Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-04-22

Ärende
TN 2020-0159

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

Trafiknämnden
2020-05-26, punkt 17

Svar på skrivelse från (V) angående tågvärdar på Saltsjöbanan

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har i skrivelse angående tågvärdar på Saltsjöbanan, daterad 2020-01-28, ställt frågor om trygg- och ordningsproblematiken på sträckan Igelboda – Solsidan på Saltsjöbanan och i detta ärende återkommer förvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från Vänsterpartiet inkommen den 28 januari 2020.

Förslag till beslut

Förvaltningschefen föreslår att trafiknämnden beslutar följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Förvaltningen ombeds i skrivelsen besvara följande fråga:

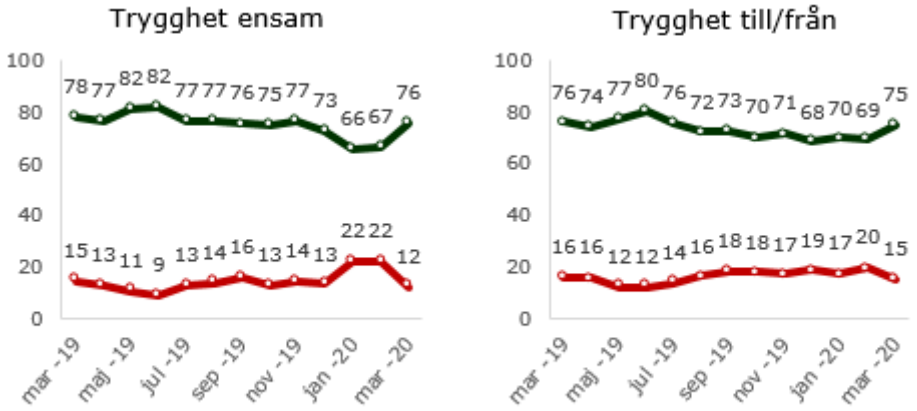
1. Vad ämnar förvaltningen i dialog med operatören göra för att komma till rätta med trygg- och ordningsproblematiken på sträckan Igelboda – Solsidan på Saltsjöbanan?

Trafikförvaltningen, som upphandlande myndighet av trafik på Saltsjöbanan, har i trafikavtalet med Arriva ställt krav på att trafiken skall upplevas som säker och trygg samt följa gällande regler och lagar. Arriva följer idag TRI Järnväg på Saltsjöbanan vilket föranleder att Arriva inte behöver ha tågvärdar för trafiksäkerheten.

Frågan kring tryggheten för resenärerna följs löpande (månatligen) upp genom trafikförvaltningens undersökning av upplevd kvalitet via två specifika frågor, se Bild 1. Resultatet från frågorna för senaste perioden på Saltsjöbanan se bild 2.

Ange på en skala 1 – 7, där 1=instämmer inte alls och 7=instämmer helt.	Instämmer inte alls 1	2	3	4	5	6	Instämmer helt 7	Vet ej
När jag reser **ensam** (utan någon jag känner) med den här linjen på kvällar och/eller nätter känner jag mig trygg	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag känner mig trygg när jag går till/från min hållplats/station på kvällar och/eller nätter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Tabell 1



. Svarsskalan 1-7: nöjda (5-7) / varken eller (4) / missnöjda (1-3)

Tabell 2

Svart linje – andel som svarat att de är nöjda (5-7). Röd linje – andel som har svarat att de inte är nöjda (1-3).

I de månatliga undersökningarna finns även bland annat frågor om nöjdhet med linjen, förares körsätt och städning, vilka är exempel på andra indikatorer som är relevanta att följa ur ett trygghetsperspektiv. Som komplement till dessa undersökningar används även Arrivas egen löpande rapportering från sin personal och dialoger med resenärer samt inkomna kundsynpunkter. Denna

information utgör samlat en grund för att skapa aktiviteter för att förbättra tryggheten för resenärerna.

Arriva har idag ett samarbete med trafikförvaltningens Trygghetscentral där de vid behov kan förstärka med trygghetsresurser. Arriva har även intensifierad dialogen med lokalpolisen i Nacka där bevakningen kring stationsområdena ingår i ordningsmaktens uppdrag.

På sikt, när den nya förenklade lagstiftningen för kameraövervakning i kollektivtrafiken trätt i kraft (enligt preliminära uppgifter i augusti 2020), kommer trafikförvaltningen att överväga att installera trygghetskameror på utvalda stationer längs Saltsjöbanan. Samma sak kan också bli aktuellt ombord på tågen.

Sara Catoni
Tf förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef trafikavdelningen

Region Stockholm

SKRIVELSE
2020-01-28

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Tågvärdar på Saltsjöbanan

Tågoperatören Arriva tog i september 2018 bort tågvärdarna (tidigare konduktörer) på Saltsjöbanan sträckan Solsidan-Igelboda.

För att genomföra rationaliseringen fick Arriva till en ändring i trafiksäkerhetsinstruktioner för järnväg (TRI). Det kritiserades då såväl av arbetstagarorganisationen på Saltsjöbanan som av Vänsterpartiet.
Vi kritiserade då att säkerheten för trafikanterna skulle äventyras.

29 december i år skedde ett knivrån på minderåriga på sträckan Solsidan-Igelboda som skrevs om i Nacka Värmdö Posten. Det har också tidigare under hösten rapporterats om blottare på tågen.

Arbetstagarorganisationen kräver att sträckan på Saltsjöbanan återigen ska bemannas med tågvärdar. Svaret från Arriva och SL har varit att man väntar på övervakningskameror. Polisen i Nacka som också uttalat sig i ärendet menar att kameror kan vara viktiga för identifikationer men att de inte ger någon helhetslösning. Polisen understryker just betydelsen av trygghetsvärdar och tågvärdar på plats för att öka tryggheten.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande fråga:

1. Vad ämnar förvaltningen i dialog med operatören göra för att komma till rätta med trygg- och ordningsproblematiken på sträckan Igelboda – Solsidan på Saltsjöbanan?