Region Stockholm

Interpellation 2020-09-08

Svar på Interpellation av Conny Fogelström (S) om uppföljning av färdtjänstavtal;

I samband med starten av nytt trafikavtal för trafikformen Färdtjänsttaxi gjordes i upphandlingen ett antal justeringar gällande de avtalskrav som regleras inför start och utförande av trafikleverantörerna.

Två av dessa nya avtalskrav efterfrågas och berörs i interpellationen.

Utbildning: Kraven höjdes och ökades gällande innehållet i utbildning av taxiförare. Detta med syfte och mål att ytterligare förbättra kundnöjdhet och den upplevda tryggheten vid resa. Resenärernas nöjdhet ligger för närvarande på över 90 procent (91 procent för augusti). Kundnöjdheten var vid starten av det nuvarande trafikavtalet för färdtjänsttaxi 87 procent, en tydlig förbättring har därmed skett.
Kollektivavtal: det nya avtalskravet beträffande kollektivavtalsliknande villkor för taxiförare innebar att krav på garantilön enligt det svenska kollektivavtalet infördes. Leverantörerna utför en självdeklaration avseende detta. Självdeklarationen dokumenteras på det sätt upphandlingsmyndigheten rekommenderar och är till för att påvisa att krav uppfylls.

Avtalsbilagan som innehåller självdeklarationen har begärts in av trafikavtalsparterna. Precis som interpellanten skriver har även Transportarbetarförbundet ett kontrollansvar avseende kollektivavtalen. De leverantörer förvaltningen har trafikavtal med har samtliga angivit Transportarbetarförbundet som motpart gällande kollektivavtal. En betydande andel av taxiförarna bedriver sin egen verksamhet som småföretagare. De är alltså egenanställda.

Samtliga leverantörer av persontransporter har påverkats hårt av Coronapandemin. Det har inneburit att alla leverantörers utbildningsorganisationer permitterats och på olika sätt pausats. Utbildningar kan inte genomföras på samma sätt som tidigare. Med anledning av den rådande samhällssituation betraktar trafikförvaltningen leverantörernas svårigheter att fullständigt genomföra avtalsenlig utbildning som ett undantagsförfarande.
Likabehandling och likvärdig uppföljning är grunden till de siffror och uppgifter som redovisas underhand till Färdtjänstnämnden.
Förare kommer successivt att genomgå avtalsenlig utbildning även under den pågående pandemin. Dock med reservation för utbildningen i hjärtstartare (inom det nationella hjärtstartarprojektet Salsa). Tillsvidare bedöms inte den utbildningen kunna genomföras på ett smittsäkert sätt.

Region Stockholm

Interpellation 2020-09-08

Interpellation av Conny Fogelström (S) om uppföljning av färdtjänstavtal

Från och med den 1 april 2019 gäller ett nytt avtal för färdtjänsten. Det nya avtalet innehåller en rad skärpta krav och positiva förändringar för såväl resenärer som förare. Bland annat ställer det nya avtalet högre krav på förarnas utbildning vad gäller olika funktionsnedsättningar. Förarnas lön, semester och arbetstider ska följa (eller vara bättre än) gällande kollektivavtal.

Men för att säkerställa att det nya avtalet verkligen ger dessa positiva effekter för resenärerna och förarna krävs uppföljning och kontroll av att avtalet efterlevs. Färdtjänsten är en komplicerad verksamhet med en stor mängd åkerier av olika storlekar som utgör underleverantörer till operatörerna.

Regionen måste ha ett kontrollsystem som säkerställer att vi verkligen får de förbättringar och de schyssta villkor vi betalar för samt att det råder god konkurrens mellan aktörerna så att alla levererar enligt avtalet. Självdeklaration och kontroller i IT system är vanliga uppföljningsmetoder. Viss kontroll förväntas även utföras av Transportarbetareförbundet. De har dock inte avtal med alla leverantörer som region Stockholm slutit avtal med och har därmed inte laglig rätt att göra kontroller på vissa av företagen. Detta riskerar att skapa en skev konkurrenssituation där vissa företag kontrolleras noggrannare än andra.

- Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarig ordförande:
- Känner du dig trygg med nivån av uppföljning som genomförs?
- Hur säkerställer du att uppföljningen är likvärdig så att inte det företag som sköter sig bäst missgynnas i en konkurrenssituation?
- Kan du garantera att alla förare som kör färdtjänst genomgått avtalad utbildning?