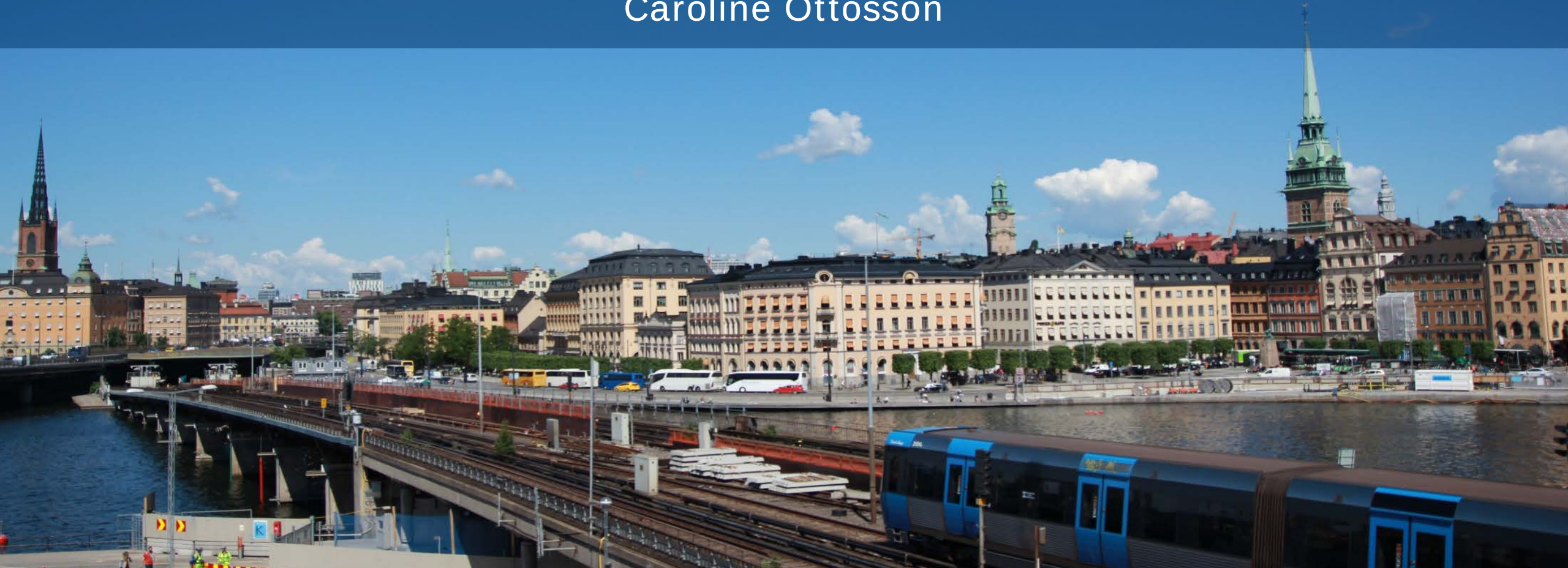
Trafiknämnden 14 maj

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

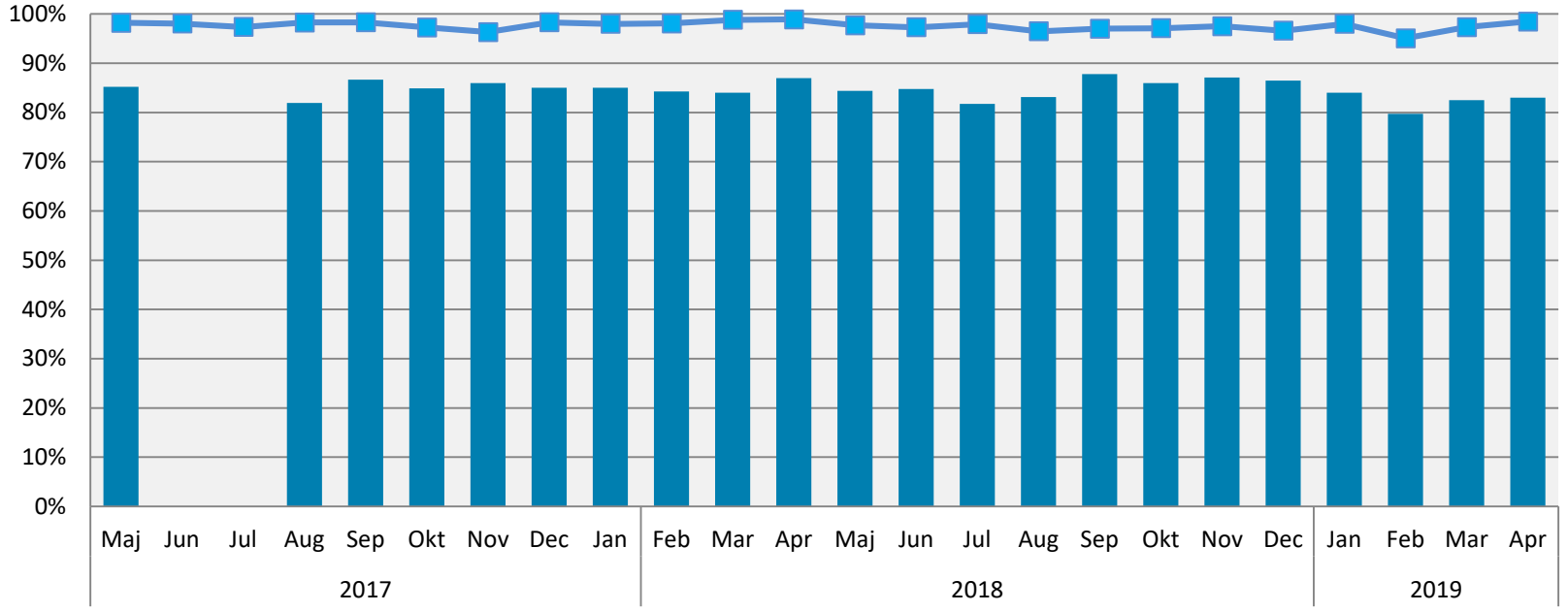
