Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon -> Skrivelse **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00297** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Brister i avancerad sjukvård i hemmet En äldre man fick en cancerdiagnos med metastaser. Han ville vårdas i hemmet med avancerad sjukvård i hemmet och av anmälaren. Anmälaren beskriver att vården var opersonlig och mannen fick inte tillräcklig smärtlindring. Ingen av personalen undersökte mannens kropp och de gav inte heller någon omvårdnad. Mannen ramlade och fick en natt hjälp av en sjuksköterska men då mannen ramlade ur sängen hänvisades han till hemtjänsten som familjen fick ansöka om. Mannen har avlidit. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00099** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter bemötande av sjuksköterska på telefon En man som lider av en allvarlig sjukdom har kontinuerlig kontakt med ASIH som delar medicin åt mannen. Mannen och hans fru upptäckte att något var uppenbart fel vid indelningen av medicin och ringde därför till ASIH för att få information kring detta. I samtalet upplevde mannen att de blev bemötta på ett oprofessionellt sätt av en sjuksköterska som hade en nedsättande ton och ifrågasatte mannen. Mannen ifrågasätter detta och tycker att sjuksköterskan borde ha större förståelse för deras svåra situation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00237** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Får inte lämna ut information om sjuk person En kvinna vistas i palliativ slutenvård och vill inte att den ena dottern ska få någon information om hennes tillstånd eller komma på besök. Enligt ansvarig på avdelningen kan de inte hjälpa till med det, de menar att alla är välkomna och information kommer att lämnas ut till alla som ringer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar information om möjligheten att begränsa utlämnande av information om hälsotillstånd.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00280** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Resultat Resultat	Brister i behandling och kommunikation för cancersjuk En man har smärtbehandling för den allvarliga cancersjukdom han lider av. Läkarna har testat olika läkemedel och inte hittat rätt förrän fram till senaste veckorna. Läkemedlen har satts in och ut utan någon som helst adekvat uttrappnings- eller nedtrappningsplan så mannen har drabbats av svåra abstinensbesvär vid flera tillfällen. Läkargruppen anklagar mannen för att vara missbrukare trots att det är en av läkarna som skrivit ut läkemedlet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00285** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Delaktig	Brister i samverkan och delaktighet i vård av svårt sjuk En sjuk man vårdas i hemmet med avancerad sjukvård i hemmet. Enligt anmälaren finns inget förtroende för vårdgivaren. Vården planeras utan medverkan av patient eller anhörig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00546** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fick inte ut journaler En man önskade få ut journalkopior från en verksamhet där han vårdades. Mannens närstående informerades om att dessa gick att ta del av via 1177, vilket inte stämmer. Den närstående misstänker att verksamheten inte vill lämna ut journalen eftersom mannen och hans närstående är kritiska till vård och behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om gällande regelverk.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00600** Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel	Kvinnan försämrades och dog av felaktig medicinering En kvinna är kritisk till att hennes pigga mamma avled två dagar efter att hon kom till en palliativ avdelning vid ett sjukhus. Mamman blev enligt henne nedstämd och passiv av all lugnande preparat som hon fick på avdelningen. Mamman fick också trycksår. Hon ska ha ett möte med avdelningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
E-post -> Skrivelse **ASIH/Palliativ vård** **V2002-01069** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Fick inte dropp En cancersjuk äldre man fick dropp i hemmet av vårdenhet som ingår i Avancerad vård i hemmet. Mannen skulle få dropp insatt varannan kväll, den skulle tas bort morgonen därefter. En kväll kom personal till mannens dörr, men nyckeln fungerade inte. Dagen efter på eftermiddagen hittade närstående mannen medvetslöst tillstånd. Mannen transporterades med ambulans till akutsjukhus. Det konstaterades att han led av blodförgiftning, lunginflammationen, lungsvikt, hjärtsvikt och svår uttorkning. Senare överflyttades han till palliativ avdelning för vård i livets slutskede. Detta att personalen inte tillkallade hjälp när den inte kom in i mannens lägenhet förkortade mannens liv, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.