Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04345** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på läkemedelsbehandling En kvinna har synpunkter på att hon inte har fått adekvat behandling för sina besvär vid en psykiatrisk mottagning. Hon önskar trappa ner på sina läkemedel då hon inte blir bättre av dem. Kvinnan önskar att vårdgivaren remitterar henne till en annan mottagning för uppföljning och bedömning av medicineringen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04399** Vård och behandling Behandling	Får indragen frigång trots normalt provsvar En kvinna tvångsvårdades, men hade möjlighet till frigång utan att personal följde med. Efter en permission visade urinprovet att hon använt droger vilket hon förnekade. Ett kompletterande prov togs och det visade inga spår av droger alls. Hennes frigång drogs in då första provet var avvikande, dessa restriktioner kvarstod trots att det nya provet inte visade några spår av droger. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04424** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Neuropsykiatrisk utredning och vårdgaranti En man som remitterats för neuropsykiatrisk utredning fick veta att väntetiden för detta är tio till tolv månader på en mottagning. Mannen menar att han inte kan vänta så länge och undrar vilka alternativ som finns. Mottagningen har inte kunnat informera om hanteringen när vårdgarantin inte hålls. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04494** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vård och behandling Omvårdnad	Hög dos läkemedel orsakade fallolycka på psykiatrisk vårdavdelning En man inkom till en psykiatrisk vårdavdelning. Han fick en dos läkemedel injicerat som han blev helt utslagen av. Han vaknade upp mitt i natten och skulle gå på toaletten men föll olyckligt ur sängen som inte hade några grindar i sidorna. Mannen bröt höftleden och fick genomgå en operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04633** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Brister i vårdgarantin kring neuropsykiatrisk utredning En man remitterades till en psykiatrisk mottagning för att få genomgå en neuropsykiatrisk utredning. Han fick information om det är 10-12 månaders väntetid. Då anmälaren uppgav att han inte kan vänta så länge hänvisades han tillbaka till mottagningen som remitterade honom. Där blev han informerad om att de inte kunde hjälpa honom vidare samt sagt att han får acceptera kötiderna. Mannen ställer sig frågande till den långa väntetiden då dessa utredningar ska gå under vårdgarantin. Båda mottagningar tillhör samma psykiatriska enhet och mannen upplever sig maktlös och anser att han inte har fått adekvat information. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04732** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Samtycke Resultat Resultat	Brister i bemötande Anmälaren blev omhändertagen för psykiatrisk tvångsvård. På avdelningen hade hon ett möte med en läkare. Denne bedömde att anmälaren skulle få injektion av specifikt läkemedel. Detta preparat hade tidigare orsakat svåra biverkningar hos anmälaren. Ändå genomfördes injektionen med detta preparat. Läkaren hade till en av anmälarens anhöriga uttryckt förhoppning om att få anmälarens samtycke till injektionen. Trots att anmälaren inte gav sitt samtycke genomfördes injektionen. Enligt anmälaren användes övervåld när preparatet injicerades, foten skadades mot en dörr, anmälarens upplevde det som ett övergrepp. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04804** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekas behandling mot sömnbesvär Anmälaren nekas utredning för sina sömnbesvär vid psykiatrisk mottagning och han undrar varför han nekas sådan utredning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04817** Vård och behandling Omvårdnad	Brister i hygien Enligt anmälaren fanns det brister i den hygieniska omvårdnaden vid avdelning inom psykiatri, bland annat fanns det risk för blodsmitta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04819** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Brister i bemötande och fel medicindos Anmälaren var starkt kritisk till bemötande vid psykiatrisk avdelning, bland annat ska hon ha blivit inlåst i ett rum och nertryckt på golvet. Dessutom fick hon alltför hög dos av sin medicin. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04315** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Ifrågasätter tvångsvård En kvinna som tvångsvårdades inom psykiatrin ansåg att detta var ett felaktigt beslut. Kvinnan menar att hon inte begått något fel och tycker inte att det görs nya, aktuella bedömningar utan att läkarna grundar sina beslut på tidigare journalanteckningar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04317** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på bemötande och bedömning av barn på barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning En tonårspojke som har varit utsatt för psykisk misshandel i familjen har sökt vård med anhörig. Synpunkter finns på bemötande och bedömning av barnet. Detta har gjort att fortsatt vård och bedömning av barnet försvårats och situationen förvärrats. