Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektören

ANMÄLAN
2022-09-29

SLSO 2022-1959

Anmälan av Beslut från Integritetsmyndigheten efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen mot nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (diarienr: IMY-2022-4694)

Anmälan av beslut från Integritetsmyndigheten (IMY) efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen överlämnas till nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde för kännedom.

Integritetsskyddsmyndigheten

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde

Diarienummer:
IMY-2022-4694

Ert diarienummer:
SLSO 2022-1959

Datum:
2022-09-28

Beslut efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen mot Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Integritetsskyddsmyndigheten konstaterar att utredningen i ärendet inte visar att Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (nämnden) brustit i sina skyldigheter enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen[1] vid den behandling som tillsynen omfattar.

Ärendet avslutas.

Redogörelse för tillsynsärendet

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har inlett tillsyn mot nämnden med anledning av information som framkommit i ett klagomål. Av klagomålet framgår att klagandens förälder kontaktats av en person som fått hem klagandens provsvar i samband med ett annat utskick från Råsunda vårdcentral. Syftet med IMY:s tillsyn är att utreda om nämnden vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen för att skydda personuppgifterna i samband med brevutskicket.

Nämnden har i huvudsak uppgett följande. Nämnden är personuppgiftsansvarig för den aktuella behandlingen och känner till ärendet. Det rörde sig om ett brev med information om provsvar till patient A som av misstag hamnade bakom ett brev till patient B och därmed lades i samma kuvert. Patient B fick därmed både sina egna och patient A:s provsvar. Patient B kontaktade patient A:s vårdnadshavare som i sin tur kontaktade vårdcentralen.

Nämnden har uppgett att den inte har utformat några skriftligt dokumenterade instruktioner eller rutiner som medarbetarna har kunnat följa vid hantering av det aktuella brevet. Råsunda vårdcentral har följt sina egna lokala rutiner. I enlighet med dessa rutiner har de känsliga personuppgifterna skickats via brev i ett kuvert som endast visade namn och adress. Vid brevkontakt med patienter skrivs brevet antingen av läkare eller sekreterare och kuverteras samt frankeras av en receptionist som

[1] EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

lägger brevet på postlådan vid dagens slut. Personuppgifterna är därmed skyddade från obehörig personal. Det faktum att brevet hamnade fel berodde på den mänskliga faktorn. I samband med händelsen har vårdcentralen ytterligare skärpt noggrannheten vid kuvertering och har påmint om vikten av att personen som lägger breven i kuvert inte blir störd under sin arbetsuppgift.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Dataskyddsförordningens tillämpningsområde
Av artikel 2.1 i dataskyddsförordningen framgår att förordningen ska tillämpas på sådan behandling av personuppgifter som helt eller delvis företas på automatisk väg samt på annan behandling än automatisk av personuppgifter som ingår i eller kommer att ingå i ett register.

I bland annat praxis från Justitiekanslern[2] och doktrin[3] anges att förordningen är tillämplig när uppgifter som behandlats automatiskt i en dator skrivs ut och lämnas ut i pappersformat.

Personuppgiftsansvar
Med personuppgiftsansvarig avses, enligt artikel 4.7 i dataskyddsförordningen, en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Om ändamålen och medlen för behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt.

Enligt 2 kap. 6 § patientdatalagen (2008:355), PDL, är en vårdgivare personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför. I en region eller en kommun är varje myndighet som bedriver hälso- och sjukvård personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som myndigheten utför.

Personuppgiftsansvariga ska enligt artikel 5.2 i dataskyddsförordningen ansvara för och kunna visa att principerna i artikel 5.1 efterlevs (principen om ansvarsskyldighet). Den personuppgiftsansvarige ansvarar för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med dataskyddsförordningen. Åtgärderna ska genomföras med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers fri- och rättigheter. Åtgärderna ska ses över och uppdateras vid behov. Det framgår av artikel 24.1 i dataskyddsförordningen.

