Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00005** Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Vårdskada efter operation En man fick komplikationer efter en bråckoperation och anser att han fått en vårdskada. Troligen måste mannen opereras igen men önskar sig då en annan kirurg då den tidigare varit nonchalant och otrevlig. Åtgärd: Yttrande inhämtades från chefläkaren som beskrev att den ansvariga läkaren har tagit emot mannen på återbesök, ordinerat datortomografisk röntgenundersökning och gett mannen en ny tid för operation. Den ansvarige läkaren har också tillmötesgått mannens önskemål om att hans distriktsläkare ska kunna närvara vid operationen. Chefläkaren hade läst igenom mannens journal och kunde inte se att den ansvarige läkaren hade brustit i vård och hantering av de problem som mannen upplevde. Frågor kring förväntat vårdförlopp hänvisades till den ansvarige operatören i samband med operationen. Mannen tog del av yttrandet och tänker ta det vidare till patientförsäkringen LÖF och Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Ärendet avslutas på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00064** Resultat Resultat	Smärta efter handoperation En kvinna genomgick en handoperation. Under kirurgin hörde hon läkaren säga till sköterskan att kniven var slö. Kvinnan upplevde även värk under kirurgin och fick därmed mer bedövning. Kvinnan fick tre veckors sjukskrivning, men är idag månader efter händelsen inte arbetsför. Dagarna efter operationen fick kvinnan avsevärd smärta och svullnad i handen. Handen blev lila. Hon sökte akut vård på akutsjukhus som bytte bandaget som satt för hårt. Hon fick höra att hade hon kommit bara lite senare hade hon drabbats av blodförgiftning. Kvinnan uppger att hon från vårdcentralen blev uppmanad att anmäla det inträffade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har haft ett möte med opererande läkare efter det inträffade som enligt anmälaren inte gjorde större notis av händelsen. Ärendet avslutas med att hon anmäler händelsen till LÖF.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00223** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Missnöjd med operation och bemötande Anmälaren skulle genomgå operation, ta bort ben av en borttagen tå. Läkaren tog bort stift ur foten utan att ge bedövning. Dessutom tog han bort stiftet för tidigt. Läkaren var även oförskämd: Kan du ta av strumporna från alla tre fötterna? ska läkaren ha sagt och anmälaren tog mycket illa vid sig. Nu vägrar läkaren att utföra operationen. Enligt anmälaren finns det också fel uppgifter i journalen. Anteckning i journalen anger att anmälaren ska ha blivit erbjuden smärtstillande injektion, vilket enligt anmälaren inte stämmer. Anmälaren är också av den uppfattningen att läkaren ordinerade stark medicin som anmälaren inte tålde. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00249** Resultat Resultat Kommunikation Information	Bristande behandling och information En kvinna behandlades av specialistläkare för en förändring på örat. Åtgärden blev inte helt bra, tryck på örat smärtar, det har blivit en lätt svullnad samt en liten prick på örat. Vid ett återbesök på mottagningen informerades hon om att detta kunde åtgärdas men att det kan resultera i hudförändring. Kvinnan menar att hon inte fick någon information före behandlingen om att det hon drabbats av kunde ske. Hon undrar också om behandlingen gjordes felaktigt med tanke på resultatet. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00278** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Lång väntetid för besked på utredning för barn En flicka som först fått vänta länge på att få komma till en klinik för utredning, har nu genomgått utredningen för en viss diagnos, men inte fått det slutgiltiga resultatet. Flickan med anhöriga kallades till ett möte där de var utlovade att få svar på om hon hade diagnosen eller ej. Ett slutgiltigt svar hade dock inte kommit från en specialist, varpå de inte kunde få besked. Inte heller tre månader senare, trots påtryckningar, har de fått besked. Varför dröjer beskedet? Flickan klarar inte att gå i skolan som det är nu och får inte behandling under väntan på svar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00288** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Missad diagnos En kvinna kom på remiss till en ortoped från husläkaren med hypotesen artros. Ortopeden gav en injektion i knäet vilket inte hjälpte kvinnans besvär. Ändå gick läkaren inte vidare med utredning. Kvinnan sökte därmed annan mottagning som kunde konstatera en skada på menisken och hon opererades omgående med gott resultat. Kvinnan ifrågasätter varför en undersökning med röntgen inte genomfördes. Detta förfarande gjorde att åtgärd drog ut på tiden och kvinnan fick gå länge med smärtor. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att varken MR-undersökning eller operation är indicerat då det ej är till gagn för de flesta patienter. Anmälaren framför till förvaltningen, efter att hon tagit del av yttrandet, att hon står fast vid att hon upplever att hon inte blivit lyssnad till. Med facit i hand har hon fått både MR-undersökning och operation vid annan klinik och hon är ledsen över att hon inte fick det vid härvarande klinik, vilket gjorde att det drog ut på tiden. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00313** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad besök vid specialistmottagning och ifrågasätter det En man remitterades av sin husläkare till en specialistmottagning. Problemen uppstod efter en operation vid ett akutsjukhus för sex år sedan. Mannen menar att han blivit invalidiserad av den misslyckade operationen, han har vänt sig till specialister under årens lopp men vill nu besöka en viss specialistmottagning som husläkaren därmed remitterade till. Mannen har dock av sin husläkare fått veta att mottagningen nekar honom besök, han hänvisas istället i remissvaret till den vårdgivare där operationen skedde. Anmälaren vill inte uppsöka det sjukhuset som orsakade hans problem och han undrar om mottagningen har rätt att neka honom besök. Han vill få råd och träffa en läkare som är skicklig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00347** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Misslyckad handoperation En kvinna opererades för en senknuta i sin hand för några år sedan på en ortopedmottagning. Hon blev inte bra i handen efter operationen och vände sig åter till mottagningen. En ny operation gjordes men det blev fortfarande inte bra. En remiss skickades till annan specialist där det konstaterats att operationen var felaktigt utförd. Läkaren var inte handkirurg utan ortoped enligt anmälaren. Hon har därefter gjort nya operationer och gått till smärtklinik på olika slags behandlingar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00378** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Klagomål på operationer En man har genomgått operationer vid en specialistklinik då hängande ögonlock påverkade synen och skulle förbättras genom operation av ögonlocken. Han tror att dessa kan vara bristfälligt gjorda då han fått komplikationer. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00482** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Bristfälliga rutiner gällande receptskrivning och tidsplanering En läkare hade ordinerat patienten läkemedel på grund av besvär med prostata. Hans recept hade inte ordnats och han hade hört av sig tillbaka till den urologiska kliniken. Vid första läkarbesöket hade han väntat på sin tur över 40 minuter och han kunde inte tas emot utan fick en ny tid en vecka senare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00611** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Bristande återkoppling efter provtagning Vid en utredning på en urologisk mottagning i specialistvård konstaterades att en man hade blodsmitta och en planerad operation av knät stoppades. Mannen skulle sedan följas upp på en infektionsklinik vid ett akutsjukhus med det dröjde. Under tiden fick han besked om att han inte kunde opereras. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från mottagningen där verksamhetschefen skrev att provet för blodsmitta var inte beställda av dom. De hade försökt spåra provet på laboratoriet. Specialist Där beskrevs ###. En översyn av rutiner ska göras för att undvika att händelsen upprepas. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00716** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Dataintrång och bruten sekretess En man besökte en specialistmottagning med en närstående som var den som var patient. Han uppger att en personal som han känner till privat har brutit mot sekretessen då denna ska ha ringt en bekant till honom och berättat att han varit på mottagningen och med vem samt vad ärendet gällde. Aktuell personal arbetar vid en mottagning intill specialistmottagningen och hade tagit del av informationen om besöket med hjälp av en annan personals inloggning till journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00759** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Bristande bedömning missade cancerdiagnos En man som hade problem och smärta från svalg och hals uppsökte specialistmottagning. Mannen hostade bland annat upp blodtillblandat slem och misstänkte själv att något var fel men läkaren avfärdade detta och genomförde en bristande undersökning. Mannen hade också gått ner många kilo i vikt och tidigare haft magcancer. Det visade sig senare, efter att mannen själv finansierat en helkroppsröntgen, att han hade cancer i svalget. Mannen har därefter genomgått tuffa behandlingar och drabbats av komplikationer. Han ifrågasätter att ingen ordentlig undersökning gjordes genom vårdcentralen och yrkar ersättning för röntgenundersökningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00791** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Kvinna fick svår infektion efter ingrepp i ett kärl En kvinna gjorde en spolning i ett kärl och fick en svår infektion i efterförloppet. Kvinnan var tvungen att åka in till en akutmottagning för vård. Hon blev inlagd på en vårdavdelning för sårbehandling. Kvinnan har fått gå till sin vårdcentralen två gånger i veckan för omläggning och följs via ett sårcentrum. Kvinnan har inte hört ett ord från läkaren efter ingreppet. Ingen som helst uppföljning. Kvinnan har lidit mycket ekonomiskt och psykiskt av det inträffade. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00801** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Går inte att nå mottagningen per telefon En man gjorde en ortopedisk operation på en specialistmottagning. Då mannen ringde till mottagningen för att få en telefontid var det ständigt fullt och inte möjligt att lämna meddelande. Detta har hänt återkommande. Mannen fick skriva brev till mottagningen och då ringde läkaren upp. Enligt mannen var läkaren medveten om problemet. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00848** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Missade fynd på specialistmottagning Anmälaren besökte specialistmottagning förra året. Det konstaterades att inga polyper fanns i tarmen. I januari i år blev anmälaren kallad till en rutinkontroll på ett akutsjukhus och där fann man flera polyper i tarmen i varierande storlek. Anmälaren undrar hur den tidigare vårdgivaren kunde missa att observera dessa polyper. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00893** Ekonomi Patientavgifter Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Faktura för uteblivet besök och svårt att få kontakt En man på väg till besök på ortopedisk specialistvård hamnade i problem med tunnelbanan. Han blev försenad några minuter till sitt besök, men blev avvisad och fick faktura för uteblivet besök. Han ifrågasätter den hanteringen eftersom han bara blev några minuter försenad. Dessutom var det svårt att nå mottagningen och det stod inte på fakturan vart han skulle vända sig med synpunkter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00954** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Bemötande	Önskar få felaktigt inbetald avgift tillbaka En kvinna besökte en specialistmottagning. Hon hade frikort. Hon fick en återbesökstid men läkaren ringde henne några veckor efter besöket och ställde in besöket då provet inte visat på några förändringar. Patienten fick därefter ett krav på att betala en besöksavgift. Hon betalade avgiften men kom senare på att hon hade frikort och att läkaren skulle avboka återbesökstiden. När anmälaren kommunicerar med vårdgivaren för att få tillbaka besöksavgiften, får hon till svar att ärendet är avslutat. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00984** Kommunikation Information	Brister i information Anmälaren blev remitterad till specialistmottagning, ortopedi. Där upprättades plan för träning, men läkaren missade att ge information om träningsprogrammet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01027** Kommunikation Information	Bristande kommunikation på specialistmottagning En kvinna var på en specialistmottagning på grund av att hon en längre tid haft hög puls. När hon träffade läkaren verkade han inte ha läst på i journalen och säger saker som inte stämmer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01030** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter telefonbemötande på specialistmottagning En kvinna har haft en tid inbokat hos en specialistmottagning. På vägen till mottagningen faller kvinnan och skadar sig och blir därigenom tvungen att avboka besöket vilket hon gör via telefon. Blir lovad av personal att ingen avgift kommer utkrävas för uteblivet besök. Trots detta fick kvinnan en faktura hem. Då hon kontaktar mottagningen för att få denna avskriven upplever hon att hon bemöts nedsättande i telefon av personal. Ifrågasätter detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01154** Ekonomi Patientavgifter Administrativ hantering Intyg	Kostnad för intyg En kvinna som har gått flera år hos en fysioterapeut bad om ett intyg för att få bostadsanpassning för att kunna låsa upp sin dörr vilket på grund av sjukdom är svårt. Intyget skrevs då anmälaren var där på behandling. Kostnaden för intyget skulle bli hög. Hon visste inte om att man tar betalt för intyget. Prislistan för intygen finns på en anslagstavla på mottagningen men då kvinnan sitter på en rullstol hade hon inte sett det. Samma problem gäller för andra patienter i samma situation. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> E-post **Specialistvård** **V2001-00771** Kommunikation Samtycke	Sexuellt ofredande En kvinna kom på sitt andra besök till specialistläkare för smärtbehandling. Även denna gång skulle hon få injektioner i ryggen och ombads ta av sig tröjan. Redan då sökte sig den manlige läkarens blick till kvinnans bröst. Under behandlingen drog läkaren ner kvinnans ena kupa på bh:n och lät bröstet vara blottat. Utan förvarning, samtycke eller information om varför. Därefter ville läkaren veta om hennes kärleks- och sexliv. Kvinnan som såg detta helt irrelevant försökte avsluta samtalet, men läkaren stod på sig. Inte heller nu gav han information om varför han ville ha denna information eller vad samtalet skulle leda till. Kvinnan som upplevde besöket som mycket obehagligt har anmält läkaren till polisen för ofredande. Kvinnan har även berättat för receptionisten att hon inte avser att återkomma till läkaren på grund av ofredande. Läkaren arbetar enligt Lagen om läkarvårdsersättning (LOL). Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Specialistvård** **V2002-00937** Vård och behandling Behandling	Får inte önskad rehabilitering trots remittering En man har skadats i ryggen och har stora besvär med smärta och svårigheter att röra sig avslappnat. Han har bett om att bli remitterad till en rehabiliteringsenhet, men remissen nekades. Mannen är besviken och vill veta varför han inte får komma till mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Specialistvård** **V2002-00938** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information	Fick betala hög avgift för ultraljudsundersökning En kvinna kontaktade gynekolog i specialistvården för att få hjälp med ultraljudsundersökning i samband med hennes fertilitetsutredning. Efter undersökningen fick hon en faktura med en hög kostnad som hon ifrågasätter då hon tidigare gjort undersökning och betalat sedvanlig patientavgift. Åtgärd: Anmälaren har informerat om att hon vänt sig till hälso- och sjukvårdsförvaltningens enhet för avgiftsfrågor med sina frågor och fått hjälp den vägen. Ärendet avslutas därför vid patientnämndens förvaltning.
Telefon -> E-post **Specialistvård** **V2002-01350** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Misslyckad operation ledde till bestående men En man opererades i munnen vid en specialistmottagning, läkaren menade att detta behövde göras för att en tidigare operation vid ett akutsjukhus inte var korrekt utförd. Mannen litade på läkaren men drabbades av flera komplikationer efter operationen på specialistmottagningen. Komplikationerna har påverkat hans hälsa och tvingat honom till mycket frånvaro från arbetet. Mannen menar att detta har påverkat bland annat hans andning, tal och sömn. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00026** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Resultat Resultat	Brister i behandling och bemötande av hudläkare En kvinna som behandlats för hudskador fick en remiss till en hudläkare. Hudläkaren gav bristfällig information om vad som skulle göras och om behandlingen. Kvinnan hade berättat att hon skulle ut och resa. Kvinnan fick en smärtsam behandling och har fått rejäla sår som vätskar efter behandlingen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00034** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Vill ställa frågor om sin operation Anmälaren vill ställa frågor till specialistläkare, ortoped, om den operation som han genomgick för ett år sedan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2001-00044** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Skada i ansiktet efter behandling En kvinna hade besvär med trauma, mardrömmar och hon bet sönder sina tänder på nätterna. Hon skickades genom husläkaren till en neurologisk mottagning där hon behandlades med injektioner i ansiktet. Resultatet blev att hennes ansiktsmuskler tog skada av behandlingen och hon fick information av den behandlande neurologen att han inte kunde hjälpa henne med dessa problem som hade blivit med ansiktet. Hon beskriver att ansiktet hade fått delvis förlamning. Neurologen hänvisade till plastikkirurgen men ingen remiss ordnades. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00086** Resultat Resultat Kommunikation Information	Bristfälligt resultat efter ögonoperation En kvinna skulle genomgå en ögonoperation och hade önskemål om att få god syn för att läsa. Men i samband med operationen informerade ögonkirurgen henne om att det inte var möjligt, hon skulle enbart kunna genomföra en operation för bättre syn på långt håll. Kvinnan anser att hon inte fått tillräcklig information innan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00098** Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information	SMS om bokad tid skapade stor oro En kvinna besökte en gynekologisk mottagning och tog ett prov. Kvinnan förväntade sig återkoppling kring svaret men hon och läkaren diskuterade aldrig återbesök rörande detta. Kvinnan blev därför oerhört orolig när hon fick en sms-påminnelse från mottagningen om bokad tid för besök, meddelandet kom en helgdag när mottagningen hade stängt och rörde en besökstid ett par dagar senare. Kvinnan befarade att hon skulle få ett tråkigt besked, men kunde inte kontakta mottagningen för att få veta mer eftersom den var stängd för helg. Kvinnan har senare fått en ursäkt från läkaren som beklagade det inträffade men anmälaren menar att mottagningen behöver se över sina rutiner för provsvar och utskick av kallelser och påminnelser. Hon blev mycket orolig över varför hon var kallad för besök utan att kunna ta reda på varför, hennes tillvaro vändes upp och ner och hon vill inte att någon annan ska råka ut för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00115** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Ovidkommande journalnotat En gynekolog har tagit del av journalhandlingar från läkare på akutsjukhuset och har noterat i sin journal ovidkommande information och felaktigheter. Anmälaren vill att dessa tas bort. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om möjligheten till självrättelse och radering.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00116** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristfällig utredning En kvinna remitterades till en hudspecialist på grund av hudförändringar som kliade mycket. Hos hudspecialisten var undersökningen väldigt kort och hudläkaren tittade inte på förändringarna men den starkaste salvan ordinerades. Hudförändringarna försvann inte. Kvinnan anser att undersökningen var bristfällig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2001-00164** Vård och behandling Behandling	Nekad ny medicinsk bedömning En ung pojke har genomgått en snabb neuropsykiatrisk utredning, mamman är tveksam till resultatet och önskar en ny bedömning. Enligt läkaren på den barn- och ungdomsmedicinska mottagning som remitterat till utredningen godkänns inte kostnad för dubbla utredningar vilket mamman ifrågasätter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00174** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Önskar telefonnummer till specialistläkarmottagning En man kontaktar förvaltningen för att höra om en specialistläkarmottagning ännu bedriver verksamhet och i så fall önskar han telefonnumret dit. Åtgärd: Anmälaren erhåller kontaktuppgifter till berörd specialistläkarmottagning som ännu bedriver verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00201** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Lång väntan på hemsjukvård tillika bristande bemötande En kvinna fick stopp i sin kateter och hemsjukvården skulle komma för att åtgärda problemet. Kvinnan fick vänta i 15 timmar innan hon fick besök och ett bristfälligt bemötande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00222** Kommunikation Information	Fick ingen information om att mottagning skulle stänga En man som opererats vid en specialistverksamhet drabbades två månader senare av problem och vände sig till mottagningen. Han möttes då av informationen att mottagningen hade stängt. Mannen hade inte informerats om att detta skulle ske och kände sig besviken och utelämnad. Genom 1177 Vårdguiden hänvisades han till akutmottagning och därefter till vårdcentral som remitterat honom till ny specialistmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00240** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i telefontillgänglighet En anmälare har synpunkter på att det inte går att komma i kontakt med en specialistmottagning trots att hen har ringt vid flera tillfällen. Det går inte heller att lämna sitt telefonnummer och bli uppringd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00248** Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Ingen information om biverkningar och drabbades av biverkan En kvinna fick ett läkemedel utskrivet av en läkare vid en specialistmottagning. Kvinnan drabbades därefter av en knöl i bröstet. Hon misstänker att detta har att göra med den medicin som läkaren skrev ut. Hon menar att hon inte informerades om några biverkningar och att medicinen skrevs ut lättvindigt. Hon har efteråt läst sig till att medicinen inte är lämplig för patienter med de besvär hon har. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Telefon **Specialistvård** **V2001-00293** Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter behandling vid specialistklinik En kvinna har besökt en specialistmottagning för att genomföra en utredning. Under utredningens gång uppkom ett flertal incidenter som kvinnan ifrågasätter. Det behövdes göras flertalet obehagliga undersökningar eftersom att prover och röntgenbilder tappades bort. Vidare upplevde kvinnan läkares bemötande som oprofessionellt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Eftersom att verksamheten har stängt finns ingen möjlighet att hämta in yttrande. Anmälaren hänvisas till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för vidare information om omständigheterna kring det uppsagda avtalet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00296** Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Komplikationer efter knäoperationer Efter tre operationer i specialistvården ifrågasätter kvinnan om läkarna ställde rätt diagnos från början avseende hennes knäbesvär. Hon önskar ekonomisk ersättning för sjukskrivning bl a. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00298** Administrativ hantering Brister i hantering	Kallelse till uppföljande besök En kvinna var på besök på en specialistmottagning för ett år sedan. Hon frågade då om hon kunde få en uppföljning ett år senare, vilket inte var görligt enligt läkaren. Kvinnan har därmed sökt sig till akutsjukhus för uppföljning. Nu har hon fått en kallelse. Kvinnan förstår inte varför och vill avboka tiden men kommer inte fram på telefon. Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren ringde förvaltningen kliniken som meddelade att redan vid besöket för ett år sedan var det planerat för uppföljning ett år senare. Tiden avbokas nu med en bekräftelse till kvinnan per post.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00323** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information	Bristande telefontillgänglighet och information på barn- och ungdomsmedicinsk mottagning En man har försökt att få kontakt med en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning via telefon. Detta går inte och mottagningen har dessutom flera veckor gammal information i röstbrevlådan om att de har stängt över storhelgen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit e-postadress och telefonnummer till verksamheten.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00338** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Rådgivning om vård annan region En kvinna vill få vård inom slutenvården på en klinik i annan region. Kvinnan vill veta vilka rättigheter hon har att få denna vård. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00367** Ekonomi Patientavgifter	Kostnad för behandling av knä En man skadade sitt knä. Via vårdcentralen fick han en remiss till specialistvård. Där blev han erbjuden en behandling till en egenavgift. Han undrar om det finns något bidrag att få till behandlingen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2001-00381** Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos Anmälaren hade kontakt med öron-, näsa-, halsspecialist på grund av smärta och andra symptom i tungan. Denne specialist gav fel diagnos, lyckades inte fastställa att anmälaren led av cancer i tungan. Fastställandet av diagnos fördröjdes. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00383** Administrativ hantering Brister i hantering Ekonomi Patientavgifter	Bristande hantering av bokningar En kvinna fick ett sms om en läkartid hos en vårdgivare hon inte längre var patient hos. Hon fick sedan en faktura för uteblivet besök då hon inte avbokat tiden. Kvinnan tyckte det var fel att hon fick en faktura när vårdgivaren endast skickat sms två dagar innan. Vid kontakt med vårdgivaren fick hon som svar att hon fått kallelse hemskickad och via 1177. Kvinnan har tittat i 1177 men där fanns ingen kallelse. Hon hade inte heller fått något brev. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00392** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Ifrågasätter bemötande av reception samt avgift för uteblivet besök En kvinna beskriver att hon kom 10 minuter för sent till ett besök till en specialistklinik. Väl på kliniken upplevde kvinnan att hon blev nedsättande bemött av personal i receptionen som berättade att hon inte kunde träffa läkaren. I samtal med verksamheten efter händelsen har de uppgett att kvinnan var 17 minuter försenad och att halva besökstiden därmed hade gått. Kvinnan har därefter fått en faktura för uteblivet besök som hon ifrågasätter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00401** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Infektion efter undersökning Anmälaren genomgick undersökning och behandling vid specialistmottagning, öron- näsa- halsmottagning, och fick infektion av ingreppet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00444** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter bemötande på specialistklinik En kvinna har besökt en specialistklinik och upplevt ett nedsättande bemötande av behandlande läkare. Ifrågasätter att läkaren talade med en uppfostrande ton och inte hade någon förståelse för henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00537** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Illa behandlad inom gynekologisk vård En ung kvinna var på besök vid en gynekologisk klinik för att göra ett medicinskt ingrepp. Hon skickades hem utan tillräcklig smärtlindring och behövde uppsöka akutvård. De hänvisade henne att kontakta mottagningen ånyo då det medicinska ingreppet inte gått som förväntat. När anmälaren kontaktade den gynekologiska kliniken och bad om att få komma dit blev hon avvisad av en barnmorska. Barnmorskan ska ha bemött henne mycket bristfälligt och inte varit hjälpsam, varken i telefonkontakten, eller under besöket dagen innan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2001-00570** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om ersättning för sjukresa med egen bil och övernattning i annan region En man genomgick ett urologiskt ingrepp i en annan region. Anhörig har fråga om det är möjligt med ersättning för egen bilresa samt en övernattning på hotell. Åtgärd: Efter samtal med regionens enhet för sjukresor framkommer att det krävs att den läkare i Stockholm som remitterat mannen till ingreppet i den andra regionen har skrivit en riksavtalsremiss för att det ska vara möjligt att söka ersättning vilket anmälaren informeras om. Det är oklart om läkaren i Stockholm skrivit en sådan remiss.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00578** Resultat Resultat	Långvarig skada uppkom efter urologisk undersökning En kvinna genomgick en urologisk undersökning där en skada inträffade. Troligtvis har en nerv skadats enligt läkaren och kvinnan har haft så svår och långvarig smärta efteråt att hon behövt starka smärtstillande läkemedel och varit långtidssjukskriven. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00589** Administrativ hantering Brister i hantering	Oklart om kurator på privat mottagning ingår i regionens avtal En kvinna ska genomgå ett gynekologiskt ingrepp och remitterades till en kurator för samtal och stöd. När kvinnan sökte upp kuratorns praktik på internet stod där ingenting om att kuratorn skulle ha avtal med regionen utan där stod att ett samtal kostade 1000 kronor. Kvinnans anhörige vill veta om det stämmer eller om kuratorn har ett avtal med landstinget om patientavgifter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då verksamheten har stängt kan förvaltningen inte kontrollera uppgifterna men anmälaren uppmanas kontakta mottagningen själv eller återkomma till förvaltningen.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00599** Vård och behandling Behandling	Skadad efter behandling på specialistklinik En kvinna har behandlats på en specialistklinik och är av uppfattningen att läkaren begått ett misstag vid behandling som lett till en skada. Ifrågasätter varför detta skett. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00609** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Arrogant bemötande från gynekolog En kvinna uppsökte en gynekolog som var arrogant, nedlåtande och inte ville lyssna. Anmälaren blev mycket besviken och sa ifrån. I journalen har läkaren skrivit att denna var aggressiv, vilket inte stämmer. Hon vill att detta tas bort. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00613** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Synpunkter och klagomål på en urologisk mottagning En man är missnöjd med en urologisk mottagning där han sökt vård. Läkaren har brustit i bemötande, kommunikation, utredning och behandling. Mannen definierade inte mer än så men ämnar skicka en skrivelse med utförligare förklaring till sina klagomål. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Specialistvård** **V2001-00662** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Synpunkter på ögonoperation En kvinna gjorde en ögonoperation på grund av starr, för flera år sedan. Hon betalade extra för en lins för att korrigera synfel. Sista året har synen försämrats med dimmig syn. Anmälaren vände sig åter till kliniken för återbesök och blev behandlad med laser men synen blev inte bättre. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00665** Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Ingen information om biverkningar En man fick läkemedel utskrivet genom dels ett sjukhus dels en specialistmottagning. Han fick dock ingen information om läkemedlets biverkningar och har drabbats av svåra biverkningar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och om patientförsäkringen.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00679** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Flicka måste opereras på grund av bristande behandling En flicka skelade på ena ögat och hon har fått vård på en ögonklinik i flera år. Modern bytte sedan till en annan ögonklinik då hon inte tyckte att det hände något. När hon kom till den nya ögonkliniken sade de att man behandlat dottern felaktigt och att hon nu måste genomgå en operation av ögat. Detta hade enligt läkaren på nya ögonkliniken kunnat förhindrats. Modern blev mycket ledsen eftersom dottern ska börja skolan och är rädd att hon ska bli mobbad. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2001-00681** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Lång väntetid till specialist och svårt att ta emot information om återbudstid En anmälare skadade sin arm vid ett trauma. Hon sökte närakutmottagning som gjorde röntgen och konstaterade att det inte var en fraktur. Den begränsade rörligheten och smärtan gjorde att anmälaren sökte sin vårdcentral som skrev remiss till specialistläkare. Anmälaren kontaktade mottagningen och hörde sig för om en tidigare tid. Anmälaren var högt prioriterad och skulle bli kontaktad vid återbud. När vården ringde för att erbjuda tid kunde anmälaren inte svara på grund av viktigt möte och tiden gick då till någon annan. Detta hände ytterligare en gång. Anmälaren känner sig frustrerad över denna svårighet och att det inte går att ringa åter till vården med chans att få en tidigare tid. Anmälaren är rädd att skadan inte kommer att kunna åtgärdas då tiden går. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att vården är angelägen om att l återbudstiderna blir bokade. Vården har begränsade möjligheter att kontakta patienter via sms med förfrågningar. Hänvisar åter till den som remitterat för möjlighet till annan vårdgivare med kortare väntetid. Information om vårdgarantin. Anmälaren vill framföra detta och måste avsluta samtalet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00709** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad undersökning trots remiss En kvinna ramlade för ca ett år sedan och skadade sig. Hon har fått komplikationer i ögonen och en remiss har skickats till specialist som nekat undersöka henne. Hennes försäkring krävde ett läkarintyg från någon specialist. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2001-00715** Ekonomi Patientavgifter	Föll utomhus och skadade sig, tvingades till sent återbud En kvinna föll utomhus på väg till besök hos ortoped i specialistvård. Hon ringde återbud och tog sig sedan till vårdcentralen där sårskada i huvudet syddes med flera stygn. Dagen efter hade hon faktura för återbud som lämnats försent och hon ifrågasätter den. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar information om att vårdgivaren måste göra en bedömning innan faktura sänds.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00718** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bristfällig kommunikation och delaktighet En äldre kvinna är kritisk till att en läkare vid en specialistmottagning utan att ha samtycke bestämt över huvudet på henne och ringt runt och pratat om hennes vård med andra vårdgivare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2001-00748** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om vårdavtal En kvinna som har frikort har gått till en hudterapeut som efter besöket sagt att hon inte har avtal med regionen och att hon behöver betala för besöket. Denna hudterapeut har tidigare haft avtal och anmälaren undrar hur det ligger till. Åtgärd: Anmälaren har fått information om att handläggare ej har hittat denna person i den elektroniska katalogen över personal kopplade till regionen. Anmälaren har fått telefonnummer till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att fråga om hon kan få samtala med avtalshandläggare inom området.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00788** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Undrar om mottagning lagt ner En kvinna har i flera år varit patient vid en specialistmottagning. Enligt kvinnan har läkaren haft avtal med regionen. Kvinnan får nu inte kontakt med mottagningen och undrar vart läkaren tagit vägen, om han fortfarande arbetar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om att hon kan ställa sin fråga till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och eventuellt få svar på sin fråga därifrån.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00796** Resultat Resultat	Drabbad av skada vid operation En kvinna drabbades av skada vid en ortopedisk operation vid en specialistmottagning. Hon vill anmäla detta till IVO, Inspektionen för vård och omsorg. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren redan framfört sitt klagomål till berörd verksamhet och fått ett skriftligt svar av chefen där hänvisas anmälaren till IVO, Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00799** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om sjukgymnastik En kvinna som går på rehabilitering hos en sjukgymnast undrar om man har rätt till ett visst antal besök. Åtgärd: Anmälaren har informerats om att sjukgymnasten gör en bedömning gällande antal besök.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00816** Vård och behandling Läkemedel	Komplikation efter läkemedelsbehandling En ung man har behandlats med läkemedel mot smärta. Han har drabbats av komplikationer i form av fett- och muskelbortfall runt bröstkorgen vilket gjort att bröstkorgen ser insjunken ut. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Specialistvård** **V2002-00822** Vård och behandling Behandling	Önskemål om speciell metod för operation av prostatacancer En man har prostatacancer och har erbjudits operation där prostatan avlägsnas helt. Mannen anser att hans samliv kommer att förändras så mycket genom denna operation. Mannen har läst om en metod som kallas nanoknivar där man avlägsnar tumören i prostatan men behåller själva körteln. Operation enligt nanoknivar utförs inte i regionen utan den måste han betala själv i så fall och kostar drygt en miljon kronor enligt mannen. Mannen har frågor varför denna metod inte används inom prostatacancervården. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00825** Resultat Resultat	Abort misslyckades, fostret överlevde En kvinna genomgick en abort. Kvinnan hade kvarstående smärtor och blödningar och sökte vård igen. Där konstaterades att aborten misslyckats och att kvinnans foster var fortsatt levande i livmodern. Kvinnan och anhörig är bestörta över detta och vill göra en anmälan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-00869** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i telefontillgänglighet vid BUMM En pappa har synpunkter på att det är svårt att komma i kontakt med behandlande personal vid en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning (BUMM). När de ringer från mottagningen ringer de från dolt nummer, vilket han tycker är fel. När de talar in meddelande ger de heller inga kontaktuppgifter och han upplever att det blir ett moment 22. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00870** Administrativ hantering Brister i hantering	Lång väntetid på specialanpassad säng En kvinna har under en längre tid väntat på att få en specialanpassad säng som har utprovats av en arbetsterapeut. Upplever sig inte få något riktigt svar på när denna kan komma att levereras till henne. Ifrågasätter bemötandet på telefon då hon frågar personal på mottagningen om detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00963** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Får inte ut delar av sin journal Anmälare som har gått hos samma läkare i många år, behöver nu få ut delar av sin journal som hon vill skicka till länsrätten. Enligt läkaren går det inte att ta ut delar av journalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-00964** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om ersättning efter egen bekostade åderbråcksoperationer En kvinna drabbades av en djup blodpropp i benet för många år sedan. Hon har nu besvärats av åderbråck som hon tror kan bero på att hon tidigare har haft en propp. Anmälaren har opererats och betalt för operationerna själv. Hon undrar om regionen ska ersätta henne ekonomiskt för detta. Åtgärd: Anmälaren har fått information mailat till sig om hur åderbråck klassificeras och vad som ingår i offentligt finansierad behandling utifrån detta (Viss.nu).

