SKRIVELSE
2025-03-18

Trafiknämnden

Skrivelse angående Saltsjöbanan och förtroendet för SL

Sedan Saltsjöbanan återstartades i december 2024 har problemen varit många och återkommande. Lövhalka, urspårning, tekniska fel, personalbrist och vagnbrist. Detta väcker inte bara irritation hos de som nyttjar tågen, utan också många frågor om hur och varför trafiken över huvud taget återstartades.

Den 9 februari bytte man operatör inom avtalsområdet för bussar. Inte sällan finns vissa barnsjukdomar i samband med operatörsbyten, men nu skedde därutöver ett IT-haveri som ställde till det extra mycket för resenärerna. Dessutom uppdagades det att den byteslösning som konstruerats i Saltsjö-Järla var ineffektiv och otillfredställande.

Det är ingen hemlighet att de boende i Nacka därutöver blivit lidande sedan bussterminalen i Katarinaberget inte färdigställts i tid och de under många åt levt med långa gångavstånd till och från provisoriska busshållplatser vid Slussen.

Man kan i media bråka om vem som har ansvar för vad och i vilken utsträckning, men i slutändan är det SL som har ansvar för kollektivtrafiken och vid sådana här problem är det främst SL som är förloraren. Vi förlorar förtroende, resenärer och intäkter.

Mot bakgrund av ovanstående önskar jag ställa följande frågor:

1. Vilka kontroller och riskbedömningar genomfördes inför starten av Saltsjöbanan och borttagandet av ersättningsbussarna?
2. Visade dessa kontroller och riskbedömningar på risk för något eller några av de problem som uppstått vid Saltsjöbanan och problem vid bytespunkten i Saltsjö-Järla?
3. Beräknas det finnas något intäktsbortfall som följd av problematiken?
4. Hur många klagomål har inkommit till trafikförvaltningen och vad avser dessa?
5. Vilka åtgärder vidtas för att lösa problematiken på kort sikt? Det vill säga för att de boende i Saltsjöbaden och Fisksätra ska ha en värdig pendlingssituation.
6. Vilka åtgärder planeras för att återställa förtroendet för SL på lång sikt?
7. Har SL någon gång tidigare kompenserat ett avtalsområde/kommun/upptagningsområde för bristande kvalitet och service?

Anna Malm Kelfve
Moderaterna