Kommentarer till fullmäktiges målindikatorer i budget för Region Stockholm 2019

Indikator	Kommentar
Ett positivt resultat i balanskravet	Patientnämnden strävar efter att lämna ett positivt överskott. Utfall per december var + ca 0,8 miljoner kronor.
Fastställt resultatkrav	
Andel av Region Stockholms nämnden och bolag som har infört metoder och verktyg för att arbeta med innovationer på ett systematiskt sätt	Patientnämnden har startat samarbete med KTH och SU för att ta del av ny teknik. Ett nytt ärendehanteringssystem implementerades under 2018 som kommer att effektivisera ärendehanteringen.
Andelen ekologiska livsmedel i regionens egna verksamheter, i procent.	Patientnämndens förvaltning införskaffar upphandlade ekologiska fruktkorgar, samt te, kaffe och mjölk.
Verksamhets- och fastighetsenergi i fastigheter ägda av Region Stockholm kWh/kvm	Patientnämndens förvaltning sitter i lokaler som inte ägs av Locum.
Klimatpåverkan från Region Stockholms tjänsteresor, ton koldioxidekvivalenter	Patientnämndens förvaltning nyttjar kollektivtrafik till största delen. Det finns inga tjänstebilar. Under 2018 utnyttjade förvaltningen flygplan vid tre tillfällen; två medarbetare åkte till London. Beräknad medel-CO2-utsläpp var 288,49 kg/person. **En medarbetare (??)** åkte till Visby. Beräknad medel-CO2-utsläpp var 52,42 kg/person. **Tre medarbetare åkte (??)** åkte till Amsterdam. Uppgifter om mede-CO2-utsläpp saknas, men beräknas uppgå till ca 225 kg/person.
Personalomsättning	Snitt medarbetare 2018: 22st Antal avgångar 2018: 2st Antal nyanställningar 2018: 6st Personalomsättning = (6-2)/22 = 18,2%
Andelen medarbetare som uppger att de under året har haft ett individuellt medarbetarsamtal med sin närmaste chef	Enligt medarbetarundersökningen 2018 uppgav 90% av medarbetarna att de haft medarbetarsamtal med sin närmaste chef under de senaste 12 månaderna. (År 2017; 89%).
Medarbetarindex	Enligt medarbetarundersökningen 2018 uppgick medarbetarskapsindex till 85 (år 2017; 76).
Chefsindex	Enligt medarbetarundersökningen 2018 uppgick ledarskapsindex till 91 (år 2017; 85) och totalindex till 86 (år 2017; 79).
Andel av medarbetare som utsätts för hot och våld på arbetet	Enligt medarbetarundersökningen 2018 uppgav 10% av medarbetarna att de har utsatts för hot på arbetet. 10 % föredrog att inte svara. 100% av medarbetarna svarade att de vet vart de kan vända sig för att få hjälp om de upplever att de blivit utsatta för hot/våld.
Andelen sjukfrånvaro i relation till ordinarie arbetstid	Sjukfrånvaron är generellt låg. Under 2018 var sjukfrånvaron 3,33% (år 2017; 2,42%, +37,6%). Hos kvinnor är sjukfrånvaron marginellt högre än hos män (3,54% resp. 2,46%).
Andel av befolkningen som har ett stort förtroende för vården.	Patientnämnden kommer att skicka ut en patientenkät till anmälare som har kontaktat PAN, där frågeställningar kring förtroende ställs.