Samordningsförbundet i Södertälje

Dnr: 21/48

Årsredovisning 2020

Beslutad av styrelsen 2021-03-26

Ordförande har ordet

Den 1 januari 2004 trädde lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser, i dagligt tal FINSAM, i kraft. Redan 2005 bildades Samordningsförbundet i Södertälje med de fyra parterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm och Södertälje kommun. Genom samverkan i ett samordningsförbund kan parterna utveckla det gemensamma ansvarstagandet och därmed välfärds- och rehabiliteringsarbetet.

Vid slutet av 2020 fanns det ett 80-tal samordningsförbund och lejonparten av Sveriges kommuner är med i ett samordningsförbund. Flertalet kommuner i länet är numera med i ett samordningsförbund. Ett arbete pågår för att utöka förbundet med Nykvarns kommun.

Genom den finansiella samordningen ska Samordningsförbundet i Södertälje (SFRIS) verka för att de medborgare som är i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering ska få det stöd och den rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva.

Med individen i centrum utvecklar vi tillsammans välfärden är förbundets vision.

År 2020 har varit starkt påverkat av pandemin vilket krävt nytänkande, omställning och förändring utöver det vanliga hos alla parter. De digitala mötesplatserna har utvecklats och utgjort den huvudsakliga formen för mötesverksamheten under året. Här har förbundet tagit stora kliv framåt och starkt bidragit till att verksamheten kunnat fortgå på ett tillfredsställande sätt.

Södertälje samordningsförbund driver en av sju piloter i Sverige som en del i regeringsuppdraget om *Ökad upptäckt av våld.* Tanken med pilotverksamhet är att pröva hur samordningsförbund kan samordna såväl insatser för att upptäcka psykiskt, fysiskt och sexuellt våld samt olika former av insatser för våldsutsatta, barn som sett och hört våld samt för utövare av våld. Resultatet av piloten visar att samordningförbund utgör en värdefull arena för att samordna denna typ av uppdrag samt vara den sammanhållande länken mellan förbundets medlemmar och övriga aktörer.

Under året har ca 440 individer i bl.a. Alis, MIA Vidare, Samspråk och Torekällberget, fått ta del av de insatser som finansieras av förbundet. Flertalet känner att de blivit sedda och lyssnade på och upplever att de bättre kan hantera sin situation. Många har tagit nya steg mot ökad egenmakt och egen försörjning. Det, tack vare medarbetarnas engagemang, uthållighet och förmåga till flexibilitet under det gångna året. Målgruppen som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering bedöms vara drygt 3000 individer vilket innebär att vi endast når 15 % av dem som är i behov av rehabiliteringsinsatser. Diskussioner om ytterligare medel till målgruppen måste föras lokalt, regionalt och nationellt.

Vi, styrelsen, ser vikten av att samverka och kommer att fortsätta arbetet med att finna åtgärder för människor i vårt samhälle som har behov av samordnad rehabilitering och stöd för att komma in på arbetsmarknaden och ut i arbetslivet.

Anne-Marie Larsson
Ordförande

Viktoria Hjulström
Vice ordförande

Signering av justerare
på varje sida

Innehållsförteckning sida

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 4

1.2 Om förbundet 8
1.2.1 Organisation 8
1.2.2 Historik 8
1.2.3 Lagrum 8
1.2.4 Uppdrag 8
1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter 8
1.2.6 Verksamhetsidé och vision 8

1.3 Beskrivning av verksamheten 9
1.3.1 Målgrupper 9
1.3.2 Insatser 9

1.4 Måluppfyllelse och resultat 10
1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser 10
1.4.2. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser 15
1.4.3. Uppföljning av Verksamhetsplan (VP) 2020 18
1.4.4. Ekonomiska resultat 19

1.5 Styrelsens arbete under året 19
Styrelsen 19
Revision 20
Beredningsgrupp 20
Kansli 20

2. DRIFTSREDOVISNING 20

3. RESULTATRÄKNING 21

4. BALANSRÄKNING 21

5. KASSAFLÖDESANALYS 22

6. REDOVISNINGSPRINCIPER 22

7. NOTER 22

8. STYRELSENS BESLUT 24

BILAGOR TILL ÅRSREDOVISNINGEN

1. Sammanställning av resultat 2020

2. Resultat från indikatorenkäten

3. Tilläggsupplysningar

1. Förvaltningsberättelse

Samordningsförbundet i Södertälje bedriver inga insatser i egen regi utan det är alltid någon av medlemmarna som är projektägare. Fyra individinriktade insatser, alla med kommunen som projektägare, har pågått under året. Dessa är Mobilisering inför arbete (MIA Vidare) och Samspråk, Torekällberget samt insatsen Alis. Totalt har de individinriktade insatserna nått 440 deltagare vilket är ca 20 % lägre än förra året men över målet, 250 deltagare, i Verksamhetsplanen (VP). Av de som avslutade en arbetslivsinriktad rehabilitering har ca 65 % gjort en positiv stegförflyttning och ca 25 % arbetar eller studerar i olika omfattning. Av VPs nio mål nås åtta.

ESF-projektet MIA startade 1 april 2017 och pågick fram till maj 2020. Från 1 juni startade ett nytt projekt, MIA Vidare som pågår fram till september 2022. Unikt är att alla åtta samordningsförbund med 20 (21) kommuner i länet samverkar i projektet. MIA Vidare är ett tillämpningsprojekt med mål att kvinnor och män som står särskilt långt från arbetsmarknaden ska komma i arbete, utbildning eller närmare arbetsmarknaden.

Rehabarenan Torekällberget avslutades under år 2019 men förbundet finansierar under år 2020 ett antal platser (5-7st) på Torekällberget för de som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

Förbundet arbetar med flera strukturella insatser såsom piloten Ökad upptäckt av våld, Insatskatalogen, användarinvolvering (tjänstedesign) och Alternativ till sjukskrivning.

Samordningsförbundet i Södertälje stimulerar tillväxten av fler sociala företag genom att via Coompanion erbjuda affärsrådgivning, kurser och arrangera nätverksträffar. Ett annat mål är att få fler sociala företag att etablera sig i Södertälje. En förstudie för att undersöka förutsättningarna för arbetsträning av långtidsarbetslösa hos kommersiella företag ska göras under 1:a halvåret 2021.

Våra välbesökta och uppskattade frukostmöten och föreläsningar har med anledning av pandemin övergått till webbinarium. Övergången har inneburit att ännu flera medarbetare, chefer och politiker från medlemsorganisationerna, representanter från den idéburna sektorn och civilsamhället samt många utanför kommunens gränser kunnat ta del av våra webbinarium. Totalt har de strukturpåverkande insatserna samlat 1492 personer vilket är oerhört glädjande!

Uppföljning av förbundets insatser sker genom regelbundna styrgruppsmöten där redovisning sker genom statusrapporter. I statusrapporter ryms förutom faktiska antal även beskrivningar av mindre stegförflyttningar i form av att få rätt insats och rätt ersättning. Även stegförflyttningar i form av att gå från förrehabilitering till arbetsrehabilitering och vidare till arbetsprövning eller träning beskrivs vid avstämningar i styrgrupper.

Indikatorer är ett instrument för samordningsförbund att bl. a. bedöma verksamhetsutvecklingen över tid och möjliggöra jämförelser mellan förbund. Mätningen genomfördes för tredje gången över en hel period: 01.11.2019—31.10.2020. Antalet insamlade enkäter är betydligt färre är förra året, 225 st jämfört med 322 st år 2019. En bidragande orsak tros vara pandemin.

Signering av justerare
på varje sida

Kostnaden för verksamhetsåret uppgick till ca 15 000 000 kr. Medlemsbidragen var ca 10 300 000 och intäkterna ca 5 300 000 kr. Resultatet för året är ett överskott på 600 000 kr. Vid årets början hade förbundet ett eget kapital (överskott) på 1 480 000 kr och vid årets slut ett eget kapital på 2 080 000 kr. Det egna kapitalet ligger under Nationella Rådets rekommendation för vad som ska påverka medelstilldelning.

Förvaltningsberättelsen ska omfatta/beskriva följande områden i enlighet med kommunallagen (2017:725) och lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar.

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2020.

Till redovisningen hör tre bilagor.

1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret

Ekonomiskt resultat

Resultatet för år 2020 är ett överskott på ca 600 000 kr. Förbundets ambition är att använda alla medel inkl. eget kapital till verksamhet under året. I budgeten avsätts alltid en post om oförutsedda utgifter. Förutom medlemsavgifter har förbundet intäkter från Europeiska socialfonden (ESF) och Arbetsförmedlingen. För de enskilda insatserna överensstämmer budget och utfall i stort. Den största avvikelsen avser den post om ofördelade medel som inte har tagits i anspråk fullt ut under året. Flera kostnader bokförs på kansliet trots att de inte är administrativa kostnader.

Verksamhetsutvecklingen i stort

Från mars och resterande av året har förbundets verksamhet i olika delar och omfattning påverkats av pandemin. Allt ifrån fysiska möten till deltagande i förbundets finansierande insatser. Pandemin har fört med sig en utveckling av digitala mötesformer vilket i stort upplevs som positivt. Dock har de digitala kanalerna vissa begränsningar och kan inte fullt ut ersätta de fysiska mötena.
Förbundets insatser för de individinriktade insatserna når färre deltagare än förra året vilket bl. a. beror på färre insatser och att pandemin begränsat deltagande i mötesverksamheten. De strukturella, i huvudsak webbinarier, når fler deltagare än tidigare år. Detta medför att fler får kunskap om vad ett samordningsförbund är och kan sprida kunskapen vidare och att förbundet når utanför kommunens gränser. Resultatet för alla insatser som bedrivs bedöms som mycket värdefulla för samhället i stort och för den enskilde som deltar i en individinsats helt avgörande för att nå en förändring.
Hemsidan är plattformen för information och kommunikation och här finns information om förbundet, nyhetsbrev, inbjudningar till frukostmöten, föreläsningar och seminarier samt nyheter. Förbundet är aktiv på LinkedIn och har 210 följare.

För att få större insikt om deltagarens/användarens verkliga behov och upplevelser men också lyfta fram medarbetarens perspektiv på utmaningar har förbundet finansierat två tjänstedesigners. En del var att göra unga i Södertälje närvarande, en annan del att utbilda personal i finansierade insatser och beredningsgruppen i att använda tjänstedesign.

I enkät uttrycker alla medlemmar i styrelse, beredningsgrupp och styrgrupper att förbundet bidragit till att samverkansklimatet mellan myndigheter blivit bättre och ur samma grupp anser att förbundets verksamhet är till nytta för samverkan mellan myndigheterna.

Svarsfrekvensen på enkäten är dock låg vilket gör det svårt att dra alltför långtgående slutsatser.

Resultat på individnivå

Landet

Inför att samordningförbund startade 2004/2005 gjordes olika beräkningar av hur många som bedömdes vara i behov av samordnande rehabiliteringsinsatser. Storleksordningen beräknades till 5 procent av befolkningen i förvärvsaktiv ålder. I Södertälje bor ca 60 000 i ålder 20-64 år vilket innebär ca 3000 personer. I landet nås endast en mindre del av målgruppen.

Södertälje

Av de ca 3000 personer i Södertälje som beräknas vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering nådde förbundet under år 2020 440 personer.
Deltagare i förbundets finansierade insatser kommer till arbete, studier eller närmare arbete. Våra individinriktade insatser når 440 deltagare (60 % kvinnor och 40 % män) vilket är högre än målet om minst 250 deltagare. Av de 190 individer som avslutat sin insats under 2020 så har minst 120 gjort positiva stegförflyttningar. Dessa har närmat sig egen försörjning och arbete genom att de är aktivt arbetssökande, kan ta dela av ordinarie arbetsförberedande insatser (t.ex studier och praktik) vid avslut. Många har fortsatt offentlig försörjning men en mobilisering är påbörjad. Resterande av de 190, ca 70 individer, är de 48 som avslutats till sjukdom och övrigt (t.ex flytt och föräldraledighet) samt de dubbelregistreringar som gjorts på Torekällberget och de resterande är de som inte gjort några förflyttningar framåt utan snarare i sidled genom t.ex. byte av insats. Tilläggas kan att en del av dem som avslutats till sjukdom också kan anses ha hamnat rätt i välfärden genom att få rätt till t.ex sjukersättning.

När det gäller utbildningsnivå så har majoriteten, 128 personer (varav 77 kvinnor och 51 män), enbart grundskola och 117 (70 kvinnor och 47 män) personer har genomfört gymnasiet. Låg eller ingen utbildningsbakgrund hänger samman med svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. I Södertälje (mars 2020) är ca 20-25 % av eleverna i åk 9 inte behöriga att söka gymnasiet.

Resultat på strukturell nivå

I Södertälje deltog ca 1490 medarbetare i olika strukturövergripande insatser, främst webbinarier. Antalet användare av Insatskatalogen har ökat liksom antalet insatser i katalogen. Utveckling av Insatskatalogen är något som förbundet deltar i på ett nationellt plan. På enkät till medarbetare svarar 69 % (av 59 svarande) att de känner till Insatskatalogen och 44 % (av 61 svarande) att de använt katalogen. Alternativ till sjukskrivning har som långsiktigt mål ett förbättrat lokalt samarbete i sjukskrivning- och rehabiliteringsprocessen. Arbetet i styrgruppen har påverkats starkt av pandemin.
Tillsammans med styrgruppen MIA Vidare har styrgruppen för Alternativ till sjukskrivning arbetat fram ett förslag till Myndighetsgemensamt team. Förbundet har under året finansierat två tjänstedesigner för att sprida kunskap om tjänstedesign hos medlemmarna samt operativt involvera våra användare i utvecklingen av verksamheten.
Förbundet främjar utvecklande och utvecklande av sociala företag och arbetsintegrerande företag genom att finansiera en del av en tjänst för företagsutveckling. Totalt har 107 rådgivningar getts under året. Samordningsförbund driver en av sju piloter i Sverige. Piloten är ett led i regeringsuppdraget om *Ökad upptäckt av våld*. En positiv utveckling kring piloten är det engagemang som vuxit fram hos Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.
Förbundet har även inlett samverkan med Länsstyrelsen och deltagit i konferenser med Socialstyrelsen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. I länet kommer alla MIA Vidare-projekt att ställa frågor om våld.

Signering av justerare
på varje sida

Övriga resultat

Förbundets finansierade insatser (Alis, Samspråk, MIA och Torekällberget) har lämnat in 100 pågåendeenkäter och 100 avslutsenkäter. 14 personalenkäter har besvarats med minst en fråga, 6 enkäter för parternas chefsgrupp har besvarats med minst en fråga och 5 enkäter för styrelsen har besvarats med minst en fråga. Tillsammans ger dessa 225 enkäter på olika nivåer förbundet bra möjligheter att utveckla vår verksamhet. Kansliet kan dock konstatera att det är ca 100 färre enkäter detta år där parternas chefsgrupp står för det största bortfallet men alla respondentgrupper har färre svaranden i årets mätning.

Totalt i landet, för denna mätperiod, finns data från 4 186 insamlade enkäter (5 278 föregående år). En övergripande slutsats är att deltagarna, såväl kvinnor som män, är positiva. Personal och styrelse svarar också relativt genomgående högt på samtliga frågor. Södertälje ligger generellt lägre än de nationella resultaten.

Deltagare upplever sig överlag mer redo att arbeta eller studera vid avslutad insats om man jämför från tidigare år. Vidare upplever de i hög grad att de kan vara med och påverka sin situation och att insatserna är organiserade utifrån deras behov (Indikator 1 och 2). Nästan alla individer som deltar eller har deltagit i någon av förbundets insatser upplever i högre grad än tidigare att det finns någon som håller samman och stödjer deras process (indikator 4). En hög andel av avslutade deltagare upplever även detta år att de fått stöd i att hantera sin situation (indikator 5).

När det gäller fråga om möjlighet att ge tillräcklig tid för rehabiliteringsprocessen är svaren mer positiva än tidigare år. Deltagare upplever att det till stor del fått ta den tid som behövts. Dock kan vi se en skillnad i inställning om en jämförelse görs mellan svaren vid pågående insats och vid avslut, där deltagarna är något mindre nöjda vid avslut. Personal i insatser upplever till stor del att stödet de kan ge kan ta den tid som behövs, men en liten sänkning kan ses (Indikator 3).

Både deltagare och personal svarar att brukares erfarenheter, synpunkter och önskemål tas till vara i hög utsträckning. Däremot svarade parternas chefsgrupp mer negativt. Frågan som ställs till chefsgrupp och personal innehåller ordet "systematiskt" vilket kan ha påverkan på chefsgruppernas svar. (indikator 9).
Personal, chefer och styrelse upplever i hög grad att en struktur för samverkan har skapats. En struktur för att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer. På denna indikator ligger Södertälje i linje med riket för samtliga respondentgrupper (indikator 12).

Kommunikation

Förbundet använder hemsidan, sfris.se, nyhetsbrev och LinkedIn för kommunikation och informationsspridning. Nyhetsbrev har under året fått ny utformning. Förbundet har anordnat och deltagit i flera olika webbinarier vars syfte har varit att sprida information om bl.a. våldspiloten, användarinvolvering och dylikt.
Stöd för att ta fram broschyrer, informationsmaterial, powerpoint mm finns för att skapa en enhetligare intryck av det som förbundet kommunicerar.

1.2 Om förbundet

1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm och Södertälje kommun som medlemmar.
Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har styrelsen ett kansli bestående av förbundschef, utvecklingsledare och ekonomiassistent. Förbundschefen har stöd av en beredningsgrupp bestående av företrädare från de fyra medlemsorganisationerna. Samordningsförbundet i Södertälje är medlem i Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS) och den kommunala arbetsgivarorganisation Sobona.

1.2.2 Historik

Samordningsförbundet bildades den 30 november 2005. Vid slutet av 2020 fanns det ett 80-tal samordningsförbund och lejonparten av Sveriges kommuner är med i ett samordningsförbund. Flertalet kommuner i länet är numera med i ett samordningsförbund.

1.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliterings-insatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning.
Insatserna inom den finansiella samordningen ska avse individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och syftar till att dessa uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete eller studera.
Samordningsförbundet följer även lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

1.2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundens uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna.
Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla omkompetensutveckling och kunskapsutbyte.

1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgår till 10 272 000 kronor, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar med hälften av medlen, Region Stockholm med en fjärdedel och Södertälje kommun med resterande fjärdedel. För ESF-projektet MIA, MIA Vidare, nystartsjobb samt tjänsteförsäljning har förbundet fått ca 5 300 000 i intäkter.

1.2.6 Verksamhetsidé och vision

Med individen i centrum utvecklar vi tillsammans välfärden
Alla behövs i ett jämlikt och hållbart samhälle. Samordningsförbundet i Södertälje skapar förutsättningar för ett självständigt liv, öppnarupp och håller samman gränsöverskridande samverkan med utgångspunkt från en helhetssyn på individens behov.

Signering av justerare
på varje sida

1.3 Beskrivning av verksamheten

1.3.1 Målgrupper

Samordningsförbundens målgrupper är de medborgare som är i förvärvsaktiv ålder (16-64) med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Individer med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade problem har ofta flera olika samhällskontakter. En grov uppskattning är att cirka 300 000 personer i Sverige kan ha sådana behov. Vid en rak omsättning, Södertälje utgör 1 % av Sveriges befolkning, skulle detta innebära att målgruppen i Södertälje är ca 3000 personer och vi når 440 personer. Ett annat sätt att beräknad målgruppen är att utgå från 5 procentenheter av befolkningen i förvärvsaktiv ålder. I Södertälje bor ca 60 000 i ålder 20-64 år vilket innebär ca 3000 personer.

I Verksamhetsplanen (VP) för 2020 angav styrelsen inriktningen och prioritering för förbundets verksamhet. "De samverkansinsatser som Samordningsförbundet finansierar ska rikta sig till medborgare i Södertälje i förvärvsaktiv ålder (16-64 år) med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Inriktningen är att insatserna ska vara till nytta för de personer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden, i utanförskap eller som riskerar att hamna i utanförskap och långt från arbetsmarknaden samt individer med komplex problematik. Inriktningen innebär även förebyggande insatser för att möta problem i god tid och motverka utanförskap. Fokus på individer i behov av förstärkt samordnat stöd för att komma in på arbetsmarknaden".

Förbundet har under 2020 finansierat fyra individinriktade insatser: Alis, MIA, Samspråk och Torekällberget. Totalt har 440 personer deltagit varav 348 har registrerats med personnummer, av dem är 212 kvinnor och 136 män, resterande 92 personer har registrerats anonymt. Vi når färre jämfört med år 2019.
Majoriteten av deltagarna år i åldern 45-59 år, 131 personer (89 kvinnor/42 män). Förbundet fortsätter alltså att fånga in en äldre målgrupp där majoriteten utgörs av kvinnor vilket väl stämmer överens med den inriktning och prioritering som insatserna gjort.
Gällande utbildningsnivå så har majoriteten, 128 personer (varav 77 kvinnor och 51 män), enbart grundskola och 117 personer (70 kvinnor och 47 män) har genomfört gymnasiet. Låg eller ingen utbildningsbakgrund hänger ofta samman med svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.
Ca 80 % av de som deltar i insatser har tid i offentlig försörjning och av dessa har ca 20 % haft offentlig försörjning i mer än 9 år. Efter insats ses en minskning av försörjningsstöd, en mindre minskning för kvinnor än för män. På totalen klarar fler personer sig utan offentlig försörjning vid avslutad insats vilket till största del handlar om att personerna får lön av arbete medan några blir försörjda på annat vis av t.ex. anhörig. Förhållandet gäller enbart män och det motsatta kan ses för kvinnor. Män verkar klara sig i betydligt högre utsträckning utan offentlig försörjning vid avslutad insats än kvinnor. Kvinnor har däremot avslutats med sjukersättning i större utsträckning. Försiktighet gällande analys av dessa siffror då antalet individer i underlaget är för litet för att kunna dra några större slutsatser. Men som det ser ut följer förbundets insatser situationen nationellt, gällande att män i högre utsträckning går till lönearbete och kvinnor till rehabilitering.

1.3.2 Insatser

Förbundets uppdrag är tudelat; dels att främja och bidra till utvecklad samverkanskultur genom att stödja kompetens- och metodutveckling hos de samverkande parterna, dels genom att finansiera insatser och projekt till stöd för individer som har behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Det sistnämnda kan göras både genom stöd till långsiktiga

Signering av justerare
på varje sida

insatser och tidsbegränsade projekt. Största delen, 80 %, av samordningsförbundets medel går till att finansiera individinriktade insatser och 20 % till strukturpåverkande insatser. Medel som går till kansliet och dess medarbetare inräknas inte i ovanstående.

1.4 Måluppfyllelse och resultat

1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser

Uppföljning av förbundets insatser sker genom regelbundna styrgruppsmöten där redovisning sker genom statusrapporter. I statusrapporter ryms förutom faktiska antal även beskrivningar av mindre stegförflyttningar i form av att få rätt insats och rätt ersättning. Även stegförflyttningar i form av att gå från förrehabilitering till arbetsrehabilitering och vidare till arbetsprövning eller träning beskrivs vid avstämningar i styrgrupper.

Uppföljning sker även genom registrering av vissa värden i SUS. SUS är ett myndighetsgemensamt uppföljningssystem som används för att följa upp resultaten av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet som finansieras av anslaget Bidrag till sjukskrivningsprocessen. I SUS registreras deltagares uppgifter gällande bl.a. försörjning och utbildning och visar kvantitativa värden.

Vidare använder förbundet sig av en mer kvalitativ uppföljningsmetod i form av NNS Indikatorer för finansiell samordning. Vilket är ett instrument för samordningsförbund och insatser att bedöma egen verksamhetsutveckling över tid, möjliggöra jämförelser mellan förbund, samt ge förbund och ingående parter ett stöd att förbättra samordningen av arbetslivsrehabiliterande insatser.