Caroline Ottosson



Nöjd kund och punktlighet

April 2019

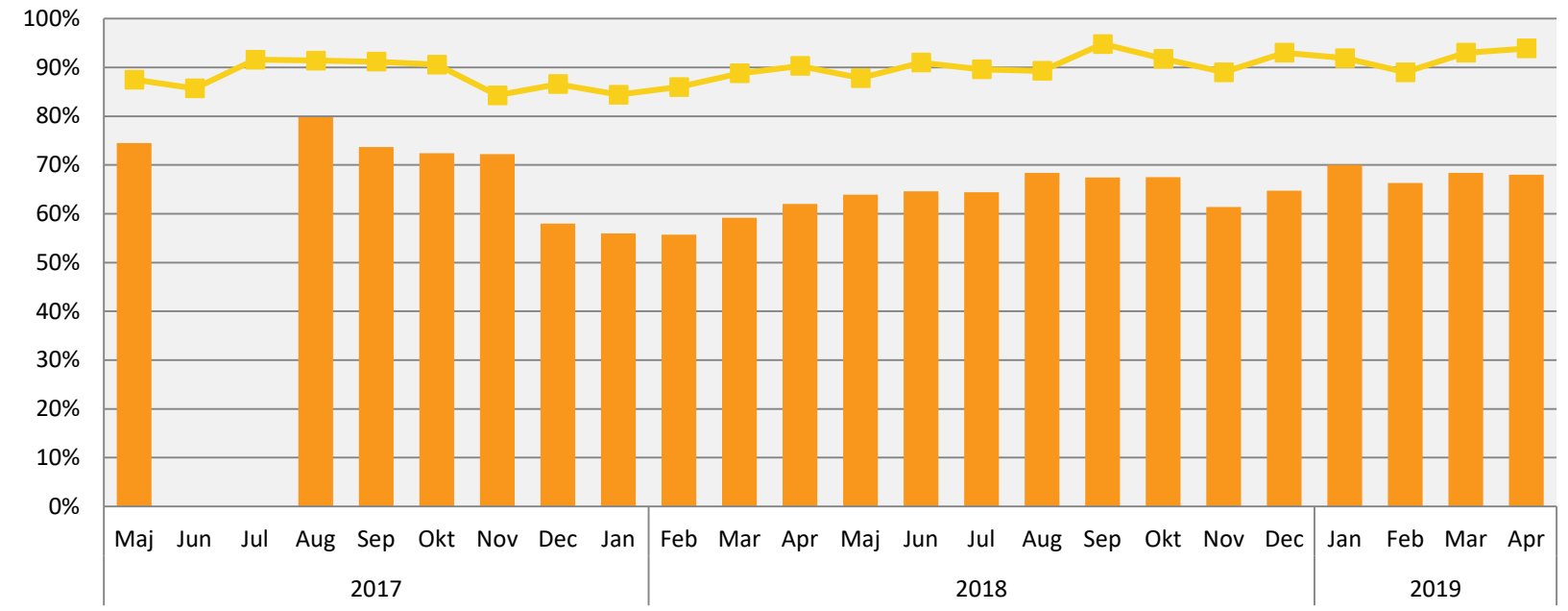
Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana



Mål för 2019	75 %
Utfall apr	83%
Utfall jan-apr	82 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall apr	98,5 %
Utfall jan-apr	97,2 %

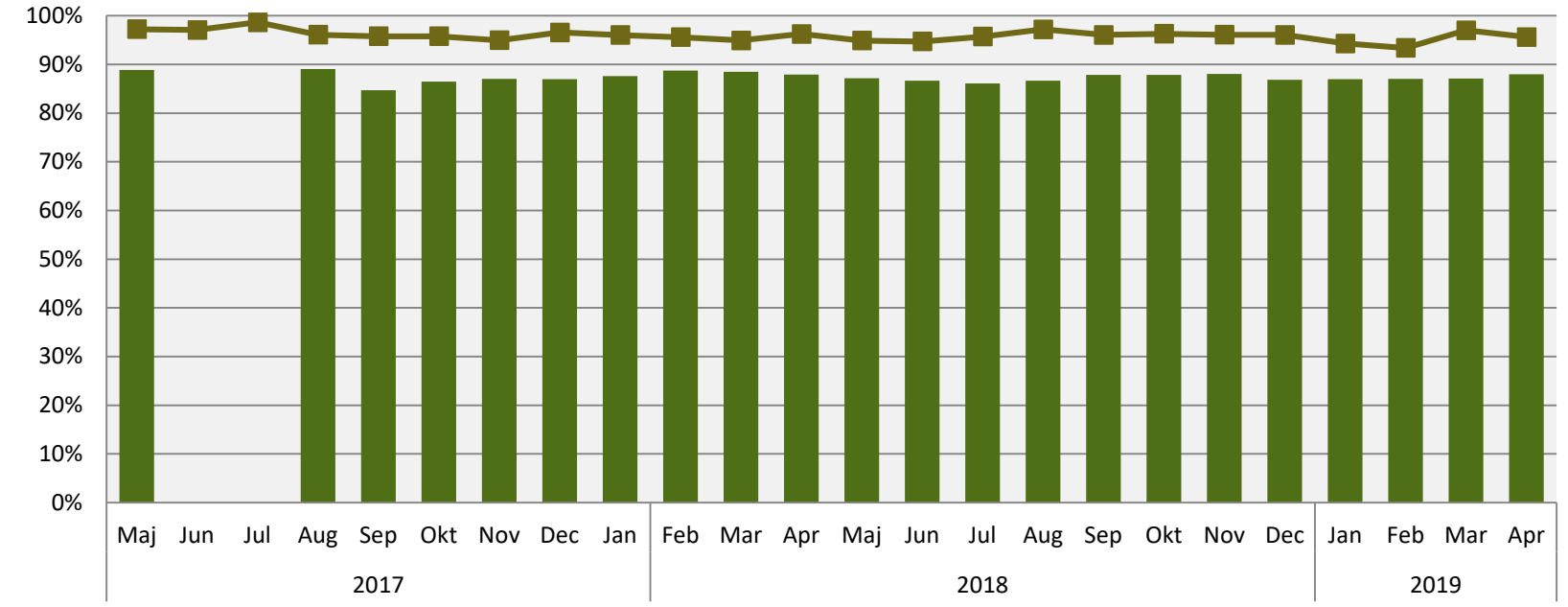
Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