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04357** Kommunikation Bemötande	Nonchalant bemötande En man upplever sig nonchalant bemött i sina vårdkontakter. Han tror att mycket handlar om att han är transvestit och att vården inte kan hantera det på rätt sätt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04373** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på psykiatrisk utredning En kvinna har sedan tidigare en psykiatrisk diagnos som nu omvärderats och hon har remitterats för en ny utredning på annan mottagning. Väntetiden till utredningen är mer än ett år och hon är besviken över att få vänta så länge. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ber henne diskutera med sin remittent om det finns möjlighet att remittera till annan vårdgivare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04380** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på vård och journalföring En man som för många år sedan vårdades inom rättspsykiatrin mår än idag dåligt när han tänker på behandlingen där. Mannen har synpunkter på vård och behandling och att dokumentationen brast och inte var korrekt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04382** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på behandling vid psykmottagning En man som har nervvärk i ansiktet har inte blivit bra trots behandlingar på smärtkliniker. Han har haft självmordsförsök. Var intagen på psykmottagning men blev utskriven trots att han fortfarande inte mådde bra. Nu är han på heldygnsvård men anhörig är orolig för att han ska bli utskriven för tidigt igen. Han har ständigt självmordstankar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderade honom att ta upp oro med verksamhetschefen vid bokat samtal. Återkommer till förvaltningen vid behov.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04412** Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Problem att få förnyat recept En kvinna har under längre tid besökt en psykiatrisk mottagning och fått mediciner utskrivna därifrån. Problem har ett flertal gånger uppstått då kliniken är sena med förskrivningen vilket gör att ett par dagar går då kvinnan inte har någon medicin, detta orsakar mycket oro för kvinnan som ifrågasätter varför detta behöver vara ett återkommande problem. Vidare upplever kvinnan att det är svårt att få tag på personal vid mottagningen per telefon. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04444** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Önskar loggar från journal i psykiatrin En kvinna har svårt att få svar på hur hon kan få del av loggar från sin journal vid psykiatriska enheter. Åtgärd: Åtgärd: Lämnar kontaktuppgifter till patientvägledare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04466** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på läkare på psykiatrisk mottagning En kvinna har synpunkter på bemötande från läkare på psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon anser att läkaren försvårar att kvinnan får sitt receptbelagda läkemedel. Anmälaren är på väg att byta mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04470** Administrativ hantering Brister i hantering	Kallelser till fel adress Mottagningen skickade kallelser till fel adress. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04472** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Orolig för kommande utskrivning från psykiatrisk avdelning En man har varit inlagd vid en psykiatrisk heldygnsavdelning under några veckor. En närstående hör av sig till förvaltningen då hon är orolig för att han har försämrats och kommer att skrivas ut inom kort. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04495** Administrativ hantering Intyg	Rättspsykiatri En kvinna har synpunkter på ett intyg som utfärdades av en läkare inom rättspsykiatrin som en del i en rättsprocess. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått förtydligande information om att förvaltningen utreder ärenden rörarande hälso- och sjukvård som är finansierat av landstinget/ regionen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04523** Vård och behandling Läkemedel	Medicinering En kvinna har synpunkter gällande sin medicinering vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04544** Kommunikation Bemötande	Personal är föraktfulla och arroganta En person har synpunkter på bemötandet från sin läkare och behandlare vid en psykiatrisk mottagning. Läkaren är föraktfull och behandlaren är arrogant. Anmälaren önskar byta till en annan mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått kontaktuppgifter till chef.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04561** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Kränkt av läkare Anmälaren har kontakt med psykiatrisk mottagning. Enligt anmälaren har läkaren varit hånfull och ifrågasatt anmälarens känslor och upplevelser. Dessutom fanns det felaktiga journaluppgifter i patientjournalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04563** Kommunikation Delaktig	Klagomål på psykiatriker En kvinna är missnöjd med sin behandlande läkare vid en psykiatrisk mottagning då hon anser att denne inte lyssnar på henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04565** Kommunikation Delaktig	Vill byta behandlare En man besökte en öppenpsykiatrisk mottagning och träffade psykolog vid två tillfällen. Mannen har därefter läst psykologens bedömning i sin journal och vill efter detta inte träffa denne igen, han önskar byta behandlare men har nekats detta. Mannen menar att psykologen har rätt till sin professionella bedömning, men han känner sig inte bekväm längre med denne psykolog. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04592** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Misstänkt felaktig utredning En man har för ett antal år sedan genomgått en neuropsykiatrisk utredning där en diagnos sattes. Mannen anser nu att utredningen genomfördes felaktigt och har noterat flertalet felaktiga uppgifter i journalen. Detta försvårar enligt anmälaren mannens nuvarande vårdkontakter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Informerar om rättigheterna kring patientjournalen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04615** Kommunikation Information	Bristfällig information Anmälaren hade väntat längre tid på att få påbörja neuropsykiatrisk utredning. Kallelsedatumet kolliderade dock med en familjeangelägenhet. Hon kontaktade mottagningen och kom överens om att avboka tiden. Senare nåddes hon av beskedet att hon nu får påbörja kötiden igen för att framöver få möjligheten att genomgå neuropsykiatrisk utredning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04617** Vård och behandling Behandling	Önskar särskild inriktning av samtalsterapi En man med neuropsykiatrisk diagnos besökte psykolog på en öppen psykiatrisk mottagning med önskemål om en specifik samtalsterapi. Psykologen menade att metoden inte lämpade sig för personer med mannens diagnos vilket han motsatte sig då han ville bli behandlad utifrån sina svårigheter och inte sin diagnos. Mannen kände sig diskriminerad utifrån sin funktionsnedsättning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen avser att anmäla händelsen till diskrimineringsombudsmannen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04650** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor från kurator på en psykiatrisk mottagning En kurator vid en psykiatrisk mottagning ringde och ställde frågor om hur en anmälan till förvaltningen går till och hur den handläggs. Hon hade initialt kontaktat Inspektionen för vård och omsorg, IVO men därifrån blivit hänvisad till patientnämnden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04668** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	I rättsintyget finns information som hämtats från felaktig journaldokumentation En kvinna menar att ett rättsintyg innehåller felaktigheter som hämtats ur journaler från husläkare, hon är besviken över informationen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04712** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Felaktig psykiatrisk diagnos En kvinna anser att en läkare för över 20-årsedan satte en felaktig psykiatrisk diagnos. Hon har därefter medicinerats och behandlats felaktig under alla dessa år vid olika psykiatriska mottagningar inom den psykiatriska öppenvården samt inom heldygnsvården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04725** Vård och behandling Behandling	Utsattes för sexuella övergrepp under barndomen men finns ingen hjälp att få En kvinna har sedan barndomen blivit utsatt för sexuella övergrepp. Under åratal har hon sökt vård inom regionen men upplever att ingen har kunnat hjälpa henne. Kvinnan anser att när hon fått komma till en vårdcentral eller psykiatrisk klinik har de först krävt att hon ska påbörja en läkemedelsbehandling mot depression, en diagnos hon inte har. Kvinnan har dock diagnostiserats med posttraumatiskt stressyndrom. Sedan kort tid tillbaka har kvinnan nu fått hjälp och mår bättre än någonsin, dock är hon mån om att framhäva att regionen borde inrätta en speciell mottagning för personer som utsatts för sexuella övergrepp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04744** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Lång väntetid på utredning och runtbollad i vården En äldre kvinna hade synpunkter på lång väntetid för neuropsykiatrisk utredning. Kvinnan tycker också att hon blir runtbollad i vården och ifrågasätter att hon blivit remitterad från en allmänpsykiatrisk enhet till en vårdcentral. Kvinnan menar att hon lider av såväl psykisk sjukdom som somatiska besvär och att detta är problematiskt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04747** Vård och behandling Läkemedel	För mycket läkemedel i psykiatrisk öppenvård En man med svår psykiatrisk sjukdom har alltför tung medicinering enligt hans syster. Hon menar att en stor del av mannens problematik är läkemedelsbiverkningar. När hon påtalar att han har många läkemedel i höga doser kan det tillfälligt bli utsättning eller sänkning av dos, men ändringen blir inte så långvarig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04748** Vård och behandling Läkemedel	Medicinering En kvinna är kritisk till att en psykiatrisk mottagning har överlåtit rätten till utskrivning av mediciner för hennes make till en smärtklinik. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04753** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Vill ta del av sin journal En kvinna vill få tag i journalanteckningar från en mottagning inom psykiatrin som hon har besökt. Hon kan inte hitta några anteckningar via 1177 Mina Vårdkontakter och undrar vad hon ska göra. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om att kontakta den aktuella vårdgivaren och be om att ta del av sina journalkopior. Hon har fått telefonnumret till växel.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04767** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Otillräcklig behandling och nonchalant bemötande En ung man med neuropsykiatrisk problematik är inte nöjd med behandling eller bemötandet från läkare och psykolog på den barn- och ungdomspsykiatriska mottagning han besökt under flera år. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04771** Administrativ hantering Brister i hantering	Drabbad av remissproblem En kvinna som planerade en flytt till Stockholm blev i god tid remitterad från sin nuvarande läkare i en annan del av landet till en psykiatrisk öppenmottagning. Kvinnan menar att remissen dock inte blev läst ordentligt vilket skapade problem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04802** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Utan utskrivningsplan vid psykisk sjukdom En ung man som tvångsvårdades inom psykiatrin fick en bristande utskrivning enligt hans närstående som kontaktar förvaltningen. Den närstående har synpunkter på att det inte fanns någon plan eller läkemedelsbehandling för mannen efter att han lämnat sjukhuset. Den närstående har också synpunkter och klagomål på kommunikationen vid verksamheten och den information mannen och närstående fått. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1908-04807** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Svårt att få kontakt med psykiatrisk mottagning En kvinna försöker förtvivlat få kontakt med personal på en psykiatrisk mottagning men ingen svarar. Mottagningen har flyttat två gånger och efter dessa flyttar har det blivit svårare att få kontakt med personalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04291** Vård och behandling Undersökning/bedömning Administrativ hantering Brister i hantering	Neuropsykiatrisk utredning Ett föräldrapar har synpunkter på hur en psykolog har formulerat sig i en neuropsykiatrisk utredning gällande deras vuxna son. De ställer sig frågande till varför inte psykologen kan skriva att sonen behöver ständig tillsyn av en vuxen utifrån dennes bedömning. Psykologen har istället skrivit att det är föräldrarna som anser detta, vilket de menar inte väger lika tungt som om en professionell gör den bedömningen. Anmälarna har även synpunkter på att det tog lång tid att få utredningen och de hade blivit lovade att den skulle skickas hem. Då de aldrig fick den behövde de själva gå och hämta utredningen på mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04496** Vård och behandling Läkemedel	Läkemedel En man som är inlagd på en psykiatrisk avdelning har synpunkter på att han har fått höra av personal att han inte får ta sina receptfria mediciner. Han ställer sig frågande till detta då han tidigare har fått ta dessa. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04557** Kommunikation Bemötande	Kränkande repliker Anmälaren beskrev händelser där han blev illa bemött av psykolog vid psykiatrisk mottagning, han utsattes för kränkande repliker. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04636** Kommunikation Bemötande	Togs inte på allvar En kvinna kontaktade mobil akutenhet. Trots ångest och oro upplever inte kvinnan att hon fick ett gott bemötande eller blev tagen på allvar. Personen hon talade med försökte skoja vilket hon inte uppskattade. Kvinnan hade behövt konkreta råd hur hon skulle gå tillväga. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04740** Vård och behandling Läkemedel	Nekas somatisk undersökning inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna anser att hon inte fick hjälp med sin somatiska hälsa när hon var inlagd på tvångsvård inom psykiatrin. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04870** Kommunikation Bemötande	Bemötande från mentalskötare En kvinna har synpunkter på bemötandet från en mentalskötare då denne låste in kvinnan i hennes rum då hon ansågs skrika och störa på natten. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04264** Vård och behandling Behandling	Missnöje med psykiatrisk öppenvård En man har synpunkter på psykiatrisk öppenvård, han menar att läkaren brister i kommunikation kring hans dotters psykiatriska vård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04310** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Felaktig journalföring, diagnos samt otrevligt bemötande En läkare har skrivit i journalen att kvinnan på grund av droger fått beteendestörningar. Kvinnan vill att man ändrar benämningen från droger till narkotikaklassade läkemedel. Hon känner sig också kränkt av läkarens felaktiga diagnos samt otrevligt bemötande. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04361** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Felaktig psykiatrisk diagnos En kvinna anser att hon har blivit feldiagnosticerad vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Ingen utredning ska ha gjorts utan hon var enbart på två läkarbesök och hon får inte gehör när hon påtalar för läkaren samt för enhetschefen att diagnosen inte stämmer. Kvinnan känner sig frustrerad och stressad över det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04423** Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Läkemedel	Klagomål på hantering av receptförnyelse En man har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har infört att det krävs ett fysiskt läkarbesök för att få förnyade recept. Han anser att detta behöver ses över då det blir dyra läkarbesök för medicin han har stående och att han då behöver ta ledigt från sitt arbete. Anmälaren anser att det är bra med återbesök för att följa upp men inte varje gång ett recept ska förnyas. Han ser endast detta som ett försök av vårdgivaren för att tjäna pengar. Åtgärd: Åtgärd: I inhämtat yttrande från chefläkaren framgick det att det inte finns krav eller bestämmelser hos vårdgivaren att patienten måste komma på ett läkarbesök för att få förnyat recept. Läkare hos vårdgivaren arbetar enligt riktlinjer från Socialstyrelsen för legitimerade läkare. Chefläkaren skrev att patienten har bytt medicinering och att det då är av särskild vikt att ha återbesök för utvärdering. Vidare stod det att patienten enbart haft ett återbesök till läkare under året. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att det inte gällde honom som specifikt som person utan att ärendet handlade om att information om att det krävs ett läkarbesök har givits på telefonsvarare för receptförnyelse, vilket han ställde sig frågande till. Nu är receptttelefonen borttagen, vilket han också anser är märkligt men att det löser problemet. Dessa synpunkter framfördes i avslutsskrivelsen till vården. Ärendet avslutades efter överenskommelse med anmälaren.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04520** Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos En man anser att den psykiatrisk vårdgivaren han har kontakt med inte förstår att han tvingats utstå olika typer av störningar i radio och tv. Han har också haft fysiska problem som han inte fått gehör för. Åtgärd: Åtgärd: I ett yttrande från enhetschef och medicinskt ansvarig läkare uppges de ha tagit del av samt diskuterat de frågor och synpunkter som framförts av anmälaren. Delar av det som beskrivs ter sig vara ett uttryck för den psykiska ohälsa som mannen erhåller vård och behandling för. De beklagar om anmälaren upplevt någon brist i den vård och behandling som han fått. Mannen har tagit del av yttrandet och accepterar svaret. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04570** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Vård och behandling Läkemedel	Sjuksköterska lämnade ut läkemedel i väntrum bland andra patienter En kvinna har synpunkter på att en sjuksköterska gick ut i väntrummet, frågade hur anmälaren mådde och lämnade ut aktuella läkemedel inför personer som satt i väntrummet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04582** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Arrogant bemötande av läkare En kvinna har synpunkter på bemötandet från en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Istället för att få hjälp i en livskris möttes hon av arrogans och härskarfasoner. Kontakten med läkaren var ny och han minskade en medicin och satte ut två andra. Kvinnan blev helt knäckt och kunde inte arbeta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04604** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Oense om läkemedelsbehandling En man undrar varför en läkare har tagit bort hans centralstimulerande medicin. Läkaren ska ha svarat honom att det saknas indikation för läkemedlet samt att det inte kan förskrivas på ett säkert sätt. Mannen förstår inte vad läkaren menar och anser att han är i stort behov av medicinen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1908-04665** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntetid till neuropsykiatrisk utredning En kvinna som ska genomgå en neuropsykiatrisk utredning har klagomål på att vårdgarantin inte hålls, då hon nu har väntat i över fyra månader. Hon anser också att informationen har varit bristfällig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04287** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Felaktig bedömning och kränkande behandling En anmälare som var i kris inkom med ambulans till en psykiatrisk akutmottagning. Personen fick träffa en läkare som ska ha bemött hen mycket bristfälligt och som felaktigt skrev ett vårdintyg. När anmälaren önskade att få gå hem hotade läkaren med att ge hen en spruta. Personen var chockad efter det inträffade och helt förstörd av det hårda och elaka bemötandet. Personen kan inte heller se att det finns en journalanteckning från besöket. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04352** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Suicid En man som led av bipolär sjukdom fick tillbaka sin vapenlicens efter att den tidigare dragits in då han hade försökt begå självmord. Han har varit inlagd vid flera tillfällen samt haft en tung medicinering. Några veckor efter han fick tillbaka sin licens sköt han ihjäl sig. En närstående ställer sig frågande till hur det ens kan vara möjligt för en läkare utan en rejäl bakgrundsutredning att ge en psykiskt sjuk person tillbaka vapenlicensen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04354** Administrativ hantering Intyg	Nekades intyg vid BUP En förälder har synpunkter på att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) inte utfärdar ett intyg för körkortstillstånd till Transportstyrelsen för hens tonåring som har neuropsykiatriska diagnoser. De behöver kontakta en privat vårdgivare för detta. Anmälaren upplever detta olustigt och ställer sig frågande till att man som patient ska behöva blotta sina diagnoser för en främmande vårdgivare som dessutom tar mycket betalt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått information om att BUP inte är skyldiga att utföra sådana intyg och kan neka patienter detta av resursskäl. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04366** Kommunikation Bemötande	Upplevt sig mycket bristfälligt bemött av psykiatriker En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk akutenhet bemötte henne mycket otrevligt. Hon upplevde att läkaren inte tog hennes problem på allvar under hela samtalet. Anmälaren önskade få träffa någon annan då hon inte kände sig bekväm, men blev nekad detta. Hon kände att hon inte ville berätta om sina psykiska besvär för läkaren och hon är oroad över att potentiellt andra patienter kan bli skrämda över att söka hjälp efter att ha träffat en läkare med detta bemötandet, vilket kan bli mycket skadligt för patienter, i synnerhet de som är suicidala. Kvinnan önskar tillägga att personalen i övrigt var vänliga och hjälpsamma. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om upplysningstjänsten vid Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04386** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Klagomål på läkemedelshantering En man menar att hans läkare vid en psykiatrisk mottagning har blandat ihop antal tabletter och substansmängd. Läkaren ska ha hotat honom med att han inte kan ska få mer medicin och att han ska skickas till behandling inom beroendevården. Anmälaren upplever att läkaren har skällt ut honom. Han anser också att det svårt att komma i kontakt med läkare och att de inte ringer tillbaka. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04427** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig information i journalen En anmälare anser att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har dokumenterat felaktigt efter ett besök. Det läkaren har skrivit kommunicerades inte under besöket och hen upplever det som starkt kränkande för sin person. Personen anser också att den felaktiga dokumentationen kommer ge kraftiga negativa följder. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått följande information: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse, kommer man inte överens ska det föras in en notering i journalen om att patienten anser att det står fel i journalen. I ovanliga fall kan IVO (Inspektionen för vård och omsorg) efter att patienten anmält dit besluta om journalförstöring. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04460** Vård och behandling Läkemedel	Felbehandlad inom psykiatrin En kvinna önskar ett en psykiatrisk specialenhet utreds då hon anser att hon har fått en felaktig läkemedelsbehandling. Detta har skadat hennes framtid och hennes arbetsförmåga. Kvinnan anser att detta har orsakat henne en allvarlig vårdskada och hon önskar skadestånd. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04481** Vård och behandling Läkemedel	Felaktigt givna läkemedel En gravid kvinna har fått en annan patients läkemedel vid en psykiatrisk mottagning, enligt en närstående som har hört av sig till förvaltningen. Kvinnan behövde därefter övervakas i 4 timmar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggare har varit i kontakt med anmälaren som uppgav att patienten själv vill driva sitt ärende. Då hon inte har hört av sig till förvaltningen avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04487** Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Behandling	Brister i administration och rutiner försenar utredning och insatser Enligt anmälaren har bristande kunskaper hos psykolog vid psykiatrisk mottagning beträffande hur man upprättar remiss till neuropsykiatrisk utredning försenat utredningen och de framtida insatserna. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som dock meddelade att ärendet kunde avslutas i befintligt skick. Ärendet avslutas.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04508** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering	Klagomål på recepthantering En kvinna som har en neuropsykiatrisk diagnos är i behov av ett nytt recept på sitt läkemedel men får inte gehör för detta vid en psykiatrisk mottagning. Hon behöver sin medicin för att klara skolan. En närstående som är den som har hört av sig till förvaltningen ställer sig frågande till om det saknas överrapportering mellan läkarna under semestern, då de kommit överens med ansvarig läkare om recept. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04513** Vård och behandling Behandling	Ingen behandling ges, bara orosanmälan till socialtjänsten En förälder har nyligen fått en ADHD diagnos och har en dotter som mår psykiskt dåligt och går hos en psykolog vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Det enda denna gör är att skicka orosanmälningar till socialtjänsten. Modern anser att det blir fel fokus och att dotterns problem inte tas på allvar då hon skulle behöva en utredning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04630** Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Delaktig	Klagomål på psykiatrisk akutmottagning En man som lider av psykisk ohälsa har uppsökt en psykiatrisk akutenhet flera gånger på kort tid. Han har upplevt att han har blivit utslängd därifrån vid flera tillfällen. Vid ett av dem inkom mannen med ambulans och blev hemskickad. Han anser också att det finns felaktig dokumentation efter besöken samt att det fattas läkaranteckningar. Mannen har sedan klagomål på att läkare vid senaste besöket skrev ett vårdintyg och han lades sedan in på en avdelning under tvångsvård. Anmälaren menar att han inte uppfyller kriterierna för detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04632** Vård och behandling Behandling	Upplevt sig illa behandlad vid psykiatrisk mottagning En anmälare som lider av psykisk ohälsa och som har sin vård vid en psykiatrisk mottagning anser att de har behandlat honom felaktigt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04635** Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering	Fel vård, anmälan om körkort En man har sökt sig till beroendevården för att frivilligt få hjälp med sin alkoholkonsumtion och då har läkare gjort en anmälan till socialtjänsten vilket mannen inte förstår. Läkaren har också talat om att skriva en anmälan till Transportstyrelsen för att få anmälaren körkort indraget. Åtgärd: Åtgärd: Mannen har, trots påminnelse, inte avhörts varför ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04676** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Ej säker vårdmiljö En kvinna fick sin rollator förstörd under en vistelse på en avdelning på akutsjukhus. Däcken förstördes, bromsvajern togs bort och handtagen är nu sneda. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04719** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel	Fel diagnos, fel läkemedel En ung kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk vårdgivare givit henne fel diagnos under flera år samt gett henne läkemedel som medförde ett sämre psykiskt mående. Detta har fått konsekvenser i vardagen, för hennes ekonomi och studierna. Hon är ledsen och tror att detta hade gått att undvika om vårdgivaren lyssnat och låtit henne genomgå en neuropsykiatrisk utredning. Anmälaren bor nu i en annan del av landet och den vårdgivare hon har kontakt med nu har tagit bort hennes tidigare diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en anmälan men har inte hörts av, varför ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04728** Vård och behandling Behandling	Fel behandling En man vårdas inom rättspsykiatrin och behandlande läkare där har tillsammans med mannen framfört synpunkter på att denne inte fått hemsök av personal från den psykiatriska mottagning som han under nio år haft kontakt med. Hans hem är en sanitär olägenhet och obeboelig. Läkaren anser att vårdgivaren orsakat honom en vårdskada. Åtgärd: Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men har inte hörts av, varför ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04733** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid till ätstörningsvård En ungdom har insjuknat i anorexi med försämring som har krävt akutsjukvård. Mamman skrev en egenremiss till en klinik som arbetar med ätstörningar innan ungdomens tillstånd förvärrades. Hon fick då besked om att tid endast kunde erbjudas flera månader senare. Mamman blev hänvisad till en annan klinik som inte heller kunde erbjuda en tid skyndsamt. Systern till mamman, som är den som har hört av sig till förvaltningen, ställer sig frågande till vart mamman ska vända sig när inte vårdgarantin hålls. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04766** Vård och behandling Läkemedel	Får inte önskat läkemedel En man anser att han på grund av sin diagnos är i behov av beroendeframkallande läkemedel, men en psykiatrisk mottagning vill inte skriva ut det önskade läkemedlet. Åtgärd: Åtgärd: Mannen hade för avsikt att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04796** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	En handikappanpassade lokaler En kvinna inneliggandes på en avdelning inom psykiatrin har synpunkter på tillgängligheten till lokalerna. Kvinnan använder rollator och menar att lokalerna inte är anpassade för det. Det finns bland annat ingen handikapptoalett. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1908-04798** Kommunikation Delaktig	Vill boka läkartider åt vuxen son En kvinna som är mamma till en myndig man med flera psykiatriska diagnoser vill kunna boka tider till en neuropsykiatrisk mottagning men mottagningen invänder att patienten måste ringa själv eller att de inkommer med en fullmakt under kontorstid som gör att mamman kan ha kontakt med vårdgivaren. Mamman jobbar dock sent och har inte möjlighet att komma in med en fullmakt inom den tid som vårdgivaren föreskriver. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren återkom till förvaltningen och meddelade att man tillsammans med vårdgivaren löst frågan. Patienten har vidare samtyckt till att boka in tider hos psykiatriker.