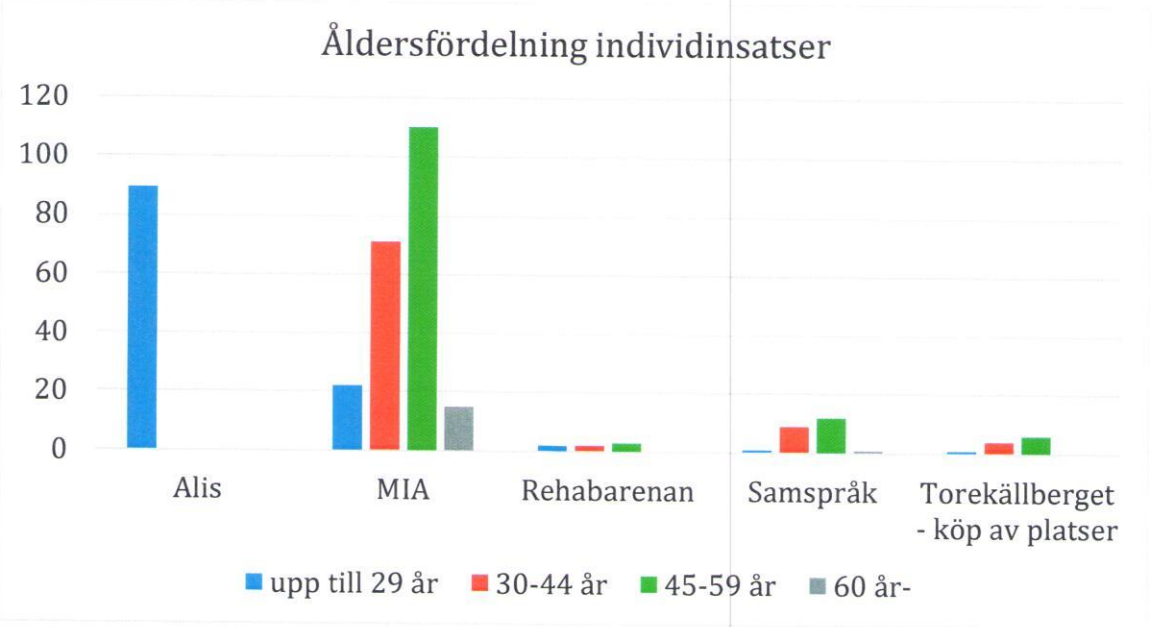
Förbundet har under 2020 finansierat fyra individinriktade insatser: MIA, Alis, Samspråk och Rehabarenan/Torekällberget. De sju personer som finns registrerade på Rehabarenan har vid avsluts skrivits in på Torekällberget.

Tabellen nedan visar deltagarsiffror för respektive individinriktad insats år 2020. Beskrivning till siffror för arbete, studier och fortsatt rehabilitering (33 respektive 110). De går in i varandra och visar på de positiva stegförflyttningar som gjorts. Att det blir många siffror handlar om avslutskoder i uppföljningssystemet SUS. 47 personer arbetar eller studerar vid avslut i olika omfattning. Dessa återfinns i båda kolumnerna. Av dessa 47, studerar 5 personer med studiestöd/studiemedel och 25 personer arbetar. Resterande 17 personer som studerar gör det på t.ex. SFI eller Arbetsförmedlingens utbildningar och har därmed fortfarande offentlig försörjning.

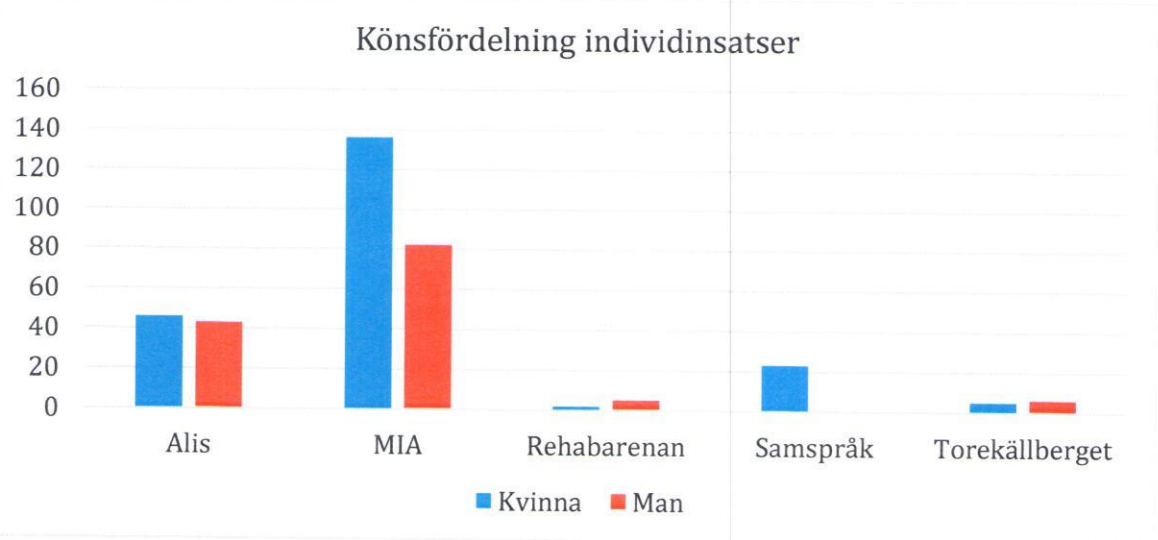
Insats	Antal aktuella deltagare 2020	Varav kvinnor	Varav män	Anonyma	Varav nya deltagare 2020	Antal avslutade deltagare 2020	Arbetar, studerar & aktivt arbetsök.	Fortsatt rehab.
MIA	218	136	82		74	111	6	67
Alis	89	46	43	2	52	42	24	9
Rehabarenan	7	2	5			7		7
Torekällberget	11	5	6		11	7	2	5
Samspråk	23	23				23	1	22
Aktivitets- och hälsoinsatser				90				
Totalt	**348**	**212**	**136**	**92**	**137**	**190**	**33**	**110**

Signering av justerare på varje sida

Diagrammet nedan visar antal deltagare i olika åldrar fördelat på förbundets individinriktade insatser.



Könsfördelningen i respektive insats är i linje med deras mål. MIA och Samspråk har fokus på kvinnor. Medan Alis strävar efter en jämn könsfördelning



Nedan följer resultat och måluppfyllelse uppdelat för respektive individinriktad insats. Färger beskriver måluppfyllelse där röd innebär ej uppnådda mål och grön uppnådda.

Insats	Mål	Resultat och Måluppfyllelse
MIA	30 % av deltagarna ska ha en ökad försörjning genom arbete eller studier och 40 % kan delta i ordinarie arbets-förberedande insatser. 60 % ska känna en ökad makt över sin situation. MIA i Södertälje ska ta emot 512 personer under projektperioden.	Deltagare stod långt från arbetsmarknaden, en tredjedel över 45 år och mer än 9 år i offentlig försörjning. Många deltagare är dessutom multisjuka med en komplex hälsosituation. Många deltagare aldrig arbetat i Sverige och ett stort antal begränsas av svaga kunskaper i svenska Arbetsförmedlingen i Södertälje har gjort tolkningen att deltagare i MIA inte

	Mål på strukturnivå som handlar om de horisontella kriterierna (genus, ickediskriminering och likabehandling), samverkan och lärande på flera nivåer, vetenskapligt beprövade och evidensbaserade metoder ska användas för att möta individens behov och förutsättningar för att nå arbete, studier eller att delta i ordinarie arbetsförberedande insatser. Deltagare erbjuds en större variation och bredd av arbetsträningsplatser genom arbetsintegrerade sociala företag och andra arbetsgivare	kan vara inskrivna på AF. Det har inneburit att många på väg mot arbete skrivits ut ur projektet innan de fått en anställning, vilket inte var tanken från början.
		Målet om att 40% kan delta i arbetsförberedande är uppfyllt
		Enligt NNS indikatorenkät uppger 65% av deltagarna som avslutats att de känner en ökad makt över sin situation
		Projektet uppnådde 382 unika deltagare under projekttiden. Främsta anledningarna var vakanser under projektets första år. Deltagarna visade sig också ha omfattande behov, vilket i vissa fall inneburit en lång tid i projektet. Det tog nästan ett år innan upphandlingen av ASF-platser var klar, vilket gav fördröjningar i flödet. Under vintern 2020 tillstötte även Coronapandemin vilket påverkade inflöde och utflöde i projektet.
		Beträffande de horisontella kriterierna arbetar projektet på samtliga nivåer för att främja tillgänglighet, likabehandling och ett jämställdhetsintegrerat arbetssätt. Bostonmodellens kartläggningsmaterial har granskats utifrån genuskompassen och kompletterats för att säkerställa att samma frågor ställs till alla deltagare. MIA Södertälje har deltagit i NNS pilotprojekt rörande frågor om våld. Sedan 1 januari 2020 får alla nya deltagare frågor om våld. Utbildning och regelbundet återkommande diskussioner i projektgruppen har gett verktyg i det praktiska arbetet för jämställdhet, tillgänglighet och mot diskriminering. Vid upphandling av ASF har krav på jämställdhetsplan och tillgänglighet ställts. Bostonmodellen, en evidensbaserad metod, innehåller metoder och verktyg som med deltagarens aktiva medverkan kartlägger individuella behov och förutsättningar. Metoden fungerar väl för målgruppen, visar personalens utvärdering. Svaren i indikatorenkäterna och brukarrevisionen visar att också deltagarna är nöjda med arbetssättet Utifrån att MIA ska fungera som en del av en stödstruktur för arbetsintegrerande sociala företag (ASF) upphandlas platser hos ASF för arbetsträning. 134 arbetsträningar har under projekttiden genomförts hos sociala företag. 75 deltagare har fått IPS, vilket i regel innefattar praktik hos externa arbetsgivare. 17 deltagare har arbetstränat i kommunala verksamheter.
MIA Vidare	MIA Vidare ska omfatta totalt 1900 personer varav 325 i Södertälje. 20 % av deltagarna ska ha en ökad egen försörjning genom arbete eller studier. 30 % av deltagarna redo för AF:s eller kommunens	MIA Vidare startade den 1 juni 2020 och hade vid årets slut 93 pågående deltagare. Totalt har 116 unika deltagare ingått i projektet. När det gäller målet 325 deltagare ser det ut att kunna uppnås. 23 deltagare är avslutade. Av dessa avslutades fyra till arbete och

Signering av justerare på varje sida

	arbetsförberedande insatser. 80 % av deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation. 80% av deltagarna i hälsogrupperna upplever bättre hälsa. Högst 5% av inskrivna avlutas inom en månad. 400 ärenden i samverkansteam. Vidare finns mål om att deltagarna i MIA har fått större förståelse för sina förmågor, möjligheter och hinder samt att deltagarna tar ett större ansvar för sin försörjning. En permanent samverkansplattform ska vara etablerad samt ett team. Önskade effekter av MIA Vidare är färre i långvarigt försörjningsstöd, förbättrad integration, tryggare och hållbarare stad, ökad jämställdhet och förbättrad hälsa i befolkningen	studier, nio till arbetsförberedande insatser inom kommun och Arbetsförmedlingen och sex till sjukdom. MIA Vidare ingår i NNS pilotprojekt rörande frågor om våld. Fram till årsskiftet hade 37 deltagare tillfrågats. Pandemin innebär även här ett problem, eftersom frågorna skall ställas vid fysiska möten, och många möten sker på distans under pandemin. Inom ramen för MIA sker fortgående utbildningar kring horisontella principer. Under hösten har medarbetarna genomgått utbildningar kring att ställa frågor om våld och diskriminering
		I enkät svarar 80% av kvinnorna och 61% av männen att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. 28 % av kvinnorna och 26% av männen är mer redo att arbeta eller studera. Utöver det svarar 31% av kvinnorna och 43% av männen att de delvis känner sig redo att kunna arbeta eller studera
		Flera av målen kan inte följas upp i nuläget då projektet var i uppstartsfas under 2020, som t.ex. samverkansteam och samverkansplattform
Alis	Projektets övergripande mål är att rikta stöd och vägledning till målgruppen unga vuxna i ett tidigt skede i vuxenlivet. Under 2020 har målen varit att erbjuda plats till 30–50 nya deltagare, att fortsätta utveckla gruppverksamheten, att använda tjänstedesign/användarinvolvering i det fortsatta arbetet. Vidare är målet att sträva efter att ge stöd till lika andel män och kvinnor och att ge likvärdigt stöd oavsett könstillhörighet samt att ha en plan för implementering av projektet 2023.	Stöd och vägledning ges genom mentorskap och arbetskonsulent. Totalt har 89 personer deltagit under 2020, av dessa är 52 nya deltagare.
		Gruppträffar har genomförts i samarbete med Enheten för arbetsrehabilitering (EFA),
		Arbetet med att använda tjänstedesign i det fortsatta arbetet har påbörjats och pågår.
		Lika andel män och kvinnor och att ge likvärdigt stöd oavsett könstillhörighet har uppfyllts men likvärdigheten har ej kunnat mätas
		Delar av Alis är implementerat i EFA. Pga. pandemin har året präglats av osäkerhet kring framtiden.
Arbetsträning Torekällberget	Under 2020 ska arbetslagen ta emot individer på minst fem helårsplatser. Minst 50 % av de deltagande individerna ska avslutas till arbete, studier eller delta i arbetsförberedande verksamhet inom ramen för myndigheternas ordinarie uppdrag. 80 % av de deltagande individerna ska uppleva att de fått stöd som motsvarar deras behov och förväntningar. De individer som deltar i de olika insatserna ska erbjudas stöd som för dem närmare, eller ut på arbetsmarknaden. Medverkande myndigheter upplever att insatsen motsvarar deras behov av adekvata arbetsträknings- och rehabiliteringsplatser.	Arbetsträning på Torekällberget är en fortsättning av tidigare Rehabarenan på Torekällberget. Projektet var planerat som ett samarbete med socialkontoret, arbete och försörjning. Arbetsmarknad skulle bidra med fem arbetshandledare och en samordnare, antalet platser skulle utökas men enbart vara tillgängliga för försörjningsstödstagare. Förbundets finansierade platser var avsedda för andra att placera (t.ex. socialpsykiatrin och Arbetsförmedlingen). Av flera anledningar fullföljdes inte planen.
		Sju personer överfördes från Rehabarenan till Arbetsträning på Torekällberget. Totalt har 11 personer fått arbetsträning under året. Sju personer har avslutats varav 2 till subventionerade anställningar och studier, fem till fortsatt rehabilitering. Bedömningen är att samtliga har gjort positiva stegförflyttningar

		Utifrån samtal med deltagarna kan slutsatsen dras att de flesta av deltagarna upplever att de fått stöd som motsvarar deras behov och förväntningar. Enkätsvaren är för få för att redovisas.
		Samverkande myndigheter vittnar genom samtal att insatsen motsvarar deras behov av adekvata arbetsträningsplatser.
Samspråk	Effektivare resursutnyttjande och språkinlärning samt förkortad etableringstid. Samarbete mellan olika externa aktörer gör att man synliggör och skapar ett bredare utbud av insatser för aktuella behovsgrupper. Efter tre år finns ett nytt arbetssätt etablerat mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen. 100 deltagare per år får del av insatsen, rullande intag med målet 300 deltagare under tre år. 70 % av deltagarna i arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats.	Arbetssättet i Samspråk talar för att språkinlärningen blir effektivare samt att etableringstiden kortas. Arbetsförmedlingens och Vuxenutbildningens täta samarbete i projektet har gett deltagarna sammanhållet stöd, gemensamma planeringar och kortare beslutsvägar. Dialogbaserad undervisning i mindre grupp var ett framgångsrikt koncept för språkinlärningen. Aktiviteter utanför skolan med möjlighet att prata svenska i nya och olika sammanhang och med andra personer hade också betydelse. För att bättre bedöma språkinlärningen började CEFR skalan användas som metod under hösten 2019. Utvärdering av metoden kunde inte göras då projektet avslutades i förtid. Någon jämförelse gällande etableringstiden med personer som var inskrivna i programmen på Arbetsförmedlingen och som inte deltog i insatsen har inte gjorts, varför det inte går att med säkerhet säga att etableringstiden förkortats för deltagarna i Samspråk. Men sammanhållet stöd och samsyn myndigheter emellan bör vara faktorer som bidrar till kortare etableringstid
		Projektet har samarbetat med flertal externa aktörer med fokus på språk, hälsa/fysisk aktivitet, natur och konst. För deltagarna har samarbetet inneburit nya kontakter och utveckling.
		Modellen som utarbetades i projektet bygger på närhet och tillgänglighet vilket har varit bra komponenter för ett effektivare och mer sammanhållet arbete, både för medarbetare och deltagare. Det har även inneburit mer förståelse för varandras arbete. Arbetsförmedlarens samarbete med elevhälsa och SFI-lärare på skolan har varit en viktig del i planeringen för deltagarna. Utifrån situationen på Arbetsförmedlingen är det i dagsläget dock osäkert hur samarbetet kan se ut i framtiden.
		Totalt har 205 kvinnor deltagit i Samspråk (195 har registrerats med personnummer). Detta innebär att målet om 300 deltagare under tre år inte uppfylls. Orsaken handlar helt om flödet från Arbetsförmedlingen, att de hade svårigheter att fylla antal platser. En annan anledning var att projektet avslutades drygt 4 månader i förtid

Signering av justerare
på varje sida

		Målet om 70 % av deltagarna i arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats anses uppnådd. De sista deltagarna som avslutas (i mars 2020, 22 personer) kan inte tas med i beräkningen då mättiden, vidare till arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats, inte är uppnådd. Av de 173 deltagare som registrerats med personnummer och vars mättid var uppnådd gick **45 %** vidare till arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats. Om man lägger till de personerna som studerade på SFI med offentliga ersättning (73 personer) och räknar på totala antalet personer som deltagit (195) blir siffran **77 %**
Aktivitets- och hälsoprojekt	Syftet med aktivitetsarenan är att öka tilliten till den egna förmågan och till samhället i stort. Genom förbättrad hälsa blir individen bättre rustade för arbetsmarknaden och kan så småningom bryta utanförskapet för att bli delaktiga i samhället. Insatserna har som mål att vara språkutvecklande och bryta stillasittande och inaktivitet. Genom läs-, litteratur- och kulturaktiviteter främja språkinlärning och via fysiska aktiviteter stärka tilltron till den egna förmågan och bryta negativa mönster och stillasittande.	Covid-19 har starkt påverkat möjligheten för personer att delta i hälso- och språkfrämjande aktiviteter under året. Restriktioner har krävt anpassningar i form av helt inställda aktiviteter eller begränsat antal deltagande för delar av verksamheten. Antalet deltagande personer har trots det blivit 90 st. Hälsoaktiviteterna har utvärderats och resultatet visar positiv effekt för majoriteten av deltagarna. Majoriteten av deltagarna mår bättre och upplever glädje. En kunskapshöjning kring hälsa ha skett. Insatserna har gett deltagarna en framtidstro och en stärkt tro på sin förmåga.

1.4.2. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

Samordningsförbundet utgör en struktur för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer till stöd för förbundets målgrupp och ingående parter. Vi arbetar för att förbättra samverkan inom vårt område. Genom arbetet med förbättrat lokalt samarbete i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen förbättrar vi samverkan men påvisar även brister i samverkan. Vi stödjer och arbetar i nätverk för att bygga strukturer. Förbundet ska främja utvecklande och uppbyggnad av sociala företag. Vidare är ett mål att utvidga förbundet så att det omfattar Nykvarn då de samverkande parterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm har Nykvarn inom sitt verksamhetsområde. Samtalen med Nykvarns kommun har under året pågått om än i begränsad omfattning.
Via avtal med Coompanion stödjer förbundet utveckling och uppbyggnad av sociala företag. Coompanion erbjuder kostnadsfri företagsrådgivning, affärsutveckling mm för dem som vill starta eller utveckla sociala företag. Coompanion för även samtal med sociala företag att etablera sig i Södertälje kommun.
Genom att driva och utveckla den digitala Insatskatalogen underlättar förbundet att handläggare inom alla myndigheter att hitta rätt insats för deltagare. Insatskatalogen är öppen vilket innebär att alla kan ta del av den information som finns i katalogen.
Förbundet ansvarar för att hålla samman det lokala samarbetet i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen för ett förbättrat lokalt samarbete och samverkan. Förslag till ett myndighetsgemensamt team har arbetats fram tillsammans med styrgruppen för MIA Vidare.

Förslag till kartläggning och utvärdering samt myndighetsgemensam utbildning har pausat utifrån pandemin.

För att öka kunskapen, färdigheten och förmågan hos samordningsförbundet och våra medlemmar att använda tjänstedesign i sitt arbete anställdes två tjänstedesigners. Uppdraget är att testa metoder, etablera och driva arbete för tjänstedesign inom ramen för den finansiella samordningen.

För att främja samverkansklimatet och kompetensutveckling anordnar förbundet regelbundet normalt frukostmöten och föreläsningar. Under år 2020 har dessa övergått till webbinarium.

Nedan följer resultat och måluppfyllelse uppdelat för respektive strukturpåverkande insats. Färger beskriver måluppfyllelse där röd innebär ej uppnådda mål och grön uppnådda.

Insats-katalogen	Antalet publicerade insatser som kan överblickas ökar. Antalet handläggare som använder Insatskatalogen regelbundet ökar. Insatskatalogen ska vara känd och väletablerad bland förbundets parter. 75% av de som svarar på förbundets årliga enkät uppger att Insatskatalogen är ett stöd i arbetet.	17 nya publicerade insatser. Informationsspridningen under året har varit mycket begränsad, endast i digitala kanaler pga omställning under pandemin med övriga uppdrag/uppgifter som påverkat arbetet. Under 2020 har katalogen haft 104 användare/users och 167 besök/sessions. Större ökning i engagemang jämfört med ökningen av antalet användare som besöker katalogen. Detta kan jämföras med 2019 då siffrorna var 71 användare/users och 107 besök/sessionsanvändare
		Informationsspridningen under året har varit mycket begränsad, endast i digitala kanaler pga omställning under pandemin med övriga uppdrag/uppgifter som påverkat arbetet. På förbundets enkät svarar 69 % att de känner till insatskatalogen (av totalt 59 svarande). Av 61 svarande svarar 44 % att de använt insatskatalogen. Detta kan jämföras med föregående år då 80 % svarade att de kände till insatskatalogen (av totalt 74 svarande). Av 78 svarande svarade 42 % att de använt insatskatalogen
Våldspiloten	Södertälje samordningsförbund driver en av sju piloter i Sverige. Piloten är ett led i regeringsuppdraget om *Ökad upptäckt av våld*. Det åtagande som förbundet har genom piloten är att organisera ett team med kompetenser från minst 3 av de samverkande myndigheterna (FK, AF, socialtjänst och hälso- och sjukvård) Teamet ska genomgå en bas- och metodutbildning inom våldsområdet – sju frågor om våld (FOV) och använda dessa frågeformulär. Frågeformuläret ska användas under 18 månader. Enkätsvaren ska skickas för registrering för ett sammanhållet resultat	Förbundet är sedan år 2019 en av sju piloter för Ökad upptäckt av våld och en överenskommelse finns mellan Nationell nätverket för samordningsförbund (NNS) och Samordningsförbundet 2019-2020. I piloten ingår två medarbetare från kommunen, en från Arbetsförmedlingen och en från Försäkringskassan. Tanken med pilotverksamhet är att pröva hur samordningsförbund kan samordna såväl insatser för att upptäcka psykiskt, fysiskt och sexuellt våld samt olika former av insatser för våldsutsatta, barn som sett och hört våld samt för utövare av våld. Grunden i piloten är att ställa sju frågor om våld till deltagare i insatser och att det görs i ett personligt möte. Pga pandemin har det varit svårigheter att träffa deltagare i personligt möte. I de två

Signering av justerare
på varje sida

	Ta fram en broschyr av vilka stödresurser som finns inom pilotverksamhetens upptagningsområde.	insatserna Alis och MIA Vidare har det dock varit möjligt och ca 90 enkäter har besvarats. Resultatet av svaren i enkäterna visar på att mellan 65 -75 % uppger att de varit utsatta för våld, bevittnat våld eller utövat våld. En utbildningsinsats för handläggare i att ställa frågor om våld gjordes under början av året men avstannade pga pandemin. Under våren/sommaren genomfördes en kartläggning om vilka resurser och stöd finns i Södertälje när det gäller Våld i nära relationer hos myndigheter och civilsamhället. En positiv utveckling kring arbetet med Ökad upptäckt av våld är det engagemang som vuxit fram hos Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Förbundet har även inlett samverkan med Länsstyrelsen och deltagit i konferenser med Socialstyrelsen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. I länet kommer alla MIA Vidare-projekt att ställa frågor om våld. Inom vården, Psykiatrin, bedrivs också ett utvecklingsarbete gällande våldsupptäckt. Förbundet arrangerade under hösten flera webbinarier och webbsändningar på temat Våld i nära relation.
Tjänstedesign	Öka kunskapen, färdigheten och förmågan hos förbund och medlemmar att använda tjänstedesign. Testa metoder att etablera och driva arbete för tjänstedesign inom ramen för den finansiella samordningen. Ge förslag på hur tjänstedesignarbete inom samordningsförbunden kan förankras hos medlemmar och i insatser. Upprätthålla nätverkande dialog med andra som jobbar med tjänstedesign hos förbundets medlemmar	Förbundet har under året finansierat två tjänstedesigners för att sprida kunskap om tjänstedesign hos medlemmarna samt operativt involvera våra användare i utvecklingen av verksamheten. Första delen i uppdraget handlade om att göra unga personer i Södertälje närvarande i arbetet med en samverkansdag kring Unga som varken arbetar eller studerar. Nästa del var att utbilda personal i finansierade insatser samt beredningsgruppen i att använda tjänstedesign. Arbetet innebär att utbilda genom att göra vilket innebär att de flera utvecklingsområden har identifierats och prioriterats och beredningsgruppen och Alis arbetar med två olika utmaningar tillsammans med tjänstedesigner och kansliet.
Alternativ till sjukskrivning	Långsiktigt mål är förbättrat lokalt samarbete och samverkan i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen i Södertälje. Berörd personal hos respektive part ska ha god kännedom om övriga parters ansvar och roll på sjukskrivnings- och rehabiliteringsområdet. En modell för arbetet i sjukskrivnings-och rehabiliteringsprocessen ska utarbetas. Kontinuerligt kunskapsutbyte.	Förbättrat lokalt samarbete och samverkan i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen i Södertälje pågår. Ett förslag om kartläggning och utvärdering för omtag i arbetet lades fram till styrgruppen. Styrgruppen valde att avvakta förslaget utifrån Covid19
		För att nå en kunskapshöjning hos förbundets medlemmar i sjukskrivnings- och rehabiliteringsområdet planerades under 2020 för att utveckla en myndighetsgemensam utbildning men även detta arbete är pausat utifrån Covid19
		Styrgruppen har tillsammans med MIA Vidares styrgrupp arbetat fram ett förslag till myndighetsgemensamt team som startar upp under våren 2021.