Mål för 2019	70 %
Utfall apr	68 %
Utfall jan-apr	68 %

Mål för 2019	93,0 %
Utfall apr	93,9 %
Utfall jan-apr	92,0 %

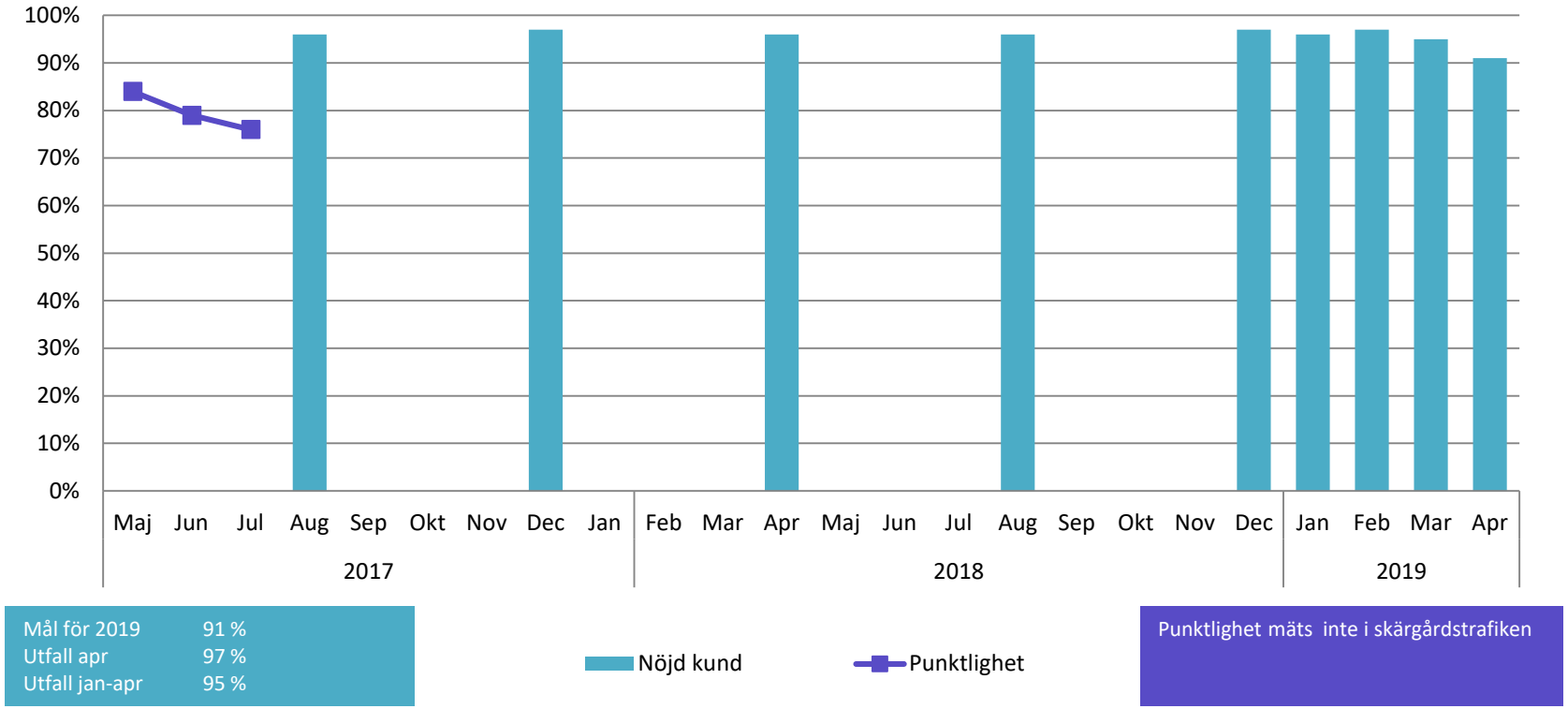
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Mål för 2019	85 %
Utfall apr	88 %
Utfall jan-apr	87 %

