Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-05-17

Ärende
TN 2019-0448

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

Trafknämnden
2019-06-18, punkt 20

Svar på skrivelse från (S) angående hissar och rulltrappor

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i en skrivelse ställt frågor kring förvaltningen av underhållsavtal för hissar och rulltrappor samt resenärsinformation.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från (S) angående hissar och rulltrappor, inkommen 2019-05-14

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse att skrivelsen är besvarad

Förslag och motivering

Trafikförvaltningens svar på ställda frågor följer nedan:

- *Vilka extra kostnader är förenat med akut underhåll av rulltrappor och hissar i relation till om det vore periodiskt och planerat?*

I underhållsavtalets modell ligger prissättning för planerad drift och skötsel samt för felavhjälpande underhåll. Felavhjälpande underhåll klassificeras i akut, prioritet samt löpande som mäts via SLA nivåer. Felavhjälpande underhåll kommer alltid att vara för handen då dessa kan vara av olika orsaker såsom

vandalisering, grus samt tekniska fel. Denna modell är budgeterad varför vi inte särredovisar extra kostnader i samband med felavhjälpande underhåll

I avtalet ligger en självrisk kopplat till varje felärende som ska vara en drivkraft för att minska felavhjälpande underhåll.

- *Vilka krav på leveranstid och lagerhållning av vitala reservdelar ställs i de idag gällande reparations-och serviceavtalen?*

I dag ställs kravet i underhållsavtalen på tillgänglighet genom vitesutsatt åtgärdstid. Lagerhållning och optimering tillfaller leverantören.

- *I hur stor grad används möjligheten till vite för att reglera efterlevnaden av avtalen?*

Fullt ut i enlighet med underhållsavtal genom månadsvis uppföljning i enlighet med avtal. Det ackumulerade viten har ett övre tak årligen.

- *Vilka erfarenheter kan dras inför kommande underhållsavtal?*

Bonus och vitesmodell kan utvärderas. Fullt ut mäta tekniskt tillgänglighet i procent.

- *Hur många ytterligare rulltrappor runt om i systemet bedöms ha liknande eller andra allvarliga fel likt det i Rinkeby?*

Växelfel på rulltrappa rent generellt är inte ett vanligt förekommande fel varför vi inte ser detta som stor risk.

- *Vilket är nytt slutdatum för då felen i rulltrapporna på Stockholm City samt Stockholm Odenplan ska vara åtgärdade?*

Åtgärderna för de rulltrappor av samma modell som haveritrappan beräknas vara slutförda under 2019.

- *Hur ser förutsättningarna ut för att tillgängliggöra status på rulltrappor och hissar i SL-appen och andra kanaler för resenärsinformation?*

Den resenärsinformation gällande status på hissar och rulltrappor som idag visas tillgängliggörs på två olika sätt, statiskt och dynamiskt.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-05-17

Ärende

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

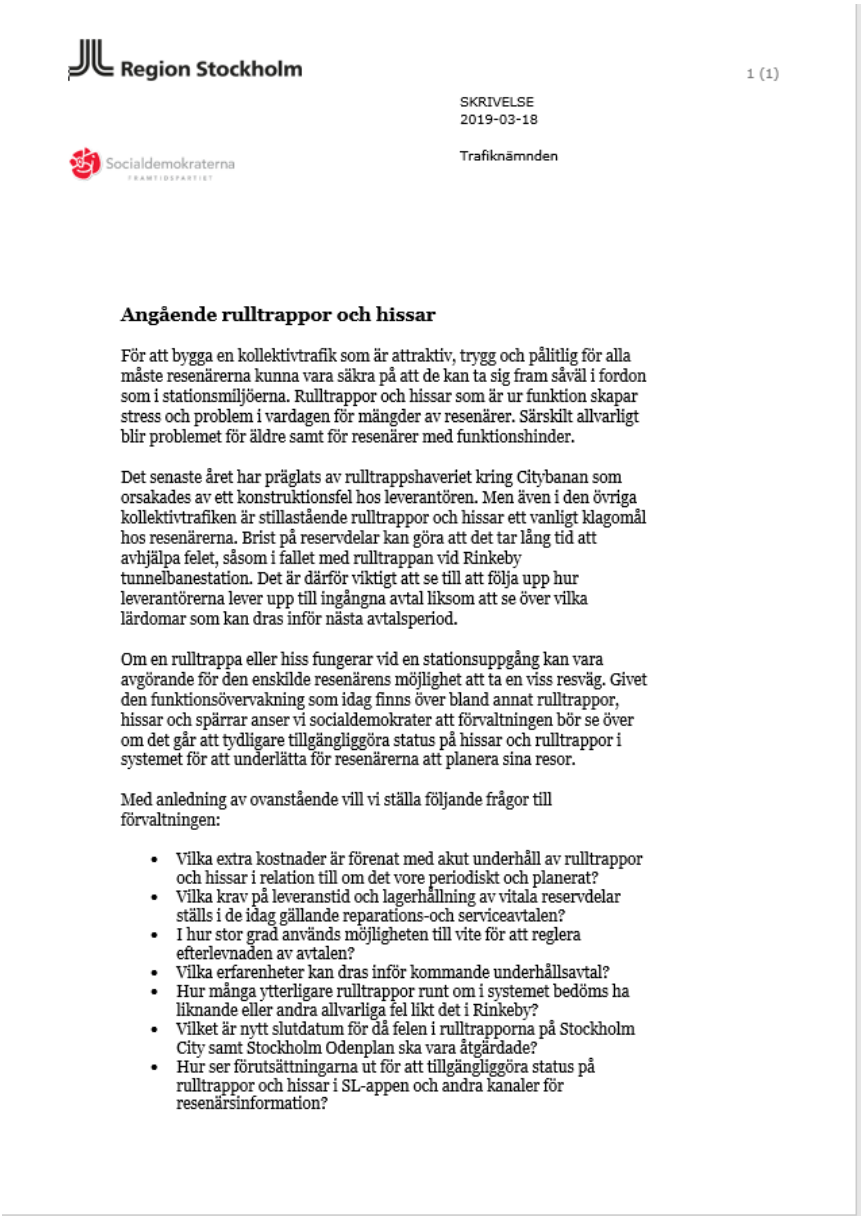
Den statiska informationen om vad som gäller för tillgängligheten av hissar och rulltrappor visas på sl.se under ”En resa för alla – SL-trafikens tillgänglighet”. Här väljs de/det trafikslag som resan omfattar och resenären får en relevant beskrivning av möjligheterna på större stationer. Här finns även information om vad som ingår i SL:s tillgänglighetsgaranti.