		En metodutvecklare (på 20%) har under hösten arbetat med uppdrag att kartlägga vårdens behov i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. Metodutvecklaren rapporterar sitt uppdrag under våren 2021 men arbetet har kraftigt påverkats av Covid19
Socialt företagande	Förbundet vill underlätta för nya sociala att etablera sig och befintliga företag att leva vidare. ASF kan fungera som en arbetsplats för förbundets målgrupp. I uppdraget ingår att utreda möjligheten och medverka till att en policy för socialt företagande och ASF tas fram i Södertälje kommun.	Affärsrådgivaren har sin placering i Södertälje. Totalt har antalet rådgivningar varit 107 st under år 2020 jmf med 83 st under 2019. Rådgivning har även getts till befintliga sociala företag. Ansökan till ESF om medel till en förstudie om att undersöka förutsättningarna att utveckla ett nytt arbetssätt som skapar arbetsträning och sysselsättningstillfällen för unga och vuxna som är långtidsarbetslösa har beviljats. Syfte med förstudien är att undersöka förutsättningarna för etablering av en ny process för arbetsträning av långtidsarbetslösa hos kommersiella företag. Förstudien görs under 1:a halvåret 2021. Fortsätt diskussion med sociala företag som Eat For Change, Matmission, Basta, Hela Människan, Skyddsvärnet/Blixtjobb, Serving, Fritidsbanken mm, angående etablering i Södertälje. Fritidsbanken, Blixtjobb och Matmissionen är närmast för etablering, vilket dock har försenats något pga pandemin. Fortlöpande dialog inom kommunen angående policy och handlingsplan som främjar sociala företags etablering i kommunen. Coompanion var medarrangör till webbinarium den 26 oktober med temat "Minskad långtidsarbetslöshet genom förbättrad samverkan med sociala företag", tillsammans med SFRIS, SKR och Örebro Region.

1.4.3. Uppföljning av Verksamhetsplan (VP) 2020

Av totalt nio satta mål för insatser riktade till individer nås i stort sett alla utom ett. Alla insatser som sker genom förbundet bidrar på olika sätt till att uppfylla Samordningsförbundets övergripande mål i verksamhetsplanen. Dock når förbundet endast en del av alla dem som bedöms ha behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Förbundets insatser når 440 individer, vilket är högre än målet i VP om minst 250 individer. 16 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabilitering har avslutats till egen försörjning, antingen genom arbete eller studier vilket är lägre än det satta målet om 30 %. Målet att ytterligare minst 25 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats nås då 120 individer, 65 % gör stegförflyttning genom att ta del av ordinarie myndighets insats och är aktivt arbetssökande.

Signering av justerare på varje sida

Av de som deltar i en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats svarar sammanvägt 70 % (75-90 %) att de upplever att de utvecklas och erhåller stöd och motsvarar det satta målet om minst 70 %. 55 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabilitering känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera. Därmed uppnås det satta målet om 45 %. Målet om att 80 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad känner en ökad makt över sin situation nås (86 %). 92 % av personalen upplever att deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas till vara och överträffar det satta målet om 60 %. För de som genomgår en arbetslivsinriktad rehabilitering upplever 84 % att deras erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas till vara och överträffar målet om 70 %.
Vad gäller målet om att minst 80 % av personal (handläggare, vårdgivare m.fl.) och chefer på de samverkande myndigheterna ser nyttan av den finansierade verksamheten så svarar ca 80 % av personal och 95 % av cheferna att de ser nyttan. (Lågt antal som svarat)

För de mål och aktiviteter som avser de strukturpåverkande så pågår ett arbete kring alla delar i mindre eller större omfattning. Frukostmöten, föreläsningar, seminarier genomförs genom webbinarium och är en stor del av förbundets verksamhet. Målet att av de samverkande parterna ska minst 60 % vara klart positiva till de strukturer som finns för att initiera, upprätthålla och underhålla relationerna mellan inblandade aktörer nås varken hos personal (40 %) eller hos chefsgruppen (33 %) men hos styrelsen (60 %).

1.4.4. Ekonomiska resultat
Det ekonomiska resultatet för år 2020 är ett överskott med ca 600 tkr och är betydligt lägre än den prognos kansliet lämnade i september på 1 800 tkr. Skillnaden beror till stor del på att tjänsten som tjänstedesign tillsattes under juni och Aktivitetsarenan startade under hösten. En större pensionsinbetalning till KPA fanns inte med i den prognos som gjordes till september. Överskottet från år 2019 uppgick till 1 480 tkr och ökar nu till 2 080 tkr. Ambitionen är att använda årets överskott till verksamhet under år 2021.

1.5 Styrelsens arbete under året

Styrelsen har under året haft sex protokollförda sammanträden varav två varit kombinerade med en hel och en halv planeringsdag tillsammans med beredningsgruppen och kansliet.
Presidiet har sammanträtt ca två veckor före varje styrelsemöte.
Beredningsgruppen har träffats vid sju tillfällen varav två gånger var de gemensamma planeringsdagarna.
Ordförande, vice ordförande, förbundschef m. fl. deltog 20 oktober på den lokala medlemsdialogen i Södertälje. Ett webb-möte för förbundens alla länspresidier anordnades den 26 oktober. Den årliga FINSAM-konferensen ställdes in.

Utifrån förbundsordningen som började gälla 2015-01-01 har styrelsen fyra ordinarie ledamöter och fyra ersättare.

Styrelsen
Ordinarie ledamöter: (vid utgången av 2020)
Rose-Marie Jacobsson (S), Ordföranden, Södertälje kommun,
Anne-Marie Larsson (M), Vice ordföranden, Region Stockholm,
Stina Sandbladh, Arbetsförmedlingen,
Bardia Kharazmi, Försäkringskassan.

Ersättare:
Nina Unesi (S), Region Stockholm,
Per Sydegård (M), Södertälje kommun,
Veronica Eriksson, Försäkringskassan,
Heidi Routtinen, Arbetsförmedlingen.

Revision

Samordningsförbundet granskas av revisorer som är utsedda av huvudmännen Elisabet Komheden (S), revisor, Södertälje kommun, Jonny El Zaouki (MP), revisor, Region Stockholm.
Sakkunnigt biträde: Niklas Schierenbeck, KPMG. Auktoriserad revisor utsedd av Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan: KPMG med Niklas Schierenbeck som huvudansvarig revisor.

Beredningsgrupp

Ida Hagernäs och Juliet Jacob, Försäkringskassan
Christer Andersson, Arbetsförmedlingen
Ylvali Porander och Jens Bengtner, Region Stockholm
Annika Rådström och Sofia Lidén, Södertälje kommun

Kansli

Kjell Sjundemark, Förbundschef
Micaela Magnusson, Utvecklingsledare
Elizabet Fidan, Ekonomiassistent

2. Driftsredovisning

Belopp tkr	Utfall jan-dec 2020	Aktuell budget jan-dec 2020	Avvikelse utfall – budget	Bokslut helår 2019
Nettokostnad	14 999 791	11 902 000	+ 3 097 790	16 915 947
Bidrag/intäkt	15 600 799	10 422 000	+ 5 178 799	16 756 957
Resultat	+ 601 008	+ 1 480 000		-158 991
Utgående eget kapital	2 082 946	1 481 938		1 481 938
Likvida medel				

Signering av justerare
på varje sida

3. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Verksamhetens intäkter		15 600 799	16 756 957
Verksamhetens kostnader		14 995 983	16 911 751
Avskrivningar			
Verksamhetens resultat		**+604 816**	**- 154 794**
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader		-3 808	-4 196
Resultat efter finansiella poster		**+601 008**	**-158 991**
Extraordinära poster			
Årets resultat		**+ 601 008**	**- 158 991**

4. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgång			
Omsättningstillgångar			
Fordringar	(2)	255 912	223 217
Kassa och bank		3 267 277	4 371 919
Summa omsättningstillgångar		**3 523 189**	**4 595 136**
Summa tillgångar		**3 523 189**	**4 595 136**
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Eget kapital		2 082 946	1 481 938
Årets resultat		+ 601 008	- 158 991
Övrigt eget kapital		1 481 938	1 640 928
Avsättning			
Avsättningar för pensioner			
Skulder			
Långfristiga skulder			
Kortfristiga skulder	(3)	1 440 243	3 113 198
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		**3 523 189**	**4 595 136**

Ansvarsförbindelser

5. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

Belopp i kr.	2020-12-31	2019-12-31
Årets resultat	+ 601 008	- 158 991
Justering för ej likviditetspåverkande poster		
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	**+ 601 008**	**- 158 991**
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	+32 694	+ 120 133
Ökning/minskning kortfristiga skulder	-1 672 955	- 713 733
Kassaflöde för den löpande verksamheten	**- 1 640 261**	**- 593 600**
Kassaflöde från investeringsverksamheten		
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		
Årets kassaflöde		
Likvida medel vid årets början	4 371 919	5 124 510
Likvida medel vid årets slut	3 267 277	4 371 919

6. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med kommunallagen (2017:725) och (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar.

7. Noter

Not 1. Verksamhetens intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Driftbidrag från staten	5 136 000	5 284 000
Driftbidrag från Södertälje kommun	2 568 000	2 642 000
Driftbidrag från region Stockholm	2 568 000	2 642 000
EU-medel och andra bidrag	5 328 799	5 609 333
Övriga intäkter		579 624
Summa	**15 600 799**	**16 756 957**

Signering av justerare
på varje sida

Not 2. Fordringar

	2020-12-31	2019-12-31
Avräkning Skattekonto	111 432	21 366
Fordran mervärdeskatt	109 133	124 662
Övr. Interimsfordringar	35 347	77 189
Summa	**255 912**	**223 217**

Not 3. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Leverantörsskuld	33 251	645 350
Upplupna semesterlöner	54 240	49 938
Upplupna sociala avgifter	72 881	64 469
Övriga upplupna kostnader	1 040 250	2 258 549
Personalens källskatt	55 908	44 584
Avräkning skattekonto	183 713	50 307
Summa	**1 440 243**	**3 113 198**

8. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Datum: 2021-03-26

Anne-Marie Larsson
Ordförande

Viktoria Hjulström
Vice ordförande

Stina Sandbladh
Ledamot

Bardia Kharazmi
Ledamot

Bilagor

1. Sammanställning av resultat 2020
2. Resultat från indikatorenkäten
3. Tilläggsupplysningar

Signering av justerare
på varje sida

Resultat från indikatorenkäten

(mätperiod november 2019-oktober 2020)

Information kring mätningen och resultatredovisningen

Enkätundersökningen ”NNS indikatorer” är ett instrument bland många, speciellt utvecklat för samordningsförbunden. Genom att samordningsförbunden, via enkäter, frågar deltagare och personal i finansierade verksamheter, chefer i samverkan samt ledamöter i förbundsstyrelsen, ges möjligheten att på olika sätt visa hur samordningen utvecklas. Det sker genom att systematiskt, lokalt och på nationell nivå, samla in data, analysera data och över tid ta reda på hur mätvärdena förändras. Resultat från datainsamling är tänkt att fungera som underlag för diskussion inom det egna förbundet men också mellan förbund och på nationell nivå.

Verksamhetens kvalité och utvecklingspotential är det som indikatorerna vill följa upp och inte individens rehabiliteringsprocess i första hand. Syftet med NNS indikatorer är därmed att bidra till verksamhetsutvecklingen hos samordningsförbunden samt stärka den finansiella samordningens roll i välfärden. Indikatorns utveckling kan följas över tid och kan då ge en antydan åt vilket håll utvecklingen går. Resultat från mätningarna kan till exempel synliggöra behov av åtgärder. En del indikatorer kan användas för att direkt följa upp mål medan andra används för att ge en ökad förståelse och som ett underlag till verksamhetsutveckling.

Resultaten i denna rapport är från de indikatorsenkäter som samlats in från förbundets insatser mellan 1 november 2019 till och med 31 oktober 2020. Den årliga brytpunkten för indikatorenkäter som rapporteras in till NNS (Nationellt Nätverk för Samordningsförbund) är 31 oktober. Rapporteringen till NNS sker på förbundsnivå och inte projektnivå.

Totalt består denna rapport av data från 225 insamlade enkäter, vilket är betydligt lägre antal personer än förra året (322 enkäter 2019). Samtliga respondentgrupper har lägre antal svarande.

Respondentgrupp	2018	2019	2020
Deltagare pågående	97	154	100
Deltagare avslut	58	121	100
Personal	25	25	14
Parternas chefsgrupp	26	25	6
Styrelse	7	7	5

Insats	Deltagare pågående	Deltagare avslut
MIA	67	50
Alis	13	11
Samspråk	20	34
Torekällberget		5

I rapporten redovisas även aggregerat resultat från indikatorenkäter insamlade av 42 av landets 78 samordningsförbund. Den nationella rapporten redovisar svar från 4 186 enkäter. Resultat nationellt i korthet är att en majoritet av indikatorerna visar att förbundens verksamhet och samordnade insatser utvecklas positivt. Att chefer överlag svarar mindre positivt än övriga respondentgrupper och på frågan som handlar om erfarenheter från samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats

ses en negativ utveckling i svaren. Deltagarna är i mycket hög grad nöjda med kvalitén insatserna. Tydliga skillnader ses i positiv riktning både män och kvinnor jämfört med 2019.

Metod för sammanställning av indikatorerna

En indikator består av en eller flera variabler som utgör mått på ett visst uppsatt mål. Variabeln/ variablerna mäter en avgränsad del av indikatorn och innebär en förenkling av en komplex verklighet. Sammanlagt 34 frågor i fem enkäter används för att skapa indikatorerna. I denna rapport redovisas enkätsvaren kopplade till respektive indikator.

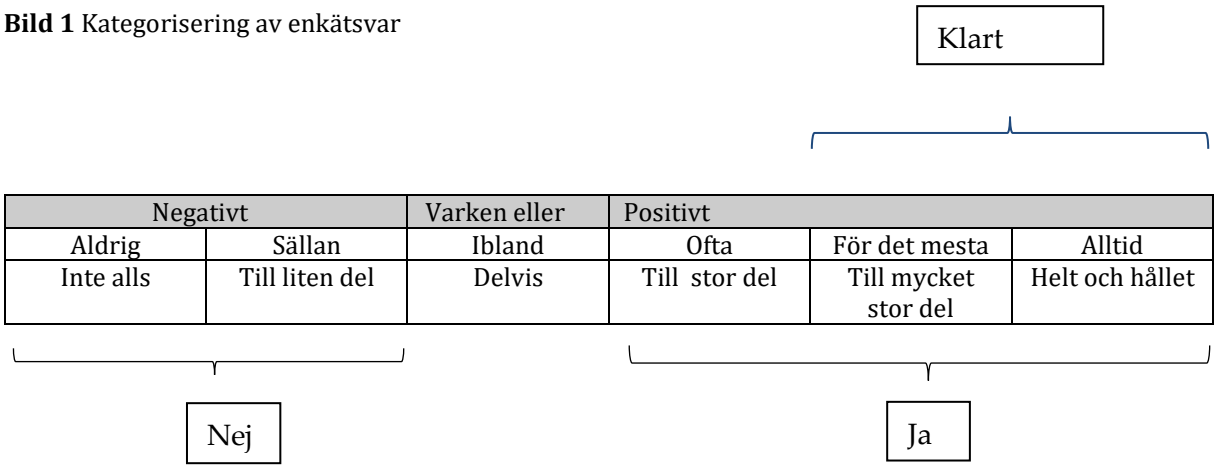
Undersökningen riktar sig till deltagare i de insatser/projekt där ingående Samordningsförbunds valt att använda enkäten, till personal som arbetar i insatser/projekt samt representanter i förbundens chefsgrupper och styrelse. Ett kriterium för att ingå i populationen är att man ska ha tillräcklig erfarenhet och haft möjlighet att skaffa sig en uppfattning av insatsen eller uppdraget innan enkäten besvaras.

Under året har enkäter delats ut och samlats in i följande insatser: MIA, Alis, Samspråk och Torekällberget. Torekällberget har endast registrerat svar för deltagare avslut. Alla projektmedarbetare har tillfrågats och samtliga i styrelse, styrgrupper och beredningsgrupp.

Instrumentet består av fem enkäter med kryssfrågor. För deltagare finns en enkät som kan erbjudas under pågående insats och en enkät som erbjuds vid avslut. Enkätvariablerna, med undantag av fråga 4 och 8 i deltagarenkäterna, har sex svarsalternativ. De kategoriseras inledningsvis i tre kategorier; negativa svar (de två negativa svarsalternativen), varken eller (det mittersta svarsalternativet) och positiva svar (de tre högsta svarsalternativen). Frågorna 4 och 8 i deltagarenkäterna är ja/nej-frågor. Ja kategoriseras som ett positivt svar och nej som ett negativt.

Redovisning av svar har kategoriserats utifrån andel positiva, neutrala respektive negativa svar, enligt nedan modell.

Bild 1 Kategorisering av enkätsvar



INDIKATOR 1 ”Nyttan av stödet”

Deltagarna känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade).

Mått:

-Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (fråga 1, deltagare pågåendeenkät)

-Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (fråga 1, deltagare avslutsenkät)

Kort kommentar till resultatet

Svaren på frågorna kopplade till denna indikator ger oss en bekräftelse på att de insatser samordningsförbunden finansierar och stödjer i hög utsträckning är personcentrerade. Inom Samordningsförbundet Södertälje är det hög andel positiva svar. Vi kan se än mer positiva svar vid avslut för samtliga än generellt i riket. En ökning har skett av positiva upplevelse vid både pågående och avslut sedan 2018.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 1	**Deltagare Pågående**			**Fråga 1**	**deltagare pågående**
Samtliga (n=99)	2%	8%	90% (71%)	Samtliga (n=1644)	91% (77%)
Kvinnor (n=62)	2%	6%	92% (71%)	Kvinnor (n=866)	92% (79%)
Män (n=29)	3%	10%	87% (73%)	Män (n=645)	89% (73%)
Fråga 1	**Deltagare Avslut**			**Fråga 1**	**deltagare avslut**
Samtliga (n=99)	3%	9%	88% (77%)	Samtliga (n=1617)	87% (75%)
Kvinnor (n=68)		10%	90% (80%)	Kvinnor (n=888)	87% (75%)
Män (n=22)	5%	9%	86% (71%)	Män (n=543)	87% (74%)

	2018	2019
Fråga 1	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	65%	62%
Kvinnor	62%	56%
Män	39%	74%
Fråga 1	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	60%	62%
Kvinnor	60%	63%
Män	50%	57%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 2 ”Upplevelse av inflytande”

Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen.

Mått:

-Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (deltagare pågåendeenkät, fråga 2)

-Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (deltagare avslutsenkät, fråga 2)

Kort kommentar till resultatet

Svaren på frågorna kopplade till denna indikator ger oss en bekräftelse att deltagare i insatser som samordningsförbunden finansierar och stödjer i hög utsträckning upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen. Både kvinnor och män har generellt sett svarat mer positivt i både pågående- och avslutsenkäten detta år jämfört med mätningarna 2018 och 2019. Det är intressant att fundera ytterligare kring vad detta goda resultat står för och hur just samordnade insatser lyckas i samarbetet med sina deltagare.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 2	**Deltagare Pågående**			**Fråga 2**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=99)	3%	8%	89% (73%)	Samtliga (n=1640)	91% (78%)
Kvinnor (n=61)	2%	8%	90% (74%)	Kvinnor (n=864)	92% (80%)
Män (n=30)	7%	7%	87% (77%)	Män (n=644)	90% (76%)
Fråga 2	**Deltagare Avslut**			**Fråga 2**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=99)	5%	9%	86% (75%)	Samtliga (n=1615)	88% (76%)
Kvinnor (n=68)	1%	12%	87% (75%)	Kvinnor (n=886)	88% (75%)
Män (n=22)	9%	5%	86% (77%)	Män (n=544)	88% (77%)

	2018	2019
Fråga 2	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	64%	57%
Kvinnor	53%	51%
Män	65%	78%
Fråga 2	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	58%	58%
Kvinnor	47%	51%
Män	77%	64%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 3 ”tid i insats”

En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarnas förutsättningar.

Mått:

-Får stödet ta den tid du behöver? (deltagare pågåendeenkät, fråga 3)

-Har stödet få ta den tid du behövt? (deltagare avslutsenkät, fråga 3)

-Får stödet som ni ger ta den tid som behövs (personalenkät, fråga 1)

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator, om hur tiden i rehabiliteringsprocessen upplevs, mäts med stöd av frågor till både deltagare och personal. Deltagare svarar under pågående insats mer positivt på frågan än personalen. I en jämförelse med det nationella resultatet överensstämmer de lokala svaren från deltagare med generellt resultat för samtliga samordningsförbundsfinansierade verksamheter som deltagit i undersökningen. Skillnaderna vad gäller män respektive kvinnor mellan åren ska tolkas med försiktighet då respondentgrupperna är relativt små. Värt att notera är att personalen detta år i mycket större omfattning än tidigare upplever att stödet inte får ta den tid som behövs.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 3	**Deltagare Pågående**			**Fråga 3**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=98)	1%	7%	92% (81%)	Samtliga (n=1628)	92% (80%)
Kvinnor (n=60)		7%	93% (82%)	Kvinnor (n=859)	93% (82%)
Män (n=30)		7%	90% (80%)	Män (n=637)	89% (78%)
Fråga 3	**Deltagare Avslut**			**Fråga 3**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=100)	6%	9%	85% (75%)	Samtliga (n=1600)	87% (75%)
Kvinnor (n=69)	4%	7%	88% (76%)	Kvinnor (n=881)	86% (74%)
Män (n=22)	5%	14%	82% (77%)	Män (n=539)	88% (76%)
Fråga 1	**Personal**			**Fråga 1**	**Personal**
Samtliga (n=14)	7%	7%	86% (86%)	Samtliga (n=470)	83% (62%)

	2018	2019
Fråga 3	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	67%	58%
Kvinnor	51%	49%
Män	72%	78%
Fråga 3	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	59%	65%
Kvinnor	53%	65%
Män	75%	67%
Fråga 1	**Personal**	
Samtliga	72%	92%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 4 ”stöd i process”

Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.