Uppgifter om hälsa utgör känsliga personuppgifter
Av artikel 4.15 i dataskyddsförordningen framgår att personuppgifter som rör en fysisk persons fysiska eller psykiska hälsa, inbegripet tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster, vilka ger information om dennes hälsostatus utgör uppgifter om hälsa. Uppgifter om hälsa utgör så kallade känsliga personuppgifter. Det är förbjudet

[2] Se JK-beslut 2020-05-28, dnr 3850-19-4.3.2.
[3] Se Öhman, Dataskyddsförordningen (GDPR) m.m. (4 oktober 2021, JUNO), kommentaren till artikel 2.1 under rubriken Automatiserad behandling.

att behandla sådana personuppgifter enligt artikel 9.1 i dataskyddsförordningen, såvida behandlingen inte omfattas av något av undantagen i artikel 9.2.

I skäl 35 till dataskyddsförordningen anges följande. Personuppgifter om hälsa bör innefatta alla de uppgifter som hänför sig till en registrerad persons hälsotillstånd som ger information om den registrerades tidigare, nuvarande eller framtida fysiska eller psykiska hälsotillstånd. Detta inbegriper uppgifter om den fysiska personen som insamlats i samband med registrering för eller tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster till den fysiska personen enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/24/EU, ett nummer, en symbol eller ett kännetecken som den fysiska personen tilldelats för att identifiera denne för hälso- och sjukvårdsändamål, uppgifter som härrör från tester eller undersökning av en kroppsdel eller kroppssubstans, däribland genetiska uppgifter och biologiska prov, och andra uppgifter om exempelvis sjukdom, funktionshinder, sjukdomsrisk, sjukdomshistoria, klinisk behandling eller den registrerades fysiologiska eller biomedicinska tillstånd, oberoende av källan, exempelvis från en läkare eller från annan sjukvårdspersonal, ett sjukhus, en medicinteknisk produkt eller ett diagnostiskt in vitro-test.

Kravet på säkerhet vid behandling av personuppgifter
Av artikel 32.1 i dataskyddsförordningen följer att den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med behandlingen. Det ska ske med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandlingen medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. Det framgår av artikel 32.2 i dataskyddsförordningen.

I skäl 75 till dataskyddsförordningen anges faktorer som ska beaktas vid bedömningen av risken för fysiska personers rättigheter och friheter. Bland annat nämns förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt samt om behandlingen avser uppgifter om hälsa eller sexualliv. Vidare ska beaktas om behandlingen gäller personuppgifter om sårbara fysiska personer, framförallt barn, eller om behandlingen inbegriper ett stort antal personuppgifter och gäller ett stort antal registrerade.

I skäl 76 till dataskyddsförordningen anges att hur sannolik och allvarlig risken för den registrerades rättigheter och friheter är bör fastställas utifrån behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål. Risken bör utvärderas på grundval av en objektiv bedömning, genom vilken fastställt huruvida uppgiftsbehandlingen inbegriper en risk eller hög risk.

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Dataskyddsförordningen är tillämplig
Den behandling som är föremål för tillsyn innefattar automatiserad behandling i form av att personuppgifter har behandlats i en dator för att sedan skrivas ut och lämnas ut med fysisk post. IMY bedömer att det därmed är fråga om en delvis automatiserad

behandling av personuppgifter som omfattas av dataskyddsförordningens tillämpningsområde.

Personuppgiftsansvar
Nämnden har uppgett att den är personuppgiftsansvarig vårdgivare för den behandling av personuppgifter som skett i samband med det utskick av det provsvar som är föremål för tillsyn, vilket stöds av den övriga utredningen i ärendet. IMY bedömer därför att nämnden är personuppgiftsansvarig för den aktuella behandlingen.

Nämndens hantering
Som personuppgiftsansvarig ska nämnden vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till riskerna vid behandling av personuppgifter. Personuppgifterna som behandlas måste till exempel skyddas mot obehörigt röjande eller obehörig åtkomst.

