Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-01

HSN 2017-0194

Handläggare:
Britt Stålhandske

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2018-02-20

Antagande av leverantörer - upphandling av vägburen ambulanssjukvårdstjänst i Stockholms län

Hemlig
Denna handling är sekretessbelagd enligt 19 kap 3 § OSL (2009:400). Sekretessen i detta ärende upphör att gälla när tilldelningsbeslutet är fattat. Om ärendet bordläggs eller återremitteras fortsätter sekretessen att gälla.

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) godkände den 21 november 2017 hälso- och sjukvårdsdirektörens förslag till upphandlingsdokument för upphandling av vägburen ambulanssjukvårdstjänst för befolkningen i Stockholms län. Upphandlingen har nu genomförts och i ärendet föreslås att leverantörer antas och hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att träffa avtal med dessa.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2018-02-01

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anta Falck Ambulans AB som leverantör för vägburen ambulanssjukvård i affärsområde Syd-Ost

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Falck Ambulans AB, organisationsnummer 556280-7395, med en avtalstid på 4 år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet med upp till tre år, driftstart är 2019-02-01

att anta Falck Ambulans AB som leverantör för vägburen ambulanssjukvårdstjänst i affärsområde Syd-Väst

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Falck Ambulans AB, organisationsnummer 556280-7395, med en avtalstid på 4 år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet med upp till tre år, driftstart är 2019-02-01

att anta Falck Ambulans AB som leverantör för vägburen ambulanssjukvårdstjänst i affärsområde Mitt-Syd

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Falck Ambulans AB, organisationsnummer 556280-7395, med en avtalstid

på 4 år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet med upp till tre år, driftstart är 2019-02-01

att anta Samariten Ambulans AB som leverantör för vägburen ambulanssjukvårdstjänst i affärsområde Nord-Ost

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Samariten Ambulans AB, organisationsnummer 556451-3181, med en avtalstid på 4 år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet med upp till tre år, driftstart är 2019-02-01

att anta Samariten Ambulans AB som leverantör för vägburen ambulanssjukvårdstjänst i affärsområde Nord-Väst

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Samariten Ambulans AB, organisationsnummer 556451-3181, med en avtalstid på 4 år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet med upp till tre år, driftstart är 2019-02-01

att omedelbart justera beslutet.

Förvaltningens motivering till förslaget

Upphandlingens omfattning

Stockholms län är, för den vägburna ambulanssjukvården, indelat i sju geografiska områden, så kallade affärsområden. Denna upphandling avser fem affärsområden som motsvarar 64 procent av totalt antal drifttimmar i länet. Resterande två affärsområden, Centrum och Mitt-Nord motsvarande 36 procent av drifttimmarna i länet, kommer att avtalas med Stockholms läns landstings (SLL) egna bolag Ambulanssjukvården i Storstockholm AB (AISAB).

De fem affärsområdena avser följande geografiska områden:

Affärsområde	Innefattar del av Stockholms län
Syd-Ost	Tyresö, Haninge och Nynäshamn
Syd-Väst	Skärholmen, Salem, Huddinge, Botkyrka, Södertälje och Nykvarn
Mitt-Syd	Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Nacka, Värmdö, Älvsjö, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör
Nord-Ost	Danderyd, Täby, Vaxholm, Österåker, Vallentuna och Norrtälje
Nord-Väst	Sollentuna, Upplands Väsby, Järfälla, Upplands-Bro och Sigtuna

Avtalsperioden är fyra år och 10 månader med möjlighet för SLL att förlänga avtalet, en eller flera gånger, med upp till maximalt 3 år. Driftstart sker 2019-02-01.

Nuvarande ambulansvårdgivare i affärsområdena Syd-Ost och Syd-Väst är Falck Ambulans AB och i affärsområdena Mitt-Syd, Nord-Ost och Nord-Väst är Samariten Ambulans AB ambulansvårdgivare.

Upphandlingens genomförande

Upphandlingen har skett som ett förenklat förfarande enligt 19 kap lagen (LOU 2016:1145) om offentlig upphandling, och har genomförts i samarbete med SLL Upphandling.

