Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04249** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Resultat Resultat	Vårdskada vid förlossning En kvinna fick ett trycksår med blåsor på ryggslutet efter en förlossning. Personalen har aldrig sett något liknande och ska påbörja en internutredning. Kvinnan själv tror att det beror på att den knut som barnmorskan knöt bak i skjortan har tryckt under lång tid mot ryggslutet då kvinnan samtidigt haft ryggbedövning och inte känt trycket. Såret blev stort och har påverkat hennes första tid med sitt nyfödda barn, då hon inte har kunnat sitta eller ligga ner. Hon har även fått gå till vårdcentralen och fått såret omlagt. Infektionsrisken har även varit hög. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inkommit från sektionschef på kliniken. Han beklagar det inträffade. De tar händelsen på stort allvar. För att det inte ska inträffa igen kommer de att gå igenom händelsen med personal och chefer i förlossningsvården för att minska risken att det inträffar igen och med den särskilda risken för kvinnor som får en stark effekt av ryggbedövning. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med svaret och de åtgärder som vidtagits för att minska risken att det ska inträffa igen.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04269** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekades besök på akutmottagning En kvinna med svår och långvarig smärta som inte längre blev hjälpt av receptfria läkemedel ringde 1177 Vårdguiden för att få veta vad hon skulle göra. Hon hänvisades till akutmottagning vid akutsjukhus. När kvinnan åkte till sjukhuset nekades hon dock besök av personen i receptionen som menade att hon inte kunde tas emot för denna problematik. Åtgärd: Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04294** Administrativ hantering Brister i hantering	Anhöriga får inte intyg från akutsjukhus där man avlidit En kvinna har upprepade gånger, utan resultat, kontaktat avdelningen på ett akutsjukhus och efterfrågat utlovade dokument. Kvinnans make vårdades och avled på sjukhuset och de närstående informerades om att papper skulle skickas hem till hustrun. Detta har dock inte skett. Kvinnan önskar dödsorsaksintyg och kopior på hans journal. Dödsorsaksintyget efterfrågas av försäkringsbolaget. Familjen undrar nu om något fel har begåtts som sjukhuset vill dölja och att det är därför som de inte får några handlingar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04297** Resultat Resultat	Komplikationer efter operation En kvinna har genomgått flera ortopediska operationer på akutsjukhus, fortfarande är hon inte bra. Hon ifrågasätter hur operationerna genomförts då hon fortfarande har besvär. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04340** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Avsaknad av behandlingsplan med mera En kvinna hade synpunkter på omhändertagandet vid ett akutsjukhus. Kvinnan lider av en sällsynt sjukdom och hon menar att verksamheten där hon är patient har en långsam och bristfällig uppföljning av hennes behandling. Hon saknar en behandlingsplan för sin vård och har upplevt ett kränkande bemötande och brist på delaktighet, kvinnan önskar information kring åtgärder och planering. Kvinnan menar att hon träffat specialistläkare fyra gånger under cirka ett och ett halvt år. Hon har också synpunkter på att behandling lett till infektion och att hon nekats tolk eller tolk inte funnits på plats i samband med behandling. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04343** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Brister i bemötande och vård av läkare vid operation En sjukhusrädd kvinna som skulle opereras gynekologiskt har synpunkter på utförd operation och läkarens bemötande. Hon fick vänta länge innan operationen utfördes. En personal som var ovan att sticka försökte flera gånger att sätta nål. Läkaren frågade kvinnan strax innan operationen vad som skulle göras och ville att kvinnan skulle gå in på en toalett och peka ut vad som skulle tas bort. Fel knöl togs bort vid operationen och anmälaren har kvarstående besvär och väntar på ny operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04350** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Diagnos	Läkare missade skada En man som skadat handen och fått den gipsad remitterades till akutsjukhus där han träffade specialist. Denne läkare informerade om att gipset kunde tas bort. Mannen fick dock mer och mer ont och uppsökte efter några månader vården igen vilket ledde till röntgenundersökningar. Det visade sig att läkaren på sjukhuset missat mannens skada, en fraktur, som nu hade läkt fel. Mannen remitterades till annat sjukhus och förmodligen väntar operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04375** Vård och behandling Diagnos Kommunikation Delaktig	Felaktig diagnos En kvinna med långvariga gynekologiska smärtor som utretts och opererats tidigare informerades om att hon inte hade en cysta. Kvinnan trodde själv att hon hade det, men läkare vid ett akutsjukhus ansåg att det inte var en cysta då den inte syntes vid ultraljud. Kvinnan fick genom sin husläkare senare remiss för röntgenundersökning där det kunde konstateras att hon hade en cysta av samma sort som den som tidigare opererats bort. Hon tycker att det är konstigt att läkarna på akutsjukhuset missade detta. Anmälaren har fått gå lång tid med smärta och fått göra flera läkarbesök. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04376** Kommunikation Samtycke Vård och behandling Behandling	Blev fotograferad utan information En äldre kvinna med reumatisk grundsjukdom fick utslag och besökte hudspecialist på akutsjukhuset. Helt plötsligt kom en fotograf in och hon fick uppmaningen att snabbt klä av sig. Hon ville inte göra det och blev besviken över att inte ha blivit tillfrågad innan. Efter lång tid fick hon ett brev med information om att utslagen orsakades av bakterier, men det gavs inte någon information om behandling. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04379** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Missad fotfraktur med anledning av bristfällig undersökning En man sökte för flera år sedan en akutmottagning efter trauma mot fot. Fraktur på tårna konstaterades efter röntgenundersökning. Efter flera månader upptäcktes att det även fanns en fraktur på foten vilket inte upptäcktes vid besöket på akutmottagningen. En operation har gjorts, men mannen är besviken över att han tvingats gå så länge med en fraktur som smärtat. Åtgärd: Åtgärd: I svar från överläkare gavs en beskrivning av de medicinska bedömningarna vid skadetillfället, någon fraktur i mellanfotsbenen kunde inte uppmärksammas på de röntgenbilder som togs i samband med besöket på akutmottagningen. Eftersom anmälaren bodde i annat län rekommenderades han att ta kontakt med vård på hemort för uppföljning, men något skriftligt behandlingsmeddelande lämnades inte från läkare, detta borde gjorts enligt rutiner. Påminnelse om detta kommer att ges till akutmottagningens läkare vid ett läkarmöte. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04449** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Ingen utredning eller behandlingsplan En man som sedan många år lidit av specifika problem har synpunkter på omhändertagandet vid ett akutsjukhus. Enligt mannen är flera specialiteter inblandade i hans vård men det finns ingen plan för denna och någon ny utredning av besvären har inte gjorts på länge. Enligt mannen kan han läsa sig till i sina journaler att en specialist tycker att det är en bristande dialog verksamheterna emellan. Mannen anser att starka läkemedel skrivs ut som påverkar honom negativt och som han därför inte vill ta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04507** Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter	Förfärligt bemötande av sjuksköterska Anmälaren hade lämnat återbud till en mottagning vid ett akutsjukhus, men fick faktura för uteblivet besök. När han besökte mottagningen för att diskutera detta blev han konfronterad av en personal som på ett otrevligt sätt sa att han skulle betala, en annan personal hade dessförinnan makulerat fakturan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04529** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Misstag vid undersökning av cancersjukdom Anmälaren beskrev brister i undersökning av cancersjukdom. Samarbetet mellan patienten och vårdgivaren brast när det gällde att hitta lämpliga tider, vilket fördröjde undersökningsresultaten. Även när patienten var hos vårdgivaren brast samarbetet, det uppstod missförstånd om vilket väntrum som patienten skulle uppehålla sig i, detta förlängde också undersökningstiden eftersom patienten till slut avvek från sjukhuset utan att ha genomgått undersökning. Dessutom missade vårdgivaren att upprätta utlovad remiss om undersökning med röntgen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04540** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Drabbades av hjärnblödning, hade inte informerats om risk och preventiv åtgärd En kvinna är nedsövd efter att hon drabbats av hjärnblödning. Enligt läkarna på sjukhuset kunde man redan för mer än två år sedan se på en röntgenbild som togs i samband med att kvinnan ramlat och brutit näsan, att det fanns ett kärl i hjärnan med utbuktning där hjärnblödningen uppkommit. Dottern vill nu anmäla varför man inte informerat hennes mor om utbuktningen och varför man inte åtgärdat den. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04626** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Okunnig sjuksköterska fara för patientsäkerheten En kvinna som vårdades på intensivavdelning vid ett akutsjukhus upplevde att en sjuksköterska, som arbetade sin första dag vid verksamheten, var mycket okunnig. Enligt anmälaren gjorde sjuksköterskan ingenting rätt när hon skulle utföra basala kontroller och åtgärder. Sjuksköterskan hanterade utrustning fel och misslyckades med exempelvis blodprovstagning och att ta EKG, hennes kollegor fick flera gånger komma till undsättning. Sjuksköterskan verkade inte heller ha kunskap om basala hygienrutiner och användande av handskar. Anmälaren menar att det kändes obehagligt och otryggt och ifrågasätter kompetens och utbildning hos sjuksköterskan samt att hon lämnades ensam med patienter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04644** Resultat Resultat Kommunikation Information	Komplikationer efter operation En kvinna som genomgick en framfallsoperation vid ett akutsjukhus fick stora problem efteråt. Kvinnan hade smärta lång tid efter operationen och drabbades även av en besvärlig infektion. Hon besökte upprepade gånger både sjukhuset där hon opererats och annan vård och hon behövde genomgå ytterligare två operationer vid andra akutsjukhus till följd av detta. Kvinnan upplevde att den läkare hon träffat vid det första sjukhuset var kompetent och erfaren, men efter den senaste operationen har hon fått veta att det vid den första operationen användes en gammal metod som orsakar vissa besvär. Hon har också efter den senaste operationen informerats mer om åtgärden som den förste operatören aldrig berättade. Kvinnan menar att hon drabbats fysiskt och psykiskt, hon har genomlidit svåra smärtor och sjukskrivningar. Anmälaren har fortfarande besvär. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04659** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Nekad besök vid fotskada med hänvisning till listning En kvinna som skadade foten i samband med segling och besök i skärgården ringde 1177 Vårdguiden som rekommenderade besök på Närakuten inom några timmar. Kvinnan tog sig till akutmottagningen vid ett akutsjukhus på närmaste ort i regionen. Där informerade en sjuksköterska henne om att hon skulle vända sig till sin hemort där hon var listad. Sjuksköterskan tittade inte på foten trots att kvinnan inte kunde gå på den. Han menade att bedömningen kunde ske inom de närmaste dygnen. Kvinnan informerades också om att hon kunde uppsöka en annan typ av akutmottagning dagen därpå och då lista om sig. När hon gjorde detta röntgades hon och det visade sig att hon hade en fraktur som behövde opereras. Hon hamnade således på akutsjukhuset igen, men med fördröjning. Kvinnan har också synpunkter på att journalanteckningen från hennes första besök inte är korret, fel fot är angiven och det står att hon kunde stödja på den och hade tagit smärtstillande tabletter, inget av detta stämde. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04697** Resultat Resultat	Bristande resultat av utredning En man skadade ett finger under träning. Fingret luxerades men mannen lyckades dra fingret tillrätta. Senare på dagen värkte fingret och svullnade upp och han åkte därför till akutmottagning på akutsjukhus. En undersökning med röntgen genomfördes. Mannen fick besked om att allt såg bra ut och han fick ett förband som stöd. Några månader senare hade mannen fortsatt problem och sökte vård på nytt. Man konstaterade då skada på ledbandet och han träffar nu en arbetsterapeut för behandling. Eventuellt kommer mannen få operera sitt finger. Detta borde enligt den nya läkaren upptäckts direkt och träning påbörjats då. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04698** Vård och behandling Behandling	Problem efter plastikoperation Anmälaren har tidigare genomgått medicinsk plastikoperation men är inte nöjd med resultatet. Hon önskar vidare behandlingsåtgärder men vårdgivaren nekar henne fortsatta insatser. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04770** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristfällig undersökning av knäskada En man sökte vård efter att ha skadat sitt knä i en olycka. Under bedömningen konsulterades ortoped men mannen fick aldrig träffa denne själv. Mannen uppfattade att läkaren som bedömde honom hade svårt att fastställa vad det var för skada han råkat ut för. Remiss skickades till vårdcentral för uppföljning. Vårdcentralen nekade sedan mannen uppföljning utan rådde honom att avvakta. Mannen sökte då vård på annan plats där det konstaterades att han behövde operation omgående. Mannen ifrågasätter att han inte fick träffa ortoped själv samt misstänker att remissen som skickades var undermålig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04782** Vård och behandling Ny medicinsk bedömning	Frågor om bedömning att skada uppstod vid operation Anmälaren har haft olika läkarkontakter och läkare har gett olika uppgifter om bedömningar, bland annat bedömningen av konsekvenser av operation, en läkare uppgav att en nerv skadades vid operationen mot prostataförstoring. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04238** Ekonomi Patientavgifter	Bestrider faktura till kallelse hon inte kände till En kvinna har fått en faktura för uteblivet besök vid en mottagning på ett akutsjukhus. Kvinnan blev för ett år sedan kallad till läkarbesök på mottagningen men valde då att avboka tiden och inte gå dit alls. Denna mottagning har nu skickat en faktura på ett uteblivet besök som var inbokat nyligen som hon varken sökt eller visste om att hon skulle få en kallelse till. Kvinnan har fått en påminnelse om besöket i form av sms några dagar innan, men då kvinnan var utomlands hann hon inte avboka tiden inom 24 timmar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04241** Vård och behandling Behandling	Nekas vård vid akutmottagning En kvinna gjorde illa foten och uppsökte ett akutsjukhus i närheten av sommarbostaden. En sjuksköterska som tog emot henne sa att hon skulle åka till en annan namngiven akutmottagningen på hemorten då vårdgivaren inte tog emot sommargäster. Kvinnan åkte därefter till den uppgivna akutmottagningen som var nedlagd. Till slut kom hon till en närakutmottagning där hon röntgades och fick en gipsstövel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04242** Resultat Resultat Kommunikation Information	Komplikationer efter strålning En kvinna med bröstcancer har strålbehandlats på akutsjukhuset vilket lett till revbensfrakturer. Hon menar att ingen vårdpersonal förstår hur ont hon har och hon har inte fått stöd och eventuell behandling för smärta och svårigheter att röra sig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04273** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Felaktig diagnos vid smärta i armbågen En kvinna har på sjukhusets ortopediska klinik, genomgått en operation för en handledsskada, men de besvär hon hade i armbågen blev inte åtgärdade. Ortopeden hänvisade tillbaks till husläkaren, men där fick hon inte hjälp, hon remitterades tillbaks till ortoped. Efter en noggrann undersökning konstaterades en skada i armbågen som borde uppmärksammats för länge sedan och kvinnan är arg över att den förste ortopeden avvisade henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04285** Ekonomi Patientavgifter Tillgänglighet Väntetider i vården	Ifrågasätter faktura och väntetid för undersökning En man som tidigare by pass-opererats uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus på grund av smärta i bröstkorgen som han haft under en tid. På akutmottagningen togs blodprover och mannen hänvisades därefter till att vänta på läkarundersökning. Under tiden i väntrummet uppmärksammade mannen hur flera patienter kom och gick efter att ha träffat läkare, han fick dock vänta. Efter fem timmar frågade han om han blivit bortglömd och valde att själv lämna akuten. Mannen ifrågasätter att han fått faktura för besöket eftersom han menar att han inte fick någon läkarbedömning och ingen hjälp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04299** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information	Problematisk tillgänglighet och felaktig information En äldre man upplevde problem i kommunikationen när han ringde ett akutsjukhus. Han menar att han möts av automatiska telefonsvarare som talar fort, vilket gör det svårt för honom att uppfatta informationen och hinna skriva ned den. Mannen har dessutom en bruten arm vilket försvårar ytterligare. Mannen har också synpunkter på att han fått felaktig information i kontakten med sjukhuset, en person ska ha sagt till honom att det inte går att betala patientavgift med kontokort på sjukhuset utan att faktura måste skickas. Han har också fått fel information på de automatiska telefonsvararna rörande öppettider och andra telefonnummer. Han tycker vidare att det verkar som att sjukhuset utgår från att alla patienter är digitala och har internet hemma. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04301** Resultat Resultat Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling	Felbehandling på akutsjukhus En kvinna fick inte korrekt bedömning och behandling vid kontakt med akutsjukhuset. Hennes make menar också att omvårdnaden brast på avdelningen hon vistades på. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04318** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Komplikation efter behandling En anmälare som går på regelbundna behandlingar för skakningar vid ett akutsjukhus har upplevt komplikationer efter en behandling. Personen tror att läkaren utförde denna behandling felaktigt och trots att det har gått flera månader har anmälaren fortsatta besvär samt värre skakningar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04323** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling	Brister i vård och omvårdnad av äldre, multisjuk patient på akutmottagning En äldre multisjuk kvinna sökte akutmottagning då hennes symtomen förvärrades. Anmälaren beskriver brister i omvårdnad och vård. Kvinnan ramlade på golvet vid toalettbesök. Hennes kläder var blodiga då anhöriga kom på besök. Kvinnan mådde sämre och symtomen förvärrades. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04335** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Vård och behandling Omvårdnad	Synpunkter på vård, omvårdnad och brister i information vid sjukhusvård En svårt sjuk kvinna vårdades på sjukhus. Anmälaren beskriver brister i vård, omvårdnad och information. Ingen kunde visa kvinnan hur hon skulle ta sina sprutor. När hon påtalade att kanylen i handen gjorde ont vidtogs inga åtgärder och kvinnan fick infektion. Anmälaren beskriver att personalen inte kunde svenska vilket försvårade vården och informationen till kvinnan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04342** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Oklar och oetisk rekrytering till forskningsstudie i samband med undersökning En kvinna skulle genomföra en undersökning. Hon låg på en brits och en anställd skulle sätta en infart för administrering av läkemedel i kvinnans arm. Den anställde var mycket personlig och trevlig och bad sedan kvinnan delta i hens forskningsstudie. Kvinnan kände sig i ett utsatt läge där hon låg på britsen och bara hade den anställde i rummet. Den anställde försökte övertala kvinnan på olika sätt och kvinnan vet fortfarande inte om den anställde använde sig av resultatet från kvinnans undersökning och hennes journaluppgifter till studien. Kvinnan har inte gett något skriftligt samtycke till att delta i forskningsstudien och om hon trots allt deltar i studien vill hon avsluta sitt deltagande. Kvinnan vill göra anmälan så att inga andra patienter drabbas av detta slags rekrytering när man befinner sig i utsatt läge. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04346** Tillgänglighet Väntetider i vården	Vårdgarantin har inte hållits En man som länge lidit av ortopediska problem remitterades till akutsjukhus. Mannen menar att han ska opereras men att han får vänta flera månader på detta och att vårdgarantin därmed inte hålls. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om regionens vårdgarantikansli.

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04358** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Läkemedel	Stora läkemedelsförändringar utan uppföljning En kvinna med hjärtsjukdom, som flera gånger tvingats uppsöka akut vård på sjukhus, remitterades av sin vårdcentral till akutsjukhus. Där träffade hon en specialist om gjorde stora förändringar rörande hennes medicinering, läkemedel sattes ut eller ordinerades i dubbel dos. Ingen uppföljning planerades dock in på sjukhuset utan kvinnan hänvisades till sin vårdcentral. När hon efter förändringarna drabbades av biverkningar och kontaktade sjukhuset fick hon samma besked. Kvinnan ifrågasätter att vårdcentralen ska sköta den här delen av hennes vård när kompetensen saknas där. Vårdcentralen å sin sida har hänvisat kvinnan till sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04395** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Omvårdnad	Lång väntan på akutmottagningen utan vätska och medicin En ung kvinna skadade nacken utomlands och kom till akutmottagning flera dagar senare. Hon fick vänta länge på undersökningar och tillbringade 20 timmar där utan att ha fått något att äta och hon fick inte heller smärtlindrande läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04401** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Fick byta specialitet på akutmottagning mot kvinnas önskemål En kvinna kom till en akutmottagning som hade en klinik inom den specialiteten som hon har en kronisk sjukdom i. Trots detta blev hon inlagd på en annan klinik utan kompetens att vårda hennes grundsjukdom. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04403** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering	Bristande utredning och behandling En kvinna sökte akutmottagning för att hon hade svårt att behålla vätska och föda. Personalen tog några prover men gjorde inte någon närmare undersökning över vad kvinnan drabbats av. När hon skickades hem ifrågasatte hon detta eftersom hon fortfarande inte blivit bra. Som svar sa personalen att hon ju kunde stå. Kvinnan fick heller inte hjälp med att ordna en sjukresa hem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04419** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Tillgänglighet Väntetider i vården	Svårigheter att boka tid via telefon till hudmottagning En kvinna har stora svårigheter att via telefon nå akutsjukhusets hudmottagning. Enligt deras hemsida är det telefontillgänglighet under större delen av dagen, men ganska omgående blir det fullt och ingen möjlighet att boka tider. Kvinnan har också försökt att nå mottagningen via e-tjänsterna på 1177 men fått uppmaningen att istället kontakta via telefon vilket alltså är i stort sett omöjligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04442** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande utskrivning och planering En ung man skrevs ut från akutsjukhus och ansågs färdigbehandlad. Enligt mannens närstående som kontaktar förvaltningen har mannen dock svåra problem att klara sig själv, han är på grund av sina skador i behov av rehabilitering och hjälp av andra. Mannen har brutit flera ben i kroppen och är ordinerad en mängd mediciner. Den närstående menar att det inte blev någon ordentlig utskrivning och att det inte finns någon plan för fortsatt vård, han undrar vad som skulle hänt om inte de närstående hade kunnat hjälpa mannen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04463** Vård och behandling Behandling	Utlandssvensk pensionär nekades vård En pensionär som är bosatt i ett annat EU-land var i Stockholm på besök. Han uppsökte sjukvård och det visade sig att han hade cancer och behövde opereras inom fyra till fem dagar. En akutremiss skickades till ett akutsjukhus för operation. Dagen efter blev han uppringd av en läkare som meddelade att de inte tar emot honom. Mannen åkte därför tillbaka till landet där han bor och betalade för en privat operation. Han ställer sig mycket frågande till det inträffade då det står klart och tydligt på 1177 att om man är svensk pensionär och är bosatt i ett annat EU-land har man rätt till all vård i Sverige till svensk patientavgift. Då behöver man ett intyg från Försäkringskassan i Sverige om att man har rätt till förmånerna. Mannen undrar vart han ska vända sig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har hänvisats att kontakta Enheten för individuella vårdärenden, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04480** Resultat Resultat	Komplikationer i samband med njurstensbehandling En man har haft besvär med njurstenar. I samband med behandlingen och efterförloppet uppstod komplikationer. Mannen hade fått en urinkateter för att kissa, en del av den lossnade och blev kvar i urinblåsan eftersom den var felsatt från början. Läkaren skadade också slemhinnan i urinledaren så att ett hål uppstod och krävde ytterligare kirurgisk åtgärd med fastsättning av ett nät.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04482** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Höll inte överenskommelse om återbesökstid En man hade genomgått ett ingrepp på ett akutsjukhus och skulle remitteras till en mottagning på ett annat akutsjukhus för återbesök eftersom personalen skulle ha semester på hans ordinarie mottagning. Detta var överenskommet mottagningarna emellan. När mannen kontaktade det andra sjukhuset sa personalen att de skulle återkomma senare. När de inte gjorde det inom angiven tid kontaktade mannen mottagningen igen. Personalen där sa att de inte skulle hinna med honom eftersom de hade så mycket att göra. Därför skickades remissen tillbaka till den ordinarie mottagningen. Mannen tycker det varit struligt och han är orolig över att inte ha fått något återbesök i tid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04493** Vård och behandling Ny medicinsk bedömning Kommunikation Information	Oklarheter kring second opinion En kvinna vill att hennes cancersjuke far ska få en second opinion när han står inför tuff behandling. Han vistas på onkologisk avdelning på akutsjukhus, men kvinnan menar att de får bristande hjälp och stöd när de efterfrågar bedömning av annan specialist. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om regler kring second opinion, hänvisar för mer information till 1177.se