Dynamisk information lämnas då hissar och rulltrappor inte fungerar som de ska. Trafikinformatörerna skriver in denna information bland störningsinformationen. Den kommer då upp i reseplaneraren (sl.se), i SL-appen och på de dynamiska trafikinformationsskyltarna på plattform som finns i trafiken.

Framåt jobbar trafikförvaltningen för att skapa en barriärfri reseplanerare där information från anläggningssystemen för främst hissar kommer hämtas upp automatiskt i en sökt resa då resenären valt att göra trappstegsfri resa. Projektet för en barriärfri resa beräknas vara klar 2020.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef trafikavdelningen



Region Stockholm

1 (1)

SKRIVELSE
2019-03-18

Socialdemokraterna

Trafiknämnden

Angående rulltrappor och hissar

För att bygga en kollektivtrafik som är attraktiv, trygg och pålitlig för alla måste resenärerna kunna vara säkra på att de kan ta sig fram såväl i fordon som i stationsmiljöerna. Rulltrappor och hissar som är ur funktion skapar stress och problem i vardagen för mängder av resenärer. Särskilt allvarligt blir problemet för äldre samt för resenärer med funktionshinder.

Det senaste året har präglats av rulltrappshaveriet kring Citybanan som orsakades av ett konstruktionsfel hos leverantören. Men även i den övriga kollektivtrafiken är stillastående rulltrappor och hissar ett vanligt klagomål hos resenärerna. Brist på reservdelar kan göra att det tar lång tid att avhjälpa felet, såsom i fallet med rulltrappan vid Rinkeby tunnelbanestation. Det är därför viktigt att se till att följa upp hur leverantörerna lever upp till ingångna avtal liksom att se över vilka lärdomar som kan dras inför nästa avtalsperiod.

Om en rulltrappa eller hiss fungerar vid en stationsuppgång kan vara avgörande för den enskilde resenärens möjlighet att ta en viss resväg. Givet den funktionsövervakning som idag finns över bland annat rulltrappor, hissar och spärrar anser vi socialdemokrater att förvaltningen bör se över om det går att tydligare tillgängliggöra status på hissar och rulltrappor i systemet för att underlätta för resenärerna att planera sina resor.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

- Vilka extra kostnader är förenat med akut underhåll av rulltrappor och hissar i relation till om det vore periodiskt och planerat?
- Vilka krav på leveranstid och lagerhållning av vitala reservdelar ställs i de idag gällande reparations-och serviceavtalen?
- I hur stor grad används möjligheten till vite för att reglera efterlevnaden av avtalen?
- Vilka erfarenheter kan dras inför kommande underhållsavtal?
- Hur många ytterligare rulltrappor runt om i systemet bedöms ha liknande eller andra allvarliga fel likt det i Rinkeby?
- Vilket är nytt slutdatum för då felen i rulltrapporna på Stockholm City samt Stockholm Odenplan ska vara åtgärdade?
- Hur ser förutsättningarna ut för att tillgängliggöra status på rulltrappor och hissar i SL-appen och andra kanaler för resenärsinformation?