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit:

Affärsområde Syd-Ost:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Falck Ambulans AB
2	Premedic AB
3	Samariten Ambulans AB
4	SSG Ambulans i Sverige AB

Affärsområde Syd-Väst:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Falck Ambulans AB
2	Premedic AB
3	Samariten Ambulans AB
4	SSG Ambulans i Sverige AB

Affärsområde Mitt-Syd:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Falck Ambulans AB
2	Premedic AB
3	Samariten Ambulans AB
4	SSG Ambulans i Sverige AB

Affärsområde Nord-Ost:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Falck Ambulans AB
2	Premedic AB
3	Samariten Ambulans AB
4	SSG Ambulans i Sverige AB

Affärsområde Nord-Väst:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Falck Ambulans AB
2	Premedic AB
3	Samariten Ambulans AB
4	SSG Ambulans i Sverige AB

Anbudsprövning
Anbudsprövning har skett på sådant sätt som angivits i upphandlingsdokumenten. Prövningen har skett i två steg:

Det första steget innebär en prövning av om anbudet uppfyller de obligatoriska ska-kraven på den efterfrågade tjänsten enligt anbudsinfordran, kravspecifikation och bilagor. Anbudsgivaren ska i sitt anbud intyga att samtliga obligatoriska krav är uppfyllda.

De anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav har gått vidare till det andra steget, utvärdering av anbudet.

Anbudsgivare 1, Falck Ambulans AB, och anbudsgivare 3, Samariten Ambulans AB, har i sina anbud lämnat onormalt låga priser på optioner. SLL har begärt förtydligande från Falck Ambulans AB och Samariten Ambulans AB att förklara de onormalt låga priserna på optioner. I förtydligandet begärde SLL att anbudsgivarna förklarade hur leverans avseende de tjänster som omfattas av optioner kommer att kunna genomföras under hela avtalsperioden till de offererade priserna. Falck Ambulans AB och Samariten Ambulans AB har lämnat tillfredsställande

svar och har bekräftat att SLL kan avropa optionerna till de offererade priserna under hela avtalsperioden.

Anbudsgivare 4, SSG Ambulans i Sverige AB, har i sitt anbud åberopat andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav avseende ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk förmåga och kapacitet. SLL har begärt förtydliganden eller kompletteringar av redan inlämnade handlingar från anbudsgivaren. Det förtydligande som inkommit visar inte att samtliga krav är uppfyllda. SSG Ambulans i Sverige AB har inte klarat kvalificeringskraven och går därmed inte vidare till anbudsutvärdering.

Steg två i anbudsvärderingen innebär att kvarvarande anbud ställs mot de utvärderingskriterier som används vilket är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De anbudsgivare som har lägsta utvärderingspris kommer att antas. Tilldelningen har skett enligt principen en leverantör per affärsområde. En anbudsgivare kan tilldelas maximalt tre affärsområden. Om en anbudsgivare erhållit tre affärsområden utifrån den turordning som beslutats är anbudsgivaren ej aktuell för tilldelning av återstående områden.

Ett prisavdrag är möjligt för utlovad kvalitet, omfattande nio kvalitetskriterier, inom områdena patientperspektiv, samverkan för utveckling av tjänsten och trygg och säker arbetsmiljö. Det maximala prisavdraget är 4,7 miljoner kronor per affärsområde. Samtliga tre kvalificerade anbudsgivare har erhållit maximalt prisavdrag för utlovad kvalitet.

Kvarvarande anbudsgivare, deras fasta anbudspris och utvärderingsresultat framgår av tabellerna nedan. Med utvärderingspris avses det anbudspris för fast årsersättning som anbudsgivaren angivit inklusive pris för optioner.

Affärsområde Syd-Ost

Anbuds-nummer	Anbudsgivare	Anbudspris fast årsersättning Kronor	Utvärderings-pris Kronor	Prisavdrag kvalitet Kronor	Slutgiltigt utvärderingspris Kronor
1	Falck Ambulans AB	77 176 832	77 176 832	4 700 000	**72 476 832**
2	Premedic AB	80 734 500	147 299 500	4 700 000	142 599 500
3	Samariten Ambulans AB	80 000 000	106 684 000	4 700 000	101 984 000

Resultat: Falck Ambulans AB har lägst slutgiltigt utvärderingspris och tilldelas därmed affärsområde Syd-Ost.

