Region Stockholm

14

Förlängning av avtal med Hjälpmedel Stockholm, SLSO, gällande hjälpmedels-centralsverksamhet för rörelsehjälpmedel med mera i södra delen av Stockholms län

HSN 2020-1317

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel
Marika Berggrund

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-05

HSN 2020-1317

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med Hjälpmedel Stockholm, SLSO, gällande hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel med mera i södra delen av Stockholms län

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har den 19 november 2013 beslutat att teckna avtal med Hjälpmedel Stockholm, SLSO. Avtalet som startade den 3 februari 2014 har en avtalsperiod om fem år med möjlighet till fem års förlängning. Efter beslut i HSN den 24 april 2016 förlängdes avtalet i tre år, till och med den 31 januari 2022. Det finns möjlighet till ytterligare två års förlängning vilket nu föreslås. Om möjligheten till förlängning ska utnyttjas ska hälso- och sjukvårdsförvaltningen skriftligen påkalla förlängning senast 12 månader före avtalstidens utgång.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Bilaga: Beskrivning verksamhet Hjälpmedel Stockholm, SLSO 2018–2019

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Hjälpmedel Stockholm, SLSO, organisationsnummer 232100–0016, om hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel m.m. i södra delen av Stockholms län 2022-02-01 till och med 2024-01-31.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Region Stockholm har sedan den 3 februari 2014 haft avtal om

hjälpmedelscentralsverksamhet för rörelsehjälpmedel m.m. i södra länsdelen med Hjälpmedel Stockholm, SLSO. För motsvarande verksamhet i norra länsdelen har regionen ett avtal med Sodexo AB.

För 2019 var avtalskostnaden cirka 289 miljoner kronor. I avtalet ingår konsultation, utprovning, utbildning, anpassning och specialanpassning av hjälpmedel, avhjälpande underhåll, förebyggande underhåll, leveranser, hämtningar samt rekonditionering av hjälpmedel. Det är en komplex verksamhet som bygger på att avtalet har lång avtalsperiod.

Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Cirka fyra gånger per år genomförs avstämningsmöten, uppföljningsmöte sker en gång per år. Uppföljningarna sker i enlighet med beslutade kvalitetsområden. Redovisningen av uppföljningen innefattar också redovisning av telefontillgänglighet, tillhandahållande av hjälpmedel i förstahandsval från kloka hjälpmedelslistan samt resultat i förskrivarenkäter. Telefontillgänglighet och tillhandahållande av hjälpmedel inom förstahandsval mäts specifikt och dessa ligger väl inom avtalad nivå. Registrering av leveranssäkerhet visar svårigheter med leveranstider för vissa områden, men Hjälpmedel Stockholm arbetar med att stärka leveranssäkerheten.

En förskrivarenkät går ut till alla förskrivare som nyttjat hjälpmedels-centralens tjänster och generellt är det ett mycket gott resultat. Rekonditionering av hjälpmedel är dock ett område där förskrivarna anser att Hjälpmedel Stockholm kan stärka sitt uppdrag.

Nöjdhet med konsulenternas och teknikernas kompetens och kvalitet ligger runt 97 procent och nöjdhet med hjälpmedelscentralen som helhet på knappa 97 procent.

Resultatet av uppföljningarna innebär att förvaltningen har ett fortsatt stort förtroende för vårdgivaren.

Överväganden
Fakta om verksamheten finns i bilaga ”Beskrivning verksamhet Hjälpmedel Stockholm, SLSO, 2018–2019”.

Avtalet följer de gemensamma uppdragsbeskrivningar som tidigare fastställts. Det är inte avsikten att i samband med en förlängning av ett avtal ändra på uppdrag, avtal eller ersättningsnivåer, däremot är det förvaltningens avsikt att införa den senaste uppföljningsplanen. Förvaltningen avser dock att i samverkan med Hjälpmedel Stockholm, SLSO, ytterligare utveckla uppdraget inom nuvarande avtal.