Mått:

-Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina olika frågor och behov? (deltagare pågåendeenkät, fråga 4)

-Har stödet få ta den tid du behövt? (deltagare avslutsenkät, fråga 3)

- Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina olika frågor och behov? (deltagare avslutsenkät, fråga 4)

Kort kommentar till resultatet

Denna fråga skiljer sig från de andra frågorna då den endast har svarsalternativen ”ja” respektive ”nej”. Svaren bekräftar, och det rejält, att insatser som stöds och finansieras av samordningsförbund kännetecknas av att det finns någon, eller några, som håller samman och stödjer den enskildes rehabiliteringsprocess.

Denna indikator och dess mått har uppmärksammats under året i utvecklingsgruppen för indikatorerna. Redan vid tidigare års mätningar har resultaten visat en närmast samstämmig bild med 96 procent eller högre som svarade ”ja” på frågan. Att så många svarar positivt tyder på att insatsen faktiskt möter den målgrupp som insatsen avser att möta, samt att insatsen faktiskt erbjuder kontaktpersoner som deltagaren kan vända sig till med sina frågor och behov. Det är mycket positivt men tyvärr otillräckligt om måttet ska vara användbar som ett underlag för att förbättra verksamheterna. Måttet upplevs därför som alltför trubbigt. Detta har lett till att dessa frågor ersätts av nya från år 2021 där måtten fokuserar istället på upplevd kvalité i det samordnade stödet. Detta mått är i form av en noggrant utvald skalfråga med sex svarsalternativ såsom andra indikatorer.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 4	**Deltagare Pågående**			**Fråga 4**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=98)	NEJ 2%		JA 98%	Samtliga (n=1628)	JA 98%
Kvinnor (n=60)			JA 100%	Kvinnor (n=857)	JA 98%
Män (n=30)	NEJ 7%		JA 93%	Män (n=639)	JA 97%
Fråga 3	**Deltagare Avslut**			**Fråga 3**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=100)	6%	9%	85% (75%)	Samtliga (n=1600)	87% (75%)
Kvinnor (n=69)	4%	7%	88% (76%)	Kvinnor (n=881)	86% (74%)
Män (n=22)	5%	14%	82% (77%)	Män (n=539)	88% (76%)
Fråga 4	**Deltagare Avslut**			**Fråga 4**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=97)	NEJ 1%		JA 99%	Samtliga (n=1593)	JA 97%
Kvinnor (n=68)			JA 100%	Kvinnor (n=876)	JA 97%
Män (n=22)	NEJ 5%		JA 95%	Män (n=535)	JA 96%

INDIKATOR 5 ”stöd i att hantera sin situation”

Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta.

Mått:

-Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (deltagare pågåendeenkät, fråga 5)

- Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (deltagare avslutsenkät fråga 5)

Kort kommentar till resultatet

På denna fråga är andelen deltagare som är klart positiva lägre jämfört med tidigare indikatorer. Det är mycket möjligt att det krävs följdstudier lokalt för att utröna hur insatserna möter deltagarnas situation i förhållande till individens hantering av symtom och funktionsnedsättning. Trots detta är det intressant att många deltagare upplever har fått angående stöd och hjälp för att hantera sin situation. Med tanke på utmaningen med att möta människor med, i myndigheternas ögon, komplexa och samordnade behov, och ändå lyckas så högt är det värt att följa upp och fråga mera om detta. Det är tydligt att denna indikator, kanske mer än andra, har utvecklingspotential då nära 30 procent ger negativa eller neutrala svar på frågan i måttet. Svaren kan också tolkas som att många av de situationer deltagarna befinner sig är mer svåra att påverka än vad samhället, och kanske deltagarna också, kanske hoppas på.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 5	**Deltagare Pågående**			**Fråga 5**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=99)	4%	21%	75% (55%)	Samtliga (n=1630)	72% (49%)
Kvinnor (n=61)	2%	20%	79% (56%)	Kvinnor (n=858)	74% (50%)
Män (n=30)	10%	23%	67% (57%)	Män (n=640)	71% (48%)
Fråga 5	**Deltagare Avslut**			**Fråga 5**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=98)	14%	10%	76% (61%)	Samtliga (n=1599)	73% (52%)
Kvinnor (n=68)	19%	9%	79% (63%)	Kvinnor (n=877)	72% (53%)
Män (n=22)	23%	14%	64% (50%)	Män (n=541)	75% (51%)

	2018	2019
Fråga 5	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	43%	46%
Kvinnor	34%	44%
Män	28%	48%
Fråga 5	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	46%	40%
Kvinnor	38%	34%
Män	38%	50%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 6 ”kontinuitet”

När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagarna att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål.

Mått:

-Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (deltagare avslutsenkät, fråga 8)

Om deltagaren svarat ja på frågan ovan, besvaras även följande två frågor:

-Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört? (deltagare avslutsenkät, fråga 9)

-Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (deltagare avslutsenkät, fråga 10)

-Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (personalenkät, fråga 2)

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator följs upp med frågor till deltagare vid avslut samt till personal. Av deltagarna upplever över 60 procent att det finns en planering för vad som ska hända när nuvarande insats upphör. Bland personalen är det över 80 procent som upplever samma sak. Vi ser också att personalen i Södertälje har svarat något mer positivt än i riket samt att deltagarna svarat mindre positivt.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt		Positivt (klart positivt)
Fråga 8	**Deltagare Avslut**			**Fråga 8**		**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=94)	NEJ 36%		JA 64%	Samtliga (n=1579)	NEJ 19%	JA 81%
Kvinnor (n=65)	NEJ 38%		JA 62%	Kvinnor (n=869)	NEJ 19%	JA 81%
Män (n=21)	NEJ 14%		JA 86%	Män (n=531)	NEJ 18%	JA 82%
Fråga 9	**Deltagare Avslut**			**Fråga 9**		**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=59)	3%	27%	69% (48%)	Samtliga (n=1268)		77% (57%)
Kvinnor (n=39)		31%	69% (56%)	Kvinnor (n=690)		76% (57%)
Män (n=18)	11%	17%	72% (34%)	Män (n=433)		77% (56%)
Fråga 10	**Deltagare Avslut**			**Fråga 10**		**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=59)	8%	20%	71% (52%)	Samtliga (n=1255)		78% (61%)
Kvinnor (n=39)	10%	21%	69% (54%)	Kvinnor (n=684)		76% (61%)
Män (n=18)	6%	17%	78% (50%)	Män (n=434)		77% (61%)
Fråga 2	**Personal**			**Fråga 2**		**Personal**
Samtliga (n=14)		14%	86% (43%)	Samtliga (n=437)		78% (50%)

Jämförelse tidigare mätningar Södertälje	2018	2019
Fråga 8	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	75%	75%
Kvinnor	77%	76%
Män	79%	74%
Fråga 9	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	42%	43%
Kvinnor	42%	40%
Män	30%	60%
Fråga 10	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	48%	41%
Kvinnor	51%	38%
Män	20%	50%
Fråga 2	**Personal**	
Samtliga	60%	63%

INDIKATOR 7 ”stegförflyttning”

Deltagarna upplever att det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning.

Mått:

-Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

(deltagare pågåendeenkät, deltagare avslutsenkät, fråga 6

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator svarar mot samordningsförbundens uppdrag att bidra till att individer i behov av samordnad rehabilitering gör stegförflyttning närmare arbetsmarknaden och egen försörjning. Deltagarna får här ta ställning till om de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 6	**Deltagare Pågående**			**Fråga 6**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=99)	26%	26%	47% (31%)	Samtliga (n=1633)	55% (34%)
Kvinnor (n=61)	26%	26%	48% (30%)	Kvinnor (n=858)	55% (35%)
Män (n=30)	23%	33%	43% (30%)	Män (n=643)	56% (32%)
Fråga 6	**Deltagare Avslut**			**Fråga 6**	**Deltagare Avslut**
Samtliga (n=98)	33%	12%	55% (38%)	Samtliga (n=1600)	60% (43%)
Kvinnor (n=68)	34%	13%	53% (36%)	Kvinnor (n=877)	57% (40%)
Män (n=22)	32%	9%	59% (41%)	Män (n=540)	62% (47%)

	2018	2019
Fråga 6	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	33%	35%
Kvinnor	18%	36%
Män	21%	35%
Fråga 5	**Deltagare Avslut**	
Samtliga	50%	35%
Kvinnor	44%	34%
Män	53%	36%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 8 ”tillit och respekt mellan professionella”

Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.

Mått:

-Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (personalenkät, fråga 3)

- Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (personalenkät, fråga 4)

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator avser fånga upp tillit och respekt mellan professionella, viktiga faktorer för lyckad samverkan. Mest positivt svarar personalen på frågan om andra samverkansparter lyssnar på dem. Det är belagt både vetenskapligt och utifrån erfarenhet att tillit är en viktig faktor för att utveckla samverkan. Oavsett metod, arbets- och förhållningssätt eller organisering spelar graden av tillit en överordnad roll för resultatet. Beslut har tagits under 2020 i utvecklingsgruppen för indikatorerna med att fråga den andra parten i detta, myndigheternas personal i form av remittenter, om hur de upplever samma fråga. Från och med nästa mätning kommer NNS att kunna spegla insatspersonalens upplevelser med hur remittenter upplever samarbetet. Med detta skulle vi kunna säga mer något mer om hur tilliten utvecklas

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 3	**Personal**			**Fråga 3**	**Personal**
Samtliga (n=14)	7%	14%	79% (43%)	Samtliga (n=471)	88% (66%)
Fråga 4	**Personal**			**Fråga 4**	**Personal**
Samtliga (n=14)		36%	64% (43%)	Samtliga (n=473)	76% (44%)

	2018	2019
Fråga 3	**Personal**	
Samtliga	44%	52%
Fråga 4	**Personal**	
Samtliga	24%	48%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 9 ” förmåga att ta tillvara brukares erfarenheter, synpunkter och önskemål”

Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.

Mått:

-Upplever du att personalen tar tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare pågående, fråga 7)

- Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personalenkät, fråga 5)

- Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp, fråga 1)

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator avser beslutsfattares förmåga att ta tillvara brukares erfarenheter, synpunkter och önskemål. Antagandet är att om beslutsfattare har ett underlag som baseras på behov uttryckta av deltagare, så fattas bättre beslut om hur verksamheter behöver utvecklas. Liksom tidigare års mätningar urskiljer sig parternas chefsgrupp, där hälften svarar negativt på frågan om systematiskt tillvaratagande av brukarerfarenheter. Detta att jämföra med deltagare där endast en liten andel svarar negativt på om deras erfarenheter tas tillvara och för och personal där ingen svarar negativt. Det är värt att uppmärksamma att de olika respondentgrupper har väldigt olika upplevelser av hur erfarenheter tas tillvara. Svaren kan tyda på att den anpassning av verksamheten, och dess relevans för myndigheternas beslut som görs tillsammans med deltagare, är mest aktiv i det operativa arbetet men mindre förekommande högre upp i beslutskedjan. Notera att ordet ”systematiskt” i frågan skiljer respondentgrupperna åt vilket kan förklara en del av skillnaden. Frågor ställda i verksamheter besvaras utifrån hur verksamheten arbetar med individen (personcentrerat) medan chefsgruppen oftast utgår från medverkan i utformning av projekt, medverkan i styrgrupper och/eller uppföljning och utvärdering. Dessutom är begreppet brukarorganisationer begränsande. Likväl är det intressant att utforska både ambitionsnivåer och hur pass systematiska myndigheterna vill vara, på vilket sätt de arbetar idag, och hur de önskar att det är i framtiden.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 7	**Deltagare Pågående**			**Fråga 7**	**Deltagare Pågående**
Samtliga (n=99)	2%	14%	84% (69%)	Samtliga (n=1635)	88% (70%)
Kvinnor (n=61)	2%	11%	87% (69%)	Kvinnor (n=864)	88% (72%)
Män (n=30)	3%	13%	83% (73%)	Män (n=641)	87% (67%)
Fråga 5	**Personal**			**Fråga 5**	**Personal**
Samtliga (n=13)		8%	92% (61%)	Samtliga (n=468)	84% (53%)
Fråga 1	**Parternas chefsgrupp**			**Fråga 1**	**Parternas chefsgrupp**
Samtliga (n=6)	50%	17%	33% (17%)	Samtliga (n=255)	37% (17%)

	2018	2019
Fråga 7	**Deltagare Pågående**	
Samtliga	48%	52%
Kvinnor	33%	47%
Män	21%	65%
Fråga 5	**Personal**	
Samtliga	52%	76%
Fråga 1	**Parternas chefsgrupp**	
Samtliga	21%	24%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 10 ”samverkan som mobiliserar alla tänkbara resurser ger bättre resultat”

Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt.

Mått:

-Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (personal, fråga 6)

- Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (parternas chefsgrupp, fråga 2)

Kort kommentar till resultatet

Denna indikator bygger på antagandet att samverkan som mobiliserar alla tänkbara resurser, i form av andra organisationer i samhället, ger bättre resultat. I detta arbete ingår därmed inte bara myndigheternas arbete i samverkan utan också att resurser från andra delar av samhället är med i samarbetet. Även i enkätfrågan kopplat till denna indikator urskiljer sig parternas chefsgrupp genom att i högre grad svarar mer negativt. Skillnaden mellan de båda respondentgrupperna är stora. Troligen uppfattar de frågan på olika sätt utifrån sina olika positioner. Chefsgruppen tolkar förmodligen frågan ur ett mer strategiskt perspektiv och personal besvarar troligen frågan ur ett mer operativt perspektiv. En slutsats är att möjligheterna till förbättring är tydlig för båda grupperna.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 6	**Personal**			**Fråga 6**	**Personal**
Samtliga (n=14)		29%	71% (35%)	Samtliga (n=476)	74% (45%)
Fråga 2	**Parternas chefsgrupp**			**Fråga 2**	**Parternas chefsgrupp**
Samtliga (n=6)		83%	17% (17%)	Samtliga (n=258)	45% (13%)

	2018	2019
Fråga 6	**Personal**	
Samtliga	48%	68%
Fråga 2	**Parternas chefsgrupp**	
Samtliga	12%	29%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 12 ”Struktur för samverkan”

En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.

Mått:

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (personal, fråga 7)

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (parternas chefsgrupp, fråga 3)

Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (styrelse, fråga 1)

Kort kommentar till resultatet

På frågan om det finns strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer är det cheferna som svarar mest positivt. Såväl personal som styrelse kopplad till Samordningsförbundet Södertälje upplever i mindre omfattning att det finns välfungerande samverkansstrukturer. Förändringarna mellan åren är stora, men då respondentgrupperna är relativt små är förändringarna svåranalyserade.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 7	**Personal**			**Fråga 7**	**Personal**
Samtliga (n=14)		21%	79% (40%)	Samtliga (n=474)	71% (43%)
Fråga 3	**Parternas chefsgrupp**			**Fråga 3**	**Parternas chefsgrupp**
Samtliga (n=6)			100% (33%)	Samtliga (n=261)	74% (39%)
Fråga 1	**Styrelse**			**Fråga 1**	**Styrelse**
Samtliga (n=5)		20%	80% (60%)	Samtliga (n=163)	84% (53%)

	2018	2019
Fråga 7	**Personal**	
Samtliga	48%	60%
Fråga 3	**Parternas chefsgrupp**	
Samtliga	42%	26%
Fråga 1	**Styrelse**	
Samtliga	72%	58%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 13 ”Sektorsövergripande arbetssätt”

Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt.

Mått:

-Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (personal, fråga 8)

-Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (personal, fråga 9)

Kort kommentar till resultatet

På frågan om samverkan präglas av ett gemensamt synsätt instämmer över nästan hälften av personalen att så är fallet till mycket stor del eller helt och hållet. Måtten i denna indikator fokuserar dels på ett gemensamt synsätt rörande möjligheter för både deltagare och personal. Den lyfter även fram att samordning inrymmer olika arbetssätt som samsas i en samordnad insats och ber om ett perspektiv på hur dessa fungerar tillsammans.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 8	**Personal**			**Fråga 8**	**Personal**
Samtliga (n=14)		29%	71% (43%)	Samtliga (n=470)	83% (56%)
Fråga 9	**Personal**			**Fråga 9**	**Personal**
Samtliga (n=14)			100% (71%)	Samtliga (n=475)	85% (54%)

	2018	2019
Fråga 8	**Personal**	
Samtliga	32%	72%
Fråga 9	**Personal**	
Samtliga	33%	68%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 14 ”Strategi för uppföljning och utvärdering”

Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser.

Mått:

- Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (styrelse, fråga 2)
- Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (styrelse, fråga 3)

Kort kommentar till resultatet

På frågan om det finns en strategi för uppföljning och utvärdering av insatser anger 80 procent av styrelseledamöterna positiva svar, men en tydlig minskning av klart positiva svar. Utifrån samordningsförbundens lagstadgade uppgift att svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna bör detta vara ett fortsatt utvecklingsområde. Det är värt att undersöka vidare hur styrelseledamöter anser att utvärderingsarbetet kan utvecklas strategiskt och hur det kan användas i förbundens förbättringsarbete.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 2	**Styrelse**			**Fråga 2**	**Styrelse**
Samtliga (n=5)	20%		80% (20%)	Samtliga (n=162)	84% (55%)
Fråga 3	**Styrelse**			**Fråga 3**	**Styrelse**
Samtliga (n=5)		40%	60% (40%)	Samtliga (n=160)	79% (48%)

	2018	2019
Fråga 2	**Styrelse**	
Samtliga	71%	57%
Fråga 3	**Styrelse**	
Samtliga	71%	43%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

INDIKATOR 15 ”Förebyggande arbete”

Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.

Mått:

Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?

(parternas chefsgrupp, fråga 4)

Kort kommentar till resultatet

På frågan om erfarenheter från samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats anger inte någon av de svarande cheferna att så skett i någon större omfattning.

Södertälje	Negativt	Neutralt	Positivt (klart positivt)	Nationellt	Positivt (klart positivt)
Fråga 4	**Parternas chefsgrupp**			**Fråga 4**	**Parternas chefsgrupp**
Samtliga (n=6)	33%	50%	17% (0%)	Samtliga (n=257)	50% (19%)

	2018	2019
Fråga 4	**Parternas chefsgrupp**	
Samtliga	40%	30%

Jämförelse mellan 2018 och 2019 års mätning. Avser andel som svarat de två mest positiva svarsalternativen

Sammanfattning

Förbundets finansierade insatser (Alis, Samspråk, MIA och Torekällberget) har lämnat in 100 pågåendeenkäter (svarsfrekvens 77%) och 100 avslutsenkäter (svarsfrekvens 70%). 14 personalenkäter har besvarats med minst en fråga (svarsfrekvens 93%), 6 enkäter för parternas chefsgrupp har besvarats med minst en fråga (svarsfrekvens 33%) och 5 enkäter för styrelsen har besvarats med minst en fråga (svarsfrekvens 56%). Tillsammans ger dessa 225 enkäter på olika nivåer förbundet bra möjligheter att utveckla vår verksamhet. Vi kan dock konstatera att det är ca 100 färre enkäter detta år där parternas chefsgrupp står för det största bortfallet men alla respondentgrupper har färre svaranden i årets mätning.

För 2019 hade förbundet sammanlagt 322 enkäter på olika nivåer. 154 pågåendeenkäter (svarsfrekvens 77%) och 121 avslutsenkäter (svarsfrekvens 78%) lämnades in. 25 personalenkäter (svarsfrekvens 100%), 25 enkäter för parternas chefsgrupp (svarsfrekvens 74%) och 7 enkäter för styrelsen (svarsfrekvens 88%). 2018 lämnade 97 personer in enkät under pågående insats (av 107 tillfrågade). 58 personer (av 60 tillfrågade) lämnade in enkät vid avslut. När det gäller personalenkäter besvarades 25 (27 tillfrågade) med minst en fråga. 26 enkäter för parternas chefsgrupp besvarades med minst en fråga (32 tillfrågade). 7 enkäter för styrelsen har besvarades med minst en fråga (8 tillfrågade). Vilket gav sammanlagt 213 enkäter som underlag för verksamhetsutveckling.

Totalt i landet, för denna mätperiod, finns data från 4 186 insamlade enkäter (5 278 föregående år). En övergripande slutsats är att deltagarna, såväl kvinnor som män, är positiva. Personal och styrelse svarar också relativt genomgående högt på samtliga frågor. I Södertälje ligger vi generellt lägre än de nationella resultaten.

Deltagare upplever sig överlag mer redo att arbeta eller studera vid avslutad insats om man jämför från tidigare år. Vidare upplever de i hög grad att de kan vara med och påverka sin situation och att insatserna är organiserade utifrån deras behov (Indikator 1 och 2). Nästan alla individer som deltar eller har deltagit i någon av förbundets insatser upplever i högre grad än tidigare att det finns någon som håller samman och stödjer deras process (indikator 4). En hög andel av avslutade deltagare upplever även detta år att de fått stöd i att hantera sin situation (indikator 5).

När det gäller fråga om möjlighet att ge tillräcklig tid för rehabiliteringsprocessen så ser vi mer positiva svar än tidigare år, deltagare upplever att det till stor del fått ta den tid som behövts. Dock kan vi se en skillnad i inställning om en jämförelse görs mellan svaren vid pågående insats och vid avslut, där deltagarna är något mindre nöjda vid avslut. Personal i insatser upplever till stor del att stödet de kan ge kan ta den tid som behövs, men en liten sänkning kan ses (Indikator 3).

Både deltagare och personal svarar att brukares erfarenheter, synpunkter och önskemål tas till vara i hög utsträckning. Parternas chefsgrupp svarar däremot mer negativt. Frågan som ställs till chefsgrupp och personal innehåller ordet ”systematiskt” vilket kan ha påverkan på chefsgruppernas svar. (indikator 9).

Personal, chefer och styrelse upplever i hög grad att en struktur för samverkan har skapats. En struktur för att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer. På denna indikator ligger Södertälje i linje med riket för samtliga respondentgrupper (indikator 12).

Sfris

Samordningsförbundet för rehabilitering i Södertälje

Sammanträdesprotokoll

2021-03-26

Beslutsärenden

§32 Årsredovisning/bokslut 2020

Sammanfattning av ärendet
Alla insatser som sker genom förbundet bidrar på olika sätt till att uppfylla Samordningsförbundets övergripande mål i verksamhetsplanen. Dock når förbundet endast en del av dem som har behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.
Samordningsförbundet i Södertälje bedriver inga insatser i egen regi utan det är alltid någon av medlemmarna som är projektägare. Fyra individinriktade insatser, alla med kommunen som projektägare, har pågått under året. Dessa är Mobilisering inför arbete (MIA Vidare) och Samspråk, Torekällberget samt insatsen Alis. Totalt har de individinriktade insatserna nått 440 deltagare vilket är ca 20 % lägre än förra året men över målet, 250 deltagare, i Verksamhetsplanen (VP). Av de som avslutade en arbetslivsinriktad rehabilitering har ca 65 % gjort en positiv stegförflyttning och ca 25 % arbetar eller studerar i olika omfattning. Av VPs nio mål nås åtta.

I Södertälje deltog ca 1490 medarbetare i olika strukturövergripande insatser, främst webbinarier, vilket är fler än föregående år (1240 deltagare). Förbundet arbetar med flera strukturella insatser såsom piloten Ökad upptäckt av våld, Insatskatalogen, användarinvolvering (tjänstedesign) och Alternativ till sjukskrivning.

Verksamhetsåret 2020 har präglats av pandemin på flera olika sätt. Verksamheterna i de olika insatserna har påverkats och fått ställa om. De strukturella insatserna har helt ställts om från fysiska till digitala möten.

Förvaltningsberättelsen ska omfatta/beskriva följande områden i enlighet med kommunallagen (2017:725) och lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar. En förändring är att förbundet ska redovisa ett balanskravsresultat. Samordningsförbundet har inga realisationsvinster, realisationsförluster, orealiserade vinster eller förluster. Balanskravsresultatet är därmed detsamma som årets resultat enligt resultaträkningen.

Kostnaden för verksamhetsåret uppgick till ca 15 000 000 kr. Förutom medlemsavgifter har förbundet intäkter från Europeiska socialfonden (ESF) avseende MIA Vidare-projektet. Medlemsbidragen var ca 10 300 000 och intäkterna ca 5 300 000 kr. Resultatet för året är ett överskott på 600 000 kr. Vid årets början hade förbundet ett eget kapital (överskott) på 1 480 000 kr och vid årets slut ett eget kapital på 2 080 000 kr.

Revision
Årsredovisningen granskas av revisionsföretaget KPMG enligt en fastställd revisionsplan. Förvaltningsrevisionen innebär en granskning av att samordningsförbundet följer de lagar som gäller för finansiella samordningsförbund, att förbundsordning följs, att betalningar och utanordning sker i enlighet med fyra ögons princip samt granskning av större avtal och genomläsning av styrelseprotokoll.

