

Färdtjänstnämnden 8 april 2020

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer mars
- Avtalsstarter 1 april
- Övergripande ekonomi
- Coronas påverkan på Färdtjänstverksamheten
- Uppdrag RSSL





Indikatorer mars

NKI/nöjdhet (mål 86%)	88 %
Tidspassning (mål 94 %)	95 %
Trygghet (mål 76 %)	74 %



Tillstånd mars

Handläggningstid på tillstånd är 3 veckor

31 mars 2020 – 68 697 tillstånd
31 mars 2019 – 68 514 tillstånd



Avtalsstarter 1 april

- Beställningscentral,
- Rullstolstaxi
- Bårtaxi

Allt har gått enligt plan



Övergripande ekonomi

- Trafikkostnader från januari till mars understiger budget med 48 mkr
- Trafikkostnader per mars understiger budget med 32 mkr.
- Trafikstöd för mars utbetalat med 3,3 mkr



Corona - påverkan

- Minskning av antalet resor är mellan 50 – 60 % jämfört med samma period förra året
- Ansökningar till Färdtjänsttillstånd minskat med 25 %
- IT-anpassning har införts så att tillståndshandläggare på Färdtjänsten kan arbeta på distans.
- Övriga trafikhuvudmän i Sverige har inte samma minskning i antalet resor



Uppdrag RSSL

- Tillhandahålla RT med förare för att transportera Coronasmittade – detta för att avlasta ambulanssjukvården
- Hantera personaltransporter till och från Älvsjö sjukhus
- Hantera personaltransporter för de större akutsjukhusen för utsedd personal



Nästa möte



TACK!