Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Skrivelse **Habilitering** **V1909-05098** Kommunikation Information	Nekad annat tolkbolag En döv kvinna hävdar att det finns ett avtal som säger att ett visst tolkbolag går att utesluta under vissa omständigheter. Kvinnan vill delta på en mässa tillsammans med andra tolkanvändare men vill inte att tolkbolaget anlitas för tolkning. Detta har hon framfört till Tolkcentralen utan gehör. Åtgärd: Åtgärd: I tidigare inhämtat yttrande från Tolkcentralen framkommer att det finns en kompletterande upphandling gällande anmälaren, vid beställningar i privata ärenden, där inga andra tolkanvändare är med. I övriga fall där fler tolkanvändare närvarar används det tolkbolag som är upphandlat (men som anmälaren vill undvika). Detta delges anmälaren. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** **V1909-05338** Kommunikation Information	Fick inte dövblindtolk En kvinna anmäler att hon inte beviljades dövblindtolk vid ett tillfälle. Orsaken var tolkbrist. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** **V1909-05419** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Inställd undersökning och åtgärd En god man till en person med neuropsykiatriska besvär har synpunkter på en habiliteringsmottagning. Trots löfte vid ett gemensamt möte har verksamheten inte besökt hennes uppdragsgivare för observation och kartläggning vid ett boende. Mottagningen har nöjt sig med att enbart prata med personal på boendet och därefter bildat sin uppfattning om personen via en tidningsartikel om en händelse på boendet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Habilitering** **V1909-05005** Kommunikation Information	Teckenspråkstolk kom ej till bokat möte En döv kvinna kom på ett besök till en specialistmottagning. Kliniken hade beställt en teckenspråkstolk och kvinnan hade fått bekräftat att tolken var bokad. Trots detta kom aldrig någon tolk till besöket. Ingen undersökning gick att utföra och kvinnan måste komma på ett återbesök. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Habilitering** **V1909-05464** Kommunikation Information	Nekad teckenspråkstolk En döv man blev nekad teckenspråkstolk till en personalkonferens. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Epost **Habilitering** **V1909-05540** Kommunikation Information	Nekad skrivtolkning på grund av brist på tolk En döv kvinna fick inte skrivtolkning till en fritidsaktivitet på grund av tolkbrist. Kvinnan hörde av sig för bokning en vecka före aktiviteten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.