POSTLISTA

Färdtjänstnämnden
Perioden 2019-11-26 – 2020-02-07

Färdtjänstnämnden
2020-02-19

Ankomstdag	Från/till	Angående	Handläggning
2019-11-27 FTN 2019-0121	Kollektivtrafikant Stockholm	Behov av förbättringar inom färdtjänsten	Besvarad

KOLLEKTIVTRAFIKANT
STHLM

Stockholm 26 november 2019

Till ledamöter och ersättare i Färdtjänstnämnden

Kollektivtrafikant Stockholm är en intresseförening för resenärer i kollektivtrafiken, den allmänna såväl som den särskilda, i Storstockholm. Vi ser oss som Trafikförvaltningens självklara pådrivare såväl som samtalspartner. Vi har nu funnit anledning att ta kontakt med er för att uppmärksamma er om en del behov av förbättringar inom Färdtjänsten.

De kontakter vi får angående Färdtjänsten pekar på att det finns en tröghet som inte alltid är i fas med övrig utveckling för folk med funktionshinder. Det har hänt mycket när det gäller diagnostisering, vård och rehab, som har gjort att många kan leva ett bättre liv i samhället. Då är det viktigt att färdtjänsten hänger med.

Den nuvarande lagen, Lag om färdtjänst, drevs på av många inom funktionshindrade-rörelsen, just för att få vara med på lika villkor. Intentionen med lagen var att det även skulle driva på en förbättring inom den allmänna kollektivtrafiken. Mycket har gjorts i SL-trafiken. Dock kan man inte luta sig tillbaka, även om man har anledning att vara stolt. Det finns mycket kvar att göra.

Färdtjänstens resurser måste läggas på dem som inte har annat val än åka med färdtjänsten. Många verkar än idag tro att just rullstolsburna är de som har det svårt. Det är idag en föråld-rad föreställning. Många rullstolsburna skulle redan idag kunna röra sig obehindrat på buss, T-bana och tåg (och med de kommande T-banetågen blir det dessutom mer utrymme för dem med rullstol och rullator). Men många rullstolsburna vittnar om att rulltrappor måste åtgärdas och att hissarna ofta är stillastående, och att detta gör kollektivtrafiken oanvändbar för dem. Det finns dock ett antal som rör sig så pass smidigt i den allmänna kollektivtrafiken att de t o m nekats Färdtjänstt. Även de har bekymmer med stillastående, illaluktande hissar och vill helst ta rulltrappor. Vi i Kollektivtrafikant Stockholm vill nog påstå att en förhöjd pålitlighet hos rulltrappor och hissar är den i särklass viktigaste åtgärden inom den allmänna kollektivtrafiken för de med funktionshinder. Även övriga resenärer skulle naturligtvis gynnas av en sådan förbättring. När det gäller bussarna är det viktigt med automatiskt fällda ramper som den rullstolsburna själv kan sköta med hjälp av knapp vid dörren. Detta finns sedan länge i andra städer i Europa.

Däremot är det många åtgärder som behövs speciellt för färdtjänstkunderna. Nu för tiden finns många fler hjälpmedel att tillgå än för bara ett tiotal år sedan. Det gör t ex att många har möjlighet att hålla sig gående betydligt längre i sitt liv än vad som var möjligt tidigare. Dock kan man inte ta för givet att gången är lika obehindrad som för dem utan en sjukdom eller skada. T e x ramper kan vara mycket svårt för många gående vilket inte andra tänker på. Det finns ett antal som är helt beroende av Färdtjänst som inte har bara en sjukdom eller skada. Det kan vara en eller flera diagnoser som påverkar varandra, förstärker svårigheter och

försvårar möjligheten att ta sig fram självständigt. Även Färdtjänsten kan bli svår om den inte är förstående för de svårigheter man kan ha.
Det kommer nog inom inte allt för lång framtid vara möjligt för den som skadas och blir förlamad vid en olycka, att börja gå igen med hjälp av intensiv rehab och nya hjälpmedel – som redan är på väg. Kundens krav och önskemål på Färdtjänsten blir andra än de som funktionshindrade ställde förr i världen.
När det gäller äldre kommer de att bli just äldre innan de kommer till det att de behöver Färdtjänst. Det kommer att påverka hur Trafikförvaltningen bemöter dem såväl i allmänna kollektivtrafiken som i Färdtjänsten. Framtidens äldre är vana att ställa krav.

Följande punkter är några exempel på varför färdtjänsten måste bli mer flexibel.
Det är bråttom.