Beslutsunderlag
Tjänsteskrivelse 2021-03-17.
Årsredovisning 2020 inkl. tre bilagor.

Samordningsförbundets styrelse

godkänner årsredovisningen för år 2020 och lägger den till handlingarna.

§33 Internkontroll 2021

Sammanfattning av ärendet
Med intern kontroll avses förfaringssätt och arbetsrutiner som syftar till att säkerställa att organisationens mål uppfylls, att avtal följs och att verksamheten är laglig. Den interna kontrollen avser åtgärder som bidrar till att utveckla och säkerställa funktion och kvalitet inom förbundet verksamhet och därmed minska risken för avsiktliga eller oavsiktliga fel. Internkontrollen har jämfört med föregående år kompletterats med GDPR.

Beslutsunderlag
Tjänsteskrivelse 2021-03-17.
Internkontrollplan

Samordningsförbundets styrelse

fastställer internkontrollplan 2021.

§34 Uppföljning av styrelsebeslut

A, Samverkansläget Torekällberget (§ 85, 2020-11-20)
Förbundschefen fick i uppdrag, § 85, 2020-11-20, att se över samarbetet med dom olika parterna och redogöra för samverkansläge avseende köp av platser på Torekällberget. Förbundschefen berättar att kontakter mellan Social- och Kultur- och Fridskontoren har tagits under mars månad och en struktur för samverkan mellan de båda kontoren kommer att utarbetas. Den samverkan inom rehabiliteringsområdet planeras ske mellan Torekällberget och Enheten för arbetsrehabilitering (EFA).
Styrelsen fattade 2020-11-20 beslut om medel till Torekällberget fram till 2020-06-30. I budgeten för år 2021 finns medel avsatt för verksamhet under hela år 2021 och kommer att tas i anspråk.

Samordningsförbundets styrelse

Godkänner uppföljningen av samverkansläget Torekällberget.

Sammanställning av resultat 2020

Underlag till mål- och resultatuppföljning

Uppföljning av förbundets insatser sker genom regelbundna styrgruppsmöten där redovisning sker genom statusrapporter. I statusrapporter ryms förutom faktiska antal även beskrivningar av mindre stegförflyttningar i form av att få rätt insats och rätt ersättning. Även stegförflyttningar i form av att gå från förrehabilitering till arbetsrehabilitering och vidare till arbetsprövning eller träning beskrivs vid avstämningar i styrgrupper.

Uppföljning sker även genom registrering av vissa värden i SUS. SUS är ett myndighetsgemensamt uppföljningssystem som används för att följa upp resultaten av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet som finansieras av anslaget Bidrag till sjukskrivningsprocessen. I SUS registreras deltagares uppgifter gällande bl.a. försörjning och utbildning och visar kvantitativa värden.

Vidare använder förbundet sig av en mer kvalitativ uppföljningsmetod i form av NNS Indikatorer för finansiell samordning. Vilket är ett instrument för samordningsförbund och insatser att bedöma egen verksamhetsutveckling över tid, möjliggöra jämförelser mellan förbund, samt ge förbund och ingående parter ett stöd att förbättra samordningen av arbetslivsrehabiliterande insatser.

Övergripande resultat

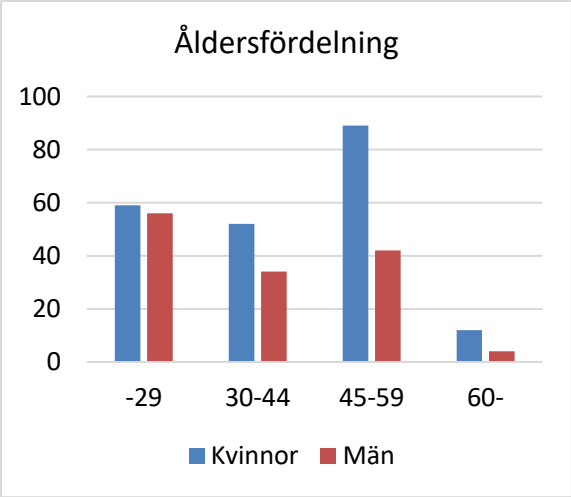
Totalt finns uppgifter om 440 personer i SUS under 2020 och av dessa har 348 registrerats med personnummer, av dem är 212 kvinnor och 136 män, resterande 92 personer har registrerats anonymt. Främsta anledningarna till anonym registrering är skyddad identitet eller att individen inte vill registreras. I år består 90 av dessa 92 av volymregistreringar vilket innebär att de registrerats i en insats som enbart noterar antal och kön på deltagaren. Nedan visas resultat utifrån de 348 personer som registrerats med personnummer.

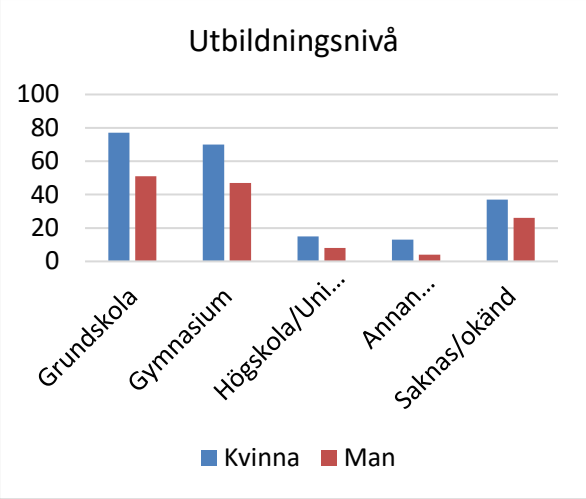
Detta kan jämföras med 2019 då 565 registrerades i SUS, 501 med personnummer, (375 kvinnor och 126 män). 2018 då 436 registrerades i SUS, 426 med personnummer (290 kvinnor och 136 män). 2017 registrerades 299 i SUS, 224 med personnummer (153 kvinnor och 71 män). 2016 registrerades 342 i SUS, 318 med personnummer (157 kvinnor och 161 män).

Nedan beskrivs deltagare i finansierade individinsatserna: Alis, MIA, arbetsträning på Torekällberget, och Samspråk utifrån variablerna ålder, kön, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning och avslutsanledningar. Aktivitets- och hälsoprojekt är de insatser som enbart registrerat antal och kön för sina deltagare då personerna ingår i ett större sammanhang inom Södertälje kommun.

Beträffande ålder och kön riktar sig förbundets finansierade insatser till personer i åldrarna 16-64 år både män och kvinnor. Dock skiljer det sig åt mellan insatserna vilken målgrupp som är prioriterad. Till exempel riktade sig Alis, under 2020, främst till personer i åldern 18-25 år (medelålder 20år, median och typvärde 19 år) men strävade efter jämn könsfördelning. I Samspråk prioriterades enbart kvinnor i alla åldrar, dock avslutades Samspråk i förtid och har därmed ett resultat baserat på det. MIA som under våren övergick i MIA Vidare har också en prioritering av kvinnor. I MIA är medelåldern 45 år (median 47 och typvärdet 52). Detta gör att förbundet når fler kvinnor 2020 vilket är helt i linje med uppsatta mål.

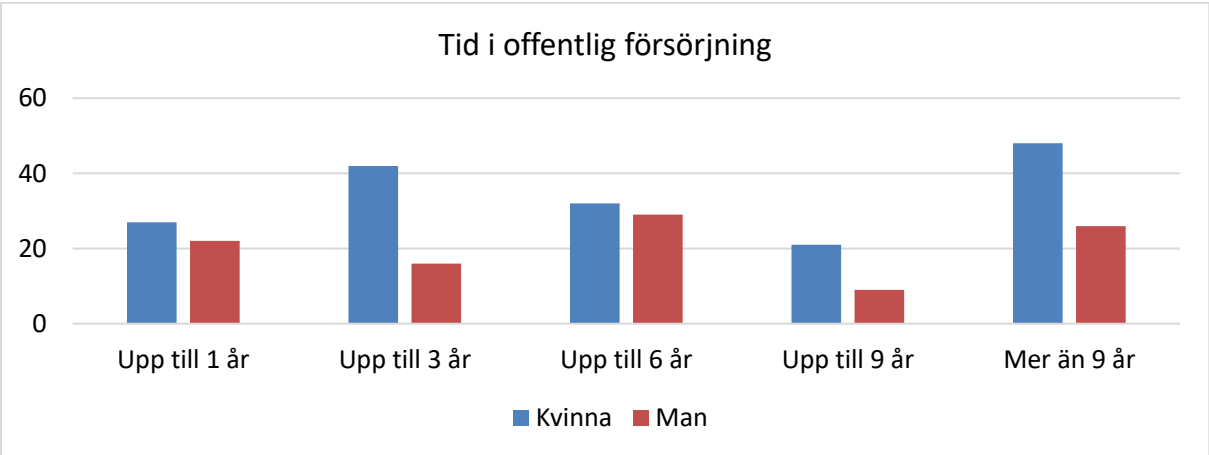
Även 2020 befinner sig majoriteten av deltagarna i åldern 45-59 år, 131 personer (89 kvinnor/42 män). Antalet män är detsamma som föregående år i åldersgruppen men antalet kvinnor har minskat drastiskt, detta beror på att Samspråk avslutades under våren 2020. Dock är det fortfarande den ålderskategorin som är mest ojämnt fördelat mellan könen. Förbundet fortsätter ändå att fånga in en äldre målgrupp i stor utsträckning vilket är positivt då vi vet att äldre personer, kvinnor utan förankring på arbetsmarknaden, avsaknad eller låg avslutad utbildning och dåliga kunskaper i svenska språket är faktorer som starkt påverkar chanserna till att få fäste på arbetsmarknaden eller i vidare studier.



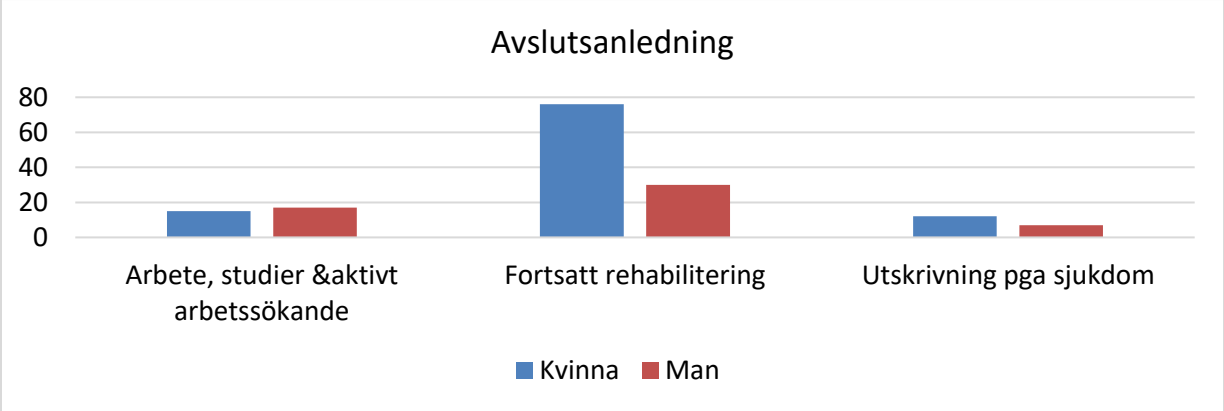


När det gäller utbildningsnivå så har majoriteten, 128 personer (varav 77 kvinnor och 51 män), enbart grundskola och 117 (70 kvinnor och 47 män) personer har genomfört gymnasiet. Låg eller ingen utbildningsbakgrund hänger samman med svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. Posten, saknas/okänd, handlar om att utbildning just saknas eller att insatsen inte lyckats få utbildningslängd och omfattning bekräftad.

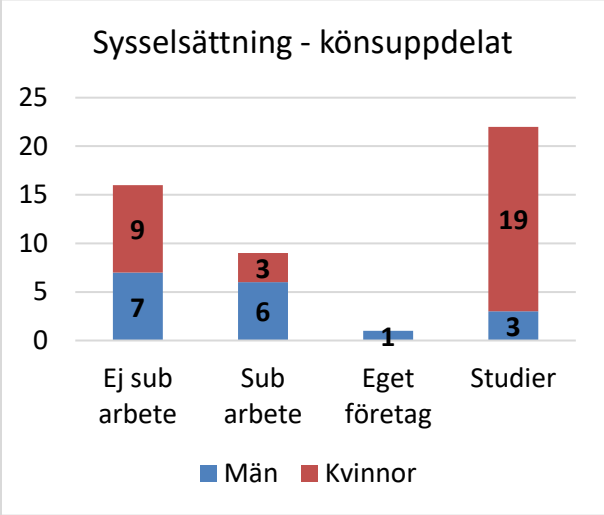
Hos 272 personer (av 348) har tid i offentlig försörjning registrerats. Av dessa har 74 personer (48 kvinnor/26 män) haft offentlig försörjning i mer än 9 år. Av dessa återfinns nästan samtliga, 73 personer (47 kvinnor och 26 män), i MIA. För Alis ser det annorlunda ut, majoriteten har ingen offentlig försörjning när de kommer till Alis (49 st) och av de som haft offentlig försörjning så är det 23 personer som haft det upp till ett år. Alis är en förebyggande insats som verkar för att ge stöd till unga innan bekymren blir för stora.

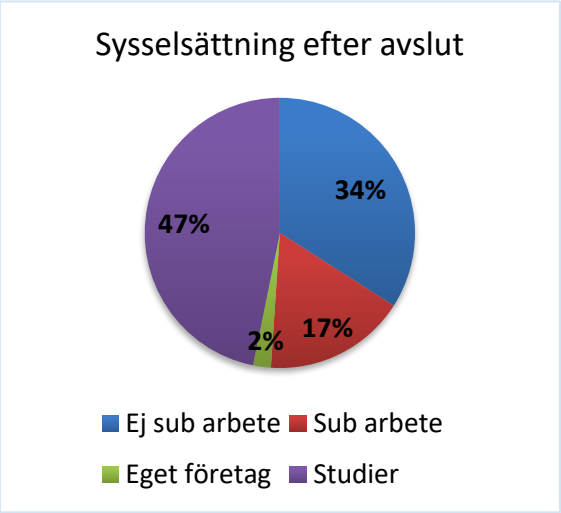


Under 2020 startade 137 personer och 190 personer (121 kvinnor och 69 män) avslutade insatser. Främsta avslutsanledning är fortsatt rehabilitering (110 varav 76 kvinnor och 34 män). 7 av dessa 110 personer är dubbelregistrering då Rehabarenan övergick till att bli Arbetsträning på Torekällberget vilket medförde att sju personer avslutades på Rehabarenan till Fortsatt rehabilitering i syfte att fortsätta sin arbetsträning på Torekällberget. I fortsatt rehabilitering ingår fortsatta insatser hos ordinarie myndighet vilket innebär positiva stegförflyttningar för de allra flesta deltagarna. Fortsatt rehabilitering kan innebära förberedande insatser hos Arbetsförmedlingen och kommunen, arbetsmarknadsutbildning, SFI studier, praktik och arbetsträning. Det kan handla om att en insats inte passade utan behovet är något annat och att avslutet därmed innebär att slussas vidare till något som passar personens behov bättre. I vissa fall som vid Samspråks för tidiga avslut fanns inget att lämna över till och i de fallen innebar det inga positiva stegförflyttningar. Avslutsanledning utskrivning rymmer aktivt arbetssökande, arbete och studier och är den näst främsta avslutsanledningen (33 personer som beskrivs närmare nedan) och därefter kommer avslut till sjukdom (22), vilket innebär försämring av hälsotillstånd. Övriga avslutsanledningar är föräldraledighet (1), flytt (9), utan mätning (2) och övrigt (13).



47 personer arbetar eller studerar vid avslut i olika omfattning. 5 personer studerar med studiestöd/studiemedel och 25 personer arbetar. Resterande 17 personer som studerar gör det på t.ex. SFI eller Arbetsförmedlingens utbildningar och har därmed fortfarande offentlig försörjning. Av de 25 som arbetar har 9 personer en subventionerad anställning och 16 personer har en anställning utan subvention. Könsfördelningen gällande avslut till arbete är 11 kvinnor och 14 män. 9 av de 11 kvinnorna har fått en anställning utan lönesubvention och för män är siffrorna 7 av 14.

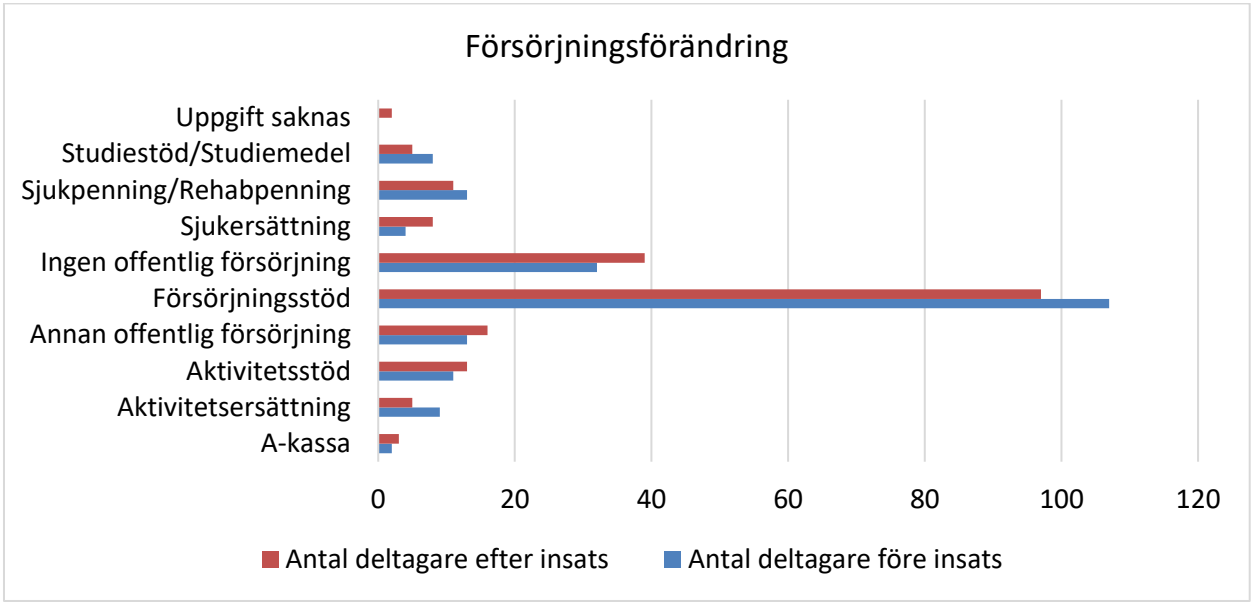


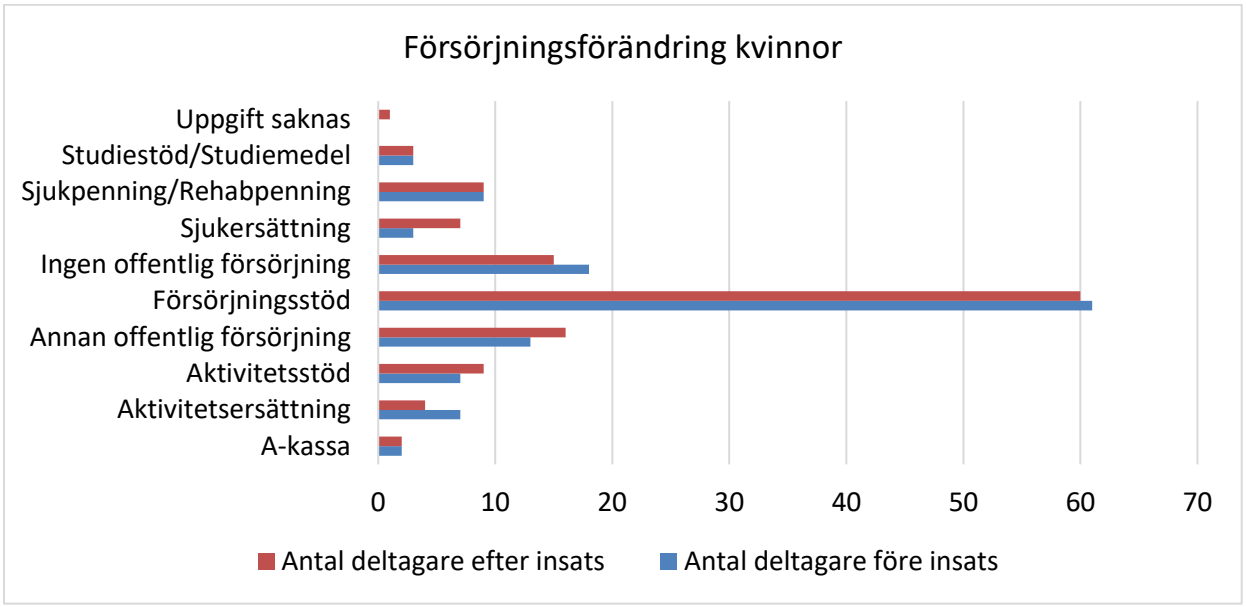


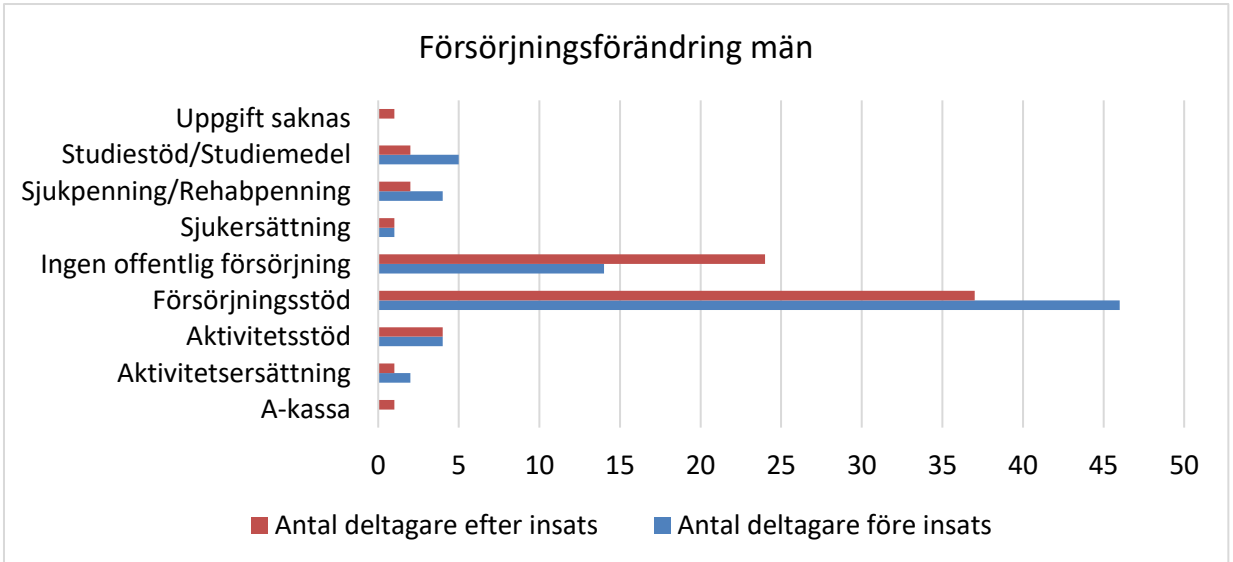
Av alla avslutade är 55 personer aktivt arbetssökande vid avslut vilket visar på positiva stegförflyttningar. Aktivt arbetssökande kan registreras tillsammans med fortsatt rehabilitering, arbete, studier och sjukdom m.fl. eftersom individen kan ha fortsatt insats genom t.ex. Arbetsförmedlingen och samtidigt vara aktivt arbetssökande.

För att beskriva de positiva stegförflytningar som kan utläsas i resultaten har förbundet gjort en sammanställning av underlag från insatsers statusrapporter och SUS. Utifrån dessa underlag dras slutsatsen att minst 120 av de 190 avslutade har gjort positiva stegförflyttningar. Dessa har närmat sig egen försörjning och arbete genom att de är aktivt arbetssökande, kan ta dela av ordinarie arbetsförberedande insatser (t.ex. studier och praktik) vid avslut. Många har fortsatt offentlig försörjning men en mobilisering är påbörjad. Resterande av de 190, ca 70 individer, är de 48 som avslutats till sjukdom och övrigt (t.ex. flytt och föräldraledighet) samt de dubbelregistreringar som gjorts på Torekällberget och de resterande är de som inte gjort några förflyttningar framåt utan snarare i sidled genom t.ex. byte av insats. Tilläggas kan att en del av dem som avslutats till sjukdom också kan anses ha hamnat rätt i välfärden genom att få rätt till t.ex. sjukersättning.