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04519** Resultat Resultat Kommunikation Information	Komplikationer efter fotoperation En man som har genomgått en fotoperation lider av smärta och känner sig osäker på om operationen var lyckad då foten är sned. Han anser inte heller att han har fått en bra uppföljning efter operationen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04526** Kommunikation Information	Brister i information om valfrihet vid sjukhus avseende mammografi Anmälaren anser att sjukhuset brister i information om valfrihet avseende mammografi. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04584** Vård och behandling Läkemedel	Felaktig läkemedelsförskrivning En man besökte en specialistläkare på ett sjukhus. Denne skulle förnya mannens recept men ordinerade bara halva dosen av den ursprungliga. Läkaren begick ett misstag som lyckligtvis uppmärksammades sedan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04589** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information	Vill komma i kontakt med patientansvarig läkare En man genomgick ett ingrepp på akutsjukhuset, han fick information om uppföljning då han hade njurstenar som skulle behandlas. Ingen kallelse till behandling har skett inom den angivna tiden och när han försökte nå sjukhuset fick han löfte om återkoppling i telefon, men läkaren har ännu inte ringt upp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04616** Administrativ hantering Intyg	Otillräckligt intyg till försäkringskassan En person har synpunkter på ett intyg från en specialist och som inte försäkringskassan godkänner. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då det behövs tillägg i intyget kommer personen att själv kontakta läkaren då denne lovat att göra ändringar.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04628** Resultat Resultat Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Förändringar på lungorna uppmärksammades inte av läkare En kvinna har genomgått flera bukoperationer efter varandra med anledning av cancer, dessa genomfördes på akutsjukhus. I efterförloppet uppmärksammades ärrbråck och tarmvred, flera operationer har följt efter det. På ett av uppföljningsbesöken noterades förändringar på lungorna som patientansvarig läkare inte tog så allvarligt på. Vid närmare granskning var förändringarna aggressiv cancer som nu spritt sig till flera områden i kroppen och kvinnan är besviken över att hennes symtom inte tagits på allvar.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04646** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Blev avvisad från avdelning En man som var inlagd på vårdavdelning på akutsjukhus ifrågasatte läkarens kompetens och genomförd behandling, då avvisades han från avdelningen. Han ville då få hjälp med att lämna sitt klagomål och blev kontaktad först efter fyra dagar vilket han tycker är alltför lång tid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04652** Resultat Resultat	Icke förväntat resultat av operation En äldre man genomgick en ortopedisk operation vid ett akutsjukhus. Efter operationen har det uppstått problem med smärta och rörelseförmåga. Röntgenundersökning har slagit fast att resultatet blivit ett annat än det förväntade och att mannen drabbats av en komplikation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04655** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Ej informerad om allvarligt förhöjda värden En kvinna lämnade i samband med förlossning urinprov som visade allvarligt förhöjda värden. Kvinnan skrevs sedan ut från avdelningen utan att detta på något sätt kommunicerades till henne. En kort tid efter började kvinnan må väldigt dåligt och fick läggas in akut på vårdavdelning under 5 dagar. Läkare bekräftade då att något borde ha gjorts åt dessa värden i samband med utskrivning från förlossningen. Kvinnan ifrågasätter att detta inte gjordes. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04660** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad	Komplikationer efter stor operation En man genomgick en stor operation. Han drabbades av en infektion med mycket var- och vätskebildning i kroppen så det krävdes ytterligare en operation för att erhålla förväntat resultat. Under tiden mannen opererades tillgodosågs inte behovet av mjukt underlag och vändningar, så mannen fick besvär med sin ena höft och kunde varken gå eller belasta höften efteråt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04683** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Ifrågasätter bedömning av misstänkt cancer En kvinna upplevde utdragna symptom efter att ha opererat in bröstimplantat och blev remitterad till en specialistklinik. På kliniken gjordes bedömningen att symptomen inte nödvändigtvis har uppstått till följd av implantaten. Kvinnan fick förklarat för sig att hon kunde bekosta en operation för att ta ut implantaten på egen hand vilket hon gjorde. I efterhand framkom det att kvinnan hade drabbats av en cancerform som hon uppger har uppkommit till följd av implantaten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04684** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Bristande bedömningar kring behandling En man som drabbats av problem med tarmen behandlades vid ett akutsjukhus. Under vårdtiden bad mannen flera gånger att ett annat besvär på buken skulle undersökas, när det väl gjordes ledde det till ytterligare operation. Mannens närstående som kontaktar förvaltningen ifrågasätter att han inte blev lyssnad på från början och hur han behandlats trots höga infektionsvärden i kroppen. Den närstående menar att det alltid varit bråttom att skicka hem mannen trots problem med var och infektion. Hon menar att mannen bara blir sjukare och går ner mer och mer i vikt och ifrågasätter att sjukhuset inte tycker att det är någon fara med hans tillstånd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04687** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Brister i undersökning, missad cancerdiagnos En anmälare har klagomål på hur hans mamma omhändertogs vid en akutmottagning för ett halvår sedan. Hon uppsökte vård då hon led av kraftiga buksmärtor. Enligt anmälaren ska de inte ha tagit henne på allvar eller skickat henne på några undersökningar. Hon ska ha blivit dåligt bemött och hemskickad samma dag. Då mamman nyligen kraftigt försämrades och inkom med ambulans till sjukhus upptäckte man att hon led av cancer i tarmen och att det hade spridit sig till andra organ. Enligt sonen är det nu försent med operativa åtgärder och han önskar att ingen annan ska drabbas av något liknande.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04690** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Synpunkter på utredning och bemötande på specialistmottagning En anmälare har synpunkter på den utredning som gjordes och det bemötande som anmälaren fick på sjukhusets mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04693** Administrativ hantering Intyg	Administrativa brister En kvinna framför att hennes minderåriga son inte har fått något intyg eller remiss från läkare vid en barn- och ungdomsmottagning. Mottagningens olika verksamheter har lagts ner gång efter gång. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04694** Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Oklar och oengagerad kommunikation kring försvunnen plånbok En man som vårdades vid ett akutsjukhus blev av med sin plånbok på avdelningen i samband med att han ramlade. Hans närstående som kontaktar förvaltningen menar att ingen på sjukhuset följt upp detta eller brytt sig om att plånboken försvann. När den närstående bett att få tala med chef och önskat kontaktuppgifter till denna har hon fått oklara och påhittade uppgifter. Den närstående tycker att detta är galet och ifrågasätter att vården på avdelningen fungerar när händelser som denna sker och kommunikationen fallerar. Mannen avled några dagar senare och de anhöriga tycker att det är mycket tråkigt att detta var det sista som skedde under vårdtiden på avdelningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04695** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Oklart ansvar efter operation av inlagd kateter i njurarna och efterföljande infektion En man genomgick en operation för inläggning av en kateter i njurarna som behöver spolas igenom varannan dag för att undvika infektioner. På sjukhuset sa man till mannen att vårdcentralen ska komma hem till honom och göra spolningen, men vårdcentralen sa att det var för avancerat för dem och hänvisade tillbaka till sjukhuset. Sjukhuset skrev sedan en remiss till vårdcentralen men fortfarande kunde de inte genomföra spolningen. Mannen fick då åka till sjukhuset för att få det gjort. Förseningen av kateterspolningen resulterade i en infektion som mannen behövde antibiotikabehandling för. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Informeras också om möjligheten att kontakta sjukhuset på nytt och begära konkret vårdplan och tydlig information om vem som fortsättningsvis ska ha ansvaret över kateterspolningen
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04714** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling	Rörigt på akutmottagning och förkomna ägodelar En man var på akutmottagningen med en medföljande anhörig. Den anhöriga hade tidigare flera gånger varit på akutmottagningen och upplevt att det fungerat väl, även om väntetiden alltid varit lång. Vid detta besök rådde oordning och kaos. Mannens glasögon och hörapparat försvann i röran och vid två tillfällen påbörjade sjuksköterska och undersköterska åtgärder men avbröt mitt i proceduren och sa att de skulle komma tillbaka, vilket inte hände. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04716** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Bemötande	Bristande tillgänglighet och bemötande En man som försökte få kontakt med en verksamhet inom ett akutsjukhus upplevde stora problem med tillgängligheten på telefon. Mannen menar att det aldrig går att komma fram till verksamheten, att kön är full och att det inte går att lämna meddelande på telefonsvaren. Det går heller inte att boka tid genom webben. När han försökt få hjälp via sjukhusets telefonväxel har han blivit felkopplad otaliga gånger och upplevt ett otrevligt bemötande. En kvinna i växeln ska ha frågat honom om han tror att han är den enda so m behöver hjälp av sjukvården. Mannen menar att det var förnedrande och han undrar om inte personal i en telefonväxel är intresserad av sitt uppdrag. Han menar att han är för sjuk för att kunna ta sig till sjukhuset och på plats framföra sitt ärende. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04718** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Tillgänglighet på telefon till mottagning på akutsjukhus En äldre kvinna har synpunkter på att hon inte kommer fram på telefontiden till en mottagning på ett akutsjukhus för att få information om nästa besökstid. Kvinnan har skickat sms till vårdgivaren som hänvisat till Vårdguiden 1177 men hon kommer inte in i Vårdguiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggare kontaktar patientvägledare på akutsjukhus som via mottagningen får information om den planerade besökstiden, vilket delges kvinnan. Hon är mycket tacksam.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04721** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Upplever sig felbehandlad och inte lyssnad på vid sjukhusvård med komplikationer En man fick vård på grund av en skada i ett ben. Han upplever sig ha blivit felbehandlad och att inte personalen lyssnat på honom. Detta ledde till felbehandling med komplikationer som följd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04724** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Synpunkter på vård på ortopedmottagning En man som vårdades på sjukhus skickades för vård till ett annat sjukhus. Mannen har synpunkter på den vård han fick på detta sjukhus. Han upplevde sig inte heller lyssnad på. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04745** Kommunikation Information	Vill ha svar på orsak till att dottern avled En anmälare har inte fått svar på vad hennes vuxna dotter avled av. Hon insjuknade hastigt och åkte ambulans till sjukhuset. Efter ett dygn av intensivvård avled kvinnan. Anmälaren vill veta vad som hände under vårdtiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04758** Kommunikation Bemötande	Otrevligt bemötande vid besök på akutsjukhus En kvinna var och hälsade på en närstående som var inlagd på geriatrisk klinik på akutsjukhuset. Hon satt och fikade tillsammans med honom när en undersköterska anklagade henne för att tagit del av mannens pengar och kreditkort. Det var en missuppfattning, men kvinnan kände sig felaktigt anklagad. När hon skulle gå från avdelningen såg hon att tre ordningsvakter tillkallats.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04780** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Diagnos	Otrevlig läkare ställde varken diagnos eller remitterade kvinnan En kvinna har synpunkter på en läkares dåliga bemötande vid ett sjukhus. Läkaren ställde inte heller någon diagnos eller remitterade henne. Kvinnan skickades hem på egen hand trots att hon inte kunde gå. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04787** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Önskar få vård i annan region En kvinna skulle vilja bli remitterad till en klinik i annan region men nekas detta av läkare vid ett akutsjukhus. Läkaren är inte intresserad av att skriva en specialistvårdsremiss och kvinnan undrar vad hon ska göra. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och om regionens enhet för individuella vårdärenden, IVÄ, samt har fått telefonnumret dit.
Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04789** Resultat Resultat	Bristande förlossningssituation En kvinna inkom till en förlossningsklinik med värkar. Hon skickades hem. Kvinnan stannade kvar på sjukhuset och uppsökte kliniken igen närmare inpå förlossningen. Kvinnan upplevde sig först inte välkommen utan hänvisad till annan stad, innan de tog emot henne vilket upplevdes stressande. Under förlossningen skulle mätvärden på barnet tas men apparaturen var trasig. Kvinnan fick bedövning i ett sent skede. Barnet togs ut med sugklocka vilket kvinnan ifrågasätter om det inte skulle ha skett flera timmar tidigare. Kvinnan undrar även om inte kejsarsnitt hade varit lämpligare. Förlossningen var ett långt lidande för kvinnan. Hon har bett om ett möte på kliniken vilket kommer att äga rum. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1908-04813** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Bristfällig information samt inställd operation En kvinna är mycket besviken på en barnmottagning som vid ett flertal tillfällen har ställt in operationen på hennes minderåriga son. Hon har också fått olika information om barnet fick eller inte fick äta inför operationen. Hon önskar att sonen, som har mycket smärtor, ska opereras snarast möjligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om möjligheten att ansöka om ersättning för uppskjuten operation.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04258** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Fraktur vid fotled missades vid röntgenundersökning En kvinna bröt foten vid en cykelolycka i annat län. Väl hemkommen uppsökte hon ortopedisk mottagning på akutsjukhus, men ingen fraktur uppmärksammades förrän efter en lång utredning. Nu har hon kvarstående besvär med smärta och rörelsesvårigheter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04314** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Utebliven undersökning samt dåligt bemötande En man som har varit på en akutmottagning vid ett sjukhus vid flera tillfällen undrar varför han inte fått någon ordentlig undersökning samt lämnats ensam flera timmar för att senare få ett otrevligt bemötande av en läkare. Mannen som har ett flertal besvär önskar få behandling. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inkommit från funktionschef som framfört att av journalanteckningar framgått att patienten vid flertal tillfällen fått en läkarbedömning och vid behov har bedömande läkare konsulterat med senior kollega, helt enligt riktlinjer. Utifrån medicinsk bedömning har undersökningar som patienten önskat inte varit lämpliga eller nödvändiga. När det gäller bemötandet stått ord mot ord och man kan bara beklaga att patienten upplevt besöket som han gjort. Ansvar, medmänsklighet och helhetssyn är sjukhusets värdeord och man försöker utgå från varje patients individuella behov. Man har beklagat att det inte blev så i detta fall och ber om ursäkt för detta. Anmälaren har inkommit med ett genmäle om utebliven vård och berättat att han påbörjat att kontakta Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Kommer överens att genmälet skickas till vårdgivaren enbart för kännedom. Ärendet avslutas
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04387** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Fördröjd diagnos vid kraftig nacksmärta En äldre man fördes i ambulanstransport till akutsjukhus, preliminär diagnos blev stroke. Först efter flera dagar genomfördes en noggrannare undersökning av mannens besvär och en blödning i ryggmärgskanalen i nacken uppmärksammades och en omfattande operation genomfördes. Med anledning av väntetiden har mannen kvarstående symtom. Åtgärd: Åtgärd: I svar från patientsäkerhetsläkare beskrevs den medicinska handläggningen när mannen anlände till akutmottagningen. Initialt misstänktes en begynnande hjärnblödning och mannen fick behandling med propplösande läkemedel. En förbättring skedde omgående, men vissa symtom kvarstod. En ny magnetröntgenundersökning påvisade en blödning utanför ryggmärgshinnan i nacken vilket helt och fullt förklarade mannens symtom, blödningen utrymdes omgående. Anmälaren påpekade att han hela tiden lyft fram sina nackbesvär, men de initiala symtomen tydde på hjärnblödning vilket väl motiverade den insatta behandlingen. Det är osäkert om tidigare diagnos hade kunnat påverka prognos och kvarstående besvär. Ärendet avslutas.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04389** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information Resultat Resultat	Fördröjd undersökning av barn och bristande information Ett barn som drabbats av smärta i benen och ryggen, stelhet i ländryggen, stor trötthet och problem med gången remitterades av vårdcentral till barn- och ungdomsmottagning. Barnet träffade där barnläkare och remitterades till sjukgymnast och senare till ortoped. När flickan träffade ortoped vid ett akutsjukhus menar föräldrarna att hon var ytterligare försämrad med nedsatt ork, hon sprang stapplande och gick på tå, läkaren uttryckte dock att det inte syntes någon avvikande som skulle förklara hennes besvär. Remiss för magnetröntgenundersökning skrevs och läkaren informerade om att det är väntetid för detta men att föräldrarna kunde ringa och skynda på processen. När de gjorde detta fick de veta att det är läkarens ansvar att snabba på vid behov. Detta förnekade dock läkaren. Föräldrarna undrar varför de inte togs på allvar när läget blev akut, varför ingen akutremiss skickades och att de inte fick rådet att söka akut vård när de bad om hjälp i en desperat situation. Efter månader av förvärrat lidande och funktionsnedsättning framkom att barnet hade en omfattande ryggmärgstumör som krävde operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04416** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Vid fraktur i handen missades mindre skada En man bröt handleden vid en fallolycka och genomgick en operation på akutsjukhuset. Armen var fortsatt besvärlig med smärta och nedsatt rörlighet och efter två år kontaktade mannen annan ortoped som konstaterade att en oläkt fraktur funnits i handloven och att ledband skadats vid fallet. Denna uppmärksammades inte i samband med den första operationen och smärtan kunde heller inte åtgärdas med att spikar och skruvar avlägsnades. Mannen är besviken över att allt tagit så lång tid. Åtgärd: Åtgärd: I svar från chef på ortopediska kliniken beskrevs handläggningen med operation av frakturen och senare omoperation då platta och skruvar togs bort. Någon ytterligare åtgärd kunde inte identifieras, men anmälaren hade fortsatta besvär. Anmälaren är väldigt besviken över handläggningen då annan ortoped initialt tog bort små benfragment i anslutning till frakturen och även identifierade en ledbandsskada. Med anledning av den utdragna processen har han haft besvärligt med handen under lång tid vilket resulterat i att han är rädd att gå ut då han inte vill falla igen. Ärendet avslutas med hans kommentarer bifogade till avslutsskrivelsen.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04554** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Komplikationer efter operation undersöktes inte Anmälaren genomgick operation i hjärtat, en pacemaker opererades in. Efter det att operationen genomförts kände anmälaren att något inte stämde, men läkaren avfärdade hennes synpunkter. Senare visade det sig att en del trådar från pacemakern var lösa. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04558** Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Skadad av operation, ej lyssnad till Anmälaren råkade ut för fallolycka. Han kom i kontakt med specialistmottagning vid sjukhus. Där genomgick han operation. Strax efter utskrivningen kom han att må dåligt, fick feber och kände av stora smärtor i benet där han blivit opererad. Han inkom med ambulans till det sjukhus där han opererats. Vårdgivaren genomförde undersökningar och ordinerade antibiotika. Anmälaren mådde dåligt under flera dygn då han vistades på sjukhuset. Ändå blev han utskriven till sin bostad. Anmälaren ifrågasatte utskrivningen. Han anade att han var i behov av behandling på grund av fortsatta smärtor i benet. Senare undersökning påvisade blodpropp i benet. Att upptäckten av blodproppen försenades har påverkat anmälarens hälsa negativt. Anmälaren ordinerades injektioner och i samband med denna ordination påtalade han att han var överkänslig mot mediciner. Han önskade vara kvar på sjukhuset under den tid då han skulle få injektioner, men han tvingades bli utskriven. I bostaden drabbades han av en akut allergisk chock av injektionen och fick föras till sjukhuset med ambulans. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04610** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Nekad behandling och spridd information utan samtycke En kvinna hade genomgått en röntgenundersökning där man inte hittat något fel på binjurarna. När en ny röntgenundersökning genomfördes var det samma resultat igen. Dock kom ett tilläggsutlåtande senare där det konstaterades att en binjure var förstorad. En specialistläkare inkopplades men denne valde att inte sätta in någon behandling. Sedan ringde en annan läkare till kvinnan och berättade att man haft en stor riksomfattande konferens där specialistläkaren hade tagit upp kvinnans fall som ett exempel där man inte ska sätta in behandling. Kvinnan ifrågasatte hur det kom sig att läkaren utan hennes samtycke kunde göra så då hennes journaler dessutom är spärrade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04611** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Brister i utredning, behandling och bemötande En kvinna har trots kraftig vätskeansamling i hela kroppen inte fått adekvat utredning eller behandling. En läkare sa att kvinnan kanske hade hjärtbesvär, en annan sa att hon var för fet för att kunna genomgå en ultraljudsundersökning av buken. Vid ett tillfälle åkte hon till akutmottagningen med svåra smärtor. Efter lång väntan kom en ung man som var läkare och sa att han hade goda nyheter att förmedla. Nyheterna bestod i att hon var friskskriven och fick åka hem utan konkret undersökning. Åtgärd: Åtgärd: Yttranden inhämtades från ansvariga chefer. De ansåg att det alltid var beklagligt när en patient inte är nöjd med vården. Om bemötandet hade brustit hos någon anställd bad cheferna om ursäkt för det. På akutmottagningen prioriteras de svårast sjuka för vård och man tar ställning till om en patients besvär är så pass brådskande att en utredning måste vidtas omedelbart eller om den kan vänta. Handläggande läkare gjorde vid ett tillfälle en korrekt medicinsk bedömning tillsammans med mer erfarna läkare att kvinnans besvär inte behövde utredas akut. Kvinnan väntade just då på att få utredning via den endokrinologiska mottagningen. Sjukhusets endokrinologiska mottagning utredde också senare under våren en utredning av kvinnans besvär enligt nationella rekommendationer för binjureförstoring. Biokemiskt syntes ingen ökad hormonproduktion hos kvinnan och det fanns inga kliniska tecken på varken över- eller underproduktion av hormoner. Kvinnan tog del av yttrandena och inkom med genmäle för verksamhetens kännedom där hon poängterade att hon senare sökte vård på vårdcentralen och att man där

	konstaterade förhöjda värden av sköldkörtelhormoner. I samråd med kvinnan avslutas ärendet på förvaltningen.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04629** Vård och behandling Behandling	Nekades höftoperation av läkare på ett sjukhus, men fick operation på ett annat En man remitterades till en ortopedmottagning för ställningstagande till höftoperation. På sjukhuset nekade man honom en operation. När han sedan remitterades till ett annat sjukhus opererades mannen i höften. Mannen vill nu veta varför det första sjukhuset nekade honom en operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04637** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bristande sekretess En kvinna inkom till akutsjukhus med smärta i en fot. Personalen talade högt bland andra patienter om vad som behövdes göras. Man beslutade att undersöka med röntgen. Kvinnan anser att detta är bristande sekretess. Hon blev lovad smärtlindring men det fick hon aldrig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04638** Kommunikation Information	Bristande information En kvinna har synpunkter på bristande information på akutmottagning på akutsjukhus. Prover togs men kvinnan fick inte information om vilka eller provresultat. Kvinnan hade syrgas i ambulansen vilket hon även fick på sjukhuset. Men en sjuksköterska gick och stängde av syrgasen utan dialog med kvinnan. En sjuksköterska bedömde att kvinnan var i behov av morfin, vilket en läkare sa stopp för. Han menade att det hade gett henne förstoppning och de hade då varit tvungna att öppna upp buken. Detta besked skrämde kvinnan. Kvinnan skrevs, efter inläggning, ut för tidigt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04734** Kommunikation Information Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande information En kvinna var inneliggandes under två månader på akutsjukhus utan att få vetskap om att det fanns olika alternativ av dialys. Den metod som användes hade hon inte valt om hon fått information. Kvinnan fick inte träffa dietist och fick därmed inte heller information om kommande kostintag. Detta resulterade i att hon åt som tidigare men fick återvända till sjukhuset i dåligt skick. Inte heller efter andra vistelsen fick hon träffa dietist för kostråd. Hon fick inte heller träffa läkare för utskrivningssamtal. En biopsi som hade utlovats genomfördes aldrig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04738** Vård och behandling Omvårdnad	Skadad av sjukhussäng Anmälaren genomgick operation på grund av sin cancersjukdom. Efter genomförd operation var han inneliggande på sjukhuset. I samband med operationen låg han på en kudde som orsakade ihållande smärta i ryggen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04800** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Upplevde sig bortglömd och ignorerad under förlossning En kvinna, som väntade sitt första barn, beskriver att hon upplevde sig bortglömd och ignorerad under igångsättning av förlossningen som tog många timmar. Förlossningen avslutades med ett kejsarsnitt efter fyra timmars krystning och tre försök med sugklocka. Anmälaren beskriver också att hon inte fått någon uppföljning efter händelsen och heller inte fått svar på gjord röntgenundersökning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1909-04871** Vård och behandling Behandling	Fick inte hjälp med sina somatiska problem En kvinna önskade få hjälp med att ta bort en kateter på en akutmottagning då hon hade ont och blödde men blev bryskt avvisad av ordningsvakter och överförd till psykiatri för tvångsvård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1909-04892** Kommunikation Information	Bristfällig information om syrgas behandling vid vårdövergång En kvinna hade vårdats på akutsjukhuset och hade syrgas behandling efter en genomgången RS-infektion. När hon flyttades till nästa vårdgivare till den geriatriska avdelningen hade information brustit gällande syrgas behandling. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04261** Vård och behandling Behandling	Flyttades mellan sjukhus under intensivvård En man med svåra symtom med anledning av TBE intensivvårdades, men flyttades till annat sjukdom pga platsbrist. Efter några dagar flyttades han tillbaks då kostnaden för intensivvård på annat sjukhus blev hög för det ursprungliga sjukhuset. Mannens mamma är mycket upprörd och ifrågasätter varför en så svårt sjuk person ska flyttas fram och tillbaks mellan olika sjukhus när han intensivvårdas. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04265** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat	Brister i undersökning och behandling ledde till risker och trauma för en kvinna En kvinna i tidig graviditet fick en blödning. Vid undersökning hos en specialistläkare kunde ingen graviditet konstateras via ultraljud. En tid bokades till specialistmottagning på sjukhuset. Där konstaterades en graviditet via provtagning. Den som gjorde ultraljud såg inget levande foster men var osäker på det som observerades i livmodern. Personen ville att en överläkare skulle göra en kontrollundersökning men läkaren fanns inte att få tag på. Undersökaren gav läkemedel för abort och smärtlindrande tabletter att ta i hemmet. Anmälaren påbörjade behandlingen i hemmet och fick svimningskänsla och smärta. Hon ringde ambulans och åkte in till sjukhus och en akut operation gjordes. Kvinnan hade en brusten äggledare och blod i buken. Hon beskriver en bra upplevelse av, och bra vård på akutmottagning och uppvakningsavdelningen. Anmälaren anser att hon var utsatt för livsfara och undrar varför hon inte fick en ny tid för undersökning då den första undersökaren inte var helt säker. Kvinnan är deprimerad efter händelsen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04270** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Resultat Resultat Kommunikation Information	Synpunkter på bristande vård och kommunikation efter cancerdiagnos En yngre man som genomgick en akut blindtarmsoperation vid ett akutsjukhus fick sex veckor senare per telefon information om att det fanns en tumör på blindtarmen. Mannen har synpunkter på hanteringen av hans vård i samband med och efter detta. Mannen drabbades av en allvarlig komplikation efter ytterligare en operation och anser att en felbedömning av hans tillstånd då gjordes av läkare vilket gjorde att en åtgärd fördröjdes. Han har vidare synpunkter på oklara och ändrade besked och att det dröjde innan cellgiftsbehandling påbörjades. Mannen menar att information och kommunikation varit mycket bristfällig och att ingen har tagit ansvar för behandlingen i sin helhet. Trots att flera kompetenser varit inblandade i vården tog ingen ett övergripande ansvar för att planera, kontrollera och förklara vårdprocessen.

	Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04282** Resultat Resultat	Drabbad av skada under operation En kvinna som opererades för cancer drabbades av att hennes käke hamnade i fel läge under operationen. Detta medförde att hon fick stora problem efteråt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04283** Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg	Rasistiskt bemötande samt nekat intyg En man anser att en läkare vid ett sjukhus har behandlat honom och hans son på ett rasistiskt sätt. Läkaren har inte hälsat på familjen och varit hård i tonen. Läkaren har också hotat med oroanmälan till socialtjänsten och vägrat skriva intyg. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04298** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Resultat Resultat	Synpunkter på vård vid förlossning och eftervård En kvinna som väntade sitt första barn har synpunkter på att inte kejsarsnitt gjordes tidigare istället för att försök gjordes att vända barnet som låg i ansiktsbjudning. Enligt anmälaren fick barnet svullnad och blåmärken vid ett öga efter vändningsförsöken. Förlossningen avslutades med kejsarsnitt. Enligt anmälaren gavs ingen hjälp och stöd till barnets pappa som hade hand om barnet efter förlossningen. Anmälaren låg på uppvakningsavdelningen och barnet skrek. Enligt anmälaren var det ingen som visade runt på avdelningen men personalen förutsatte att föräldrarna själva skulle hitta modersmjölksersättning som skulle ges till barnet. Det fanns i avdelningens kylskåp vilket ingen berättat för familjen. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientsäkerhetsläkare och verksamhetschef på kvinnokliniken. De beklagar att anmälaren med partner uppfattar sig ha blivit dåligt behandlade och dåligt bemötta i samband med förlossning och eftervård. De gör en beskrivning av förlossningsförloppet och upptäckten att barnet låg med kind och öga ned i förlossningskanalen. Det är också den troliga orsaken till barnets svullna öga och inte försöken som gjordes att vända barnet. De håller med om att man väntade onödigt länge innan kejsarsnitt gjordes. De anser också att det var fel att använda sugklocka för att försöka rotera barnet. Detta kommer att återkopplas till personalen. De beklagar också att separationen mamma-barn blev onormalt lång. Ett arbete pågår med att förbättra rutinerna för att familjen ska få vara tillsammans även de första timmarna efter förlossningen. Patientsäkerhetsläkaren och verksamhetschefen menar också att man som förälder ska få råd och stöd oavsett var på sjukhuset man befinner sig. Vid ankomst till BB avdelningen ska information ges om avdelningen samt en rundvisning. Detta ska föras in i journalen men är inte gjort i detta fall. Detta kommer att återkopplas till

	ansvariga på avdelningen för vidare information till medarbetarna. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med att vården tagit anmälan på allvar och att de medgivit att de gjort fel. Anmälaren anser att det är bra att de ska återkoppla till berörd personal och ansvariga. Ärendet kan därmed avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04332** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Bristfällig utredning fördröjde diagnos En kvinna blev orolig då hon hade blod i avföringen och åkte till akutmottagning. Där genomfördes en snabb undersökning och en diagnos ställdes. Trots behandling fortsatte hennes besvär och fler år senare visade det sig att diagnosen var felaktig. Kvinnan är ledsen och besviken då hon haft stora besvär och hade kunnat få korrekt hjälp i ett tidigare skede. Åtgärd: Åtgärd: I svar från överläkare på akutkliniken förklarades att anmälaren endast besökt sjukhusets akutmottagning vid ett enda tillfälle då man uppmärksammade en mindre hemorrojd, undersökning av grovtarmen några månader senare gjorde att man uppmärksammade en spricka i ändtarmsöppningen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04338** Vård och behandling Omvårdnad	Komplikationer efter blodprovstagning En pojke med funktionshinder togs emot på akutmottagningen med andningsbesvär. Efter blodprovstagning och nålsättning blev foten infekterad och svullen. Fadern undrar varför personalen inte tog blodprov från armen istället eftersom pojkens fot inte fungerar normalt och har en skada. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04339** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Omvårdnad	Lång väntan på undersökning på akutmottagning En kvinna inkom med ambulans till akutmottagningen på ett akutsjukhus med misstänkt TIA-attack. Hon fick vänta i korridoren i tio timmar innan hon fick träffa läkare. Efter röntgenundersökning väntade hon ytterligare två timmar i korridoren innan hon blev inlagd på strokeavdelning. Kvinnan ifrågasätter denna hantering och att hon knappt fick något att äta eller dricka under väntetiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04348** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Delaktig	Fick ingen diagnos trots uppenbara besvär En kvinna har i flera års tid varit patient på en specialistmottagning. Trots uppenbara besvär av smärtor och blödningar har hon inte fått hjälp mot detta eller fått en diagnos. Kvinnan har nu varit på en privat specialistmottagning och fått en diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04355** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Bristande information om fotoperation En kvinna bröt foten och fick vänta på akutsjukhus i flera dagar innan den blev opererad. Nu har hon fått information om att hon måste genomgå ytterligare en operation, men hon har inte fått möjlighet att ställa frågor till ortoped och känner sig inte trygg. Åtgärd: Åtgärd: I svar från överläkare på ortopediska kliniken beklagades bristande information som skulle kunnat göra anmälaren tryggare och mer förberedd. Tyvärr måste akuta patienter prioriteras vilket kan göra att de patienter som kan vänta får göra det. Att känslig information diskuterades öppet i gipsrummet där flera andra patienter befann sig samtidigt är inte optimalt vilket påpekats för aktuell personal. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04363** Resultat Resultat Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information	Bristande information om strålskador En äldre kvinna har genomgått strålbehandlingar mot cancer för flera år sedan, behandlingen har orsakat frakturer. Hon undrar om det är dessa frakturer som orsakar hennes smärta i bröstkorgen och svårigheter att andas djupt. Hon har försökt få kontakt med sin läkare, men det har inte gått. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04364** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Lång väntetid på operation En man drabbades för en tid sedan av en hjärtinfarkt och i samband med detta upptäcktes att mannen även hade lungcancer. Mannen fick förklarat för sig att en operation av lungorna behövdes omgående. Därefter dröjde det 3 månader innan en operation kunde genomföras. Detta har lett till stora komplikationer för mannen som ifrågasätter varför det dröjde så länge. Har varit i kontakt med vårdgivaren angående detta men tycker sig inte få något svar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04369** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Svårigheter att diagnosticera en p-stav som flyttat på sig En kvinna fick en p-stav insatt på en ungdomsmottagning på en annan ort. När p-staven skulle bytas hittades den inte. En remiss skrevs till kvinnoklinik på sjukhuset. Efter många ultraljudundersökningar av armen trodde läkaren att den redan var borttagen. Provtagning visade att den fanns kvar och den hittades efter flera år i ett blodkärl i lungan. Försök har gjorts att ta ut den via ljumsken men utan resultat. Anmälaren har synpunkter på fördröjd diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04391** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Fel behandling och dåligt bemötande En kvinna framför att hennes äldre mormor har fått fel vård samt dåligt bemötande av personal vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Kvinnan undrar varför man trots påpekande inte klippte ringen från det skadade fingret. En manlig personal började flytta och dra i patienten trots att hon skrek av smärta och väntade på smärtstillande medicin. Hon undrar vilka mediciner mormor fick under vistelsen på sjukhuset. Familjen kräver en utredning samt skriftlig ursäkt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04398** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Får inte hjälp för sina besvär En kvinna har symtom på svår huvudvärk som beror på överskott av ett hormon. Kvinnan har tidigare medicinerat mot detta och erhållit behandling. Nu har hon bytt mottagning och läkaren har ökat läkemedelsdosen, men det har inte hjälpt. Hon har på denna mottagning fått byta läkare som försökt justera dosen, men detta har ändå inte hjälpt. Kvinnan känner att hon mår sämre och sämre och får inte heller svar på den magnetkameraundersökning hon genomgått. Kvinnan är i stort behov av hjälp för sina besvär, dels mot smärtan och dels med eventuell vidareremittering. Hon känner att ingen lyssnar till henne och menar att vården inte tar kvinnor med smärta på allvar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04421** Vård och behandling Diagnos	Felaktigt besked om cancer Anmälaren fick ett felaktigt besked, vårdgivaren påstod att hon led av cancer i diafragman. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04455** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Utebliven behandling och utebliven information Patienten är avliden till följd av cancersjukdom, lungcancer. Närstående ställer sig frågande till varför behandlingen inte påbörjades redan för nästan tio år sedan då vården upptäckte cellförändringar i lungan och varför patienten och närstående inte fick information om dessa cellförändringar. Patienten besökte akutmottagningen vid akutsjukhus på grund sina besvär, där blev han avvisad och kränkt, bland annat mötte han påståendet att han var där bara för att bli sjukskriven. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04456** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Brister i kontroll av urinblåsan efter förlossning orsakade komplikation En kvinna födde sitt andra barn för några veckor sedan. Förlossningen gick bra och kvinnan fick inte ryggbedövning. Hon har synpunkter på att ingen kontroll gjordes av hennes urinblåsa efter förlossningen. Anmälaren påtalade besvär att kissa flera gånger. Kvinnan hade mycket urin som stod i blåsan i flera dagar. Detta har orsakat kvarstående problem för anmälaren som dagligen får tappa sig själv i hemmet. Kvinnan mår dåligt av det inträffade enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04457** Kommunikation Information Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Utebliven information samt telefonkontakt En kvinna är kritisk till att hennes äldre mor skickades hem utan att vårdpersonal vid en akutmottagning vid ett sjukhus hade tagit kontakt med primärvård, hemtjänst eller anhörig. Dottern har varit i kontakt med sjukhusets samordnare som lovat att de skulle ringa upp henne men inget har hänt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04483** Resultat Resultat Kommunikation Information	Komplikationer efter strålbehandling En äldre kvinna har nyligen fått information om att hon har frakturer på revbenen som orsakats av strålning hon tidigare erhållit med anledning av cancer. Hon har inte fått någon information om detta tidigare från de vårdgivare hon besökt och är besviken över det. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04485** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning	Sjuksköterska bemötte patienten kränkande En kvinna med smärt- och psykiatriska besvär har synpunkter på en otrevlig sjuksköterska som framförde att kvinnan inte skulle få smärtstillande preparat samt slet bort EKG-trådar och konstaterade att man behövde dessa till en annan viktig patient. En läkare ställde en diagnos inom tio minuter och inga prover togs. Hon har skickat e-postmeddelande till mottagningen utan att få något svar. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har vid ett flertal tillfällen kontaktat anmälaren och uppmanat henne att återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04502** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Administrativ hantering Brister i hantering	Flera missöden i samband med operation och eftervård av liten flicka En liten flicka opererades i buken. Hon hade fått en så kallad subkutan venport inopererad, en dosa under huden med slang mot ett kärl och som används för provtagning och administrering av läkemedel i blodomloppet. Den subkutana venporten sprack och för att ta prover och administrera läkemedel behövde man dagligen sätta nya mindre infarter vilket var svårt då flickan hade små, känsliga kärl. Flickan fick dessutom insatt en urinkateter i samband med operationen. När katetern togs bort efter operationen missade man kontrollera flickans urinblåsa och mäta hennes urin. Detta gjorde att hon ansamlat så mycket urin i urinblåsan så att hon inte kunde kissa utan behövde en ny urinkateter. Då flickan är utomlänspatient skickades hon tillbaka till sitt hemsjukhus efter ett tag. Läkaren missade också att skicka in ett läkarintyg till försäkringskassan vilket resulterade i att familjen inte fick någon ersättning för vård av barn. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04504** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekades undersökning vid sjukhus med hänvisning till listning En man med dubbelt boende insjuknade i hög feber och hosta och uppsökte akutmottagning vid akutsjukhus där han delvis bor. Där fick han diagnosen ospecificerad lunginflammation och antibiotika skrevs ut. Mannen försämrades dock efter halva kuren och ringde en mottagning på sjukhuset för att be om en ny undersökning. Han nekades detta och hänvisades till att kontakta vårdcentralen i centrala Stockholm där han är listad. Mannen fick därför, med hög feber, ta bilden cirka 12 mil till vårdcentralen där det konstaterades kraftig lunginflammation och annan antibiotika och hostmedicin skrevs ut. Mannen menar att det i informationen på 1177 Vårdguiden tydligt framgår att patienter kan välja vilken vårdcentral eller vårdmottagning man vill om man behöver öppenvård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04505** Resultat Resultat Kommunikation Information	Skadade revben efter strålbehandling En kvinna har genomgått strålbehandling för flera år sedan i samband med cancer i lunga och buk. Strålningen genomfördes på akutsjukhus, men hon har först nu fått information om att revben och möjligtvis också kotkroppar blivit skadade. Hon har fått revbensfrakturer och har mycket svårt att röra sig och att ta djupa andetag. Hon är besviken över att hon inte fick information om riskerna med strålbehandlingen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04516** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Bristande bedömning av sjuksköterska på akutmottagning En tonårig pojke sökte akutvård för smärtor i buken och pungen. Modern misstänkte att testikeln vridit sig. Pojken förklarade sina smärtor och symtom för den undersköterska han träffade i den första bedömningen. Dock blev han inte tagen på allvar, vilket resulterade i att pojken fick sitta och vänta på en stol i åtta timmar. Modern försökte påtala för sjuksköterskan att tillståndet är akut och behöver åtgärdas skyndsamt men blev bemött med nonchalans. Sjuksköterskan menade att andra var i behov av snabb vård. Modern har full förståelse för att akutmottagningarna är överbelastade och att ärenden prioriteras utifrån behov men sonens tillstånd var smärtsamt och akut och sjuksköterskan vägrade ta detta på allvar. Modern blev orolig för de skador sonen riskerade att få på grund av sjuksköterskans bristande bedömningsförmåga och kompetensnivå. En rådig läkare hörde moderns konversation med sjuksköterskan och tog pojkens problem på allvar. Efter tretton timmars väntan röntgades pojken och strax efter fick han genomgå en akutoperation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04531** Resultat Resultat	Problem med ögonen efter operation En man har genomgått en ögonoperation. Efter denna har mannen under lång tid upplevt stegrande problem med sin syn och andra symptom i ögonen. Har träffat läkare utomlands som anser att ögonen har blivit skadade genom den operationen som genomfördes. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04534** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan vid akutmottagning Anmälaren drabbades av stroke och fick vid akutmottagning vid sjukhus vänta i över 15 timmar på att få vård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04535** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick ingen läkarbedömning på akutmottagning, visade sig vara fraktur En liten pojke hade fallit och skadat armen. Familjen tog honom till akutmottagning där sjuksköterskan bedömde att familjen kunde åka hem och ge pojken receptfria smärtstillande läkemedel. Nästa dag gick familjen till vårdcentralen som skickade pojken på akutremiss till röntgen där det konstaterades att han hade en fraktur. Pappan undrar på vilka grunder sjuksköterskan bedömde att pojken inte hade någon fraktur. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04536** Kommunikation Information	Barnakutmottagning beställde inte tolk till döv förälder En döv man som sökte vård med sitt barn fick ingen teckenspråkstolk som han begärde. Mannen accepterar inte att personalen skrev meddelanden åt honom på lappar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04545** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Uppskjuten operation En liten pojke med en muskelsjukdom är i behov av en knapp på magen för att få i sig näring. Knappen opereras in i buken och pojken har stått på väntelista för operation. Pojken har nu en matsond genom näsan och svalget till magen vilket irriterar honom. Han hostar, kräks, får hudirritationer och drar bort den. Flera gånger har familjen fått åka till sjukhuset för att justera sondens läge eller sätta en ny sond. Först missades att sätta pojken på en väntelista för att få komma till operation och när han väl fått en operationstid blev den framskjuten ytterligare två veckor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04549** Administrativ hantering Brister i hantering	Riksremiss skrivs inte trots att den utlovats Specialistvårdsremiss skrevs inte på över ett halvår trots upprepade påpekanden från patienten. När den skrevs var innehåller felaktigt och datumet var inte satt retroaktivt. Kvinnan som kontinuerligt går på behandling i annat landsting är beroende av en ny remiss en gång per år för att få vård, resor och logi bekostat av landstinget. När hon påpekade detta kom senare ett sms att tillägg till remissen skrivits. Kvinnan litar inte på kliniken. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04550** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Komplikationer efter omfattande operation pga blodförgiftning En man fick blodförgiftning och tvingades genomgå flera komplicerade operationer på akutsjukhuset för att överleva. De operationer som genomfördes i båda benen har inte blivit lyckade, han har svårt att gå och tvingas ta stark smärtlindrande medicin. Han är besviken då han menar att livskvaliteten är borta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04578** Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos Anmälaren skadade foten och sökte sig till akutsjukhus. Efter genomförd undersökning med röntgen får hon besked om att hon stukat foten och hon ordineras smärtstillande. Senare uppdagas det att hon led av fraktur. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04581** Resultat Resultat	Skadad av strålning, behandling av cancersjukdom Anmälaren genomgick behandling mot sin bröstcancersjukdom, bland annat med strålbehandling och denna orsakade skador som ännu tre år efter strålbehandlingen tvingar anmälaren till sjukskrivning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04591** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	En sjuksköterska har granskat journalen i forskningssyfte utan att informera patienten En man anmäler att en sjuksköterska granskat hans journal i forskningssyfte utan att informera honom om det. Mannen undrar vad syftet är och vilket lagstöd som sjuksköterskan har haft. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04674** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Operationen utfördes på fel sätt Anmälaren genomgick operation, gastric bypass, för flera år sedan. De första åren efter operationen mådde hon bra. Senare uppstod smärta. Hon blev inlagd på sjukhus, genomgick ytterligare operation. Nu har det enligt anmälaren uppdagats att den första operationen, gastric bypass, genomfördes på fel sätt, det saknades insättning av ett rör. Detta ska vara orsaken till problemen som anmälaren lidit av under flera år, enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04681** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Obehandlad infektion efter operation gav konsekvens En kvinna gjorde en framfallsoperation. Några dagar efter operationen fick kvinnan feberfrossa. Hon kontaktade gynekologisk akutmottagning och fick komma in dagen efter för kontroll. Anmälaren fick lämna prover. Hon hade förhöjda infektionsprover. Läkaren menade att detta var normalt efter operation och att kvinnan inte hade en infektion. Efter en tid började anmälaren känna av sitt framfall igen. Vid besök hos den opererande läkaren fick hon veta att den viktigaste inopererade tråden hade lossnat och som orsak angav läkaren en obehandlad infektion. Kvinnan fick antibiotika, blev sjukskriven och behöver göra om operationen framöver. Anmälaren frågar om anmälning och om ekonomisk ersättning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04702** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristfällig samordning vid utskrivning En kvinna med demens genomgick en blodsockerutredning på ett akutsjukhus. Dottern informerade sjuksköterskan om kvinnans demenssjukdom. Dottern meddelades att kvinnan hade skrivits ut och att hon hade fått muntlig information om kosthållningen. Dottern påminde att hennes mamma hade demens och att hon behöver skriftlig information för att komma ihåg och för att hemtjänsten ska ha kännedom om vilken kost kvinnan bör äta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04704** Vård och behandling Behandling	Vill få plastikoperation för att återställa utseende En man har efter operationer i huvudet fått ett förändrat utseende. Han vill få hjälp av plastikkirurgisk kompetens att återställa ansiktet och sitt utseende. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04707** Vård och behandling Diagnos	Missad tumör Patienten var under uppföljning eftersom vårdgivaren konstaterat att han led av cancersjukdom, hjärntumör. Vårdgivaren missade dock att observera att ytterligare tumör tillkommit. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04729** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Bedömning och brister i vård vid symtom i tidig graviditet ledde till missfall En kvinna i tidig graviditet sökte flera gånger med symtom. Vid besök på akutmottagning med blödning, buksmärtor och feber gavs ingen behandling. Då kvinna sökte igen samma dag sattes antibiotika in men på grund av infektion blev det en abort. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04739** Resultat Resultat Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel	Skadad av undersökning Enligt anmälaren blev patienten allvarligt skadad av en undersökning av bukspottskörteln. Undersökningen föranleddes av misstanke om cancersjukdom. Patienten avled två månader efter det att undersökningen genomfördes. Anmälaren ifrågasätter även detta att patienten fick byta avdelning under sin vårdtid, från intensivvårdsavdelning till annan avdelning där hon kom att plågas av svårigheten att andas. Även medicineringen med blodförtunnande ifrågasätts av anmälaren. Anmälaren beskriver också en händelse där patienten föll i duschen och enligt anmälaren kan denna brist i omsorgen ha förorsakat skador. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04774** Resultat Resultat	Operation orsakade bortfall av känsel Anmälaren genomgick operation i sin lever. Misstag under operationen ska ha orsakat bortfall av känsel i hans ben, enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04781** Resultat Resultat	Allvarliga komplikationer efter operation En kvinnan opererades i nacken med skruvar på grund av diskbråck. Strax efter fick hon kvävningskänslor och smärta i ena armen och handen. Det visade sig att skruvarna hade gått in i halsen. Kvinnan drabbades även av blodförgiftning och utvecklade diabetes. Kvinnan fick akut opereras igen. Vid denna operation skadades stämbanden och hon är nu förlamad i halsen och hon har svårigheter att tala. Fortfarande ett år senare kvarstår detta samt att hand och arm fortfarande är förlamad. Hon upplever mycket oro och ångest och har svårt att anstränga sig (tex gå i trappor) på grund av att andningen är påverkad. Hon har inte fått någon förklaring från vårdens sida mer än att hon haft otur. Av den anledningen tolkar hon det som slarv från läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04790** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Bemötande av barnmorska under förlossning En kvinna som födde sitt tredje barn beskriver barnmorskans bemötande under förlossningen. Kvinnan kände sig inte lyssnad till då hon beskrev sina första förlossningar som snabba. Förlossningen gick fort. Barnmorskan fick kvinnan att känna skam över något som hände i samband med förlossningen. Detta kommenterades också i anmälarens journal. Hon vill inte att det ska hända någon annan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1908-04822** Resultat Resultat	Skadad under operation Anmälaren genomgick operation som behandling mot sin cancersjukdom. Ett instrument stack hål på tunntarmen och anmälaren blev allvarligt skadad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1909-04840** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Hemskickad utan information till anhöriga, hissen var trasig En äldre man vistades på akutavdelning under några dagar med anledning av sviktande hjärtfunktion. Hastigt skrevs han ut, men ingen information lämnades till anhöriga eller till kommunens biståndshandläggare. Mannens hustru hade försökt nå vården vid ett flertal tillfällen eftersom hissen i huset inte fungerade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1909-04846** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på ,väntetid, bemötande och komplikationer under förlossning En kvinna väntade sitt första efterlängtade barn. Hon fick värkar i vecka 41+6 och åkte in till förlossningen. Det fanns inget ledigt rum på förlossningen och kvinnan fick sitta många timmar i korridoren. Kvinnans blodtryck var något förhöjt men enligt kvinnan var fosterövervakningen bra. Kvinnan fick ett rum och skulle avvakta till nästa dag. Hon fick inte träffa någon läkare men dagen vid kontroll sjönk fosterljuden och barnet mådde inte bra. Ett akut kejsarsnitt gjordes. Barnet fick vårdas på neonatalavdelning flera veckor och går fortfarande på kontroller. Kvinnan upplevde stress och ångest över det inträffade. Hon undrar varför hon inte hänvisades till ett annan sjukhus när det var så fullt på förlossningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1909-04997** Resultat Resultat	Strålskada efter behandling för bröstcancer En kvinna fick bröstcancer och gick igenom en strålbehandling. Hon fick en skada på en nerv som resultat av detta och har mycket besvär i armen efter detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04259** Vård och behandling Behandling	Nekades vård på akutsjukhus En kvinna blev nekad besök på akutsjukhus, hon hade en armfraktur. Enligt uppgift från sjukhuset genomförs inga operationer när det gäller turister. Kvinnans make ifrågasätter denna information. Åtgärd: Åtgärd: Överenskommer att mannen tar kontakt med patientvägledare på sjukhuset för att få ett korrekt svar.