• Datorsystemet för färdtjänsten måste bytas ut! Det går inte att lappa och bygga på längre. Trögheten här är nog en av de största orsakerna till att Färdtjänsten mer och mer tappar kunskap och kompetens i tid med färdtjänstkunden.
• Inte minst då de nya, miljövänliga fordonen är utrustade med dator redan vid köp och dessa datorer inte är kompatibla med färdtjänsten. Det gäller inte bara Tesla utan även andra fordonsmärken. Ett rykte säger att Svedavia på Arlanda kommer höja miljökraven på taxibilar fr o m nästa år. För att stå först i kön ska man ha elbil. Det kommer i så fall öka på att fler åkare skaffar elfordon. Om detta stämmer måste ett nytt datasystem införskaffas skyndsamt om det säkert ska finnas tillräckligt många Färdtjänstfordon.
• Även färdtjänstkunder vill bidra till ett bättre klimat och resa miljövänligt! Göteborg har gått före och endast tillåter gasbilar.
• Idag styrs inköp av miljöbilar av Svedavia och köförtur på Arlanda. Dessa bilar är inte alltid, om inte faktiskt inte alls förenliga med behoven för en färdtjänstkund. Ett exempel är Mercedes B-klass som nu snart är så gott som ute ur fordonsparken. Den var inte bara skadlig för flertalet av kunderna utan även förarna har fått besvär i ryggen.
• Färdtjänsten måste göra en behovsinventering avseende fordon.
• Färdtjänsten behöver göra en kravspecifikation avseende fordon där det självklart är kundens behov som ska vara i centrum.
• Det måste finnas möjlighet till fler individuella hänsyn för kunderna inom befintlig fordonspark. Så länge det är så måste det anses vara skäligt.
• Information till färdtjänstkunder måste gå ut i brevformat minst fyra gånger om året. Det räcker ej med hemsida och Facebook. Många av kunderna har inte tillgång till internet.
• Information till färdtjänstkunder så väl som de som söker om färdtjänst måste vara tydlig, utförlig och utgå från lagen om Färdtjänst. Självklart måste även de möjligheter och restriktioner som nämnden fastställer utöver lagen tydligt informeras om. T ex rätten att söka om fler fritidsresor utöver grundtilldelningen vara okänd för många. Frågan är aktuell i och med förändringen för dem som åker med rullstolstaxi.
• Vi vill även påminna nämnden att det ska vara möjligt att åka färdtjänst även om man har hemlig eller skyddad adress. Att resegaranti och Kundtjänst kräver att man ska säga sin hemadress för att dubbelkolla att man är rätt som ringer och anger kundnummer var man än är kan inte vara rimligt.

Med vänlig hälsning

Gertrud Brorsson
ordförande i Kollektivtrafikant Stockholm

-----Ursprungligt meddelande-----
Från: Fredrik Wallén
Skickat: den 12 december 2019 20:52
Till: Kollektivtrafikant Stockholm <postmaster@kollektivtrafikant.nu>
Ämne: SV: Till ledamöter och ersättare i Färdtjänstnämnden

Hej, tack för Ert brev.

Jag ser i detta fall till att det vidarebefordras till nämndens medlemmar. Om man vill skicka en skrivelse till Färdtjänstnämnden här i Region Stockholm så rekommenderas generellt,

För brev: Trafikförvaltningen "att. Färdtjänstnämnden", 105 73 Stockholm För e-post: registrator.tf@sll.se

Vill man skicka direkt till Färdtjänstnämndens medlemmar, "samtliga samtidigt, eller till några", så finns våra kontaktuppgifter samlade på Region Stockholms internetsajt här:

Ordinarie: https://www.sll.se/kontakt/fortroendevalda/fardtjanstnamnden/
Ersättare: https://www.sll.se/kontakt/fortroendevalda/fardtjanstnamnden/ersattare/

I övrigt så har jag själv intresserat tagit del av er engagerade skrivelse. Inte minst den avslutande 10 punktslistan med förslag, idéer och påpekanden. Vid tillfälle träffar jag er gärna igen om ni vill gå igenom era förslag mm. och samtala om dem med mig. Jag vill dock gärna redan nu nämna att det, bland annat, pågår arbete med att förnya och komplettera IT-lösningarna för färdtjänsten här i Stockholms län samt att kommunikation med färdtjänstresenärerna på sätt som passar alla berörda är något som prioriteras (genom såväl digitala kanaler, som traditionella foldrar och andra pappersutskick).

Jag vill passa på tillfället att önska Er en God Jul och ett Gott Nytt År.
Jag hoppas vi får tillfälle att träffas snart framöver, om inte förr så på det nya året.

Många vänliga hälsningar,
Fredrik Wallén

Ordförande Färdtjänstnämnden
Region Stockholm

-----Ursprungligt meddelande-----
Från: Kollektivtrafikant Stockholm <postmaster@kollektivtrafikant.nu>
Skickat: den 26 november 2019 18:13
Till: Fredrik Wallén <fredrik.wallen@sll.se>
Ämne: Till ledamöter och ersättare i Färdtjänstnämnden

Hej Fredrik!

Vi vill gärna att det bifogade brevet distribueras till Färdtjänstnämndens ledamöter direkt.

Med vänlig hälsning
Anders Björkström
sekreterare i Kollektivtrafikant Stockholm