Vad som är en lämplig säkerhetsnivå varierar i förhållande till bland annat de risker för fysiska personers rättigheter och friheter som behandlingen medför samt behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål. Vid bedömningen måste det exempelvis beaktas om det finns en risk för förlust av konfidentialitet när det gäller uppgifter som omfattas av tystnadsplikt och vad det är för typ av personuppgifter som behandlas, till exempel om det är fråga om uppgifter om hälsa. Det ska även beaktas om behandlingen gäller uppgifter om sårbara fysiska personer, framförallt barn.

Den behandling av personuppgifter som är föremål för tillsyn i ärendet består av ett utskick av provsvar från Råsunda vårdcentral. Enligt dataskyddsförordningen utgör resultat av tester eller undersökningar av en kroppsdel eller kroppssubstans känsliga personuppgifter i form av uppgifter om hälsa. Det kan därtill konstateras att uppgifter om hälsa skyddas av sekretess[4] och att det aktuella provsvaret avsåg ett barn, vilka anses vara särskilt skyddsvärda enligt dataskyddsförordningen[5]. Uppgifterna som behandlats har därmed varit av sådan karaktär de krävde ett starkt skydd.

Av utredningen framgår att det har funnits rutiner som medarbetarna vid Råsunda vårdcentral har kunnat följa vid behandlingen av personuppgifter i det aktuella fallet. IMY konstaterar följande. Rutinerna för utskick av provsvar till patienter i huvudsak har bestått av en helt fysisk hantering och inte en digital. En digital hantering medför en högre risk för obehörigt röjande genom spridning av personuppgifterna än en manuell hantering. I det aktuella fallet som är föremål för tillsyn har känsliga personuppgifter kommit fel person tillhanda. Utredningen visar dock att det rör sig om ett misstag i ett enskilt fall som inte kan anses ha orsakats av bristande rutiner eller avsaknad av ytterligare lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder från nämndens sida. IMY konstaterar därför att utredningen i ärendet inte visar att nämnden brustit i sina skyldigheter enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen vid den behandling som tillsynen omfattar.

Detta beslut har fattats av den tillförordnade enhetschefen Linn Sandmark efter föredragning av juristen Maja Welander. Vid den slutliga handläggningen har it- och informationssäkerhetsspecialisten Magnus Bergström medverkat.

Linn Sandmark, 2022-09-28 (Det här är en elektronisk signatur)

---

[4] Uppgifter om enskildas hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden inom det allmännas verksamhet regleras av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), jfr 6 kap. 12 § tredje stycket patientsäkerhetslagen (2010:659).
[5] Se skäl 38 till dataskyddsförordningen.

Kopia till
Dataskyddsombudet via e-post

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i rätt tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.

Stockholms läns sjukvårdsområde | YTTRANDE 2022-07-08 | SLSO 2022-1959 IMY 2022-4694

Yttrande för kompletterande frågor i pågående tillsyn av en personuppgiftsbehandling vid Råsunda vårdcentral

IMY har följande kompletterande frågor.

1. Har ni som personuppgiftsansvarig utformat *skriftligt dokumenterade* instruktioner/rutiner eller andra organisatoriska åtgärder som era medarbetare kunnat följa vid utskick av det aktuella brevet?

   Svar: Nej, personuppgiftsansvarig har inte utformat skriftligt dokumenterade instruktion/rutiner som medarbetare kunnat följa vid hantering av det aktuella brevet. Råsunda Vårdcentral har följt sina egna lokala rutiner. Handhavande av brevutskick har skett enligt rutin som tidigare uppgivits.

2. Om svaret på fråga 2 är ja, innefattar de dokumenterade rutinerna några säkerhetsåtgärder för att undvika att känsliga personuppgifter exponeras för obehöriga på det sätt som skett?

   Svar: se ovan.

