Moderaterna
Liberalerna

SÄRSKILT UTTALANDE
2023-03-20

RS 2021-0448

Regionfullmäktige
Ärende 25

Motion 2021:37 av Gabriel Kroon (SD) om en förändrad drift av 1177 Vårdguiden på telefon

1177 Vårdguiden är en viktig länk mellan sjukvården och invånarna, vilket blev särskilt tydligt under pandemin. Syftet när 1177 startade var att utifrån ett patientperspektiv förbättra patientvägledning och hänvisning till rätt vårdnivå. 1177 har idag, trots konkurrens från bland annat nätläkare, en stark ställning som varumärke och första väg in i vården bland samtliga åldersgrupper i Stockholm.

Efter en hög belastning på 1177 under coronapandemin har samtalsvolymerna nu för första gången i Region Stockholm återgått till det normala. Under pandemin hanterade 1177 i regionen två miljoner samtal utöver sin ordinarie volym, det innebar en fördubblad belastning för tjänsten och de sjuksköterskor som jobbar med att ge sjukvårdsrådgivning.

I Region Stockholm har 1177 varit huvudingången för allt ifrån sjukvårdsrådgivning till vaccinationsbokning för Covid-19. Så är det inte i alla regioner och mycket pekar på att 1177 har avlastat övrig sjukvård under pandemin. I kris och pandemier behöver hela sjukvårdsystemet stå starkt och klara hög belastning, så även 1177.

För oss är driftsform inte det avgörande. Vägledande ska fortsatt vara god tillgänglighet samt att kostnaden inte ökar kraftigt. Idag håller 1177 svarstiden på 3 minuter eller kortare. Vi är oroliga över vad ett eventuellt övertagande i egen regi och ny organisation kan innebära just för tillgängligheten och kostnadsutvecklingen.

Det finns flera stora risker, som andra regioner redan har upplevt, med att återta 1177 i egen regi. De regioner som har 1177 i egen regi betalar högre kostnad per samtal och har avsevärt längre svarstider, ibland över en halvtimme. Samtidigt har svarsfrekvensen minskat kraftigt, människor ger upp och lägger på luren. En avgörande anledning till att tjänsten ursprungligen upphandlades var att tjänsten vid den tidpunkten hade en sämre tillgänglighet.