Telefon **Specialistvård** **V2002-00976** Resultat Resultat Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Komplikationer efter operation, fel information om belastning samt fel läkemedel En kvinna opereras på en specialistmottagning och när hon vaknar upp ur narkosen säger läkaren att det uppstått komplikationer. Han gav henne fel information om hur foten skulle belastas så hon fick uppsöka en akutmottagning dagen därpå och det korttidsverkande smärtläkemedel som skrevs ut skulle, enligt akutens personal, vara ett långtidsverkande preparat. Anmälaren är mycket besviken på läkaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-01000** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Ingen kallelse efter att remiss skickats En kvinna remitterades från sin vårdcentral till specialistmottagning. Hon har ett år senare inte fått någon kallelse. När hon ringer mottagningen är det omöjligt att komma fram. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har därefter återkommit till förvaltningen och meddelat att situationen har löst sig.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01011** Resultat Resultat	Komplikation under ortopedisk operation i narkos En man gjorde en ortopedisk operation i narkos på en specialistklinik. Under operationen gick tungbandet sönder. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-01014** Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Patientavgifter	Bedömning av fysioterapeut En kvinna som hade behandling hos fysioterapeut en period måste köpa ett träningskort för att fortsätta trots att hon nu hade ett frikort. Hon ansåg att det inte var rimligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01063** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om lex Maria-anmälan En kvinna föll i koma under en operation i specialistvården och fördes till intensivvård. Händelsen lex Maria-anmäldes, men anmälarens make får inte ta del av anmälan från vårdgivaren. Åtgärd: Informerar om att han kan vända sig direkt till Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01087** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om behandling En kvinna som tidigare behandlats för problem med svettningar undrade vart hon nu kan vända sig och vart läkare kan remittera för behandling för detta. Kvinnan har tidigare fått behandling i annan region och utomlands. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att behandlingen utförs vid ett visst akutsjukhus i regionen. Hon har också informerats om enheten för individuella vårdärenden, IVÄ och fått telefonnumret dit.

Telefon **Specialistvård** **V2002-01094** Administrativ hantering Intyg	Anmälaren önskar kopia på sjukintyg av äldre datum En kvinna efterforskar ett sjukintyg som läkare skrev för några år sedan och som har förkommit på arbetsförmedlingen. Läkaren har avlidit och hon kan inte hitta någon information via sina e-tjänster på 1177. Åtgärd: Informerar anmälaren om att då läkarens mottagning har upphört finns inga möjligheter för förvaltningen att inhämta svar. Informerar om att pappersjournaler kan finnas hos Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01098** Administrativ hantering Brister i hantering Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Nekad behandling på grund av kostnader En man med hudproblematik har av specialistläkare får remiss till en viss sorts behandling. Mottagande enhet på sjukhuset menar att behandlingen skulle kunna ge effekt för anmälaren. Problemet enligt anmälaren är kostnaden för behandlingen som skulle betalas av remitterande enhet som inte vill stå för kostnaden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att kontakt tagits med avtalshandläggare på hälso- och sjukvårdsförvaltningen som ger information om att patienter ska remitteras till sjukhusets specialklinik för bedömning. Om bedömning görs att behandling ska ges, ska sjukhuset stå för kostnaden.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01134** Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel	Skadad av operation och för mycket mediciner En man genomgick en ortopedisk operation och drabbades därefter av oerhörda nervsmärtor. Mannen menar att läkaren också skrev ut stora mängder narkotikaklassat läkemedel efter operationen, vilket skapat problem. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-01144** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Upplevd undermålig undersökning vid specialistklinik samt tillgänglighet Anmälare som hade fått remiss av sin husläkare till en specialistmottagning, för kontroll av leverfläckar. Läkaren var stressad, och anmälaren tyckte inte att fläckar och pigmentering undersöktes ordentligt. Vid frågan varför anmälaren endast var inbokad i tio minuter, var läkarens svar att de är underbemannade. Denna underbemanning leder även till att de inte kan svara i receptionens telefon. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01187** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Bristande bedömning vid förlossning ledde till skador på mamma och barn En kvinna var gravid och värkarna hade satt igång. Hon åkte in till en förlossningsavdelningen och barnmorskan kunde konstatera att det var avföring i fostervattnet. Detta innebar att kvinnan skulle behöva förlösa barnet snabbt men det dröjde tio timmar innan hon födde sitt barn. Detta resulterade i att både kvinnan och barnet fick skador i samband med förlossningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-01196** Ekonomi Patientavgifter	Synpunkt på patientavgifter En kvinna hade synpunkter på att patientavgift tas ut vid varje besök i samband med utprovning av hörapparat. Kvinnan menar att det blir många besök och därmed mycket pengar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2002-01221** Ekonomi Patientavgifter	Ifrågasätter patientavgift vid viss typ av besök En man blev kallad till ett informationsbesök vid en rehabiliteringsverksamhet. Han har funderingar kring hur denna typ av besök klassificeras och hur avgiften tas ut. Han undrar också när kursschemat för en utbildning kring diagnos och behandling bör finnas tillgängligt för patienter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01292** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Läkare följer inte upp nytt läkemedel på psykiatriska En man har gått hos en läkare en tid och fått ett läkemedel som fungerar bra. Men läkaren var bara på plats var tredje vecka och anmälaren ansåg att det brast gällande uppföljning av vård och behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01315** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Fråga från vården om patienters rättigheter Chefen för en mottagning kontaktar förvaltningen och undrar hur patienternas rättigheter ser ut att byta behandlare. Chefen menar att det är svårt av schematekniska skäl att tillgodose önskemål kring detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om gällande regelverk.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01335** Resultat Resultat	Skadad vid gynekologisk operation En kvinna önskar ekonomisk ersättning för skada på urinblåsan i samband med en gynekologisk operation. Hon undrar vart hon ska vända sig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Specialistvård** **V2002-01342** Vård och behandling Omvårdnad	Osympatiskt bemötande efter operation Kvinna som nyligen opererats för diskbråck, hon upplever sig osympatiskt bemött av personal på uppvaket. Anmälaren uppger att hon fick för lite smärtstillande medicin samt att personal inte var hjälpsam. Har tidigare opererat sig för samma besvär på annan ort, och anmälaren uppger att bemötandet var som natt och dag. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01352** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Upplevt bristfälligt omhändertagande av läkare under behandling En kvinna var på en specialistklinik för behandling av hennes öron. En läkare som skulle utföra behandlingen ska ha varit mycket stressad. Anmälaren avbröt behandlingen på grund av läkarens beteende. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Specialistvård** **V2002-01400** Vård och behandling Diagnos	Missad diagnos Kvinna som haft problem med grovtarmen i många år och gått igenom många koloskopier. 2017 gjordes en fullständig koloskopi på en specialistmottagning, inga fynd hittades. 2018 fick anmälaren svåra smärtor med blodig avföring, remitterades då till större sjukhus och blev undersökt under narkos. Fyndet från den undersökningen var en tumör med huvudsaklig tillväxt i rektum. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Specialistvård** **V2002-01410** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Fick smärtor i samband med en undersökning En kvinna fick mycket smärtor i samband med en rutinundersökning vid en kvinnoklinik. Personalen som undersökte slutade inte när kvinnan bad henne att sluta. Personalen var mycket otydlig. Hon har fortfarande mycket smärtor. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00117** Resultat Resultat	Ifrågasätter resultat av ögonoperation En man har opererat sitt öga på en specialistklinik. Efter operationen har mannen vid upprepade tillfällen påpekat för vårdgivaren att hans synbesvär har förvärrats och då fått rådet att avvakta. Efter en tid konstaterar läkare att ytterligare en operation måste genomföras för att korrigera fel som uppstod i samband med den första operationen. Mannen ifrågasätter detta och upplever att vårdgivaren har agerat oprofessionellt. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00266** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Svårigheter att få korrekt diagnos av ortoped En man har haft ryggbesvär under en längre period och husläkaren remitterade till ortopedkirurg. Mannen fick oklar diagnos, läkaren kunde inte tala om varför mannen hade besvär och han nekades att ingå i den smärtrehabilitering som mottagning driver då hans besvär inte var tillräckligt allvarliga. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00562** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information Resultat Resultat	Förlossningsskada upptäcktes inte av specialistläkare En kvinna som fått sitt första barn hade ett halvår efter förlossningen fortfarande stora besvär med smärta, svårigheter att gå och urinträngningar. Hon sökte specialistläkare på en mottagning där läkaren bedömde att allt såg bra ut. Besvären anmälaren hade skulle läka av sig själv. Ett antal månader senare när anmälaren sökt till annan specialist konstaterades att flera muskler i bäckenbotten var avslitna och behövde opereras. Hon undrar hur så stora skador kan missas? Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00563** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Brister i information och diagnos av förlossningsskada En kvinna som fick barn för ungefär sex månader sedan hade stora besvär, främst svårt att gå. Hon sökte vård på specialistmottagning. Efter undersökning konstaterade specialistläkaren att allt såg bra ut. Ett antal månader senare sökte kvinnan vård på annan specialistklinik där det konstaterades att flera muskler var avslitna i bäckenbotten samt framfall. Anmälaren vill framföra att läkaren vid specialistmottagningen sa till henne att inte söka runt i vården utan bestämma sig för en läkare. Kvinnan menar att när man har stora besvär med nedsatt livskvalitet och flera läkare säger att allt ser bra ut så måste man fortsätta att söka för att få rätt vård. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00753** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning	Besvär togs inte på allvar och ska inte behandlas En ung man som blev remitterad av sin vårdcentral till specialistmottagning informerades om diagnos. Mannen fick dock veta att hans besvär var för litet att behandla och han tycker inte att mottagningen tog hans problem på allvar. Mannen har kvarstående besvär och oroas över vad dessa kan komma att innebära. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00774** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel	Felbedömning Det dök upp en smärta som påminde anmälaren om den som hon kände vid sin tidigare graviditet. Hon berättade om allt detta för specialistläkaren, en gynekolog, som då uppgav att anmälaren inte kunde bli gravid eftersom hon hade en cysta i äggstockarna. Läkaren ordinerade starka mediciner mot denna cysta. Senare konstaterades att anmälaren var gravid. Anmälaren lider nu av oro, att barnet har tagit skada av medicineringen, att det kan bli missfall. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00891** Administrativ hantering Brister i hantering	Röntgenbilder förblev ogranskade En man genomgick en röntgenundersökning. Remitterande läkare fick inte röntgenbilderna som förblivit ogranskade i journalsystemet som inte levererade bilderna automatiskt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00977** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Misslyckad ögonoperation En kvinna har genomgått en ögonoperation vilket enligt henne har lett till en avsevärd försämring av hennes syn vilket är mycket handikappande. Söker nu ekonomisk kompensation för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Önskar ej inhämta svar genom patientnämnden.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01017** Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Delaktig	Bristfälligt omhändertagande efter operation En kvinna har synpunkter på omvårdnaden efter en operation vid en gynekologisk klinik. Ingen hjälpte henne till toaletten varpå hon föll och skadade sig. En sjuksköterska ska också ha fortsatt med att föra in läkemedel i infarten trots att hon uppgav att det var smärtsamt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01091** Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos Anmälaren upptäckte en knöl i bröstet och kände behov av vårdinsatser, Vårdgivaren vidtog inga undersökningar än mammografi, ingen biopsi. Senare undersökning vid annan vårdgivaren som genomförde biopsi påvisade aggressiv cancer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01109** Administrativ hantering Intyg Resultat Resultat	Ifrågasätter operation samt utebliven sjukskrivning En man har opererats på en specialistmottagning. Mannen är besviken på resultatet av operationen eftersom han upplever att funktionen som skulle förbättras har försämrats. Ifrågasätter även att läkare inte har velat sjukskriva honom efter operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01129** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i undersökning Anmälaren var hes i tre veckor. Primärvården remitterade honom till specialistläkare, öron- näsa- halsspecialist. Undersökning med kamera genomfördes och läkaren observerade en bula på stämbanden. Läkaren bedömde att den var ofarlig, någon behandlingsinsats planerades inte. Vid återbesöket tre veckor därefter kunde det konstateras att bulan vuxit. Läkaren upprepade sig, den var ofarlig och ingen behandlingsinsats planerades. En och en halv månad därefter, vid nästa återbesök, remitterades anmälaren till mottagning vid akutsjukhus. Undersökningar och operation genomfördes, det visade sig att bulan utgjordes av en cancertumör. Anmälaren anser att han remitterades för sent till akutsjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01242** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Brister i utredning och behandling En man har i mer än 30 år tagit ett läkemedel mot magsår och magkatarr. Mannen misstänker att den långvariga behandlingen orsakat honom svåra besvär i form av yrsel, huvudvärk, ont i benen och depressioner. Mannen har tagit upp detta med sina olika läkare men de har inte ansett att det skulle vara läkemedlet som är bakomliggande orsak till hans problem. Mannen vill nu uppmärksamma vården på att det är detta läkemedel som kan orsaka svåra problem hos patienter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01259** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Specialistläkare glömde sända remiss En kvinna fick en knöl vid käken och via sin tandläkare fick hon kontakt med en öron-näsa-halsspecialist. Hon remitterades till röntgenundersökning, men den remissen sändes aldrig från mottagningen och ny remiss fick sändas en månad senare. Kvinnan gick på röntgenundersökningen, men då hon skulle boka återbesökstid för uppföljning fick hon via telefonsvarare information om att mottagningen var stängd sex veckor. Via andra läkare fick hon hjälp, det visade sig att hon hade blodcancer. Hon ifrågasätter läkarens hantering, dels att glömma bort att sända remissen, dels att gå på semester utan att någon annan ansvarar för återkoppling av provsvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01265** Vård och behandling Omvårdnad	Ville inte ringa och beställa sjukresa Anmälaren är beviljad sjukresa. Hon hade kontakt med specialistmottagning. Men denna ville inte beställa sjukresa åt anmälaren. Anmälaren var hemma, svårt sjuk och medtagen i samband med cancersjukdom, och hon hade förväntat sig att mottagningen som hon skulle besöka skulle beställa sjukresa. Mottagningen nekade. Anmälaren upplevde det som ett svek, andra vårdgivare har beställt sjukresa åt henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01333** Vård och behandling Behandling	Ingen behandling Anmälaren led värk i magen och tarmar. Hon sökte sig till specialistmottagning. Där konstaterades att hon led av tjocktarmsinflammation, men ingen behandling påbörjades. Nu lider anmälaren av kronisk tjocktarmsinflammation. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01439** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Samtycke Resultat Resultat	Fick abortläkemedel av misstag En gravid kvinna som inte pratar flytande svenska ringde till vårdcentralen för att boka tid för kontroll av graviditeten. Hon fick ett telefonnummer att ringa till en specialistmottagning för att boka tid. Anmälaren visste inte att det var en abortmottagning hon kommit till. Vid besöket pratade barnmorskan och anmälaren en enkel svenska där frågor besvarades. Ingenting sades om oönskad graviditet. Ett ultraljud gjordes där anmälaren fick se fostret på skärmen. Därefter fick anmälaren några tabletter och ett informationsblad att läsa då hon kom hem. Anmälaren fick en tablett att ta direkt vilket gjorde henne något förvånad. Kvinnan fick därefter blödning och ett oönskat missfall. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00061** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Ingen förklaring eller uppföljning till klippning av kort tungband hos spädbarn En litet spädbarn hade för kort tungband som behövde klippas för att hon skulle kunna få ett bättre sugtag vid amning. Modern fick ingen information om hur ingreppet skulle gå till. När barnet fick sockerlösning som smärtstillande inför ingreppet visste läkaren inte varför man gav detta utan sa att det verkar som morfin. Läkaren tog en sax och klippte ett rejält hack. Spädbarnet gallskrek och enligt modern blödde hon en hel del. Efter ingreppet var barnet otröstligt flera timmar och somnade utmattad av allt skrikande. Modern ifrågasätter varför hon inte fick ordentlig information om hur ingreppet skulle gå till eller hur hon skulle gå tillväga efteråt och varför barnet inte fick ordentlig smärtlindring. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00077** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Brister i undersökning, diagnos och bemötande i tidig graviditet En kvinna sökte vård i tidig graviditet med smärta och blödning. Hon blev ifrågasatt av läkaren som först inte ville undersöka kvinnan och inte trodde på att hon var gravid. Läkaren gjorde en felaktig bedömning. Kvinnan fick någon dag efter besöket åka ambulans in till sjukhuset och vårdades en vecka med diagnos utomkvedshavandeskap. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00093** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Samtycke Kommunikation Delaktig	Brister i information i kallelse samt samtycke vid vård En kvinna var till en specialistläkare för provtagning. Hon var inte informerad om vilka prover som skulle tas då det inte stod tydligt i kallelsen. När hon ville avbryta provtagningen då den blev för jobbigt fortsatte läkaren trots att anmälaren inte mådde bra. Hon upplevde inte att hennes rädsla togs på allvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00133** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Frågor om vård vid utlandsvistelse En man som misstänker att har en infektion var i behov av vård men befann sig utomlands. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00219** Resultat Resultat	Långvarig smärta efter felaktig ryggoperation En man genomgick en ryggoperation. Trots det hade han kvarstående besvär med svår smärta. Han gick tillbaka till läkaren flera gånger och påtalade sina besvär men fick ingen hjälp. Han begärde ny magnetkameraundersökning men fick inte det. Mannen hann bli utförsäkrad från Försäkringskassan och fick gå i pension fyra år i förtid. Till slut sökte han en annan läkare som remitterade honom till en ny specialistläkare. Efter genomgången magnetkameraundersökning framkom att läkaren genomfört en felaktig operation i ena kotan som var orsak till smärtorna. Mannen opererades på nytt och har nu förbättrats avsevärt. Åtgärd: Yttrande inkom från specialistläkare som sammanfattade den utredning som föregick ryggoperationen. Efter ryggoperationen ordinerades sedvanlig mobilisering. Vid återbesök tre månader efter operationen hade mannen kvarstående besvär med nervsmärta och trötthetsvärk i ryggen. Det bedömdes dock alltför tidigt för att ta ställning till slutresultatet då normal läkningstid är cirka ett år. Mannen kom tillbaka efter sex månader och angav en klar förbättring med hjälp av ett hjälpmedel som stödjer ryggen och även lite starkare smärtstillande läkemedel. Mannen hade känt sig positiv till fortsatt förbättring och planerade att återgå till sitt arbete på halvtid. Efter det sista besöket hade läkaren inte haft någon mer kontakt med mannen varför nya ställningstagande till fortsatt utredning och eventuell behandling ej förelegat. Läkaren kunde inte se att det skett något missöde eller underlåtenhet att behandla eller utreda mannen. Mannen tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00415** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Bristfällig undersökning missade cancer Bröstcancer upptäcktes inte vid specialistmottagning eftersom ingen biopsi genomfördes. Knölen, som var kännbar och identifierad även av en bröstkirurg, tolkades efter mammografi och ultraljud som en lymfkörtel och ingen biopsi genomfördes. När anmälaren sökt sig till annan vårdgivare bekräftade en biopsi att knölen var utslag av bröstcancer. Behandlingen försenades på grund av den första vårdgivarens underlåtenhet att utföra biopsi. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00434** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Felaktig bedömning vid ultraljud En gravid kvinna som väntade sitt andra barn gjorde ett ultraljud på en specialistmottagning dit hon sökt med vissa symtom. Där konstaterades att fostret inte levde. Undersökningen gick fort. En remiss skrevs till sjukhusets specialistklinik för skrapning. Ett ultraljud gjordes en vecka senare och läkaren var mycket noggrann. Ett levande foster hittades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00464** Vård och behandling Diagnos	Missad diagnos vid akutmottagning En man besökte en akutmottagning på grund av ledbesvär, infektion i käkbenet med tandlossning. Han har efter några år fått veta att man kan ha missat en diagnos. Han önskade svar från akutmottagningen om detta diagnosen hade kunnat uppmärksammas redan då. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00565** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Bristfällig utredning och återkoppling En kvinna som upptäckt en knöl i bröstet uppsökte en specialistmottagning. Läkaren som undersökte henne blev oroad men mammografiundersökning kunde inte genomföras på grund av att mottagningen renoverades. Läkaren tog istället kontakt med annan mottagning dit kvinnan kunde gå för mammografi. Vid denna mottagning träffade hon en ointresserad och slarvig läkare och undersökningen brast. Kvinnan diagnostiserades knappt ett år senare med bröstcancer. Kvinnan har dock synpunkter också specialistmottagningen hon först uppsökte, hon tycker att läkaren hon träffade borde ha gjort en grundligare undersökning och haft en fortsatt kommunikation med henne efter att hon skickats vidare till den andra mottagningen för mammografi. Hon vill även att mottagningen ska få kännedom om det bristande omhändertagande hon därefter upplevde. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00684** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Administrativ hantering Brister i hantering	Patienten togs emot trots att aktuell kirurgi inte utförs samt utebliven återkoppling En man remitterades till en specialistklinik för misstänkt ljumskbråck. Specialistkliniken tog emot patienten och efter undersökning remitterades han vidare till en annan vårdgivare för operation. Patienten fick senare ingen återkoppling på att remissen därifrån hade återsänts. Anmälaren har synpunkter dels på att han ens togs emot vid specialistkliniken om de ändå inte kan operera, dels att han inte fick någon information om att remissen skickats tillbaka. Detta har orsakat lidande på grund av fördröjd behandling. Åtgärd: Anmälaren har själv fått ett svar från vårdgivaren vilket han accepterar. Han önskar därför inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00697** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i uppföljning och remittering till ortopedkirurg En man besökte ortoped i specialistvården och remitterades till röntgenundersökning. Där framkom att operation krävdes, men mannen har inte fått någon återkoppling från ortopeden och är inte remitterad till ortopedkirurg. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00712** Vård och behandling Diagnos	Läkare gav ett besked om allvarlig sjukdom som var felaktig En kvinna blev remitterad av bettfysiolog till privat neurolog pga smärta i käke och nacke. Neurologen undersökte och informerade kvinnan att hon har en sjukdom som senare visade inte stämde. Hon begär nu ersättning för sveda och värk. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00731** Kommunikation Bemötande	Empatilöst bemötande från läkare En man upplevde brist på empati och ifrågasättande bemötande från en läkare vid en specialistmottagning. Enligt mannen har läkaren anklagat honom för att orsaka skada på en kateter vilket resulterat i att katetern gått av på ett ställe. Mannen tycker att bemötandet är oacceptabelt och anmärkningsvärt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2001-00772** Kommunikation Information	Bristande information om hörapparater En man med hörselnedsättning sökte en mottagning för hörselrehabilitering. Hörapparater utprovades. Trots tre justeringar fick man inte apparaterna att fungera. Mannen ville då lämna dem åter. Detta var för sent enligt mottagningen då mer än en månad hade gått. Mannen anser att denna information inte nått honom och påpekar att personer med hörselnedsättning ofta missar information vilket ligger i sakens natur. Mannen tog för givet att apparaterna gick att lämna åter under tiden för utprovning och i de fall apparaterna aldrig blev möjliga att bruka. Han hoppas att man i framtiden ger bättre information till andra patienter. Skriftlig och muntlig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00805** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Smärtsam undersökning på grund av att bedövningen inte hade effekt En kvinna gjorde en undersökning av strupe och mage. Inför undersökningen fick hon bedövningsmedel men det hade ingen effekt. Kvinnan kunde känna instrumentet gå ner för strupen och magen hela tiden och hon fick kräkreflexer. Det var starka reflexer som gjorde att hon mådde väldigt illa. Efter undersökningen frågade hon sjuksköterskan varför bedövningen inte hade någon effekt. Då hade sjuksköterskan nonchalant sagt att det berodde på dagsformen. Kvinnan kände sig förödmjukad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00815** Kommunikation Delaktig Kommunikation Information	Bristande kommunikation med ung person En ännu ej myndig kvinna gick ensam på ett besök till en specialistmottagning. Efter ett läkarbesök om fem minuter, kom hon ut till sin närstående med två A4-sidor med text, remiss för blodprovstagning och recept på medicin. Hon visste att hon skulle komma på återbesök med förstod inte när. Hon visste inte om hon skulle påbörja medicineringen direkt. Kvinnans kompis hade tagit samma medicin med många biverkningar varför hon var osäker på om hon ville ta den. Föräldern till kvinnan gick tillbaka in till läkaren som var märkbart irriterad över förälderns besök. Föräldern påpekar i en skrivelse att läkaren inte utformade vården i en dialog med patienten, hon fick inte tillräcklig eller tillräckligt anpassad information om behandlingen, ingen information om eventuella biverkningar på läkemedlet. Slutligen säkerställde inte läkaren att patienten visste vad som skulle ske härnäst. Denna kommunikation är extra viktig när det gäller en ung person. Åtgärd: I inhämtat yttrande bekräftar och beklagar ansvarig chef det som inträffat. Återkoppling har skett med berörd läkare. Då det även framkom i ärendet att anhörig haft svårt att via hemsidan finna ansvarig chef har hemsidan uppdaterats för att underlätta kontakt. Anmälaren har därefter hört av och är nöjd med återkopplingen. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00905** Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Brister i uppföljning av hjärtbesvär En kvinna med extraslag på hjärtat remitterades till hjärtspecialist från sin husläkare. I väntan på besöket hos specialisten tvingades hon akut till sjukhus vid flera tillfällen och hon tycker att hennes symtom borde lett till en snabbare tid, men hon fick vänta länge på besök. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00928** Resultat Resultat	Kirurgen lyckades inte få bort liten glasbit ur fingret En kvinna genomgick en snabb operation i specialistvård för att avlägsna en liten glasbit ur ett finger. Operationen misslyckades och senare tvingades hon till en mer omfattande operation. Hon är besviken över att den förste kirurgen misslyckades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00947** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Bristande resultat med infektion och ökad smärta efter kirurgi En kvinna fick sin fot opererad med skruv. Efter avgipsning var såret infekterat. Hon fick själv be om återbesök till kirurgen samt boka tid till sjukgymnast. Varje gång hon kom på återbesök till läkaren ansåg han att allt såg bra ut. Kvinnan fick remiss till ortopedteknisk verkstad för anpassade sulor. Av dessa fick hon mer ont. Skruven flyttade på sig och skavde, varpå man bestämde för att ta bort den. Hon har dock mer ont nu än innan ingreppen. Hon har även tappat känsel i foten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00985** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Bristande utredning, behandling och delaktighet gällande liten pojke En liten pojke hade svårt att gå i trappor och cykla. Han klagade på smärta och orkade inte röra sig som andra barn. Föräldrarna tog pojken till läkare flera gånger men de sa bara att han utvecklades normalt. Nu har en specialistläkare undersökt pojken och menade att han borde ha fått behandling från födseln. Pojken kommer att genomgå en operation, men det är inte säkert att utfallet blir så att höftbesvären försvinner helt och hållet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-00986** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Bristande utredning, behandling och delaktighet En liten pojke på fyra år har haft besvär med höfterna sedan födseln. Föräldrarna har framfört till vården att pojken har svårt att gå i trappor, springa och cykla. Läkarna har avfärdat pojkens besvär som normala men nu har en specialistläkare undersökt pojken ordentligt och anser att man borde ha åtgärdat höftbesvären från födseln. Nu måste man operera pojken och prognosen för att pojken ska få helt normal rörelseförmåga är inte hundraprocentig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01008** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information	Felaktig diagnos och information av specialistläkare En kvinna hade cellförändringar och fick komma till en specialistmottagning för uppföljning. Där togs ett nytt prov och anmälaren fick vänta på svar. Då anmälaren var på väg till mottagningen för provsvar ringde läkaren och gav ett skrämmande besked på telefonen. Den information som givits av läkaren har skapat onödig oro hos kvinnan. Då hon gjorde en operation på sjukhuset fick hon veta att hon troligen var feldiagnostiserad på mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01016** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information	Brister i undersökning och missad infektion av specialistläkare En kvinna som nyligen fått sitt första barn fick en hormonspiral insatt på barnmorskemottagning. Kvinnan fick blödning och smärta som inte gav med sig. Efter att ha varit tillbaka till barnmorskan sökte hon vård hos specialistläkare. Läkaren undersökte kvinnan och förmedlade att det såg bra ut och då kvinnan inte hade feber gav läkaren information om att det var en naturlig reaktion av kroppen. Kvinnan fick recept på smärtstillande läkemedel. Då anmälaren sökte till sjukhuset konstaterades en infektion som gav komplikationer. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01143** Resultat Resultat Kommunikation Information	Missnöjd med resultat av ögonoperation En man genomgick en ögonlocksoperation i specialistvården, han fick information om att kompletterande operation skulle genomföras några månader senare. Men då han träffade ögonläkaren på nytt fick han information om att inget skulle åtgärdas inom de närmaste åren. Han är besviken över resultatet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01162** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Felaktig bedömning låg till grund för kejsarsnitt En gravid kvinna fick göra ett planerat kejsarsnitt för att barnet bedömdes ligga i sätesbjudning. Försök att vända barnet gjordes utan resultat. Strax innan kejsarsnittet gjordes en kontroll av två olika barnmorskor som bedömde att barnet fortfarande låg i sätesbjudning. Inget ultraljud gjordes då. Vid kejsarsnittet konstaterades att huvudet låg nedåt. Kvinnan hade önskan om att genomföra en vaginal förlossning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01188** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Drabbad av infektion efter operation En kvinna har opererats på en ortopedmottagning och därefter drabbats av en allvarlig infektion. Misstänker själv att denna infektion har orsakats av bristande handhavande under själva operationen. Ifrågasätter detta samt det faktum att opererande läkare inte har kontaktat henne för att följa upp detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01291** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig undersökning och bristande läkemedelshantering En man undersöktes vid en urologisk specialistmottagning och ordinerades därefter läkemedel. När mannen inte upplevde någon förbättring återkom han till mottagningen och fick träffa en annan läkare. Denne förklarade att den läkare anmälaren tidigare träffat inte hade gjort en korrekt undersökning och därför förskrivit fel behandling. Anmälaren skulle nu få ett nytt recept och informerades om att nästa åtgärd skulle kunna vara kirurgi. Detta recept skickades dock aldrig till apoteket och när mannen kontaktade mottagningen fanns ingen journalanteckning från besöket. En vecka senare fick mannen läkemedelsreceptet, men blev besviken då det rörde sig om fel medicin. Mannen har också synpunkter på den anteckning som sedan skrevs i journalen och som inte stämmer överens med vad som sades under besöket. Anmälaren menar att läkarna agerat oprofessionellt och omoraliskt och han vill ha ekonomisk ersättning för lidandet han drabbats av. Han känner sig rädd och orolig. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01304** Resultat Resultat	Komplikationer efter fotoperation En kvinna genomgick en fotoperation i specialistvården och fick ett klumpigt gips. Problem med balansen och det stora gipset gjorde att hon ramlade flera gånger, skadade gipset, slog av en sena i foten och skadade tummen. Läkningen fortskred inte som den skulle och nu väntar hon på ny operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01394** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Uppföljer inte ordination, svår att få tag i Anmälaren led av artros i knät och blev remitterat till specialistmottagning. Där träffade hon en läkare som gav henne en injektion (2018) och ordinerade smärtstillande. Hon blev löpande i behov av förnyelse av recept på smärtstillande på grund av smärtan men det tog lång tid innan läkaren vid specialistmottagningen förnyade recepten. Det var svårt att komma i kontakt med läkaren. Anmälaren saknar fortsatt vårdplan om hur artrosen i knäet ska åtgärdas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01404** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Bristande utredning och diagnos av cancersjukdom En kvinna hade tyngdkänsla i nedre delen av underlivet. Hon gick till en specialistläkare som undersökte henne men som inte hittade något anmärkningsvärt. Kvinnans besvär förvärrades och då sökte hon samma läkare på nytt som nu remitterade henne till en annan specialistläkarmottagning för mer avancerad undersökning. Där konstaterades att hon hade långt framskriden cancer i livmoder, äggstockar och tjocktarm. Kvinnan anser att hennes överlevnadsprognos skulle varit bättre om hon redan vid första tillfället hade remitterats till den avancerade undersökningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2002-01411** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Felaktigt utskrivet läkemedel En kvinna med svår ryggproblematik var hos ortoped i specialistvård. Han hade väldigt kort tid att undersöka kvinnan och hennes omfattande problematik kunde inte belysas helt. Hennes man var med till stöd, men han fick inte komma till tals. Senare visade det sig att han skrivit ut läkemedel åt henne, dessa har hon allergi emot och det framförde hon ytterst noggrant till läkaren. Hon ifrågasätter läkarens bemötande och hans kompetens. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Specialistvård** **V2003-01493** Resultat Resultat	Komplikationer efter fotoperation En kvinna genomgick en fotoperation i specialistvård som gav komplikationer. Läkaren har medgett att stiften inte hamnade korrekt under operationen och han har tagit bort dem. Men smärtan kvarstår och kvinnan vill få hjälp med remittering till annan vårdgivare som kan bedöma foten. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00031** Vård och behandling Behandling	Felaktig behandling på ögonklinik En läkare blandade ihop anmälaren med en annan patient. Han blev undersökt men läkaren missade att anmälaren hade ett hål på näthinnan. Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande yttrande. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

Epost **Specialistvård** **V2001-00094** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Provsvar lämnas per brev till ung person och skapar oro En ung person som har varit till specialistläkare och tagit ett prov fick svar via brev. Det svaret var inget av de alternativ som läkaren nämnde vid provtagning som tänkbart resultat. Svaret gjorde den unga personen blev chockad och rädd för vad detta skulle kunna föra med sig i framtiden. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00125** Resultat Resultat Ekonomi Patientavgifter	Komplikationer efter operation och höga räkningar på grund av detta En man har synpunkter på resultatet av en kirurgisk operation som utförts vid ett sjukhus. Komplikationerna innebar att han behövde sondmat vilket han har fått bekosta själv. Han menar att han drabbats av betydande kostnader, maten och vistelsen, på grund av att sjukhuset gjort fel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Specialistvård** **V2001-00206** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bristande anteckning i patientjournal En kvinna upplever felaktig journalföring gjord av kirurg inom specialistsjukvården som kränkande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00269** Kommunikation Samtycke Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Otrevligt bemötande och hårdhänt undersökning av specialistläkare En ung kvinna sökte sjukhusets akutmottagning med smärta långt ner i magen. För att kvinnan skulle slippa vänta så länge hänvisades hon från akutmottagningen till en specialistmottagning. Kvinna åkte dit och det var problem med kostnaden för läkarbesöket för kvinnan. Hon fick ett otrevligt bemötande. Hon kände sig därefter tvingad till undersökning av en hårdhänt läkare. Kvinnan upplevde undersökningen som ett övergrepp. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00290** Administrativ hantering Brister i hantering	Ögonläkare upprättar inte remiss Anmälaren lider av försämrad syn. Hennes husläkare skrev remiss till ögonläkare. Denne konstaterade att anmälaren led av grå starr som behöver opereras. Anmälaren har bestämt sig för att opereras vid annan ögonklinik men ögonläkaren vill inte remittera henne till denna ögonklinik. Ögonkliniken uppger att den behöver en remiss för att ta emot henne. Ögonläkaren uppger å sin sida att ögonkliniken inte behöver någon remiss, endast att anmälaren ger sitt godkännande till att ögonkliniken får ta del av patientjournalen som ögonläkaren upprättat. Åtgärd: Under pågående handläggning meddelade anmälaren att vårdgivaren remitterat henne i enlighet med hennes önskemål och att ärendet kan avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00309** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Korta telefontider En man anmäler att en specialistklinik har bristande telefontillgänglighet då telefontiden endast är en timme. Mannen anser inte att vårdgivaren uppfyller sina skyldigheter enligt vårdavtalet. Åtgärd: Anmälaren informerades om patientnämndens uppdrag och att hälso- och sjukvårdsförvaltningen har hand om hur ingångna vårdavtal efterlevs. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost **Specialistvård** **V2001-00343** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntan på neurologisk utredning En man har remitterats från ortoped till neurolog, han har nu väntat länge, men inte blivit kallad. Han har svårt att nå vården för information om remissen kommit fram. Åtgärd: Undertecknad tar kontakt med läkare på mottagningen som förklarar att de har väldigt långa väntetider, anmälaren kommer få information inom kort, remissen finns på mottagningen. Informationen lämnas till anmälaren och ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00346** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad operation En kvinna har en klar utredning, med bland annat röntgenundersökning och en ställd diagnos som kräver ortopedisk kirurgi. Kvinnan nekas dock kirurgi på grund av övervikt. Hon får heller inte stå i kö till operationen under tiden för viktminskning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00350** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Kommunikation Bemötande	Obehaglig tarmundersökning En kvinna skulle genomgå fiberoptiska undersökningar via matstrupe och magsäck samt via ändtarmen. Kvinnan var inte fullständigt smärtlindrad och hon fick kräkreflex och drog ut slangen ur munnen. När ändtarmsundersökningen skulle genomföras började den medicintekniska apparaten läcka vatten så att det blev en stor vattenpöl på golvet. Gasen hade tagit slut, sa personalen, men man skulle göra undersökningen klar med bara luft i apparaten. Kvinnan låg och var livrädd, men även ändtarmsundersökningen fick avbrytas. Läkaren var osympatisk och saknade medkänsla. Han informerade kvinnan om att hon nu måste sövas för att genomföra undersökningarna. Åtgärd: Anmälaren kontaktade förvaltningen och meddelade att hon i nuläget inte orkade gå vidare med en skriftlig anmälan. Förvaltningen informerar henne om att hon är välkommen att höra av sig igen närhelst hon önskar. Ärendet avslutas på förvaltningen.