Nedan beskrivs försörjningsförändringarna för 2020. Först för samtliga 190 avslutade personer därefter en för kvinnor (121 personer) och män (69 personer). En minskning av försörjningsstöd ses, en mindre minskning för kvinnor än för män. Totalt klarar sig fler personer utan offentlig försörjning vid avslutad insats vilket till största del handlar om att personerna får lön av arbete medan några blir försörjda på annat vis av t.ex. anhörig. Dock gäller detta enbart för män och det motsatta för kvinnor. Män verkar klara sig i betydligt högre utsträckning utan offentlig försörjning vid avslutad insats än kvinnor. Kvinnor har däremot avslutats med sjukersättning i större utsträckning. Försiktighet gällande analys av dessa siffror då antalet individer i underlaget är för lågt för att kunna dra några större slutsatser. Men som det ser ut följer förbundets insatser situationen nationellt gällande att män i högre utsträckning går till lönearbete och kvinnor till rehabilitering.

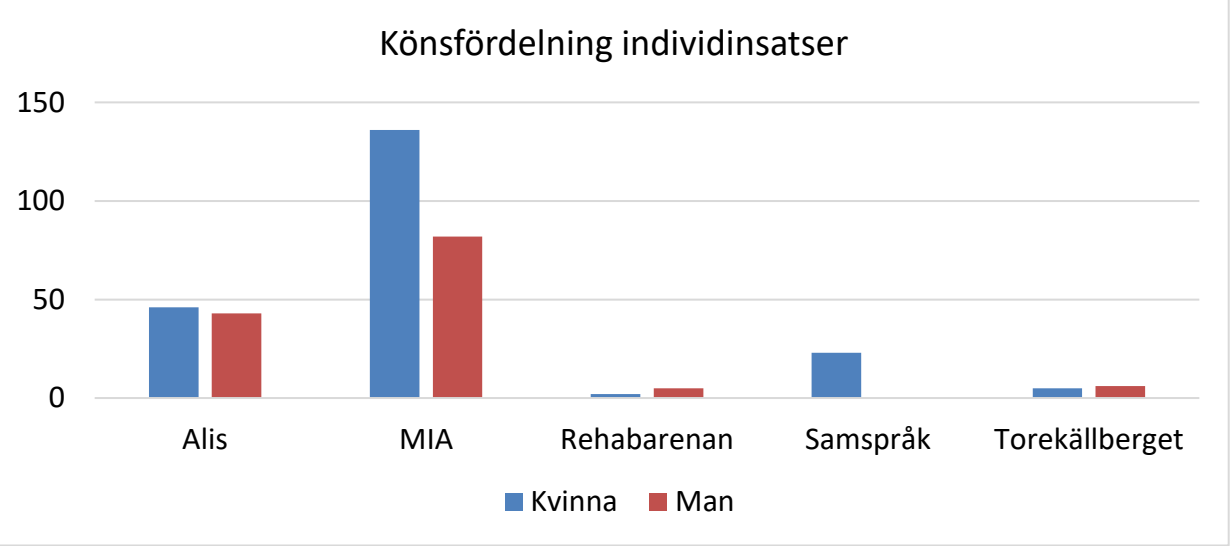

Försörjningsförändring
Uppgift saknas
Studiestöd/Studiemedel
Sjukpenning/Rehabpenning
Sjukersättning
Ingen offentlig försörjning
Försörjningsstöd
Annan offentlig försörjning
Aktivitetsstöd
Aktivitetsersättning
A-kassa
0
20
40
60
80
100
120
Antal deltagare efter insats
Antal deltagare före insats


Försörjningsförändring kvinnor
Uppgift saknas
Studiestöd/Studiemedel
Sjukpenning/Rehabpenning
Sjukersättning
Ingen offentlig försörjning
Försörjningsstöd
Annan offentlig försörjning
Aktivitetsstöd
Aktivitetsersättning
A-kassa
0
10
20
30
40
50
60
70
Antal deltagare efter insats
Antal deltagare före insats


Försörjningsförändring män
Uppgift saknas
Studiestöd/Studiemedel
Sjukpenning/Rehabpenning
Sjukersättning
Ingen offentlig försörjning
Försörjningsstöd
Aktivitetsstöd
Aktivitetsersättning
A-kassa
0
5
10
15
20
25
30
35
40
45
50
Antal deltagare efter insats
Antal deltagare före insats

Sammanställning mål och resultat insatser 2020

Könsfördelningen i respektive insats är i linje med deras mål. MIA och Samspråk har fokus på kvinnor, Alis på jämn könsfördelning.



MIA – Mobilisering inför arbete - Södertälje

Årets redovisning baserar sig på MIA och MIA Vidare eftersom MIA-projektet avslutades under våren 2020 och MIA Vidare startade upp. Sex samordningsförbund i Stockholms län beviljades år 2016 projektmedel från Europeiska Socialfonden (ESF) i syfte att utveckla samordnade insatser till stöd för personer som står extra långt från arbetsmarknaden. Projektet beskrevs som ett paraplyprojekt som genom samordningsförbunden samlade Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, tolv kommuner och Stockholms läns landsting i ett gemensamt projekt. Projektet hade genomförandefas under perioden 1 april 2017 till och med 31 maj 2020. Syftet med MIA var att utveckla metoder och arbetssätt för individer i behov av samordnat stöd och ”förrehabilitering” för att komma vidare till arbete/studier på kort eller lång sikt alternativt rätt ersättning i välfärdssystemet. I MIA Vidare, som startade 1 juni 2020, har antalet delprojekt utökats till åtta och samlar nu 20 kommuner.

Syftet med MIA Vidare är att fortsätta utveckla metoder och arbetssätt för individer i behov av samordnat stöd och ”förrehabilitering” för att komma vidare till arbete/studier på kort eller lång sikt alternativt rätt ersättning i välfärdssystemet. Det är individer som i dagsläget är sjukskrivna eller har en lång sjukhistorik, inte har någon planering och inte heller bedöms kunna tillgodogöra sig ordinarie arbetsrehabiliterande insatser via Arbetsförmedlingen eller kommunen.

MIA Vidares uppdrag är att dels mobilisera individens egna resurser, dels mobilisera samhällets resurser för att stödja individen att komma vidare till arbete eller studier där det i dagsläget är möjligt. MIA Vidare i Södertälje fortsätter att arbeta med metoder som är utarbetade vid Boston University ”Bostonmodellen”. Bostonmodellen utgår ifrån ett återhämtningsperspektiv och inom MIA Vidare är fokus främst på faserna som innebär att bedöma och utveckla beredskap till förändring.

Mål

Målen för MIA var att 30 % av deltagarna ska ha en ökad försörjning genom arbete eller studier och att 40 % kan delta i Arbetsförmedlingens ordinarie arbetsförberedande insatser. 60 % ska känna en ökad makt över sin situation. MIA i Södertälje skulle ta emot 512 personer under projektperioden (reviderades från 533 under 2019). Utöver målen på deltagarnivå hade MIA mål på strukturnivå som handlade om de horisontella kriterierna, samverkan och lärande på flera nivåer, vetenskapligt beprövade och evidensbaserade metoder, jämförbara mätverktyg för förbunden samt bidra till att en regional stödstruktur för arbetsintegrerande sociala företag etableras i länet.

Målen för MIA Vidare är att projektet ska omfatta totalt 1900 personer varav 325 i Södertälje. 20 % av deltagarna ska ha en ökad egen försörjning genom arbete eller studier. 30 % av deltagarna redo för AF:s eller kommunens arbetsförberedande insatser. 80 % av deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation. 80% av deltagarna i hälsogrupperna upplever bättre hälsa. Högst 5% av inskrivna avlutas inom en månad. 400 ärenden i samverkansteam.

Vidare finns mål om att deltagarna i MIA har fått större förståelse för sina förmågor, möjligheter och hinder samt att deltagarna tar ett större ansvar för sin försörjning. En permanent samverkansplattform ska vara etablerad samt ett team och en arbetsmodell för att bistå de som nu hamnar mellan stolarna (MIA Vidares målgrupp) är implementerad i ordinarie verksamhet

Önskade effekter av MIA Vidare är färre i långvarigt försörjningsstöd, förbättrad integration, tryggare och hållbarare stad, ökad jämställdhet och förbättrad hälsa i befolkningen.

MIA Vidare Södertälje deltar i NNS projekt rörande frågor om våld, alla deltagare skall få frågor om våld minst en gång under tiden i projektet.

Planerad projektperiod är 2020-06-01 – 2022-09-30.

Samarbetspartners

Samordningsförbunden i Stockholms län ansvarar för MIA Vidares alla delprojekt genom en regional styrgrupp där förbundschefer samt regionala representanter för Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och Försäkringskassan ingår. En lokal styrgrupp ansvarar för MIA Vidare i Södertälje, med representanter från: Södertälje kommun, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och Försäkringskassan.

Resultat och måluppfyllelse

MIA i Södertälje nådde inte deltagarmålet på 512, resultatet blev 382 unika deltagare. Orsaken var vakanser i början på projektperioden och att det tog nästan ett år innan upphandlingen av ASF var klar. Samtidigt visade sig målgruppen ha stora behov och komplexa hinder, vilket till en början gjorde att tiden i projektet blev lång. Mot slutet av projekttiden påverkade pandemin intagningen.

Drygt 8% avslutades till arbete eller studier, vilket understiger målet (30%). Södertälje hade en målgrupp som stod betydligt längre från arbetsmarknaden än i övriga MIA-projekt. 38% gick vidare till ordinarie arbetsförberedan insatser, vilket är i paritet med målet. I NNS indikatorenkäter uppger i snitt 65% av deltagarna att de känner en ökad makt över sin situation (målet 60%). Verdandi genomförde en brukarrevision i tre MIA-projekt: Södertälje, Östra Södertörn och Huddinge-Botkyrka-

Salem. Slutsatsen rörande Södertälje att projektet bedrivit ett individanpassat arbete och gör ett ”jättejobb”.

Sammanfattningsvis har MIA Södertälje haft ett förhållandevis gott resultat i förhållande till samtliga projektmål vilket indikerar att teamet som utvecklats samt metoderna som använts varit framgångsrika. Resultat och slutsatser från MIA har använts för att planera för en implementering av verksamhet och metoder. Behovet av långsiktiga samordnade insatser för de som står långt från arbetsmarknaden har tydliggjorts. Arbetet med implementering fortsätter i MIA Vidare. En annan erfarenhet är att ett myndighetsgemensamt team skulle kunna förkorta vägen till rätt insats för många individer och samtidigt vara ett forum för kunskapsutbyte. Som det är nu har många som remitterats till MIA Södertälje varit berättigade till insatser i ordinarie verksamhet.

När det gäller MIA Vidare hade projektet 93 pågående deltagare vid årets slut och 23 deltagare hade avslutats. Totalt har 116 unika deltagare ingått i projektet (57% kvinnor och 43% män). 39% av deltagarna är i åldern 30 - 44 och 35% befinner sig i åldersspannet 45 - 55 år och 17% är över 55 år. Deltagarna anvisas från samtliga fyra av förbundets medlemmar men kommunen (försörjningsstöd) står för den absoluta majoriteten med 59%. Försäkringskassan anvisade 15%, egenanmälan står för 13% och vården 7%. Som det ser ut har anvisning från Försäkringskassan och kommunen minskad något till förmån för framförallt egenanmälan och vårdens anvisningar. De flesta inskrivna i MIA Vidare har lång tid i offentlig försörjning 28% har mer än 9 år i offentlig försörjning, 33% har haft offentlig försörjning i mellan 3-9 år och 24% har haft offentlig försörjning i upp till tre år. När det gäller avslutade så har enbart 23 personer (11 kvinnor och 12 män) avslutats från MIA Vidare. Fyra personer har avslutats till arbete och studier (varav tre är kvinnor), sex personer (lika delar män och kvinnor) till sjukdom. Nio personer har avslutats till fortsatt rehabilitering i form av ordinarie arbetsförberedande insats inom Arbetsförmedlingen (7st) och ordinarie arbetsförberedande insats inom kommunen (2st).

Sedan starten 1 juni 2020 fram till årsskiftet har 116 deltagare skrivits in i projektet (70 togs över från det gamla Miaprojektet). Bostonmodellen är en övergripande insats som alla deltagare får. I projektet finns tre arbetskonsulenter som i samarbete med Enheten för arbetsrehabilitering (EFA) erbjuder IPS. 32 deltagare har under året fått insatsen IPS. Pandemin har påverkat möjligheterna att hitta arbetsgivare som kan ta emot deltagare för praktik och arbete, men det har inte blivit något totalstopp. Det finns möjlighet för deltagaren att vara på en arbetsplats hos ett ASF för att komma i gång i en arbetsträning, bryta isolering, ingå i ett sammanhang och få nya rutiner. Placering på ASF kan också göras när man behöver bedöma deltagarens beredskap i en praktisk miljö. Totalt 30 deltagare har från start till årsskiftet arbetstränat i ett ASF. Pandemin har inneburit vissa begränsningar för de sociala företagen i form av större begränsningar i antalet deltagare, säkerhetsåtgärder och partiella stängningar.

Projektets hälsopedagog ger individuella hälsosamtal och är en av ledarna i den hälsogrupp som riktar sig till kvinnor med svaga kunskaper i svenska. Under hösten genomfördes en grupp på ett smittsäkert sätt utomhus med 4 deltagare. Förutom hälsogrupperna i egen regi finns även ett avtal med Friskis och Svettis rörande gruppaktiviteter och individuella aktiviteter, där har 5 personer deltagit.

Uppföljning sker genom enkäter och genomgående visar den att de som svarat är, med något undantag, nöjda med stödet de fått i projektet. Bland pågående deltagare anser sig 80% av kvinnorna och 61% av männen att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. 28 % av kvinnorna och 26% av männen är mer redo att arbeta eller studera. Utöver det svarar 31% av kvinnorna och 43% av männen att de delvis känner sig redo att kunna arbeta eller studera.

Ekonomi

Samordningsförbundets kostnad för MIA och MIA Vidare utgörs av mellanskillnaden mellan hela kostnaden för verksamheten minus de intäkter som kommer från ESF. För år 2020 motsvarar kostnaden den budgeterade om 2500 tkr.

Alis

Projektets övergripande mål är att rikta stöd och vägledning till målgruppen unga vuxna i ett tidigt skede i vuxenlivet. Genom att erbjuda stöd att komma till arbete eller studier direkt efter gymnasiet kan fler personer komma till självförsörjning och få självständiga liv i stället för att hamna i myndigheternas system, i beroende av offentlig försörjning och förvärrad psykisk hälsa. Projektet vill genom uppsökande verksamhet komma i kontakt med de personer som går ut gymnasiet med ett identifierat behov av stöd och som är i riskzonen för att få svårigheter på arbetsmarknaden. Projektet verkar förebyggande genom att fånga upp de personer som har svårt att tillgodogöra sig ordinarie insatser och som riskerar att falla mellan stolarna.

2020 var inriktningen att få flöde när det gäller deltagare, etablera fungerande arbetssätt och fortsätta med gruppverksamheten. Ett fokusområde var även att utveckla samverkansformen med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att möta de nya förutsättningar som myndigheterna fått

Som metoder i arbetet använder sig Alis av mentorskap, gruppverksamhet och IPS. Arbetskonsulenterna använder metoden Individual Placement and Support (IPS) i kontakt med deltagarna. Metoden innebär i korthet att arbetskonsulenten utgår från deltagarens egna intressen och resurser och ger individuellt stöd som syftar till att få och behålla en anställning alternativt studieplats. I projektet används metoden tidigt i deltagarnas liv vilket innebär en chans att använda metoden förebyggande mot utanförskap, psykisk ohälsa och ökade samhällskostnader.

På grund av pandemin har det tidigare framgångsrika konceptet med CV-café lagts på is. Detta sammanföll med att lokalen som användes inte längre kunde nyttjas. För att ändå erbjuda unga en mötesplats har Alis i samarbete med EFA haft en grupp ”Träffa andra” som kunde genomföras två gånger under hösten. Det har varit uppskattat och det finns planer på att detta kan återupptas igen.

Mål

Under 2020 har målen varit att erbjuda plats till 30–50 nya deltagare, att fortsätta utveckla gruppverksamheten, att använda tjänstedesign/användarinvolvering i det fortsatta arbetet. Vidare var målet att sträva efter att ge stöd till lika andel män och kvinnor och att ge likvärdigt stöd oavsett könstillhörighet samt att ha en plan för implementering av projektet 2023.

Planerad projektperiod är 2018-04-01 – 2022-12-31.

Samarbetspartners

Projektägare är Enheten för arbetsrehabilitering inom Södertälje kommun. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Unga vuxna (Region Stockholm) deltar i samverkan.

Resultat och måluppfyllelse

Det har varit en större andel som tagit kontakt på egen hand jämfört med 2019 vilket tyder på att projektet har nått ut brett med information om möjligheten till stöd. Fortsatt kommer ändå många via andra instanser som har kontakt med unga. En ökning har skett från psykiatrin och från Morabergs studiecentrum. Till skillnad från tidigare år har det under 2020 inte kommit några deltagare via Arbetsförmedlingen, Telge Tillväxt, folkhögskolorna eller primärvården. Förändringen kan förklaras med organisationsförändringar hos en del och att vissa verksamheter haft begränsad kontakt med människor. Under året har några tidigare deltagare återkommit. Det har mestadels handlat om att de av olika skäl avslutat kontakt med Alis och sedan velat återuppta eftersom stödbehovet kvarstått.

Totalt har 52 personer påbörjat deltagande under året, varav 29 kvinnor och 23 män. En förklaring till den något ökade andelen kvinnor kan vara att inflödet ökat från vården. De flesta som söker sig till Alis är i åldern 18–20 år vilket är en den grupp Alis haft särskilt fokus på under året. Flertalet av deltagarna hade ingen offentlig försörjning när de påbörjade, anledningen är ofta att de bor kvar i någon form av föräldrahem och får basal försörjning tillgodosedd av föräldrar. Dock varierar det mycket i vilken utsträckning de behöver börja försörja sig självständigt. Det finns ett stort behov av arbetsrehabiliterande insatser för gruppen och de har ofta knepiga situationer i sina liv och står inför höga krav på självständighet. Bland deltagarna finns en stor variation både i vilken livssituation de befinner sig i och även hur mycket stöd de tidigare haft och hur mycket de behöver framåt. En framgångsfaktor för Alis är att det är en låg tröskel för att få stödet och det öppnar upp för alla, oavsett nivå av stödbehov.

Gruppen unga med otillräcklig utbildningsbakgrund har särskilt svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. De löper också större risk att drabbas av psykisk ohälsa och det är även en stor riskfaktor för självmord. Totalt bland årets nya deltagare har 76% grundskola som sin högsta avslutade utbildningsnivå. Under 2019 var andelen 68%. Samhällsekonomiskt är det en stor vinst att denna målgrupp har enkla, snabba ingångar till stöd av den typen som ges i projektet.

Under året har 42 deltagare avslutats. Anledning till avslut kan variera. Enligt metoden i Alis avslutas deltagaren när stödbehovet upphört eller när deltagaren slussats vidare till ordinarie insatser. Under året har situationen varit speciell med tanke på pandemin. Trots detta har många deltagare kunnat få arbeten och även gått vidare till studier. Flera har behövt mer omfattande stöd i sina studier på grund av att det i nästan alla utbildningsformer övergått till distansundervisning. När det gäller arbete har arbetskonsulenterna i Alis ställt om till viss del i arbetssättet, främst gällande kontaktvägarna till arbetsgivare. Det har funnits arbetsgivare som vill anställa, trots olycksbådande rapporter om uppsägningar, permitteringar och nedstängda verksamheter. Under året har pågående deltagare fått 28 arbeten varav 7 till Telge Tillväxt och 14 har börjat studera.

Alis medverkar i NNS nationella pilotprojekt mot psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Detta har inneburit att alla deltagare systematiskt får frågor om våldsutsatthet. Att projektet rutinmässigt ställer frågorna ökar chansen för tidig upptäckt och systematiken gör att frågorna bidrar till ett mer

jämlikt stöd till deltagarna. För Alis har frågorna om våld varit ett mycket viktigt steg och visat sig vara essentiellt för att kunna kartlägga behovet av stöd. Om deltagaren är eller varit våldsutsatt har mentor möjlighet att ge omedelbart stöd att kontakta eventuella stödinsatser, initiera kontakt med socialtjänst och framförallt finnas som ett stöd i processen. När det gäller våldsutsatthet gör normaliseringsprocessen att mentorns roll blir extra viktig i processen att förstå sin situation.

Sedan frågorna började ställas för lite drygt ett år sedan har 59 deltagare fått frågan en gång, 19 fått frågan två gånger och 3 fått frågan tre gånger. Frågorna ställs med ca 3 månaders mellanrum. En hög andel av de tillfrågade har på olika nivåer varit utsatta för våld, antingen pågående eller tidigare i livet. Detta resultat visar vikten av att ställa frågorna och att det görs systematiskt. Många deltagare uttrycker att det är första gången någon frågar om det, ibland trots tidigare eller pågående kontakter med psykiatri, socialtjänst osv. I en del fall tvingas deltagaren att leva tillsammans med den person som tidigare utsatt personen för våld, på grund av ekonomi och att bostadsmarknaden är särskilt svår för unga. Stödet i ordinarie system finns vid akut pågående våld men även där behövs ofta stöd för personerna det gäller att ta rätt kontakter. Finns det dessutom fler svårigheter för personen i form av funktionsnedsättningar, hedersproblematik eller annat blir vägen ännu svårare. Medverkandet i piloten har gjort att Alis utvecklat samverkan ytterligare med tex Relationsvåldcentrum och Södertäljejourerna. Erfarenheterna och metodmaterialet har även bidragit till utveckling för personalen i Alis och därigenom förbättrat arbetssättet.

Fortsatt har Alis deltagit i samverkansmöten på Enheten för arbetsrehabilitering varannan vecka under året. Representationen av myndigheterna på mötena är bred och det är ett bra forum för kontinuerlig samverkan. Alis har även under året haft särskilda möten tillsammans med kontaktpersonen på Arbetsförmedlingen. Försäkringskassan har uttryckt mer intresse för projektet för målgruppen med aktivitetsersättning. När det gäller samverkan generellt har det funnits en stor vilja hos samtliga av Alis samverkansparter att hitta nya lösningar, nya forum och en vilja att underlätta för deltagarna i ett samhälle som präglats av osäkerhet.

Arbetet med att involvera användarna för att utveckla Alis har påbörjats under året. Arbetet har behandlat flera olika spår som skulle kunna vara relevanta att fokusera på eftersom arbetet gjorts förutsättningslöst. Det mynnade ut i att projektledningen i samråd med Samordningsförbundet valde att gå vidare med ett av spåren; framtagandet av en metod för att systematiskt ta in deltagarnas röster i utvecklingen av Alis. Detta arbete är fortfarande under process och är därför ännu inte helt definierat.

Erfarenheterna efter 2,5 års projekttid visar att Alis blivit en viktig väg ut till arbete eller studier och även en enkel väg in till myndigheternas insatser när behovet föreligger. Projektet har goda resultat kring arbete och studier utifrån att deltagarna ibland har flera försvårande faktorer i sina liv. Deltagarna är enligt indikatorenkäterna generellt nöjda med stödet, personalen kan ge den tid som behövs och deltagarna ser att stödet hjälper dem framåt. Under året har vi nått ut till fler ur målgruppen och det finns ett upparbetat nätverk för Alis. Utvecklingen framåt styrs av användarinvolveringen vilket skapar en trygg känsla av att vi kommer att utveckla Alis i ”rätt” riktning utifrån verkliga behov och med målgruppens delaktighet.

Ekonomi

För år 2020 avsattes 1 900 tkr i medel till insatsen. Kostnaden för Alis var under 2020 1 895 tkr.

