V 1801-0005657

Stockholms läns landsting

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel
Elizabeth Knudsen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-09-06

HSN 2018-1044

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Ankom
2018 -10- 16
Patientnämndens förvaltning

Yttrande över patientnämndsärende gällande information om förändrat regelverk

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska återkomma med en skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna kring information om förändrat regelverk för hårersättning.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämnsärende PaN 1801-0005657

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Ärendet
Principärendet gäller utebliven information till brukare av bidrag för hårersättning.

Bakgrunden är att hårersättningsbidragets giltighetsperiod justerades den 1 juni 2017 att gälla från utfärdat rekvisitionsdatum och 12 månader framåt istället för som tidigare kalenderår. Syftet med förändringen var att ge jämlik ersättning till alla sökande, oavsett när på året rekvisitionen registreras. I samband med förändringen hamnade enstaka brukare mitt emellan giltighetsperioderna då ny 12-månadersperiod påbörjades och den föregående kalenderårperioden inaktiverades.

Bakgrund
För att ge jämlik vård till alla, oavsett när på året rekvisitionen registreras, så justerades den 1 juni 2017 hårersättningsbidragets giltighetsperiod att gälla från utfärdat rekvisitionsdatum och 12 månader fram istället för tidigare kalenderår.

Hårersättningsbidraget gäller nu för en 12 månaders period och kan inte sparas över tid eller tas ut i förskott. Finns en rekvisition som har en giltighet på 5 år öppnas tillgång till nästa 12 månaders periods hårersättning dagen efter att tidigare period löpt ut.

Riktad information om förändringen gick ut under maj månad 2017 till samtliga godkända leverantörer (cirka 50 stycken) som fakturerar landstinget för utförd tjänst (frisör, perukmakare, pigmenterare) samt alla förskrivare (cirka 280 stycken specialistläkare). Informationen i Hjälpmedelsguiden uppdaterades den 1 juni 2017.

Informationsbrev till enskilda patienter skickas inte ut när justeringar görs av regelverk, när nya leverantörer tillkommer eller när leverantörer upphör, detta uppdateras endast på Vårdgivarguiden och Hjälpmedelsguiden.

Förbättringsåtgärder
För att förbättra informationsspridningen till medborgare i Stockholms län kommer fortsättningsvis information om förändringar även publiceras via 1177.se. I de fall större förändringar planeras, kommer bedömningar göras om enskilda brev ska skickas ut till brukare.

Ekonomiska konsekvenser
Den ekonomiska påverkan beräknas bli oförändrade.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Beslutet förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Beslutet förväntas få bättre konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser
Beslutet förväntas få oförändrade miljökonsekvenser.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Patientnämnden

Godkänd av Barbro Naroskyin, 2018-09-06

V1801 – 0005657

Hälso- och sjukvårdsnämnden
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

PROTOKOLLSUTDRAG 6/2018
§ 167

SAMMANTRÄDESDAG
2018-09-27

Justerat Anna Starbrink (L)
Dag Larsson (S)

Anslagsdatum 2018-10-11

Ankom
2018 -10- 16
Patientnämndens förvaltning

§ 167 Yttrande över patientnämndsärende gällande information om förändrat regelverk HSN 2018-1044

Ärendebeskrivning
Patientnämnden har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska återkomma med en skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna kring information om förändrat regelverk för hårersättning.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämnsärende PaN 1801-0005657

Yrkanden
1) Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2) Dag Larsson (S) och Håkan Jörnehed (V) yrkar bifall till ett gemensamt förslag att återremittera ärendet (bilaga).

Propositionsordning
Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer först proposition på förslaget från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet om att återremittera ärendet mot att avgöra ärendet idag. Ordförande (L) finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att avgöra ärendet idag.

Reservationer
Dag Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.
Håkan Jörnehed (V) anmäler att V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

Fortsatt proposition
Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer sedan proposition på yrkande om bifall till förvaltningens förslag och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt det.

Deltar inte i beslutet
Dag Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna inte deltar i beslutet.
Håkan Jörnehed (V) anmäler att V-ledamöterna inte deltar i beslutet.

Beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Vid protokollet/rätt avskrivet intygas
Lisbeth Ekebom

Expedieras
Patientnämnden

V/1801 - 0005657

Bilaga § 167

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN 2018-09-27

Vänsterpartiet

Socialdemokraterna

Ärende nr 19
HSN 2018-1044

Yttrande över patientnämndsärende gällande information om förändrat regelverk

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att återremittera ärendet

Patientnämnden skriver i sitt tjänsteutlåtande att de ”finner det anmärkningsvärt att information om förändrade regelverk, särskilt de med konsekvenser som får en icke oväsentlig påverkan på enskilda, sänds ut med kort varsel”, samt att ”såväl informationen i skrivelsen 22 maj 2017 som regelverket avseende förskrivning och rekvisition för hårersättning, vilket finns att ta del av på Vårdgivarguiden, är otydligt”. Dessa synpunkter bemöts inte i hälso- och sjukvårdsförvaltningens förslag till yttrande.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen svarar inte heller på den fråga som Patientnämndens förvaltning uttryckligen önskar svar på, nämligen om det är möjligt att lämna ersättningen retroaktivt till berörda brukare.

Vi anser det vara av största vikt att patienter och brukare som kommit i kläm inom vården bemöts med respekt och får tydlig information om vilka förbättringsåtgärder som kommer att sättas in, samt, i de fall det är tillämpligt, kompensation för det lidande eller besvär de har åsamkats. Vi ser inte att detta förslag till yttrande lever upp till dessa krav och yrkar därför på att ärendet återremitteras