Epost **Specialistvård** **V2001-00351** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Barnmorsk brast i bemötande och behandling En ung kvinna upplevde brister i bemötande och behandling vid besök hos en barnmorska. Kvinna upplevde otrygghet vid besöket och brist på empati. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** **V2001-00398** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på bemötande vid abort En kvinna som gjorde en abort på en specialistklinik har synpunkter på läkaren och barnmorskan. De både gjorde och sa olämpliga saker enligt anmälaren. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Specialistvård** **V2001-00399** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Kvinna fick ingen information om att mottagning lagts ned En kvinna följdes via en mottagning som lagts ned. Kvinnan fick ingen information om att mottagningen skulle stänga och står nu utan vård. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då berörd mottagning lagt ned och yttrande kan inte inhämtas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00439** Resultat Resultat Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Bristande resultat av rehab, för tidig utskrivning, brister i hjälpmedel En man remitterades till en rehabiliteringsklinik efter en akut förlamning i båda benen. Kliniken ansågs mannen färdigbehandlad efter två veckor och hänvisades till vårdcentralen. Han skrevs hem till hemmet med en för liten rullstol som inte var anpassad eller inställd efter hans behov. Tippskydden fungerade inte varpå han välte med stolen flera gånger. Han fick inte med sig andra hjälpmedel för att klara sig i hemmet eller för att kunna träna hemma i väntan på annan rehabilitering. Inga remisser skrevs och bemötande var bristfälligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00442** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Bristfällig kommunikation En kvinna har synpunkter på en läkares bristfälliga respekt och information gällande en operation vid ett sjukhus. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och på hennes begäran skickat en anmälningsblankett samt kommit överens om att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** **V2001-00549** Vård och behandling Behandling	Fick inte hjälp med smärtor En man fick inte den hjälp av en specialistmottagning som han och hans närstående ansåg att han behövde. Den närstående som kontaktar förvaltningen menar att mannen har svåra smärtor men att han ändå blir ifrågasatt och har fått veta att han ska åka hem. Åtgärd: Anmälaren har genom e-postmeddelande informerat förvaltningen om att situationen har löst sig. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2001-00569** Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande av specialistläkare En kvinna tycker att en specialistläkare i gynekologi som hon träffat brast i bemötande. Kvinnan är inskriven vid den gynekologiska kliniken sedan tidigare men har inte träffat just den läkaren innan. Läkare uttalade att hon "springer ofta här på mottagningen" och ifrågasatte hennes diagnos på tidigare cancer. Kvinnan fick inte en chans att förklara någonting utan läkaren upprepade att han inte kunde se att hon haft cancer och att hon skulle få behandling för sina besvär. Kvinnan opererades för cirka tio år sedan i en annan region. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00607** Resultat Resultat	Problem med smärta och stramhet efter operation En kvinna genomgick en operation vid en specialistmottagning. Efter att såren läkt har hon lidit av smärta, stramhet och stickningar i de kroppsdelar som opererades. Kvinnan har tänkt att smärtan kommer att ge med sig men det har inte skett och periodvis är smärtan värre. Kvinnan önskar remitteras till annan specialist om hur detta kan åtgärdas. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte hörts av avslutas ärendet.

Epost **Specialistvård** **V2001-00619** Vård och behandling Behandling	Nekas behandling En person nekas behandling vid en specialistmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00687** Resultat Resultat	Fick skada vid hemrehabilitering En kvinna fick rehabilitering i hemmet efter en ryggoperation. Vid ett tillfälle drog sjukgymnasten så kraftigt i armen att axeln gick ur led. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00724** Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Skadad i vården En kvinna framför att en läkare vid en specialistmottagning har ställt felaktig diagnos på henne utan någon utredning. Läkaren lär ha meddelat den allvarliga diagnosen på ett stressat och klumpigt sätt. Hon önskar få ersättning för sveda och värk samt en förklaring av läkaren om varför detta inträffade så att förhindra att liknande ska drabba andra patienter. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren både skriftligt och muntligt och på begäran skickat en blankett samt kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Specialistvård** **V2001-00735** Resultat Resultat	Infektion i leden efter höftledsoperation En kvinna genomgick en höftplastik i specialistvård och fick en kraftfull infektion i leden vilket ledde till lång konvalescens. Hon blev inlagd under en period på akutsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2001-00770** Vård och behandling Behandling	Remiss avfärdades En remiss skickades från husläkaren till en hudmottagning gällande ett barn med utslag. Specialistläkarmottagningen tog inte emot barnet för undersökning utan skickade tillbaka ett svar på remissen till husläkarmottagningen där man sa att man misstänkte skabb och att familjen skulle köpa läkemedel mot skabb och sedan följa instruktionerna noga. Familjen sökte sedan privat vård som inte diagnostiserade utslagen som skabb utan som något annat utslag. Anmälaren har läst på internet att mottagningen gjort på liknande vis för flera andra patienter, att remissvar skickas utan att patienten undersöks. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2002-00836** Kommunikation Information Administrativ hantering Brister i hantering	Fick inte information om avbokad tid för barn Ett litet barn hade fått en remiss till specialistläkare efter besök på sjukhusets akutmottagning. Vid besöket gjorde specialistläkaren en bedömning att inga övriga åtgärder eller besök behövdes för barnet. När det därefter kom hem en ny kallelse och besökstid till specialistläkaren några dagar senare åkte anmälaren med det lilla barnet till mottagningen på bokad tid. De hade lång resväg. Väl där fick de veta att tiden var avbokad. Anmälaren fick inget svar på eller förklaring till varför anmälaren inte hade informerats om den avbokade tiden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren är nöjd med att synpunkterna registreras på förvaltningen och vill inte inkomma med en skriftlig anmälan. I överenskommelse avslutas ärendet därmed i befintligt skick.

Epost **Specialistvård** **V2002-00915** Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen Resultat Resultat	Komplikationer efter undersökning En kvinna undersöktes med läppbiopsi av huden och upplever komplikationer. Kvinnan har fortfarande två år efter händelsen ont. Kvinnan ha anmält händelsen till försäkringsbolag, men då journalanteckningar saknas kan hon inte få den utredning som krävs. Läkaren som gjorde biopsin tror inte på att den kan ha orsakat skadan. Kvinnan ska nu få komma till akutsjukhus för en bedömning av det inträffade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2002-01004** Resultat Resultat Tillgänglighet Väntetider i vården	Misslyckad operation En kvinna har besökt en specialistklinik för att operera bort en fettknöl. På kliniken hittade läkaren enligt kvinnan inte denna och genomförde en operation på fel plats. Kvinnan ifrågasätter vidare att hon behövde vänta en längre tid på ett återbesök på kliniken för att få en ny operation på rätt plats. Upplevde även att personalens bemötande i telefon var avfärdande då hon påpekat detta. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2002-01044** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Brister i information om en negativ recension på internet En kvinna hade läst en negativ recension på internet om en läkare. När hon konfronterade läkaren fick hon inte ett tillfredsställande svar. Åtgärd: Anmälaren informerades om att klagomålet på bristande information registrerats. Det kan naturligtvis vara svårt att försvara sig emot vad någon skrivit om en på internet men det är viktigt med god kommunikation och ett gott bemötande gentemot en patient som har frågor. Ärendet avslutas utan att något yttrande begärs.
Epost **Specialistvård** **V2002-01110** Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Önskar ersättning vid vårdrelaterad infektion efter ryggoperation En man genomgick en ryggoperation i specialistvården och fick en infektion efteråt. Han tvingades till flera ytterligare operationer för att få bukt med infektionen. Han vill ha ekonomisk ersättning och få hjälp med att söka parkeringstillstånd. Åtgärd: Förvaltningen lämnar kontaktuppgifter till Löf och information om hur man ansöker om parkeringstillstånd. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2002-01121** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Resultat Resultat	Felaktig bedömning i tidig graviditet En gravid kvinna fick veta att hennes foster inte levde och erbjöds abortläkemedel. Kvinnan ville ha en ny undersökning men nekades detta. I samband med att ett ingrepp skulle göras upptäcktes det att fostret levde. Fostret dog. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Specialistvård** **V2002-01264** Ekonomi Patientavgifter Vård och behandling Behandling	Fråga om landstingsfinansierad åderbråcksoperation En kvinna ifrågasätter hur en specialistmottagning kan bevilja henne en åderbråcksoperation utan att göra en bedömning av svårighetsgraden. Två andra vårdgivare har enligt kvinnan bedömt att hon inte har rätt till operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2002-01282** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Förstod inte den diagnos som angetts i journalen En kvinna har läst sin patientjournal på nätet från en hudklinik. Där har angetts en diagnos som omfattar ett större hudområde än vad som gällde henne. Kvinnan undrar om regionen luras av läkaren. Åtgärd: Förvaltningen informerade kvinnan om att den aktuella diagnoskoden lyder på det sätt som angetts i journalen. Diagnoskoder syftar till att möjliggöra klassificering och statistisk beskrivning av sjukdomar och andra hälsoproblem som är orsak till människors död eller kontakter med hälso- och sjukvården. Det kan därför hända att en diagnoskod omfattar mer än vad som varit aktuellt i det enskilda fallet. Beskedet gör anmälaren nöjd och lugn. Ärendet avslutas.
Epost **Specialistvård** **V2002-01286** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Brister i vård och uppföljning efter abort En flicka i övre tonåren gjorde en abort på en mottagning. Synpunkter finns från anmälaren om brister i behandling, bemötande och uppföljning av kvinnan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I samråd med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen då synpunkterna finns registrerade.
Epost **Specialistvård** **V2002-01312** Vård och behandling Behandling	Felaktigt recept på glasögon En liten flicka har fått recept på glasögon från ögonläkaren, hos optikern uppmärksammades att hon fått fel styrka utskriven, hon har gått 6 månader med alldeles för starka glasögon. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2002-01366** Tillgänglighet Väntetider i vården	Fick vänta på specialistvård efter att läkare gått i pension En kvinna har synpunkter på att när en specialistläkare skulle gå i pension dröjde han med att remittera till en annan läkare vilket medförde lång väntan på behandling. Hon fick uppsöka en privat läkare för att inte bli sjuk. Åtgärd: Kvinnan önskar endast påtala problemet och är nöjd med att ärendet har registrerats. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Specialistvård** **V2002-01368** Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Önskar ersättning för en skada En man som har skadats i samband med en behandling vid en sjukgymnastmottagning undrar över möjligheter till ersättning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Kommer överens att anmälaren vänder sig till berörd försäkringsbolag gällande ersättningsfrågor. Ärendet avslutas.

Epost **Specialistvård** **V2002-01370** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Feldiagnostiserad hos specialistläkare En kvinna beskriver att hon blev feldiagnostiserad hos specialistläkare. Detta ledde till mycket oro och stress på grund av anmälarens tidigare diagnos. Remiss skickades till sjukhuset som gav annan diagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2002-01377** Resultat Resultat	Kvarstående nervskador efter ryggoperation En man genomgick en omfattande ryggoperation i specialistvården, han fick nervskador i efterförloppet och ifrågasätter om operationen gick rätt till. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Specialistvård** **V2002-01434** Ekonomi Patientavgifter Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad vård utomlands En man har nekats vård utomlands och vill överklaga beslutet. En läkare har gjort ett uttalande som ligger till grund för beslutet. I uttalandet står att han är av avvikande åsikt gentemot forskning på området. Patienten vill ha en undersökning med röntgen i sittande och stående position, så som i vardaglig ställning, vilket görs på ett specifikt sjukhus utomlands. Läkaren hävdar att det går lika bra att röntga i liggande position med samma resultat. Läkaren kan dock inte påvisa forskning som menar att liggande undersökning ger samma resultat som stående eller sittande. Patienten menar att läkaren saknar stöd för sitt uttalande vilket drabbar honom som patient. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.