Beslutas

Karin Persson
Tf. sjukvård-/ekonomidirektör

Bilaga: Delegation och verkställighet för SLSO

Integritetsskydds myndigheten

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde

Diarienummer:
IMY-2022-4694

Datum:
2022-07-08

Begäran om komplettering

Inom ramen för pågående tillsyn av en personuppgiftsbehandling vid Råsunda vårdcentral i form av ett utskick av ett brev med känsliga personuppgifter (IMY-2022-4694) vill Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att den personuppgiftsansvarige svarar på följande kompletterande frågor nedan.

Notera att frågorna riktar sig mot den personuppgiftsansvarige, dvs. nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (nämnden). Ni behöver därför lämna in dokumentation (t.ex. en fullmakt eller delegationsordning) som styrker att den person som lämnar in yttrandet till IMY har behörighet att företräda nämnden i sak i tillsynsärendet.

IMY har följande kompletterande frågor.

1. Har ni som personuppgiftsansvarig utformat *skriftligt dokumenterade* instruktioner/rutiner eller andra organisatoriska åtgärder som era medarbetare kunnat följa vid utskick av det aktuella brevet?

2. Om svaret på fråga 2 är ja, innefattar de dokumenterade rutinerna några säkerhetsåtgärder för att undvika att känsliga personuppgifter exponeras för obehöriga på det sätt som skett?

Svaret ska inkomma till IMY senast den 22 juli 2022.

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till imy@imy.se och referera till vårt diarienummer IMY-2022-4694.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Om ni har frågor om ärendet kan ni kontakta Maja Welander på telefon 08 515 154 39 eller e-post maja.welander@imy.se.

Med vänlig hälsing

Maja Welander, 2022-07-08 (Det här är en elektronisk signatur)

Kopia till:

Dataskyddsombudet via e-post

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Råsunda 2022-07-06

Skriftligt svar till IMY, diarienummer IMY-2022-4694IMY-2022-4694.

1. **Namnge vilken nämnd/styrelse som är personuppgiftsansvarig vårdgivare för den behandling av personuppgifter som genomfördes vid Råsunda vårdcentral i samband med det brevutskick som klagomålet avser.**
   Svar: Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde.

2. **Enligt klagomålet har klagandens provsvar skickats till fel person. Känner ni till händelsen som beskrivs i klagomålet?**
   Svar: Ja, vi känner till ärendet. Det rörde sig om att brev med information om provsvar till Patient A av misstag hamnat bakom ett brev till Patient B och därmed lagts i samma kuvert. Därmed fick Patient B sina egna provsvar, men även Patient A:s provsvar. Patient B kontaktade då Patient A:s vårdnadshavare för att meddela detta. Patient A:s vårdnadshavare kontaktade vårdcentralen. Vi hade ett telefonsamtal där jag bad om ursäkt för det inträffade och beklagade det.

3. **Hur skyddade ni de personuppgifter som enligt klagomålet skickats via brev? Ange om och i så fall på vilket sätt ni bedömer att ni uppfyllde kraven som ställs på lämpliga säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen.**

   Det rörde sig om ett vanligt brev som skickades med posten. Inga känsliga personuppgifter framgår på kuvertet, utan endast namn och adress. De känsliga personuppgifterna och provsvaret är därmed skyddade och kan först ses när kuvertet öppnas. Vi anser att vi i våra rutiner uppfyller kraven på säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen, men att vi brustit i detta fall pga den mänskliga faktorn.

4. **Har ni utformat instruktioner/rutiner för hantering av personuppgifter i samband med brevutskick som era medarbetare kunde följa i det aktuella fallet? Beskriv i sådant fall dessa instruktioner/rutiner.**

   Vid brevkontakt med patienter är rutinen att läkare a) skriver brev till patienten, skriver ut på sitt rum och lägger det för kuvertering och frankering eller b) dikterar brev till patienten, sekreterare skriver brevet, skriver ut det och lägger det för kuvertering och frankering. Receptionist kuverterar, frankerar och lämnar sedan breven i postlåda vid dagens slut. Således är personuppgifterna skyddade från icke behörig personal.