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04268** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Nekad smärtlindring under värkarbete på BB, brist på information En kvinna beskriver att hon inte fick smärtlindring vid värkarbete då hon fortfarande låg på BB-avdelning. Personal kom in och när anmälaren bad om smärtlindring sa de att hon skulle få det men inget hände och ingen gav någon förklaring. Flera timmar senare kom ny personal och utlovade smärtlindring. När hon väl kom till förlossningen och fick smärtlindring upplevde anmälaren att hon var helt utmattad när krystvärkarna började. Hon vill aldrig föda vaginalt igen. Hon undrar om orsak var fullbelagt förlossning eller personalbrist. Åtgärd: Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att all smärtlindring inte kan ges på BB-avdelning. Anmälaren vill inte gå vidare med en skriftlig anmälan men vill att hennes anmälan går som statistik till vård och region. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04305** Resultat Resultat	Bristande resultat efter operation av båda fötterna För två år sedan genomgick en kvinna fotoperationer på båda fötterna samtidigt på akutsjukhusets ortopediska klinik. Hon hade snedställd stortå, men operationen gav inte något bra resultat, hon har fortfarande snedställda tår och värk när hon går. Hon ifrågasätter om ortopeden gjorde tillräckligt stort ingrepp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren är intresserad av ekonomisk ersättning, lämnar kontaktuppgifter till Löf. Ärendet avslutas därefter.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04306** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad besök på akutmottagning med hänvisning till hemort och hänvisad långt med bruten fot En äldre kvinna som skadade foten under vistelse på sommarstället i en del av länet misstänkte att den var bruten. Hon uppsökte akutmottagning på akutsjukhus i närheten men blev där nekad besök. Receptionisten menade att kvinnan var skriven i Stockholm och skulle söka sig till en verksamhet i Stockholm city istället. Kvinnan tog sig med svåra smärtor till den mottagning som sköterskan i receptionen hänvisat till, men fick veta att denna slutat med akutvård. Hon uppsökte därför en närakutmottagning istället där hon blev undersökt och röntgad. Det visade sig att ett ben i foten var brutet, kvinnan gipsades och fick kryckor. Hon undrar om det är rimligt att akutsjukhuset hon uppsökte skickade iväg henne långt för att söka vård på hemorten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04307** Administrativ hantering Intyg	Ortoped vill inte komplettera sjukintyg efter fraktur i fotled En kvinna har gipsbehandling för sin brutna fotled. Ortoped på akutsjukhuset har inte kompletterat sjukintyget vilket innebär att försäkringskassan inom kort kommer att dra in sjukpenning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har uppmanats att ta kontakt direkt med kliniken via deras hemsida/1177, då hon inte återkommit inom angiven tid förutsätter förvaltningen att hon fått hjälp med sina frågor och ärendet avslutas.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04308** Kommunikation Bemötande	Undersköterska skriker, är förnedrande och behandlar patienter som hundar En kvinna har vårdats på en vårdavdelning av en undersköterska med ett mycket oprofessionellt bemötande. Både kvinnan och andra patienter anser att undersköterskan behandlar dem förnedrande genom att skrika och gorma åt dem som hundar. När undersköterskan ska ta blodprov lyckas hon inte, utan gräver runt i armen med kanylen för att hitta en ven, vilket är otroligt smärtsamt. När kvinnan talade om att hon skulle berätta detta för chefen, sa undersköterskan "tror du att du äger det här stället?". Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04330** Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel	Ansågs inte behöva viss medicin, fick stroke En man hade i sitt hemland behandlats med ett blodförtunnande läkemedel på grund av hjärtdiagnoser. I Sverige fick han dock av en specialistläkare vid akutsjukhus veta att han inte behövde ta denna medicin enligt rekommendationerna och att det rentav kunde vara farligt. Mannen slutade därmed med medicinen. Ett drygt halvår senare drabbades han av en stroke. Mannen tycker att vården ska se över om rekommendationerna rörande blodförtunnande läkemedel är korrekta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04341** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Bristning i samband med förlossning En kvinna fick en stor bristning i samband med sin förlossning för några år sedan. Barnet var stort, förlossningen sattes igång och avslutades med en sugklocka. Läkaren sa vid återbesöket att det gick fort att dra ut barnet med sugklockan och att de inte hann skydda mellangården. Kvinnan fick en bristning grad fyra. Hon har haft mycket besvär som begränsat hennes liv men hon har inte sökt för besvären. Nu är hon gravid igen och har varit i kontakt med mödravårdscentralen och där blev hon uppmanad att anmäla skadan. Hon ska få kontakt med vården via sin barnmorska. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04367** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Komplikation efter inkontinensoperation En kvinna gjorde en operation av en förlossningsskada för flera år sedan där urinröret hängdes upp i en slynga. Operationen blev bra. Kvinnan har efter flera år fått en ovanlig komplikation där bandet har växt in i urinblåsan och orsakat besvär. En operation gjordes på gynekologisk klinik på sjukhuset men bandet togs inte bort. Kvinnan har besvär med svårigheter och smärta. Hon upplever sig ha hamnat mellan två specialiteter och att hon inte får hjälp att åtgärda besvären.

	Åtgärd: Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04383** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Elaka kommentarer från sjuksköterska En ung kvinna som var inlagd på avdelning vid ett akutsjukhus och väntade på operation upplevde att en sjuksköterska var elak och hånfull mot henne. Kvinnan reagerade på sjuksköterskans kommentarer om att hon var krånglig när hon önskade information om läkemedel, påtalade brister i information om fasta och hade önskemål om var infarten för dropp skulle sättas. Kvinnan har också synpunkter på att hon inte hade någon ringklocka vid sängen för att kalla på personal och att hon lämnades utan tillsyn i över sex timmar efter att ha kommit till avdelningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04384** Resultat Resultat	Blev förlamad i benen och underlivet efter operation En kvinna uppger att hon blev förlamad i benen och underlivet efter en steloperation i ryggen. Läkarna har ingen förklaring till varför detta inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04390** Vård och behandling Behandling	Bristande vård av läkare En kvinna hade synpunkter på bristande vård av en läkare vid ett sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har via e-post uppmanats till kontakt med förvaltningen, då detta inte skett avslutas ärendet utan vidare handläggning.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04393** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Inget stöd vid dödsfall En kvinna har synpunkter på det stöd hon erbjöds i samband med att hennes man hastigt avled. Mannens mor erbjöds enligt kvinnan omfattande stödinsatser men inget av detta erbjöds kvinnan själv. Kvinnan ifrågasätter varför hon inte erbjöds ett liknande stöd som mannens mor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04396** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Svårigheter med att få ut begärda handlingar En kvinna har problem med att få ut journalkopior och logglista från ett akutsjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått kontaktuppgifter till journalservice vid det aktuella sjukhuset. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04425** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Lång väntan i vården utan mat En kvinna är kritisk till att hennes äldre make har fått ligga tio timmar på en akutmottagning vid ett sjukhus. Hon anser att det är orimlig att man låter en person i hans ålder ligga så länge utan mat. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan samt fullmakt. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04426** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Långdragen förlossning som avslutades med akut kejsarsnitt En kvinna i graviditetsvecka 42 blev igångsatt vid förlossningen på sjukhuset. Efter tre dagar avslutades förlossningen med ett akut kejsarsnitt. Kvinnan upplevde stressad personal och mycket akuta situationer som inträffade på förlossningen. Det gjorde att det blev långa väntetider och olika personal som sprang ut och in. Läkaren som skulle lägga ryggbedövning var inte empatisk och fick sticka flera gånger. Kvinnan var svårstucken och det värkförstärkande droppet gick utanför blodkärlet. När beslut togs om akut kejsarsnitt var det väntetid då alla operationssalar var upptagna. När anmälaren åkt hem från BB fick hon söka flera gånger till gynekologisk akutmottagning med kraftig svullnad i benen, smärta i magen och knöl vid såret. Hon fick behandling med blodförtunnande läkemedel och antibiotika. Kvinnan har varit på flera samtal på sjukhuset men inte kunnat få förklaring till varför det blev som det blev men att det var flera allvarliga händelser som inträffade på förlossningen då hon var där. Hon beskriver att hon under graviditeten hade en oro och rädsla för förlossningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04429** Vård och behandling Behandling	Äldre hemskickad med lunginflammation En äldre man som vårdats vid ett akutsjukhus blev utskriven och fick åka hem, trots feber och förhöjt infektionsvärde. Genom vårdcentralen konstaterades dagen därpå att mannan hade lunginflammation och antibiotika skrevs ut. Mannens närstående som tagit del av journalen kan se att mannen hade feber och förhöjda värden redan dagen innan han åkte hem från sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar på detta sätt uppmärksamma sjukhuset på det inträffade, han är inte intresserad av något skriftligt svar. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04458** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Sökt vård på annan förlossningsklinik än den kvinnan var listad på, nekad vård En gravid kvinna i vecka 34 sökte vård på närmaste förlossningsklinik då hon inte känt några fosterrörelser och kände därmed en stark oro. Då hon inte var listad på denna förlossningsklinik fick hon information om att ringa till den förlossningsklinik där hon var listad. Anmälaren menar att hon fått information från sin barnmorska på mödravårdscentralen, samt att informationen på 1177, uppmanar att en gravid kvinna ska åka till förlossningen om hon inte känner fosterrörelser. Anmälaren anser att det är komplicerat att ta sig kommunalt från det sjukhus hon åkte till, till det sjukhus hon är listad på. Åtgärd: Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därför i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04461** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Fick inte hjälp med transport till närakutmottagning En kvinna bröt foten och tog sig med taxi till akutmottagning. Därifrån blev hon hänvisad till närakutmottagning som låg en bit ifrån. Hon fick inte låna någon rullstol, hon blev erbjuden kryckkäppar. Hon lyckades åka en hållplats med buss och sedan mötte hennes dotter upp med en lånerullstol. Hon är besviken över att personal på närakutmottagningen inte var mer hjälpsam. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04469** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos	Ej lyssnad till av läkare En man har under en längre tid behandlats för symptom i hjärtat. Mannen har vid ett flertal tillfällen påpekat för behandlande läkare att han misstänker att problemen hänger ihop med att han har en infektion. Upplevde inte att detta togs på allvar utan läkaren föreslog andra åtgärder. Slutligen upptäcktes det att mannen var drabbad av en lunginflammation vilket föranledde hjärtproblemen. Mannen ifrågasätter varför detta ej undersöktes tidigare. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04489** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Missnöjd med kontakt med rehabiliteringsteam Anmälaren är missnöjd med kompetensen i rehabiliteringsteamet han träffar på en mottagning på akutsjukhuset. Han tycker att personalen inte uppträder professionellt, inga undersökningar och bedömningar görs. Han vill ha en öppenhet mot de symtom han har, han har fått känslan av att han redan fått en vårdplanering som är underförstådd utifrån den diagnos han har, inte utifrån fynden. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har haft telefonkontakt och kontakt via e-post med anmälaren. Han har inte inkommit med underskriven anmälan varför förvaltningen förutsätter att han fått svar på sina frågor. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04501** Ekonomi Patientavgifter	Nekades betala kontant på barnakutmottagning En man anmäler att en barnakutmottagning inte tillät kontant betalning vilket är i strid med regionens regelverk för patientavgifter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04537** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Misstanke om sjukhusförvärvad smitta av antibiotikaresistenta bakterier hos ettåring En flicka som nu är ett år vårdades vid en veckas ålder på sjukhus. Flickan sökte vård på vårdcentralen för blåsor som odlades. Det visade sig att flickan drabbats av en antibiotikaresistent bakterie som hon troligtvis smittats med i samband med den sjukhusvård hon fått tidigt i livet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen) men då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04571** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vård och behandling Behandling	Inställda besök orsakar psykiskt lidande En transkvinna hade en bokad tid till en specialistmottagning vid ett akutsjukhus för bedömning av borttagning av ansiktsbehåring. Hennes tider har bokats om vid två tillfällen av mottagningen. Inför besök har hon blivit ombedd att undvika rakning och vaxning i fem dagar och låta ansiktsbehåringen växa ut. Det är psykiskt påfrestande för henne som kvinna att ha skägg och mustasch, vilket orsakar hennes stort personligt lidande. Kvinnan har inte vågat visa sig utomhus eller gå till sitt jobb. Då bokningarna har ändrats har detta förlängt hennes lidande och hon har mått psykiskt dåligt. Kvinnan anser att det är oacceptabelt. Då hon avsätter flera dagar av sitt liv för att förbereda sig inför behandling, så vill hon att sjukvården respekterar det och håller sig till bokade tider. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har även fått information om att Patientnämnden har lyft problematiken i ett principärende. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04574** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bemötande i samband med ultraljud av gravid kvinna En gravid kvinna gjorde ett ultraljud på sjukhusets specialistmottagning. Hon beskriver att hon fick ett okänsligt bemötande och att den som utförde ultraljudet inte hade läst anmälarens journal med information om tidigare graviditeter. Kvinnan beskriver att barnmorskan var osäker vid undersökningen. Bemötandet och undersökningen blev en jobbig upplevelse för paret. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04576** Administrativ hantering Intyg	Svårigheter att få sjukintyg digitalt förmedlade till försäkringskassan En man upplevde stora svårigheter med sjukintyg då ny enhet öppnades på sjukhuset. Mottagningar där har inte möjlighet att sända sjukintyg digitalt vilket gör hanteringen onödigt krånglig och risken ökar för fel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04577** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntetid på akutmottagning En man har sökt akut vård till följd av magsmärtor. Väl på mottagningen fick mannen vänta i nästan ett dygn innan han fick hjälp. Först när hans son kom och påpekade detta fick mannen hjälp och smärtstillande. Åtgärd: Då anmälareninte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04580** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Förvärrad situation efter operation En ung kvinna opererades vid ett akutsjukhus. Ingreppet orsakade sår på de delar av kroppen där operationen utfördes och antibiotika skrevs ut. Efter operationen har kvinnan stora ärr som skapar ömhet, smärta och problem i det dagliga livet. Kvinnan tycker heller inte att resultatet blev det förväntade utan att situationen är värre än före operationen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04588** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på ovidkommande journalanteckningar En kvinna har synpunkter på två journalanteckningar som hon anser är irrelevanta och skrivna i syfte att framställa henne som manipulativ. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04605** Vård och behandling Behandling	Behandling under och efter förlossning En förlossningsrädd kvinna som väntade sitt första barn åkte till förlossningen på sjukhuset. Förlossningen gick enligt kvinnan bra och barnet föddes. Efteråt blödde kvinnan mycket men trodde att det var normalt. Hon frös också mycket. En barnmorska upptäckte att kvinnan blödde rikligt och misstänkte att en bit av moderkakan var kvar i livmodern. Anmälaren blev opererad i narkos. Hon fick flera påsar blod. Kvinnan fick symtom och bedömdes ha havandeskapsförgiftning vilken ingen misstänkt under graviditeten. Kvinnan upplevde timmarna efter förlossningen dramatisk och undrar om detta inte hade kunnat upptäckas tidigare. Hon beskriver BB tiden som bra. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04613** Kommunikation Bemötande	Kränkande bemött på BB avdelning En kvinna beskriver att hon upplever sig bemött på ett för henne kränkande sätt i samband med BB vård vid två tillfällen. Detta har skadat hennes förtroende för sjukvården vilket gör att hon inte vågar söka vård. Detta har även lett till att hon har svårt att återgå till sitt arbete. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04625** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Långa väntetider En man går på grund av en stadigvarande diagnos på akutsjukhus. Då besvären förvärrats önskade han en besökstid till läkare och fick en tid en månad senare. De hänvisade vid besöket till en annan avdelning. Dit fick han en tid först tre månader senare. Denna tid blev inställd då läkaren ansåg att en röntgenundersökning borde göras först. Denna röntgen väntar mannen på fortfarande och det har nu gått sex månader från första besöket. Mannen har en kronisk missbildning på tungan. Besvären har under denna tid ökat. Han har blödningar, smärta och svullen tunga. Mannen ifrågasätter varför man inte gjorde en röntgen före besöket som blev inställt. Han efterfrågar även besked om väntetider och planerad röntgen. Mannen har försökt nå kliniken utan resultat. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04666** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Behandling Vård och behandling Behandling	Brister i somatisk vård på grund av psykiatriska diagnoser En kvinna anser att hon inte får den vård hon behöver eller ha rätt till för sina somatiska besvär vid olika kliniker vid ett akutsjukhus. Hon upplever att hon blir bemött på ett diskriminerande och nedvärderande sätt av läkare på grund av sina psykiatriska diagnoser. Kvinnan upplever inte att hon blir tagen på allvar trots att hon har gjort flera utredningar gällande sin fysiska hälsa. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04671** Resultat Resultat	Bristande resultat En kvinna har upprepade gånger stelopererats i ryggen med stag på akutsjukhus. Kvinnan har trots detta stor smärta och är till stor del sängliggande. En annan privat klinik vill hjälpa kvinnan men har ingen kunskap om den operationsmetod som använts. De föreslår att ursprungskliniken tar bort stagen för att de ska kunna åtgärda smärtproblematiken på sitt sätt. Kliniken menar dock att det inte är stagen som är orsak till hennes problem och vill därför inte ta bort dem. Åtgärd: Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04672** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Lång väntetid på akutmottagning En kvinna är besviken över den långa väntetiden på akutmottagning, hon hade trots att hon väntat mer än 12 timmar inte blivit undersökt av läkare. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av med underskriven anmälan avslutas ärendet utan handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04673** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Samtliga journaler är spärrade av okänd anledning En kvinna anmäler att samtliga hennes patientjournaler har spärrats vid ett akutsjukhus och ingen har kunnat svara på varför det blivit så. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1908-04677** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Komplikationer för barn efter kejsarsnitt, barnet låg i sätesbjudning Ett barn låg i sätesbjudning och förlöstes med planerat kejsarsnitt. Barnet verkade ha smärta då han grät mycket och läkare tillkallades. Hans ben var svullet och röntgen gjordes. Barnet förflyttades till neonatalavdelning på annat sjukhus. Anmälaren beskriver brister i information från läkaren som gjorde kejsarsnittet. Först gavs information om att höften var ur led, därefter fick de veta att det var en fraktur på lårbenet. Barnet har fått mycket smärtstillande och det har varit svårt att amma på grund av barnets smärta. Barnet har fått skena och utsatts för röntgenstrålar. Det har varit mycket lidande och oro för hela familjen. Mor och barn blev separerade under BB tiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04685** Resultat Resultat Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Komplikation i en venport En kvinna har haft en inopererad infart. En så kallad venport. Av någon anledning lossnade slangen och åkte ner i hjärtat. Kvinnan har kontaktat förvaltningen då hon undrar vem hon ska anmäla detta till. Hon vill inte att någon annan ska drabbas av samma komplikation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1908-04805** Vård och behandling Behandling	Klagomål gällande en operation på akutsjukhus En man har klagomål på en operation utförd vid ett akutsjukhus. Anmälaren gjorde en operation av sköldkörteln och hade efter operationen flera infektioner. Såret har läkt illa och mannen tycker att kirurgen varit nonchalant. Mannen önskar ekonomisk ersättning för detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har inte kommit in med kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1909-04837** Administrativ hantering Brister i hantering	Ej inskriven vid akutmottagning En kvinna har besökt en akutmottagning och fick vänta länge utan att bli omhändertagen. Efter ungefär 10 timmar frågade kvinnan varför hon inte blev omhändertagen och det visade sig då att hon ej hade blivit inskriven i systemet. Kvinnan upplevde vidare att städningen på mottagningen var undermålig då blod och annat låg under långa tider på golvet utan att det städades upp. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1909-04844** Kommunikation Bemötande Kommunikation Bemötande	Dåligt bemötande av förlossningsrädd kvinna vid samtal En förlossningsrädd kvinna genomgått en traumatisk förlossning för många år sedan gick i samtal för förlossningsplanering. Anmälaren beskriver ett dumförklarande och nedvärderande sätt att bemöta henne och hennes berättelse. Hon förväntade sig att bli bemött med respekt och att efter ett samtal kunna få göra ett informerat val mellan vaginal förlossning och planerat kejsarsnitt. Istället blev hon avfärdad utan diskussion då det inte fanns tillräckliga medicinska skäl för ett kejsarsnitt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1909-04972** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Omvårdnad	Bristande omhändertagande på akutsjukhus En kvinna inkom akut till akutsjukhus med stora smärtor i rygg, muskelkramper i ena halvan av kroppen och förlamad i den andra. Kvinnan hade tidigare haft ortopediska besvär. Kvinnan skrevs in på ortopedkliniken, trots att kvinnan hävdade att det som drabbat henne var något annat än det hon tidigare varit med om. Då ortopedavdelningen var överbelagd hamnade kvinnan som satellitpatient på en njurmedicinavdelning. Under närmare två veckor förvarades hon på avdelningen. Ingen utredning eller plan förekom. Kvinnan fick ingen smärtlindring. Ingen hade koll på att hon inte åt och drack. Till slut kopplades en dietist in på anhörigas initiativ och hon förflyttades till en neurologisk avdelning för vård. Anhöriga ifrågasätter starkt varför hon inte i ett tidigare skede skrevs över till neurologisk klinik och varför hon förblev satellitpatient under så lång tid. Kvinnan fick senare en neurologisk diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.