2025-02-19

Yttrande JO, Dnr 712-2025

[redacted] framför i sin anmälan till JO att hon vid fyra på varandra olika tillfällen skriftligen begärt ut sin patientjournal i sin helhet men hennes begäran har inte hörsammats.

[redacted] begäran om att få ut hela journalen framkommer på sidan 9 i den bilaga som bifogats begäran om yttrande till patientnämnden som ankom till oss 2024-10-01. Begäran besvarades och patienten hänvisades till att läsa journalen via 1177. Patienten upprepade önskemålet om journalutlämning i ett genmäle som inkom 2024-10-30 och påpekade att hon inte kunde läsa sin journal via 1177 eftersom hon spärrat journalen. Någon journal utlämnades emellertid inte.

[redacted] journal skickades i sin helhet till henne med rekommenderad post på eftermiddagen 2025-02-13. Den borde givetvis ha lämnats ut så snart som möjligt efter hennes begäran 2024-10-01.

Verksamheten har brustit i hanteringen av ärendet. Möjligen har bristen uppstått då journalbegäran inkommit via en begäran om yttrande via Patientnämnden och inte via gängse kanaler. Vi kommer att se över vårt arbetssätt för att undvika att liknande fel uppstår i framtiden. Jag vill också framföra en ursäkt till [redacted] för att hanteringen tagit onödigt lång tid.

Med vänlig hälsning

Kristina Lind
Verksamhetschef
Norra Stockholms Psykiatri

Norra Stockholms psykiatri
112 81 Stockholm
Besöksadress: Vårdvägen 3, plan -1, T-bana: Stadshagen

Telefon, växel: 08-123 400 00
www.norrastockholmspsykiatri.se