden i dessa ärenden där det redogörs för bakgrunden och problematiken varpå patientnämnden tar ställning till om beslut ska fattas om att översända ärendena till regionen eller till kommuner.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Om patientnämnden uppmärksammar regionen eller kommunerna på riskområden och hinder för utveckling av vården kan en ökad patientsäkerhet uppnås.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Patientnämnden ska i ärenden med rubriken Riskområden och hinder för utveckling av vården vid behov uppmärksamma regionen eller kommunerna i länet på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Gisela Rosenquist
Tf. förvaltningschef

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se