Arbetsträning på Torekällberget

Arbetsträning på Torekällberget är den del som förbundet fortfarande finansierar av tidigare Rehabarenan på Torekällberget. Vid Rehabarenans implementering planerades ett samarbete inom kommunen, mellan Socialkontoret och Kultur- och fritidskontoret, där socialkontorets arbetsmarknadsdel skulle stå för det sociala arbetet och museet skulle erbjuda arbetsplatserna. I den nya överenskommelsen fanns enbart platser för försörjningsstödstagare. Därav fortsatte förbundet en finansiering för övriga placeringar (t.ex. socialpsykiatrin, KAA, Arbetsförmedlingen och Regionen). Planeringen innehöll personal från socialkontoret på plats på Torekällberget men utifrån Covid19 och socialkontorets omorganisation var mycket oklart under första halvan av 2020. Planeringen fullföljdes inte och vid årets slut pågick samtal med socialpsykiatrin gällande framtida samarbete.

Arbetets utformning har styrts av individens förutsättningar och tillgängliga arbetsuppgifter på Torekällberget. Fokus har varit att möjliggöra deltagarnas positiva utveckling och stegförflyttningar. De arbetsgrupper som var planerade under året var Kafè, Trädgårds- och områdesskötsel samt Tågrenovering. Utifrån det uteblivna samarbetet med socialkontoret var det inte möjligt att ha samtliga arbetsgrupper då arbetshandledare saknades. Under andra halvan av 2020 organiserades arbetet i ett områdeslag och ett tåglag. Kafé var helt beroende av personal och kunde därmed enbart erbjudas undantagsvis.

Prioriterade målgrupper för 2020 var personer, 16-64 år, i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering som p.g.a. sjukdom och ohälsa har nedsatt arbetsförmåga och varit arbetslös under lång tid.

Mål

Under 2020 ska arbetslagen ta emot individer på minst fem helårsplatser. Minst 50 % av de deltagande individerna ska avslutas till arbete, studier eller delta i arbetsförberedande verksamhet inom ramen för myndigheternas ordinarie uppdrag. 80 % av de deltagande individerna ska uppleva att de fått stöd som motsvarar deras behov och förväntningar. De individer som deltar i de olika insatserna ska erbjudas stöd som för dem närmare, eller ut på arbetsmarknaden. Medverkande myndigheter upplever att insatsen motsvarar deras behov av adekvata arbetsträinings- och rehabiliteringsplatser.

Projektperiod är 2020-01-01 – 2021-12-31.

Resultat och måluppfyllelse

Under året har 11 personer, 5 kvinnor och 6 män deltagit i arbetsträning på Torekällberget. Åldern har varierat mellan 23-56 år. Måluppfyllelsen har varit skiftande men de flesta deltagare har gjort positiva stegförflyttningar. Inriktning för deltagande personer under 2020 har varit att träna på rutiner, social träning och språkträning. Samtliga har haft mål om att kunna arbeta tillsammans i grupp och ökad arbetstid. Möjligheten att få driva egna projekt har varit ett sätt att engagera och få deltagare att växa för att göra stegförflyttningar. Två personer har fått anställning, subventionerad anställning. Egentligen var det tre som erbjöds anställning men den tredje behövde hantera andra saker först. Att komma till insikt med sina behov och prioriteringar kan ses som en stegförflyttning, om det så gäller vilka yrkesområden som passar eller vilka begränsningar som finns.

2020	Aktuella	Avslutade	Avslutsorsaker
Kvinnor	5	3	2 pröva annat. 1 behov av annan rehabilitering
Män	6	4	2 Subventionerad anställning. 2 behov av annan rehabilitering

Aktiviteter och uppgifter som utförts av deltagarna på Torekällberget är bland annat trädgårdsskötsel, reparationer av rekvisita och möbler, metall- och träarbeten vid tågrenovering. Inom kafé har det handlat om servering, bakning och kassaträning. När det gäller teoretisk träning har aktiviteter innehållit språkträning, arbetsmiljö- och jämställdhetsfrågor samt samtal om socialförsäkringssystemet.

Verksamheten har kraftigt påverkats av Covid19 och det uteblivna samarbetet med Socialkontoret men trots det är måluppfyllelsen överlag god. Deltagarna har deltagit i de olika aktiviteter som finns på Torekällberget utifrån sina förutsättningar. Utvecklingen har sett olika ut men samtliga har gjort stegförflyttningar. Deltagare har gått från att vara hemmasittare till att få en anställning. Stämningen i deltagargruppen har varit bra och känslan har varit att alla har känt sig inkluderade i verksamheten på friluftsmuseet.

2020 var det första året museet drev en egen arbetsträningsgrupp efter det att Rehabarenan på Torekällberget avslutats. Erfarenheter från Rehabarenan har tagits tillvara av handledare och övrig organisation på museet. Museets grundläggande pedagogik med yrkesutbildade personer som t.ex. metallarbetare, snickare, trädgårdsmästare med olika bakgrund handleder fungerar väl. De yrkesutbildade behöver dock stöd av mer socialt utbildade personer vilket var tänkt att ske genom samarbetet med socialkontoret men det skulle även kunna ske genom ökat samarbete med kommunens HR avdelning.

Samarbete med handläggare från de olika insatserna har fungerat väl. Deltagarna vittnar om att de känt sig sedda som en resurs på Torekällberget i och med att de utförde ett riktigt jobb. Miljön på arbetsträningsplatsen Torekällberget är en framgångsfaktor. En förhoppning för framtiden är en utökning då efterfrågan på köks- och kaféarbetsplatser är större än vad museet kan erbjuda i dagsläget.

Ekonomi

För år 2020 avsattes 580 tkr i medel till insatsen. Kostnaden för arbetsträning på Torekällberget var under 2020 515 tkr.

Samspråk

Samspråk var en språkutvecklande insats med mål att främja integration. Huvudsyftet var att förkorta vägen till etablering på arbetsmarknaden eller studier och därigenom öka andelen individer i målgrupperna som gick vidare till egen försörjning. Bakgrunden till insatsen var att många personer passerade etableringsprocessen utan att nå egen försörjning. En särskilt utsatt grupp var kvinnor. Eftersom språkinlärningen är en viktig del för att nå arbete och fortsatta studier ville projektet utveckla och effektivisera samarbetet mellan kommunens Vuxenutbildning och Arbetsförmedlingen. En modell skulle utarbetas för att förstärka samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen för snabbare etablering på arbetsmarknaden. Samspråk vände sig till personer

som var i behov av språkutveckling och är inskrivna på Arbetsförmedlingen i Etableringsprogrammet eller Jobb och utvecklingsgarantin. Kvinnor var en prioriterad målgrupp i båda programmen.

Projektet startade projektet augusti 2017 och beräknades pågå i tre år men avslutades i förtid (mars 2020) då Arbetsförmedlingens möjligheter att medverka i projektet förändrades.

Mål

Målet har varit att hitta nya sätt att arbeta med språkutveckling i anslutning till andra förberedelser inför arbetslivet i syfte att förkorta vägen till etablering på arbetsmarknaden eller till studier. Samspråk skulle utveckla samarbete mellan olika externa aktörer för att synliggöra och skapa ett bredare utbud av insatser för aktuella behovsgrupper. Effektivare resursutnyttjande och snabbare väg till egen försörjning. Efter tre år finns ett nytt arbetssätt etablerat mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen. 100 deltagare per år ska få ta del av insatsen, rullande intag med målet 300 deltagare under tre år. 70 % av deltagarna i arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats. Effektivare språkinlärning och förkortad etableringstid.

Samarbetspartners

Vuxenutbildningen i Södertälje kommun var projektägare och arbete och försörjning deltog i samverkan. Arbetsförmedlingen var medfinansiär och deltog i samverkan.

Resultat och måluppfyllelse

Inledningsvis var tanken att personer som studerade SFI, svenska för invandrare, på Vuxenutbildningen och personer som studerade grundläggande svenska som andraspråk med studiestartsstöd skulle ingå i projektet. Det visade sig att personer som hade studiestartsstödet inte kunde vara inskrivna i jobb och utvecklingsgarantin på Arbetsförmedlingen, vilket gjorde att de inte kunde delta i projektet. Därmed vände sig projektet enbart till personer som studerade på SFI.

Inför uppstart var bilden att tillströmningen av deltagare skulle vara stor, därför prioriterades kvinnor med låg utbildningsbakgrund i åldern 35 – 50 vid uppstart. Korrigeringar av prioriteringar gjordes löpande under projekttiden då inflödet aldrig blev så stort som man förutspådde från Arbetsförmedlingen. Efter ett år startade projektet samarbete med kommunens arbetsmarknadsenhet för att ge deras deltagare möjlighet att delta i Samspråk när Arbetsförmedlingen inte fyllde platserna.

Deltagandet i Samspråk var på heltid genom en kombination av aktiviteterna i Samspråk och SFI-studierna och som längst kunde personerna delta i ett år. Till största del var all information och dialog på svenska. Språkstöd/tolk användes sparsamt. Nästan alla, ungefär 90 % av deltagarna, talade samma modersmål, arabiska. Viktiga ingredienser i projektet var bra bemötande och höga förväntningar med fokus på motivation och egenmakt.

Samspråk bedrevs på Vuxenutbildningen, Södertälje kommun där alla i arbetsgruppen var lokaliserade. Arbetsförmedlare höll i gruppvägledning med syfte att deltagaren skulle kunna relatera sina resurser, erfarenheter och önskemål till arbetsmarknadens krav och möjligheter och kunna göra ett övervägt val av arbete och utbildning. Pedagogisk vägledare (inriktning arbete och samhälle) innebar att deltagarna fick ökad kunskap om demokrati och yttrandefrihet och om arbetslivet i Sverige. Genom språkpedagog (hälsa och integration) fick deltagarna ökad kunskap om kost, sömn,

motion, stresshantering och motivation och fick öva på att reflektera över sina levnadsvanor och hur man kunde förbättra sin hälsa. Pedagogisk vägledare (inriktning språk) hade fokus varit på det praktiska språket, det som behövs för att klara sig självständigt i olika situationer i samhället. Kurator höll i samtalsgrupp där fokus var att samtala om ämnen som bl.a. demokrati, mänskliga rättigheter och psykisk ohälsa. Administratör, som även fungerade som språk- och datastöd, undervisade i datakunskap så att deltagarna själva digitalt kunde betala räkningar, boka tider, beställa folkbokföringsdokument från Skatteverket o.s.v.

Flera aktiviteter var i samarbete med andra pedagoger och aktörer, till exempel: matlagningskurs på svenska, körsång med uppträdande, yoga/avslappning, vandring i naturen, utbildning i första hjälpen, föräldrautbildning och om våld i nära relation. Några grupper fick möjlighet att gå på simskola. En återkommande aktivitet var cykelkurser tillsammans med Friluftsfrämjandet och Friskis och Svettis. 4 cykelkurser hölls och 33 deltagare lärde sig cykla. Som en del i utvecklingen deltog deltagarna på egen hand i språkcaféer, studiecirklar, skaparverkstad och olika former av fysisk aktivitet på olika träningsanläggningar. Under 2018 kopplades Kompis Sverige till Samspråk för att erbjuda deltagarna en svensktalande kompis. Kompis Sverige matchar etablerade personer i Sverige med nyanlända/icke etablerade personer i Sverige.

Totalt deltog 205 deltagare i Samspråk. 195 deltagare registrerades med personnummer i uppföljningssystemet SUS och 10 deltagare registrerades av olika anledningar anonymt. Det är de 195 deltagare som registrerats med personnummer som redovisas i resultatet. Deltagarna anvisades från etableringsprogrammet eller jobb och utvecklingsgarantin på Arbetsförmedlingen. Avsikten var en lika fördelning, men då antalet nyanlända minskade under projekttiden blev resultatet 53 deltagare från etableringsprogrammet och 142 deltagare från jobb och utvecklingsgarantin. 49 deltagare i jobb och utvecklingsgarantin hade även ersättning från försörjningsstöd. Personerna som deltog i Samspråk var i åldrarna 24 - 64 år, relativ jämn åldersfördelning i åldrarna 30 - 59 år med något fler i åldrarna 50 - 59 år. När det gäller utbildningsnivå hade 136 grundskola eller lägre som sin högsta avslutade utbildning, 18 gymnasienivå och 41 deltagare hade studerat vidare efter gymnasiet.

Totalt avslutades 108 deltagare till fortsatt rehabilitering. I fortsatt rehabilitering ryms flera delar, t.ex. fortsatte 73 (av dessa 108) deltagare att studera SFI direkt efter insatsen. Övriga till viss del parallella aktiviteter såg ut enligt följande:

Antal	Aktivitet
2	Arbetsmarknadsutbildning
56	Förberedande insatser hos Arbetsförmedlingen
5	Praktik
22	Arbetsträning
13	Hinder för klargörande hos specialister på Af
10	Oklart. Insatsen slutade i förtid och dessa hade inte en klar planeringen efter

Vid projektets slut hade totalt 35 deltagare gått vidare till arbete. 28 deltagare gick direkt vidare till arbete efter insatsen och ytterligare 7 deltagare gick till arbete senast 6 månader efter insatsens slut. Av dessa hade 7 anvisats från etableringsprogrammet och 28 från jobb och utvecklingsgarantin (av de 28 hade 4 försörjningsstöd). 80 % av de som fick arbete hade grundskola eller lägre utbildningsnivå. 20 % hade gymnasium eller högre utbildning. Av dessa 35 personer fick 26 subventionerad anställning och 9 osubventionerad anställning.

Totalt 43 deltagare gick vidare till CSN-berättigade studier. 36 deltagare gick vidare till studier direkt efter insatsen. 6 månader efter insatsens slut hade 1 deltagare avbrutit sina studier och gått till arbete och ytterligare 8 personer hade gått vidare studier. Av de personer som avslutades till studier (CSN-berättigade) var 17 från etableringsprogrammet och 26 från jobb och utvecklingsgarantin (där 3 hade försörjningsstöd). 58 % av de som gick vidare till studier hade grundskola eller lägre utbildningsnivå. 42 % hade gymnasium eller högre utbildning.

Mål	Måluppfyllelse
Samarbete mellan olika externa aktörer gör att man synliggör och skapar ett bredare utbud av insatser för aktuella behovsgrupper.	Projektet har samarbetat med flertal externa aktörer med fokus på språk, hälsa/fysisk aktivitet, natur, konst. För deltagarna har samarbetet inneburit nya kontakter och andra verksamheter har synliggjorts som de även kan ta del av utanför och efter projektet.
Etableringstiden har kortats. Effektivare resursutnyttjande och snabbare väg till egen försörjning.	Arbetsförmedlingens och Vuxenutbildningens täta samarbete i projektet har gjort att deltagarna fått mer sammanhållet stöd, gemensamma planeringar och kortare beslutsvägar. Detta samt att eventuella arbetshinder och behov av stöd kunnat upptäckas tidigt har gjort arbetet mer effektivt med mer realistiska planeringar. Någon jämförelse gällande etableringstiden med personer som var inskrivna i programmen på Arbetsförmedlingen och som inte deltog i insatsen har inte gjorts, varför det inte går att med säkerhet säga att etableringstiden förkortats för deltagarna i Samspråk. Men sammanhållet stöd och samsyn myndigheter emellan bör vara faktorer som bidrar till kortare etableringstid.
Efter tre år finns ett nytt arbetssätt etablerat mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen.	Modellen som utarbetades i projektet bygger på närhet och tillgänglighet vilket har varit bra komponenter för ett effektivare och mer sammanhållet arbete, både för medarbetare och deltagare. Det har även inneburit mer förståelse för varandras arbete. Arbetsförmedlarens samarbete med elevhälsa och SFI-lärare på skolan har varit en viktig del i planeringen för deltagarna. Utifrån situationen på Arbetsförmedlingen är det i dagsläget dock osäkert hur samarbetet kan se ut i framtiden.
100 deltagare per år får del av insatsen, rullande intag med målet 300 deltagare under tre år.	2017 - 22 deltagare av 50 planerat, 2018 – 88 deltagare av 100 planerat, 2019 - 92 deltagare av 100 planerat, 2020 - 0 deltagare av 50 planerat. Totalt 205 deltagare av 300 planerat. En anledning till det lägre antal deltagare än planerat har varit svårigheten för Arbetsförmedlingen att fylla antal platser. En annan anledning var att projektet avslutades drygt 4 månader i förtid vilket innebar att projektet hade två intag (32 - 34 deltagare per intag) färre än planerat.
70 % av deltagarna i arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats	När projektet avslutas kan deltagare som avslutades i mars 2020, 22 personer, inte tas med i beräkningen då mättiden, vidare till arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats, inte är uppnådd. Av de 173 deltagare som registrerats med personnummer och vars mättid var uppnådd gick 45 % vidare till arbete eller studier senast 6 månader efter avslutad insats. 70 % uppnås inte men resultatet är bra ändå, målgruppen har det tufft att ta sig ut på arbetsmarknaden, där även enkla arbeten är svåra att få.

Effektivare språkinlärning	En dialogbaserad undervisning i mindre grupp med diskussion och reflektion var ett framgångsrikt koncept för språkinlärningen. Även många olika aktiviteter utanför skolan med möjlighet att prata svenska i nya och olika sammanhang och med andra personer hade också betydelse. Deltagarna själva uttryckte, att de började våga prata svenska i Samspråk, vilket många tidigare varit rädda för, samt att de också förstod svenska bättre efter insatsen. För att kunna göra bättre bedömning av språkinlärningen och se vilken färdighet i svenska språket deltagarna hade började projektet under hösten 2019 använda CEFR skalan som metod. CEFR-skalan, eller Europa-skalan som den också heter, är utformad av Europarådet som en gemensam referensram för kunskapsnivån inom främmande språk. I och med att projektet slutade i förtid kunde någon utvärdering av metoden inte göras då det inte fanns tillräckligt underlag.

Att ha fokus på viktiga delar i livet med språket i centrum så som arbete, hälsa, integration, gjorde projektet meningsfullt. Att tidigt lära sig hur arbetslivet i Sverige fungerar och förstå begrepp är av vikt för att kunna sätta upp mål för sig själv när det gäller yrke och arbete och därigenom närma sig arbetsmarknaden. Deltagarna i etableringsprogrammet, som inte hade varit så länge i Sverige, var ofta mer positiva och motiverade till att delta inledningsvis. Det var mer vanligt att deltagarna, som varit arbetslösa längre tid, var mer uppgivna och omotiverade vid start och upplevde att de bara flyttades runt i olika insatser utan att det ledde till något. Deltagare i projektet som hade ekonomiskt bistånd hade fler problem och hinder av olika slag. Deltagarna var ovana och rädda för att prata svenska. Ca 90 % av deltagarna var arabisktalande och de klarade sig i Södertälje på sitt modersmål vilket blir ett hinder för integration. Deltagarna sa själva att ett stort problem att lära sig svenska var att så många pratar arabiska. De talade svenska i skolan men umgicks enbart med personer som talade deras modersmål. Många var stressade, sov dåligt och bar på mycket oro och ångest. Många hade varit med om svåra saker i livet, hade inte egna boenden utan flyttade runt hela tiden, levde i svåra relationer och omständigheter. Den förstärkta elevhälsan gjorde att deltagarna fick möjlighet till extra stöd och hjälp tidigt i projektet.

Det nära samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen var avgörande för att många gick vidare till arbete. Arbetsförmedlaren kunde snabbt fatta beslut om praktik och anställningsstöd när anställning blev aktuellt. Även samarbetet mellan arbetsförmedlaren och elevhälsan gjorde att hinder och stödbehov tidigt kunde identifieras och mer realistiska planeringar kunde göras.

Under hösten 2019 gjordes en utvärdering av projektet där aktuell forskningen om andraspråksinlärning kopplades till projektets metoder och arbetssätt. Här framkom att Samspråk arbetade i linje med vad forskningen säger är framgångsrikt. Flera forskare förespråkar när det gäller vuxnas andraspråksinlärning att utveckling av den kommunikativa språkförmågan ska ske genom *samtal och samarbeten*, att en viktig uppgift är att *väcka viljan att kommunicera och bevara den genom meningsfulla och roliga aktiviteter*. Att *mindre grupper ger talutrymme*. Forskning inom arbetsmarknadsinsatser visar *att arbetet blir mer effektivt och ger bättre resultat när man har flera parallella aktiviteter* än när man enbart har en aktivitet i taget.

Samspråk deltog också i en rapport från Tillväxtverket, 2019. Där framkom att deltagarna upplevde att de under de olika aktiviteterna i Samspråk fick möjlighet att mer praktiskt öva på svenskan som

de lärt sig på SFI, vilket de upplevde som en effektiv metod. Det framkom också att det var en trygghet att det enbart var kvinnor i grupperna och man trodde inte att man skulle våga delta lika aktivt om grupperna hade varit blandade. Deltagarna upplevde själva att bristande kunskaper i svenska var det största hindret för att lyckas komma ut i arbete. Rapporten från Tillväxtverket tog också upp att insatser med stort fokus på social integration och språk gör att man riskerar att tappa arbetsmarknadsperspektivet. Samspråk har haft stort fokus på arbete.

Mycket i Samspråk blev framgångsrikt och många deltagare gick vidare till arbete och studier. Positivt är också att många vid avslut i insatsen upplevde att de förflyttat sig närmare arbete eller studier. 68 % av deltagarna svarade i enkät att de kände sig mer redo att kunna arbeta eller studera. Att de fick ökad kunskap om yrke och arbetsliv i projektet gjorde att deras mål mot arbete och studier kunde bli tydligare. Många sa att de i projektet lärde sig mer svenska och vågade prata svenska, att de mådde bättre och kände sig gladare, att de bröt sin isolering och blev mer aktiva, att de vågade mer. Det kan ha varit några av orsakerna till att deltagarna kände sig mer redo till att börja arbeta eller studera vidare.

Ekonomi

Av den totala kostnaden för insatsen finansierar Samordningsförbundet och Arbetsförmedlingen ungefär hälften var. Förbundets budget för hela projektperioden 2017–2020 var 5 100 tkr och utfallet blev 3 030 tkr.

Aktivitets- och hälsoprojekt

Förbundet medfinansierar aktiviteter för att främja människors hälsa och språkutveckling. Det är volyminsatser vilket medför att vi i dagsläget bara har uppgifter om antal och kön.

Inom aktivitetsarenan som är en språkfrämjande insats i samarbete med Läsfrämjarinstitutet görs personer engagerade i inlärningen genom aktivt deltagande i litteraturläsning och gestaltning av berättelser kombinerat med konstnärliga processer. Insatsen riktar sig till dem som uppger att de av hälsoskäl inte kan ta del av olika arbetsmarknadsinsatser som kommun eller Arbetsförmedlingen anordnar. Insatsens omfattning är 5 ggr/vecka a 3 timmar under 6 månader. Under perioden är 2 grupper i gång med 20 deltagare i varje grupp, totalt 40 deltagare. Insatsen innehåller både teoretiska och fysiska pass. Personerna anvisas främst från Södertälje kommun. Personerna deltar i aktiviteterna för att bli stärkta i tilliten till den egna förmågan, i förtroendet för en gruppgemenskap och för att bli stimulerade att hitta mening i samhället och sina egna liv. Huvudsaklig metod är 4-dimensionell högläsning som innebär att vi i grupp tillsammans med LFI-coacher använder 1) bok 2) högläsning 3) improvisationsteater 4) medskapande och tillsammans skapar en interaktiv gestaltning av boken. Metodens låga trösklar gör att alla kan vara med, inga särskilda förkunskaper krävs. I skapande workshop blir deltagaren erbjuden att fortsätta bearbeta sin upplevelse och tolkning av boken så att vi väcker kroppen i en process som leder till att deltagaren ser sitt skapande och sin egen förflyttning. I workshopen erbjuds olika konstformer textil, poesi, muntligt berättande, skrivande, teckning mm. Det som efterfrågas av målgruppen är textil och hantverksarbete vilket möts genom att anställa en design textilpedagog. Förbundet erhåller platser på aktivitetsarenan genom att finansiera personalresurs och viss administration och material.

Insatsen Din hälsa först riktar sig till deltagare som uppger att de av hälsoskäl inte kan ta del av olika arbetsmarknadsinsatser som kommun eller Arbetsförmedlingen anordnar. Insatsen har som syfte att bryta eller vända de negativa mönster som stillasittande och inaktivitet innebär. Följderna av stillasittande och inaktivitet kan vara sömnsvårigheter, dålig kosthållning, stress, diffusa smärtor, psykisk ohälsa mm. Insatsen är framtagen utifrån behov som framkommit i uppföljningar och analyser inom Socialkontoret, Arbete och Försörjning. Hösten 2018 gjordes en genomgående målgruppsanalys med tre fokusområden: hälsostatus, språkfärdigheter och vägen till egen försörjning. I fokusområde hälsostatus framkom en tydlig bild gällande utbredd ohälsa hos målgruppen. Med målgruppsanalysen som grund skapades tre moduler där ”arbetshälsa” var en, de andra är digitalisering och jobbsökaraktiviteter. Respektive modul pågår under 10 veckor. ”Arbetshälsa” innehåller olika teman som; stress, fysisk aktivitet (Friskis & Svettis), kost, tobak och alkohol, smärta, social hälsa, fritid och sömn. Förbundet finansierar platser för fysisk aktivitet.