Mål för 2019	96,4 %
Utfall apr	95,6 %
Utfall jan-apr	95,1 %

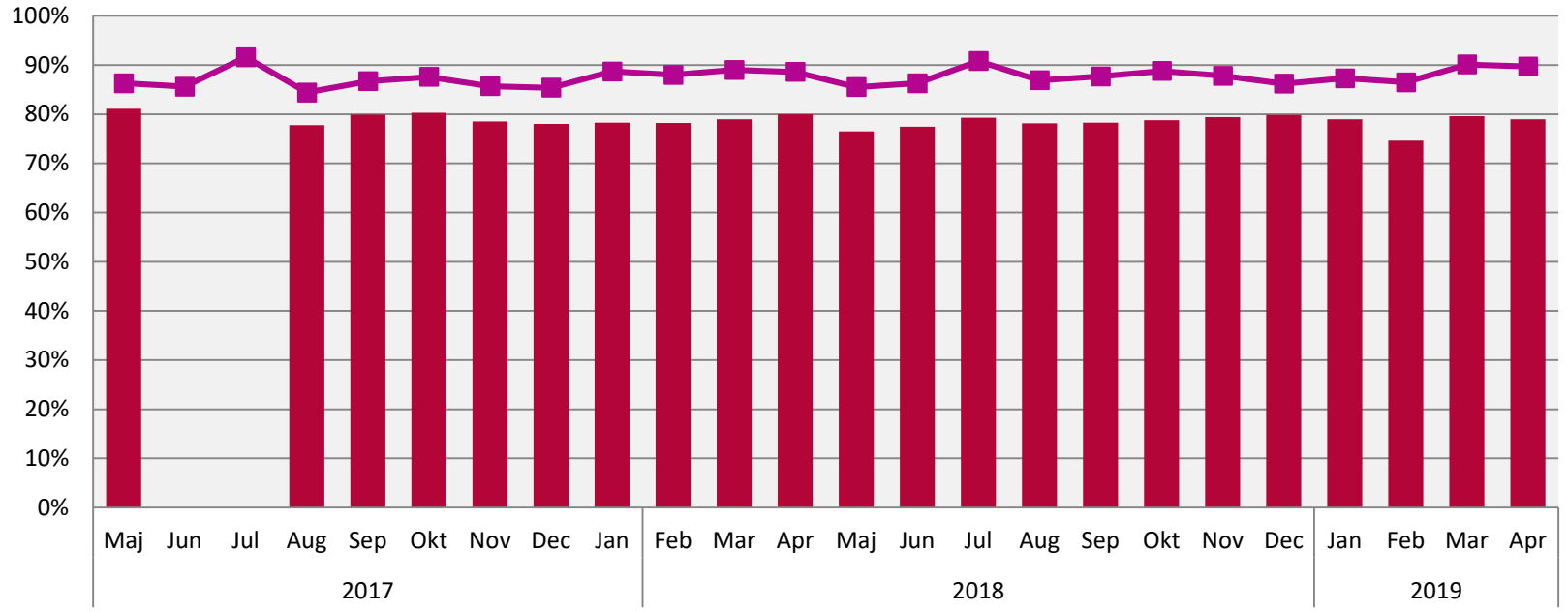
Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Mål för 2019	91 %
Utfall apr	97 %
Utfall jan-apr	95 %

Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken

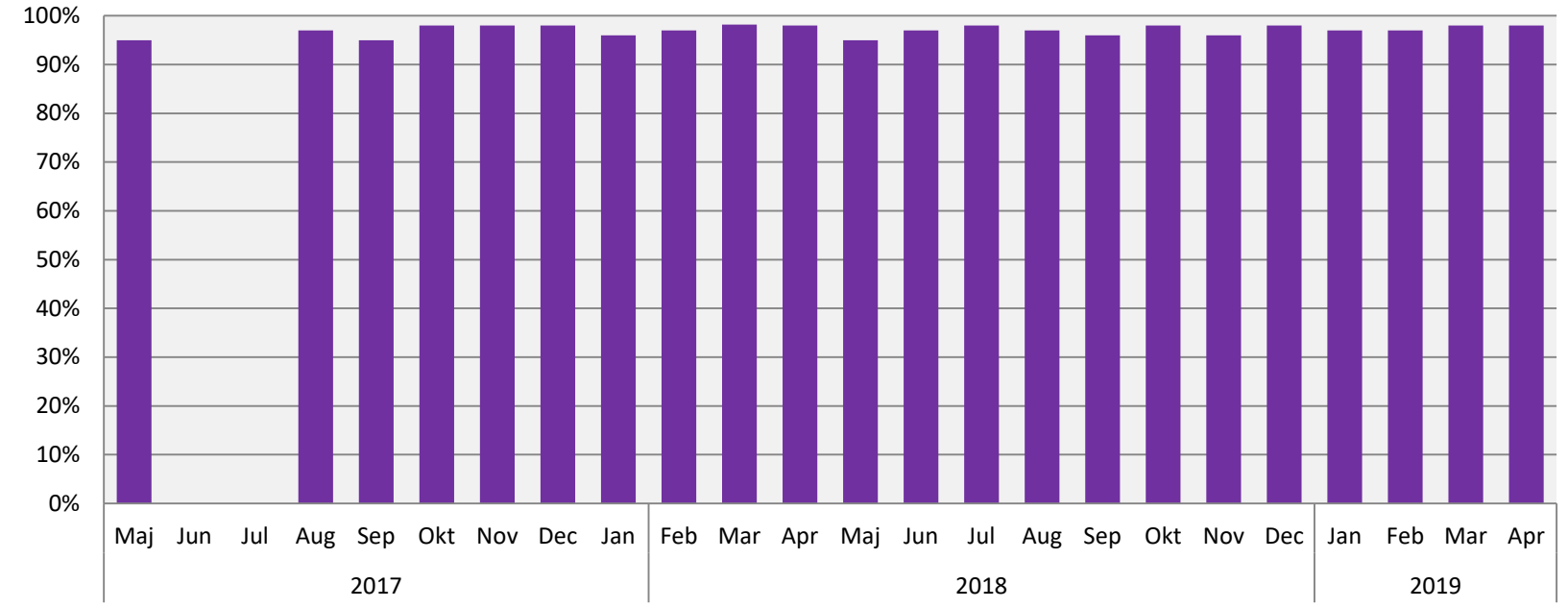
Nöjd kund och punktlighet - Buss



Mål för 2019	75 %
Utfall apr	79 %
Utfall jan-apr	78 %

Mål för 2019	90,0 %
Utfall apr	89,7 %
Utfall jan-apr	88,4 %

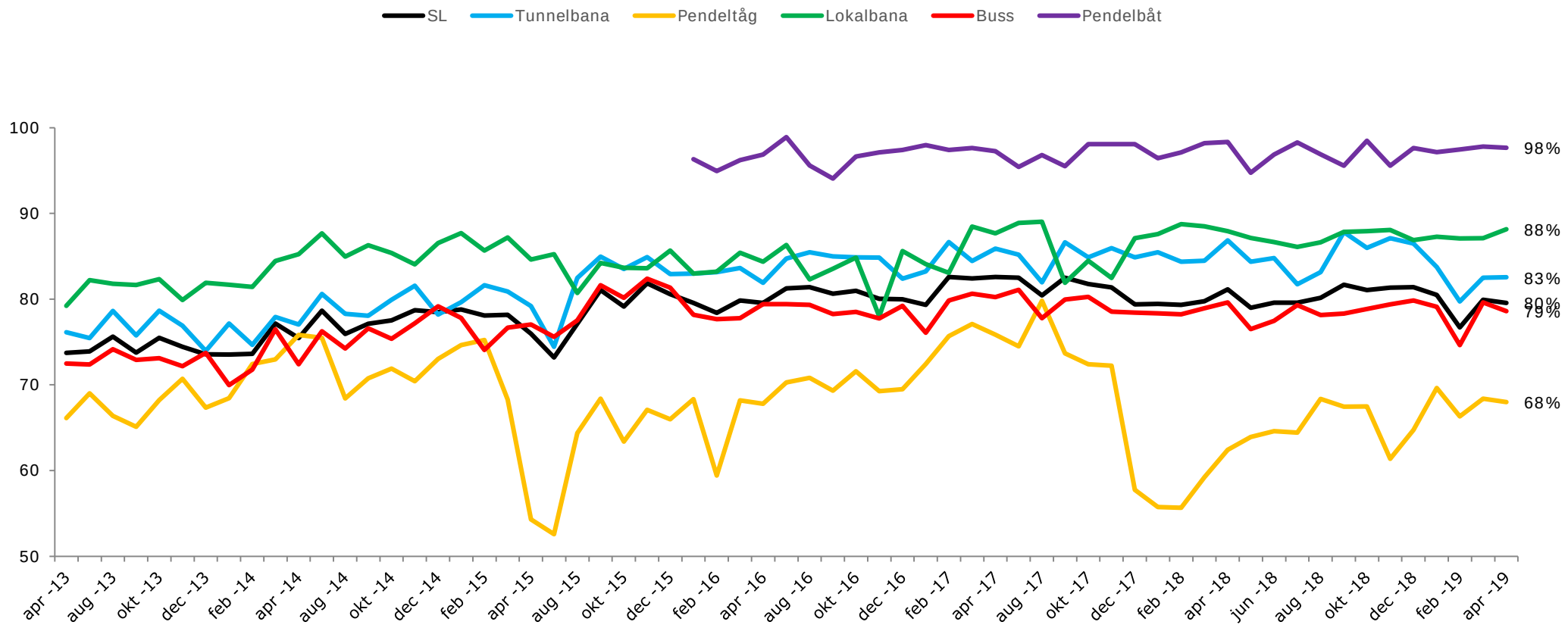
Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2019	91 %
Utfall feb	98 %
Utfall jan-feb	98 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken

Trend
Andel nöjda för betyg på linjen för SL och respektive färdslag*



* Omfattar tunnelbana, lokalbana, pendeltåg, buss och pendelbåtar. Skärgårdstrafiken redovisas separat.

UITP
9-12 JUNE
STOCKHOLM 2019
GLOBAL PUBLIC TRANSPORT SUMMIT

Trafiknämndens 18 ordinarie ledamöter samt en politisk sekreterare per parti kan deltaga på trafiknämndens bekostnad. Ordinarie ledamot som inte kan utnyttja sin plats får överlåta den till en ersättare i trafiknämnden.

Alla anmälningar görs till Karoline Sandar, senast den 23 maj.

karoline.sandar@sll.se

