

Färdtjänstnämnden 11 december 2019

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer november
- Överprövning av Kammarrättens dom
- Presentation App





Indikatorer november

	2019	2018	Mål
NKI/Nöjdhet	**87 %**	86 %	86 %
Tidspassning	**88 %**	84 %	94 %
Trygghet	**69 %**	66 %	71 %



Tillstånd november

Handläggningstid på tillstånd är 4 veckor

Antal tillstånd	
30 november 2019	30 november 2018
68 756	67 896



Kammarrättens dom

- Dom i Kammarrätten



Presentation App



TACK!