Projektperiod 2020-02-01-2021-03-31 (2021-05-31)

Mål

Aktivitetsarenans övergripande mål är att erbjuda en arena för läs-, litteratur- och kulturaktiviteter för att underlätta och främja språkinlärning. Övergripande mål för Din hälsa först är att via fysiska aktiviteter stärka tilltron till den egna förmågan och bryta negativa mönster i syfte att bli aktivt arbetssökande eller kunna ta del av Arbetsförmedlingens eller kommunens arbetsmarknadsinsatser.

Samarbetspartner

Södertälje kommun, Läsfrämjarinstitutet, FAR (Fysisk aktivitet på recept) mottagningen i Södertälje och Friskis och Svettis.

Resultat och måluppfyllelse

Covid19 har starkt påverkat möjligheten för personer att delta i hälso- och språkfrämjande aktiviteter under året. Restriktioner har krävt anpassningar i form av helt inställda aktiviteter eller begränsat antal deltagande men trots det har antalet deltagande personer blivit 90.

Hälsoaktiviteterna genom Friskis och Svettis har utvärderats och resultatet visar positiv effekt på majoriteten av deltagarna som har tagit del av insatsen samt att närvaron har varit väldigt hög ca 90 % jämför med andra insatser där närvaron ligger på 70 %. Den träning som erbjuds deltagarna har utformats utifrån att alla personer är nybörjare och fokus har lagts vid rörelseglädje. Majoriteten är eniga om att de idag mår bättre än de gjort innan och upplever glädje. Insatsen har motiverat till att se nästa steg som möjlig och ökat tron till den egna förmågan.

Ekonomi

För år 2020 avsattes 320 tkr i medel till de båda insatserna. Kostnaden för Aktivitetsarenan och Din hälsa först var under 2020 417 tkr.

Socialt företagande

Nationella rådet, Sveriges kommuner och regioner (SKR) m. fl. är positiva till att samordningsförbund stödjer de samverkande parternas engagemang i arbetsintegrerande sociala företag, ASF. Under hösten 2020 tog SKR fram två skrifter: *Ny väg till innovativa välfärdslösningar och För framgångsrik*

samhällsveckling. Kring dessa skrifter anordnade samordningsförbundet tillsammans med Coompanion under hösten ett webbinarium Hur kan Södertälje kommun minska andelen långtids-arbetslösa genom förbättrad samverkan med sociala företag?

På flera håll i landet finansierar samordningsförbund insatser kopplade till ASF. Syftet är att öka möjligheten till inkludering för FINSAMs målgrupp som är i behov av samordnat stöd från flera myndigheter för att nå egen försörjning. Målgruppen för den finansiella samordningen står ofta långt ifrån arbetsmarknaden och kan behöva särskilt anpassade arbetsplatser för att kunna få och behålla ett arbete. ASF kan fungera som en sådan arbetsplats. ASF är företag som driver näringsverksamhet med målsättningen att integrera människor i arbetsliv och samhällsliv. Att starta ett socialt företag är en stor utmaning. Förbundet vill underlätta för nya sociala företag att etablera sig samt möjliggöra för befintliga företag att leva vidare.

Samordningsförbundet har under ett antal år tecknat avtal med Coompanion. Syftet med avtalet är att främja arbete och sysselsättning i kommunen och att rådgivaren finns lokalt placerad och är en strukturpåverkande insats. I uppdraget ingår att stödja socialt företag och ASF inom områden som företagsrådgivning, affärsutveckling och finansiering samt främja möjligheterna för befintliga sociala företag och ASF och personer som vill starta sociala företag och ASF. Även att sprida information och kunskap om ASF ingår i uppdraget.

I Coompanions uppdrag ingår att i Södertälje kommun informera och, vid behov, utbilda strategiska grupper och beslutsfattare såsom tjänstemän och politiker hos berörda myndigheter samt de delar av näringslivet som kan tänkas bli berörda av, eller ha intresse i socialt företag och ASF. Coompanion ska i övrigt på alla sätt arbeta för en positiv tillväxt av sociala företag och ASF i Södertälje. Förbundet får via avtalet också tillgång till Coompanions kontaktnät, både lokalt och regionalt, för att knyta ihop människor och företagsidéer så att det skapas bättre synergieffekter.

I uppdraget ingår att utreda möjligheten och medverka till att en policy för socialt företagande och ASF tas fram i Södertälje kommun

Projekttid 1 januari 2020 – 31 december 2020.

Samarbetspartner

Arbetsförmedlingen, Södertälje kommun, Företagarföreningen, lokala ASF-företag, Kugghjulet m.fl.

Resultat och aktiviteter

Coompanion lämnar halvårsvis rapport över genomförande av aktiviteter. Nedan redovisas endast delar ur de två rapporterna.

Affärsrådgivaren har sin placering i Södertälje. Totalt har antalet rådgivningar varit 107 st under år 2020 jmf med 83 st under 2019. Rådgivning har även getts till befintliga sociala företag.

Ansökan till ESF om medel till en förstudie om att undersöka förutsättningarna att utveckla ett nytt arbetssätt som skapar arbetsträning och sysselsättningstillfällen för unga och vuxna som är långtidsarbetslösa har beviljats. Syfte med förstudien är att undersöka förutsättningarna för etablering av en ny process för arbetsträning av långtidsarbetslösa hos kommersiella företag. Förstudien görs under 1:a halvåret 2021.

Fortsätt diskussion med sociala företag som Eat For Change, Matmission, Basta, Hela Människan, Skyddsvärnet/Blixtjobb, Serving, Fritidsbanken mm, angående etablering i Södertälje. Fritidsbanken, Blixtjobb och Matmissionen är närmast för etablering, vilket dock har försenats något pga pandemin.

Fortlöpande dialog inom kommunen angående policy och handlingsplan som främjar sociala företags etablering i kommunen. Coompanion var medarrangör till webbinarium den 26 oktober med temat ”Minskad långtidsarbetslöshet genom förbättrad samverkan med sociala företag”, tillsammans med SFRIS, SKR och Örebro Region.

Ekonomi

Budget för 2020 var 300 tkr och utfallet blev 300 tkr.

Våldspiloten

Samordningsförbund driver en av sju piloter i Sverige. Piloten är ett led i regeringsuppdraget om Ökad upptäckt av våld som getts till Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS). Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att planera för en utökad samverkan i frågor om förbättrad upptäckt av våld i nära relationer tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket, som ges liknande uppdrag, under 2019-2021. Regeringen har gjort en överenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) att de under 2018-2020 ska stärka kvinnofridsarbetet i kommuner, landsting och regioner utifrån målsättningen i den nationella strategin för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Målet är att 2020 kunna presentera en karta över fungerande strukturer för regional kunskapsspridning och samverkan i länet. Områden som tidigare fallit mellan stolarna ska vara identifierade.

Samordningsförbundets alla parter har via medlemsdialogen enats om att prioritera våldsutsatta kvinnor – våld i nära relation. Även förbundets styrelse anser att gruppen ska prioriteras. Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. För ett samhälle utan våld krävs samverkan och samsyn mellan myndigheter och andra berörda aktörer och är viktigt dels utifrån individens perspektiv, dels utifrån ett verksamhetsutvecklingsperspektiv. Samverkan och samsyn behövs både på individuell och strukturell nivå och bör ha sin utgångspunkt i individens behov och respekt för varje aktörs kompetens, uppdrag och ansvarsområde. Samordningsförbundets struktur med fyra samverkande parter är en utmärkt grund för det gemensamma arbetet kring våldsproblematiken och ger även möjligheter till att över tid upprätthålla och forma samverkan över myndighetsgränserna.

Avsikten med pilotprojektet är att inom myndigheternas ordinarie verksamhet öka kunskapen och utveckla metoderna för att rutinmässigt kunna ställa frågor om våld genom att använda ett frågeformulär. Genom ett utökat operativt samarbete mellan ingående myndigheter kunna förbättra möjligheterna att upptäcka våld samt vid behov kunna förmedla skydd, stöd och behandling genom socialtjänst, hälso- och sjukvård samt vid andra aktuella befintliga verksamheter.

Samordningsförbundets målgrupp är de som har behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Våld i nära relation är troligen en av orsakerna till att den enskilde inte kommer vidare i rehabiliteringsprocessen. Samordningsförbundet vill bidra till att frågan om våld i nära relationer integreras i befintliga samverkansstrukturer både operativt och strukturellt och där den idag saknas men bör ingå. Mobilisering inför arbete (MIA) och Alis är de team som används i piloten.

Samarbetspartner

Södertälje kommunen, Arbetsförmedling och Försäkringskassan.

Mål

Målet är att förbundets medlemmar har och använder rutiner och metoder för att tidigt upptäcka våldsutsatthet och våldsutövande samt att dessa rutiner och metoder blir en del i introduktionen för nya medarbetare. Genom att involvera den lokala samverkansgruppen (LSG) säkerställa att frågorna kring våld i nära relation drivs av de ansvariga myndighetscheferna.

Samordningsförbundet vill i piloten pröva om det är möjligt att utveckla Insatskatalogen (digitalt verktyg) för målgruppen våldsutsatta och handläggare inom alla myndigheter så att det i katalogen finns samlad information om våld, lagstiftning, skydd och stöd och hänvisning till socialtjänst, hälso- och sjukvård, rättsväsendet mm.

Dessutom vill förbundet undersöka om det är möjligt att använda tjänstedesign för att utforma vårt stöd och tjänster med hjälp av dem det berör. Just i detta fall ska de våldsutsatta och våldsutövare samt handläggare inom våra myndigheter göras till medskapare av utformandet av stöd och tjänster.

Resultat och måluppfyllelse

Förbundet är sedan år 2019 en av sju piloter för Ökad upptäckt av våld och en överenskommelse finns mellan Nationell nätverket för samordningsförbund (NNS) och Samordningsförbundet 2019-2020. I piloten ingår två medarbetare från kommunen, en från Arbetsförmedlingen och en från Försäkringskassan. Tanken med pilotverksamhet är att pröva hur samordningsförbund kan samordna såväl insatser för att upptäcka psykiskt, fysiskt och sexuellt våld samt olika former av insatser för våldsutsatta, barn som sett och hört våld samt för utövare av våld. Grunden i piloten är att ställa sju frågor om våld till deltagare i insatser och att det görs i ett personligt möte. P.g.a. pandemin har det varit svårigheter att träffa deltagare i personligt möte. I de två insatserna Alis och MIA Vidare har det dock varit möjligt och ca 90 enkäter har besvarats. Resultatet av svaren i enkäterna visar på att mellan 65 -75 % uppger att de varit utsatta för våld, bevittnat våld eller utövat våld. En utbildningsinsats för handläggare i att ställa frågor om våld gjordes under början av året men avstannade pga pandemin. En positiv utveckling kring arbetet med Ökad upptäckt av våld är det engagemang som vuxit fram hos Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Förbundet har även inlett samverkan med Länsstyrelsen och deltagit i konferenser med Socialstyrelsen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. I länet kommer alla MIA Vidare-projekt att ställa frågor om våld. Inom vården, Psykiatrin, bedrivs också ett utvecklingsarbete gällande våldsupptäckt. Förbundet arrangerade under hösten flera webbinarier och webbsändningar på temat Våld i nära relation.

Ekonomi

För år 2020 avsattes 175 tkr i medel till insatserna. Kostnaden var under år 2020 52 tkr.

Insatskatalogen

Insatskatalogen är ett digitalt sökverktyg som ska tillhandahålla myndighetsgemensam information om insatser och verksamheter inom välfärdsområdet med fokus på arbetslivsinriktad rehabilitering, stödstrukturer och arbetsmarknadsåtgärder. Arbetet med Insatskatalogen startade september 2017

med löpande publicering av insatser inom förbundets upptagningsområde. Sedan februari 2018 sköts uppdateringar och underhåll av insatsadministratör på 25%.

Mål

Sprida kännedom om Insatskatalogen och användande av Insatskatalogen. Handläggare inom olika myndigheter kan överblicka vilka individinriktade insatser som finns och informationen om dessa är lättillgänglig. Antalet handläggare som använder Insatskatalogen regelbundet ökar i takt med informationsspridningen. Antalet publicerade insatser som kan överblickas ökar. 75% av de som svarar på förbundets årliga enkät uppger att Insatskatalogen är ett stöd i arbetet.

Resultat och måluppfyllelse

Resultaten för 2020 redovisas utifrån måtten användare/users och besök/sessions som ger en bättre indikation på Insatskatalogens totala användande, d v s både kännedom, hur många som hittar och känner till den samt att den återanvänds. Antalet användare som besökte Insatskatalogen ökade något, från 71 (2019) till 104 användare under året 2020. Själva engagemanget (besök per användare) ökade något mer jämfört med ökningen av antalet användare. Detta innebär att fler bland dem som använder Insatskatalogen återkommer till den. Från 107 besök/sessions 2019 till 167 besök/sessions 2020. Totalt har 17 nya insatser publicerats under året. Utifrån statistiken ser det ut att vara handläggare som användare Insatskatalogen huvudsakligen. Insatskatalogen används under veckan och under kontorstider mest. Insatser som Alis har genererat många besök.

Ökningen i engagemang kan tolkas som att de som använder Insatskatalogen tycker att den är relevant, de återkommer till den och kommer förhoppningsvis rekommendera den vidare. Det är positivt att fler användare hittade till Insatskatalogen trots att färre kommunikationsaktiviteter genomfördes under förra året. Den ökning som skett av antalet användare kan möjligen hänga ihop med dessa återkommande besök – ju större engagemang (besök per användare) desto fler som rekommenderar Insatskatalogen till andra. Pandemins effekter med omställning till digitala kanaler i större utsträckning kan också ha påverkat att fler hittat till Insatskatalogen. Med andra ord, det vi vet är att användarna som besöker Insatskatalogen ändå ökade 2020 jämfört med året innan. Vad det beror är svårare att slå fast.

På förbundets enkät svarar 69% att de känner till Insatskatalogen och 44% att de använt den.

Samarbetspartners

Samordningsförbundet är sammanhållande. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm, Södertälje kommun bidrar med sina insatser.

Ekonomi

Arbetet för Insatskatalogen samt kommunikation; hemsida, nyhetsbrev o dyl. köps som tjänst av Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet HBS och ryms inom kansliets budget. Kostnaderna för år 2020 var ca 250 tkr.

Alternativ till sjukskrivning

Strukturpåverkande insats med syfte är förbättra samordningen i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen samt att samarbetet och den förbättrade processen hålls i och blir

långsiktigt hållbar. Detta för att individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering ska få rätt stöd och förbättrad sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess. Avsikten är en form av integrerad samverkan över tid.

Målgrupperna är indelade i tre områden: medarbetare hos parterna, personer som befinner sig i sjukskrivning eller riskerar sjukskrivning och är i behov av samordnad rehabilitering samt samhället i övrigt. Beträffande den andra gruppen, den bestående av individer i sjukskrivning eller som riskerar sjukskrivning så handlar det hos Arbetsförmedlingen främst om personer som har fått eller som riskerar att få kod 14 (personen kan inte eller bedöms inte kunna tillträda ett arbete för närvarande). Hos Försäkringskassan är målgruppen alla som riskerar sjukskrivning. För kommunen (Försörjningsstöd) handlar det om personer som har sjukintyg från vården och som har försörjningsstöd där det inte klart framgår av personens hälsotillstånd att den inte kan återgå i arbete eller arbetssökande. För vården handlar det främst om personer där det inte klart framgår av personens hälsotillstånd att den inte kan återgå i arbete eller arbetssökande. Personer med långvarig smärta och/eller lätt eller medelsvår psykisk ohälsa. Området samhället i övrigt handlar just om samhället och behovet av kunskap om sjukskrivning i stort, alternativ till sjukskrivning och rehabilitering.

Mål

Långsiktigt mål är förbättrat lokalt samarbete och samverkan i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen i Södertälje. Berörd personal hos respektive part ska ha god kännedom om övriga parters ansvar och roll på sjukskrivnings- och rehabiliteringsområdet. En modell för arbetet i sjukskrivnings-och rehabiliteringsprocessen ska utarbetas som innehåller given samverkan mellan parterna med tydlig struktur och upparbetade kontaktvägar bra kommunikation. Kontinuerligt kunskapsutbyte.

Resultat och måluppfyllelse

2020 har framför allt innehållit fyra processer för alternativ till sjukskrivning. Inledningsvis arbetade styrgruppen med att utveckla en myndighetsgemensam utbildning och ett förslag om kartläggning för omtag i arbetet lades fram till styrgruppen. Båda dessa processer är vilande utifrån Covid19. Styrgruppen har i utforskande workshops tillsammans med MIA Vidare arbetat fram ett förslag till myndighetsgemensamt team som startar upp under våren 2021.

Samordningsförbundet anlitade en metodutvecklare på 20% under hösten med uppdrag att kartlägga vårdens behov i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. De resultat som framkommit vid årsskiftet är att vårdens kunskap och uppdrag inte är tillräcklig för att ge det stöd som behövs. Läkare och även resterande yrkesgrupper inom vårdcentralen har brister i kunskap om rehabiliteringsprocessen för att kunna möta upp mot vissa patienters behov. Tidsbrist och det primära uppdraget räcker inte till för att informera och ge tillräckligt stöd till patienter ur målgruppen. I uppdraget har det framkommit att patienter har svårigheter när de går från sjukförsäkringen mot återinträde på arbetsmarknaden. Myndigheternas regelverk, rutiner och arbetssätt visade sig inte alltid vara anpassade för patienterna behov och förmåga, och förenklat kan det dels handla om patientens upplevelse av otillräckligt stöd från myndighetskontakter och att nuvarande arbetssätt och rutiner hos myndigheter upplevs bristfälliga eller inte följs.

Metodutvecklaren rapporterar sitt uppdrag under våren 2021 men arbetet har kraftigt påverkats av Covid19

Samarbetspartners

Samordningsförbundet är projektägare och sammanhållande. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm, Södertälje kommun genom försörjningsstöd samverkar.

Ekonomi

Kostnaden för den strukturpåverkande insatsen köps som tjänst av Region Stockholm och ryms inom kansliets budget. Kostnaderna för år 2020 var ca 26 tkr.

Tjänstedesign

Förbundet vill använda metoden tjänstedesign i högre utsträckning vid behovsanalyser och i utveckling av befintliga insatser.

En tjänstedesigner anlitades inledningsvis på konsultuppdrag för att genomföra en kartläggning med övergripande mål att målgruppen unga som varken arbetar och studerar ska finnas representerade på en kunskapsdialog. Tjänstedesignerns uppdrag var att samla ungas berättelser och därigenom generera en bild av hur det är att vara ung och utan arbete/studier i Södertälje. Uppdraget var att undersöka vad den unga behöver av samhället. Förmedla en berättelse från ett perspektiv bortom diagnos och missbruk samt skapa en känsla av närvaro och ansvar.

Under våren rekryterades en tjänstedesigner vars uppdrag delas mellan samordningsförbundet i Södertälje och Huddinge Botkyrka Salem med avsikt att bidra till verksamhetsutvecklingen och mer brukarnära insatser genom konceptet tjänstedesign. Uppdraget är nätverkande, kunskapshöjande och utvecklande.

Mål

Öka kunskapen, färdigheten och förmågan hos samordningsförbunden och dess medlemmar i länet att använda tjänstedesign i sitt arbete. Testa metoder att etablera och driva arbete för tjänstedesign inom ramen för den finansiella samordningen. Ge förslag på hur tjänstedesignarbete inom samordningsförbunden kan förankras i förbundets medlemmar och dess insatser. Upprätthålla nätverkande samarbete med andra som jobbar med tjänstedesign inom förbundets medlemmar.

Resultat och måluppfyllelse

2020 har till stor del handlat om att starta upp arbetet med tjänstedesign i förbundet. Kansliet har tidigare gjort ansatser på området men under 2020 gjordes en tydlig prioritering.

Konsultuppdraget som påbörjades under 2019 hade fokus på att samla berättelser om hur det är att vara ung i Södertälje. Resultatet blev ett material i form av en utställning och film som skulle presenterats tillsammans med förbundets kartläggning av verksamheter för unga i Södertälje vid en kunskapsdialog. Berättelserna från de unga gjordes ur ett perspektiv där deltagarna fick uttrycka sina drömmar om framtiden, bortom diagnos, utanförskap och missbruk. Berättelserna förmedlas genom en kort film som både visualiserar arbetsmetoden men framför allt lyfter fram en ung Södertäljebos berättelse och dröm. En del i uppdraget var att skapa en känsla av närvaro. Som en förlängning av filminslaget görs en interaktiv del där deltagarna först ska få göra en tidsresa inom sig själv och sedan

möta en av Södertäljes unga vuxna och ges möjlighet att bära med en påminnelse av denna i sin vardag. De fyra drömhus som skapats under det här projektet ställs ut med tillhörande historia för besökarna på konferensen att beskåda under de pauser som erbjuds.

Den fysiska kunskapsdialogen fick ställas in och ersattes av ett flertal webbinarier på området unga som varken arbetar eller studerar. Förhoppningen var att presentera konsultuppdraget fysiskt men även det fick presenterades under ett webbinarium. Tjänstedesignern presenterade då sitt arbete med berättelser från både de unga vuxnas perspektiv och professionen tillsammans med tre kortfilmer.

Den nyanställda tjänstedesignern startade tillsammans med kansliet upp två områden för användardrivet utvecklingsarbete, utöver arbetet med unga som bedrivits på konsultbasis. Det ena sker genom beredningsgruppen för att dels arbeta med tjänstedesign i behovsanalys, dels i utbildande syfte. Beredningsgruppen har identifierat utmaningar för förbundet att arbeta med och utifrån tjänstedesignprocessen ringat in ett specifikt område. I arbetet testas metoder inom tjänstedesign för att se vad som passar inom ramen för finansiell samordning. Det andra området tar vid det arbete som påbörjats av den anlitade konsulten i tjänstedesign och handlar om utveckling av insatsen Alis. Alis undersöker hur de kan implementera brukarmedverkan som en kontinuerlig utveckling av insatsen.

Samarbeten med tjänstedesigners inom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och Värmland samt flera andra Samordningsförbund har initierats och kommer fortgå. Flera samarbeten är planerade under 2021.

Samarbetspartners

Samordningsförbundet är projektägare och sammanhållande. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm, Södertälje kommun genom försörjningsstöd samverkar.

Ekonomi

För år 2020 avsattes 370 tkr i medel till insatsen. Kostnaden för uppdraget Tjänstedesign var under 2020 335 tkr.

Eventuella tilläggsupplysningar

Bilaga 3

Sammanställning av utfall och budget 2020

Insatser	Budget 2020	Utfall 2020	Differens
1100 Frukostmöten	200 000	68 000	132 000
2000 Centralt Styrelsen			
3000 Aktivitetsarenan		337 000	-337 000
4000 Din Hälsa Först	150 000		150 000
5400 Torekällberget	580 000	515 000	65 000
5500 Mia Vidare	2 500 000	6 800 070	-4 300 070
5700 Samspråk	700 000	565 000	135 000
6000 Alis	1 900 000	1 894 000	6 000
6100 Alt. T Sjukskrivning	200 000	26 000	174 000
6200 Coompanion	300 000	300 000	0
6300 Insatskatalogen	280 000	250 000	30 000
6400 Tjänsteköp	370 000	335 000	35 000
6400 Kartläggning/Utvärdering	350 000	0	350 000
6500 Pilot. T. Uppt. Våld	175 000	52 000	123 000
1000 Oförutsedda kost/ofördelat	1 522 000	0	1 522 000
Summa insatser	**9 227 000**	**11 142 070**	**- 1 915 070**
1000 Summa kansli och styrelse	2 675 000	3 853 912	- 1 178 912
Totalt	**11 902 000**	**14 995 982**	**-3 093 982**
Intäkter/medlemsavgifter	10 272 000	10 272 000	0
EU-medel och andra bidrag	1 480 000	4 888 339	3 408 339
Intäkter/övriga intäkter	150 000	440 460	290 460
Finansiella intäkter/kostnader		-3 808	-3 808
Totalt	**11 902 000**	**15 596 991**	**3 694 991**
Resultat			**+ 601 008**