Affärsområde Syd-Väst

Anbuds-nummer	Anbudsgivare	Anbudspris fast årsersättning Kronor	Utvärderings-pris Kronor	Prisavdrag kvalitet Kronor	Slutgiltigt utvärderingspris Kronor
1	Falck Ambulans AB	102 316 488	102 316 488	4 700 000	**97 616 488**
2	Premedic AB	122 024 000	188 589 000	4 700 000	183 889 000
3	Samariten Ambulans AB	110 000 000	112 584 500	4 700 000	107 884 500

Resultat: Falck Ambulans AB har lägst slutgiltigt utvärderingspris och tilldelas därmed affärsområde Syd-Väst.

Affärsområde Mitt-Syd

Anbuds-nummer	Anbudsgivare	Anbudspris fast årsersättning Kronor	Utvärderings-pris Kronor	Prisavdrag kvalitet Kronor	Slutgiltigt utvärderingspris Kronor
1	Falck Ambulans AB	94 594 026	94 594 026	4 700 000	**89 894 026**
2	Premedic AB	104 368 000	170 933 000	4 700 000	166 233 000
3	Samariten Ambulans AB	95 000 000	121 684 000	4 700 000	116 984 000

Resultat: Falck Ambulans AB har lägst slutgiltigt utvärderingspris och tilldelas därmed affärsområde Mitt-Syd.

Om en anbudsgivare erhållit tre affärsområden är anbudsgivaren ej aktuell för tilldelning av återstående områden. Då Falck Ambulans AB redan tilldelats tre affärsområden innebär det att Premedic AB och Samariten Ambulans AB återstår som anbudsgivare i utvärderingen för tilldelning i affärsområde Nord-Ost och Nord-Väst.

Affärsområde Nord-Ost

Anbuds-nummer	Anbudsgivare	Anbudspris fast årsersättning Kronor	Utvärderings-pris Kronor	Prisavdrag kvalitet Kronor	Slutgiltigt utvärderingspris Kronor
2	Premedic AB	113 811 000	180 376 000	4 700 000	175 676 000
3	Samariten Ambulans AB	105 000 000	111 673 500	4 700 000	**106 973 500**

Resultat: Samariten Ambulans AB har lägst slutgiltigt utvärderingspris och tilldelas därmed affärsområde Nord-Ost.

Affärsområde Nord-Väst

Anbuds-nummer	Anbudsgivare	Anbudspris fast årsersättning Kronor	Utvärderings-pris Kronor	Prisavdrag kvalitet Kronor	Slutgiltigt utvärderingspris Kronor
2	Premedic AB	110 673 000	177 238 000	4 700 000	172 538 000
3	Samariten Ambulans AB	106 000 000	112 673 500	4 700 000	**107 973 500**

Resultat: Samariten Ambulans AB har lägst slutgiltigt utvärderingspris och tilldelas därmed affärsområde Nord-Väst.

Konsekvenser av upphandlingen
Den nya verksamheten kommer att drivas enligt den gemensamma uppdragsbeskrivning, uppföljningsplan och ersättningsmodell som tidigare fastställts. Drifttiden för verksamheten utökas med cirka 15 procent samt med två utomlänsenheter och en bariatrisk ambulans. Resultatet av anbudsutvärderingen innebär att byte av leverantör kommer att ske i affärsområde Mitt-Syd.

Ekonomiska konsekvenser
Kostnaden för nuvarande verksamhet, inom fem affärsområden, uppgår till cirka 340 miljoner kronor per år. Kostnaden för den kommande verksamheten uppskattas till cirka 485 miljoner kronor per år. Till detta kommer en rörlig årsersättning baserat på antal uppdrag på cirka 35 miljoner kronor.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Effekterna av upphandlingen blir en högre patientsäkerhet eftersom tillgängligheten till ambulans kommer att öka i hela länet. Tydligare krav på kompetensutveckling samt användning av gemensamt avvikelsehanteringssystem påverkar patientsäkerheten positivt.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Upphandlingen kommer att öka jämställd och jämlik vård eftersom tillgängligheten blir högre i de områden där behoven har bedömts som störst.

Miljökonsekvenser
Förvaltningens bedömning är att miljöpåverkan kan komma att minska genom en förväntad optimering av resursutnyttjandet samt bonus för att använda för tiden bästa bränsle ur miljösynpunkt kommer att få positiva miljöeffekter.

En succesiv ökning av uppdrag och de ökade kraven på fordon, utrustning och vårdutrymme, vilket medför större fordon, kan innebära en negativ påverkan på miljön.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ann Eva Askensten
Avdelningschef