Region Stockholm

PROTOKOLL

Dnr PaN A2112-00198

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2022-02-15
Tid: 10:00 – 11:30

Plats: Teamsmöte

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.		närvaro på distans
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1: e vice ordf.		närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.		närvaro på distans
Gunilla Helmerson (M)		närvaro på distans
Maria Bojerud (C)	tjänstg. §§ 4-10	närvaro på distans
Lowisa Iwman Andersson (S)	tjänstg. §§ 4-10	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)		närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)		närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	tjänstg. §§ 1-3	närvaro på distans
Björn Falkeblad		närvaro på distans
Anna Bredin (M)		närvaro på distans
Christina Blom-Andersson (KD)	tjänstg. §§ 1-10	närvaro på distans
Kemo Ceesay (S	tjänstg. §§ 1-3	närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)		närvaro på distans
Micaela Kedhammar (V)		närvaro på distans
Martin Inglot (SD)		närvaro på distans

Frånvarande: Eva von Wowern (KD) och Mia Franzén (L).

Tjänstemän: Alla tjänstemän närvaro på distans: Steinunn Ásgeirsdóttir, Mathias Wallin och Annette Birenbaum.

Övriga: Kerstin Sandström, förvaltningschef Stockholms stad – närvaro på distans.
Martin Premmert politisk sekreterare för Kristdemokraterna, Tobias Berg politisk sekreterare för Liberalerna och Sandra Nielsen politisk sekreterare för Vänsterpartiet – samtliga närvaro på distans.

Justeringsdatum: Den 15 februari 2022

Anslagsdatum: Den 15 februari 2022

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Mathias Wallin

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen. Inga övriga frågor anmäls.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera den 15 februari 2022.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 25 januari 2022.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

- Studiebesök Danmark
- Rapport från möte med Socialstyrelsen kring patientsäkerhet
- Rapport från möte med direktören på HSF

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 5
Verksamhetsberättelse 2021
PaN A2201-00015

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens verksamhetsberättelse per 31 december 2021 enligt bilaga 1, samt plan för intern kontroll årsuppföljning 2021 enligt bilaga 2.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2022-02-02.
Bilagor till verksamhetsberättelse 2021.

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Godkänna verksamhetsberättelse 2021 inklusive bilagor.

Godkänna årsuppföljning av plan för intern kontroll 2021 inklusive bilagor.

Särskilt uttalande
Sverigedemokraterna lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

Expediering
Regionledningskontoret
Ekonomi
Regionrevisorerna
Akten

Region Stockholm

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-02-15

Patientnämnden
5

PAN A2201-00015
RS 2021-0610

Verksamhetsberättelse 2021 PaN A2201-00015

År 2021 har fortsatt påverkats av pandemin och av olika problem och svårigheter som följt i dess spår. För Patientnämndens räkning har dock 2021 inneburit ett plus i resultatet för andra året i rad och pandemin tycks inte heller ha påverkat varken kvalitet eller effektivitet. Ärendeinströmningen ökade dock under 2021 med 13 procent. Primärvården står för en tredjedel av årets inkomna ärenden och antalet anmälningar för primärvården har ökat med 13 procent. Primärvården genomgår en förändring mot ett utökat uppdrag "God och Nära vård" vilket i sig innebär en utmaning och som förutom pandemins påverkan, riskerar avspegla sig i antalet inkomna ärenden. Antalet inkomna ärenden inom psykiatrivården minskade däremot med 1 procent, vilket får tolkas med försiktig optimism utifrån att pandemin även har inneburit en ökad belastning på psykiatrin.

För att uppnå sina mål har förvaltningen anpassat verksamheten och ställt om så att personalen kan växla mellan att arbeta hemifrån eller på kontoret och följt upp hur omställningen påverkat arbetsmiljön för personalen. Aktiviteter med fokus på Social hållbarhet har däremot begränsats under året och även personalkostnaderna har varit lägre än budgeterat.

Som ett led i att minska de administrativa kostnaderna har satsningar på digitalisering genomförs, men åtgärderna har inte uppnått förväntad effekt, vilket kan vara förståeligt men beklagligt då det råder konsensus i att kostnaderna för administration måste minska. Patientnämndens mål om att administrationens andel av kostnaderna ska minska med 10 procent har inte uppfyllts utan har istället ökat med 6,7 procent i förhållande till Verkställighetsplanen för 2021. De ökade kostnaderna tillskrivs kostnaderna för IT-satsningarna.
Förvaltningen har arbetat med digitaliseringen och allt fler ärenden till Patientnämnden inkommer via e-tjänsten 1177 och nya digitala verktyg har införts vilket sammantaget är positivt då de spar tid, vilket är positivt.
Den pågående satsningen på digitalisering kan förväntas leda till att de nödvändiga kostnadsminskningarna får genomslag 2022.

Henrik Åkerlund (SD)

Region Stockholm

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-02-15

Patientnämnden
5

PAN A2201-00015
RS 2021-0610

§ 6

Patientnämnden summerar kort 2021

PaN A2201-00010

Ärendebeskrivning

Enligt 7 § sista stycket lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden senast den sista februari lämna en redogörelse till Inspektion för vård och omsorg och Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten rörande föregående år. Patientnämndens förvaltning har därför tagit fram rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2021”.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2022-01-30.
Bilaga till tjänsteutlåtande.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Anta rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2021”.

Översända rapporten till Inspektionen för vård och omsorg, Socialstyrelsen och Regionfullmäktige.

Expediering

IVO
Socialstyrelsen
Akten

§ 7

Hög patientsäkerhet och personcentrering

- Kerstin Sandström, förvaltningschef från Stockholms stad berättar om stadens utredning av pandemin.

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

- Lars Harms-Ringdahl (MP) informerar om att Statens haverikommission nu ska börja utreda allvarliga händelser inom hälso- och sjukvården

§ 8

Inkommande ärenden under perioden januari 2022

PaN A2201-00018

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antal ärenden per kontakttyp under perioden var totalt 613, varav 186 per telefon, 64 skrivelser, 335 från 1177, 28 per e-post.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 9

Avslutade ärenden under tiden 2021-12-01 – 2021-12-31

PaN A2201-00019

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 25 januari 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 10
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.

Ordföranden avslutar mötet.