För motsvarande verksamhet för norra delen av Stockholms län, Sodexo AB, beslutade HSN den 26 februari 2020 om motsvarande förlängning.

Ekonomiska konsekvenser
Beslut om förlängning av avtalet medför inga kostnadsökningar, men på grund av den planerade gemensamma utvecklingen av uppdraget kan förlängningen medföra sänkta kostnader.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Verksamheten följer de krav hälso- och sjukvårdsförvaltningen har på brukarsäkerhet, varför en förlängning av avtalet medför en god patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förlängning av avtalet bedöms innebära oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Hjälpmedel Stockholm, SLSO är miljöcertifierade och följer Region Stockholms miljökrav. Förlängningen förväntas därmed inte medföra några förändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Utvecklingen av uppdraget kan medföra en ökad administration för Hjälpmedel Stockholm, detta i syfte att få bättre kontroll på förskrivna hjälpmedel. I övrigt berörs inte verksamhetens administrativa rutiner utöver de krav som kommer med den nya förordningen om medicintekniska produkter (2017/745, MDR) som gäller från och med maj 2021.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Hjälpmedel Stockholm, SLSO
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-11-05

2020-10-15

Beskrivning hjälpmedelscentralsverksamhet, Hjälpmedel Stockholm, SLSO

Omfattning och åtagande

Uppdraget omfattar befolkningen i södra länsdelen samt övriga från länet som nyttjar sin rätt att fritt välja vårdgivare.

Hjälpmedel finns inom följande områden:

- Förflyttning: t ex rullstolar, lyftar och gånghjälpmedel
- Hjälpmedel för utrustning och anpassning: t ex stolar, sitsar samt sängar.
- Hjälpmedel vid personlig medicinskt bruk t ex stimulatorer, antidecubitushjälpmedel
- Hjälpmedel för varseblivning

Samtliga redovisade kostnader och volymer i dokumentet är exklusive *Fritt val av hjälpmedel*. Vid *Fritt val av hjälpmedel* köper brukaren ett hjälpmedel med hjälp av en rekvisition (se Hjälpmedelsguiden[1]). De hjälpmedel som förskrivs som *Fritt val av hjälpmedel* till brukarna ingår inte i detta Avtal. Av regionens hjälpmedelskostnader inom detta område står *Fritt val av hjälpmedel* för cirka 1 procent.

I ersättningen delas hjälpmedel upp mellan hyrhjälpmedel och bashjälpmedel där hyrhjälpmedel oftast är komplexa, dyra hjälpmedel som återanvänds och bashjälpmedel är enklare, mindre kostsamma hjälpmedel som inte alltid återanvänds.

Volymer för hjälpmedel 2018 och 2019

Bashjälpmedel

Under 2018 förskrevs cirka 106 000 bashjälpmedel jämfört med cirka 110 00 under 2019. Ökningen i antal förskrivna och fakturerade hjälpmedel från 2018 till 2019 var knappt 4 procent.

Hyrhjälpmedel

I december 2018 var cirka 43 500 hyrhjälpmedel ute hos brukare jämfört med 45 000 december 2019. Ökningen i antal hyrhjälpmedel, som finns hos brukare, från december 2018 till december 2019 var cirka 3,5 procent.

Kostnader för hjälpmedel 2018 och 2019

Bashjälpmedel

Regionens kostnad för bashjälpmedel år 2018 var cirka 83 000 000 kronor jämfört med cirka 86 100 000 kronor för 2019. Detta är en kostnadsökning med knappt 4 procent.

Hyrhjälpmedel

Regionens kostnad för hyrhjälpmedel år 2018 var cirka 193 600 000 kronor jämfört med cirka 202 500 000 kronor för 2019. Detta är en kostnadsökning med cirka 4,5 procent.

[1] https://vardgivarguiden.se/kunskapsstod/hjalpmedelsguiden/