Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-29

Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-29

E-post -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V2001-00690** Kommunikation Information Resultat Resultat	Komplikation efter röntgenundersökning En kvinna gjorde en datortomografi med kontrast. Hon fick smärta och svullnad efter undersökningen. Besvären höll i sig i en månad med svårigheter att använda handen. Men hon fick ingen information om vad som hänt och vad hon skulle vara observant på. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschef vid aktuell mottagning som beklagar att patienten har orsakats efterkommande besvär efter en röntgen undersökning. Det påpekas att det är relativt vanligt att kontrastvätska hamnar under huden i samband med undersökningen. Verksamhetschef framhåller att personal borde ha behandlat detta på plats och informerat patienten om vad hon ska tänka på framöver. Verksamhetschefen framhåller att ärendet har registrerats i verksamhetens avvikelsesystem samt att den aktuella rutinen kring dessa händelse skall ses över. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inte återkommit till förvaltningen varför ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2006-03309** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Undersökning ställdes in på grund av trasig apparatur Patientens magnetkameraundersökning ställdes in för att apparaten inte fungerade i värmen. Patienten vill ha ersättning för inkomstbortfall och resekostnader. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschefen. Där beklagas att man inte hade möjlighet att genomföra undersökningen vilket medfört besvär för patienten. Orsaken var ett driftstopp vilket förekommer på alla magnetkameror, inte att det ska ha varit något kylningsproblem till följd av ett dåligt köldmedium, vilket personalen enligt patienten uppgav var orsaken. Vid driftstopp som leder till ombokning av tid utgår ingen ersättning. Patienten har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2006-03647** Vård och behandling Diagnos	Felbedömning av röntgenbilder Patienten hade under en längre tid känt av smärtor i handen, svårigheterna att böja fingrarna tilltog. Primärvården remitterade honom till undersökning med röntgen, remissen innehöll fråga om eventuell artros. Röntgensvaret lydde "ingen skada eller artros". Enligt annan vårdgivare visade röntgenbilderna tydligt att patienten led av artros. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att radiologer vid berörd röntgenverksamhet fortfarande bedömer att patienten inte led av artros eller skelettskador. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2007-03712** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fel undersökning Patienten blev av läkare remitterad till undersökning med ultraljud, men istället för sådan genomfördes en annan särskild form av röntgen, datortomografi. Patienten ville veta varför undersökningen inte gjordes i enlighet med remissen. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att det är ganska vanligt att undersökningar ändras från ultraljud till datortomografi då vissa frågeställningar lättare besvaras med datortomografi. Ibland kan tillgängligheten vara en avgörande faktor, enligt yttrandet. Ärendet avslutas.

1177 **Privata laboratorier** **V2008-04390** Administrativ hantering Brister i hantering	Har inte fått något svar på test av antikroppar mot coronavirus En man hade genomgått test för påvisning av antikroppar mot coronavirus. Hans fru och son hade varit på laboratoriet samtidigt och fått svar dagen efter. Mannen har fortfarande inte fått något resultat ännu trots att det gått mer än en vecka sedan han tog testet. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har redan framfört synpunkterna till laboratoriet där det togs och behöver inget yttrande från dem. Däremot vill han att hans vårdcentral ska få ta del av hans synpunkter för kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2008-04532** Resultat Resultat	Lång väntan på provsvar En man har synpunkter på att han fortfarande, efter två veckor, väntar på svar på sitt antikroppstest. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.