   Det faktum att brevet hamnade fel berodde på den mänskliga faktorn. Personen som kuverterar breven har av misstag lagt två brev i samma kuvert. Det är naturligtvis beklagligt. I samband med händelsen har vi ytterligare skärpt noggrannheten vid kuvertering och påmint om hur viktigt det är att personen som lägger breven i kuvert inte blir störd under denna arbetsuppgift.

Integritetsskyddsmyndigheten

Region Stockholm
Box 45436
104 31 Stockholm

Diarienummer:
IMY-2022-46944694

Datum:
2022-07-05

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen[1], vanligtvis förkortad GDPR. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har därför inlett tillsyn mot er.

Varför granskar Integritetsskyddsmyndigheten er verksamhet?

IMY har fått in ett klagomål den 20 april 2022 där det uppges att klagandens förälder kontaktats av en person som fått hem klagandens provsvar i samband med ett annat utskick från Råsunda vårdcentral (se bilaga 1). Klagandens namn framgår av bilaga 2.

IMY har inlett tillsyn för att utreda om ni vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen för att skydda personuppgifterna i samband med brevutskicket.

Våra frågor

IMY vill att ni svarar på följande frågor:

1. Enligt den nationella preciseringen i 2 kap. 6 § patientdatalagen (2008:355) är vårdgivaren personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför. I en region och en kommun är varje myndighet som bedriver hälso- och sjukvård personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som myndigheten utför.[2]

   Namnge vilken nämnd/styrelse som är personuppgiftsansvarig vårdgivare för den behandling av personuppgifter som genomfördes vid Råsunda vårdcentral i samband med det brevutskick som klagomålet avser.

2. Enligt klagomålet har klagandens provsvar skickats till fel person. Känner ni till händelsen som beskrivs i klagomålet?

3. Enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen har den personuppgiftsansvarige skyldigheter gällande säkerheten i samband med behandling av personuppgifter.

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.
[2] Jfr artikel 4.7 i dataskyddsförordningen.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Hur skyddade ni de personuppgifter som enligt klagomålet skickats via brev? Ange om och i så fall på vilket sätt ni bedömer att ni uppfyllde kraven som ställs på lämpliga säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen.

4. Har ni utformat instruktioner/rutiner för hantering av personuppgifter i samband med brevutskick som era medarbetare kunde följa i det aktuella fallet? Beskriv i sådant fall dessa instruktioner/rutiner.

Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 22 juli 2022.**

Förutsatt att svaret inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess, kan ni e-posta det till imy@imy.se och referera till vårt diarienummer IMY-2022-4694IMY-2022-4694.

Om ni utöver svaren på våra frågor vill hänvisa till ytterligare information eller handlingar så ange detta och vad ni vill visa med dem men skicka inte in handlingar som går utöver det angivna syftet med tillsynen.

Måste ni svara Integritetsskyddsmyndigheten?

Ja, IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen. Det innebär att vi får begära att ni lämnar all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.[3]

Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Där kommer ni att få besked om eventuella brister i ert dataskydd och om ni måste vidta några korrigerande åtgärder. IMY kan exempelvis påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.[4]

Kommunicering enligt 25 § förvaltningslagen
Innan IMY fattar ett beslut får ni ta del av det underlag som ligger till grund för beslutet och ni får också möjlighet att yttra er. Om IMY avser att påföra administrativ sanktionsavgift anger vi det i samband med kommuniceringen. Om IMY inte konstaterar någon brist kan beslutet komma att fattas direkt. Detsamma gäller om IMY konstaterar en brist men ändå inte avser att påföra sanktionsavgifter och underlaget för beslutet är material som ni redan har del av, såsom yttranden från er och eventuellt klagomål som skickats till er.

Om ni har frågor om ärendet kan ni kontakta Maja WelanderMaja Welander via telefon 08-515 154 39 eller mejl maja.welander@imy.se.

Med vänlig hälsning

Maja Welander, 2022-07-05 (Det här är en elektronisk signatur)

---

[3] Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.
[4] Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.

Bilagor:

1. Klagomål (skickas endast per post)
2. Tjänsteanteckning telefonsamtal (skickas endast per post)

Kopia till:
Dataskyddsombudet via e-post

Information om IMY:s behandling av personuppgifter
https://www.imy.se/behandling-av-personuppgifter.

Bilaga 1

IMY. Integritetsskydds myndigheten

Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Integritetsskyddsmyndigheten får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Råsunda Vårdcentral

2. Organisationsnummer

3. Organisationens postadress

Adress

Postnummer *

16935

Ort *

Solna

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Amanda Nordarp

6. Kontaktpersonens roll

Annan roll

7. Kontaktpersonens e-post *

amanda.nordarp@hotmail.com

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

0721528305

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Östervägen 22a

Postnummer *

16953

Ort *

Solna

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2022-04-06

Klockslag

Eventuell kommentar

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2022-04-20

Klockslag

19:10

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Ja

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande: Övrigt

16. Kort beskrivning av incidenten

Jag hade varit på vårdcentralen med min dotter och kollat upp märkliga blåmärken, tagit blodprover och väntade på svar. Varpå jag idag får ett samtal från okänt nummer, och en man som chansar på att jag är Ellas mamma och då meddelar att han fått, i samband med hans utskick fått hem min dotters provsvar.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Brist i organisatoriska rutiner eller processer: Systematiska fel

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Privat sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Hälso- och sjukvård

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Ja

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Råsunda Vårdcentral

Organisationsnummer

86211

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

3

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

1

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- ☐ Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Prenumeranter
- ☐ Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- ☐ Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- ☑ Patienter
- ☑ Barn
- ☑ Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- ☐ Studerande i eftergymnasial utbildning
- ☐ Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- ☐ Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids

- [ ] Kan inte ange för närvarande
- [ ] Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- [ ] Etniskt ursprung
- [ ] Politiska åsikter
- [ ] Religiös eller filosofisk övertygelse
- [ ] Medlemskap i fackförening
- [ ] Genetiska uppgifter
- [ ] Biometriska uppgifter
- [x] Hälsa
- [ ] Sexualliv eller sexuell läggning
- [ ] Uppgift om brott
- [ ] Personnummer
- [ ] Ekonomisk eller finansiell information
- [ ] Officiella dokument
- [ ] Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- [ ] Kommunikationsloggar
- [ ] Metadata om kommunikation
- [x] Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- [x] Kontaktinformation

- [ ] Okänd
- [ ] Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Ja, men inte alla uppgifter

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- [ ] Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- [ ] Begränsning av rättigheter
- [x] Diskriminering
- [ ] Identitetsstöld eller bedrägeri
- [ ] Ekonomisk förlust
- [ ] Obehörigt hävande av pseudonymisering
- [ ] Skadat anseende
- [x] Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- [ ] Annan ekonomisk eller social nackdel
- [x] Övrigt:

Kränkande mot patientsekretessen och brott mot GDPR,

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

Klockslag

Åtgärd

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Nej

33. Kommer ni att informera de registrerade?

Vi har inte tagit ställning än

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

[Välj ett alternativ]

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.

Bilaga 2

IMY. Integritetsskydds myndigheten

Diarienummer:
IMY-2022-1599

Datum:
2022-05-24

Tjänsteanteckning

Jag ringer upp klagandens förälder/ombud Amanda Nordarp för att informera om att vi behöver veta vad hennes dotter heter för att kunna handlägga ärendet som ett klagomål. Jag förklarar att det beror på att klagomålet avser hennes dotter och att klagomål inte kan lämnas in anonymt. Hon får information om att hon själv väljer om hon vill uppge namnet och att vi i annat fall kommer att omregistrera klagomålet som ett tips. Hon uppger att klaganden heter Ella Rydström Nordarp.

I tjänsten,

Maja Welander

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00