FÖRSLAG TILL BESLUT
2021-06-15

TN 2020-0939

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Trafiknämnden
Ärende 27

Beslut om affärsinriktning samt inledande av upphandling av uppdragsavtal avseende trygghetsresurs ordningsvakter

Alla ska kunna känna sig trygga när de färdas i kollektivtrafiken. Som resenär ska du kunna lita på att alla aktörer och personal som har till uppgift att upprätthålla ordning och trygghet inom kollektivtrafiken har utbildning och lämplighet för att göra detta på ett korrekt sätt. Som anställd ska du kunna lita på att arbetsgivaren ger dig förutsättningar att göra ett bra jobb.

Att vara ordningsvakt är ett svårt, utsatt och viktigt yrke. Ordningsvakter behöver dagligen fatta svåra beslut i pressade situationer och med befogenheter som annars endast innehas av poliser. Det ställer stora krav på den personliga lämpligheten hos dem som utövar det.

Ansvaret vilar tungt på arbetsgivaren, idag i form av vaktbolagen, att tillse att ordningsvakter har en rimlig bemanningsnivå, fullgod utbildningsnivå och lämplighet för att kunna utföra sitt uppdrag på ett rättssäkert och arbetsmiljömässigt sätt. Region Stockholm ansvarar i sin tur för att säkerställa att det finns både krav och förutsättningar för detta.

Därför bör regionen säkerställa att det bedrivs regelbunden kompetensutveckling för yrkesverksamma ordningsvakter. Till detta hör även löpande normutbildning och värdegrundsarbete både inom organisationen och mellan aktörerna inom kollektivtrafiken för att se till att all personal som verkar på uppdrag av SL bemöter resenärer med ett sammanhållet och professionellt sätt. Därutöver ser vi att det finns anledning att höja minimibemanningen för att minska risken för farliga och pressade situationer för såväl resenärer som ordningsvakter.

SL bör tillse att en längre kompletterande utbildning genomförs för ordningsvakter som ska verka inom Region Stockholms verksamheter. Den endagsutbildning som idag finns är inte tillräcklig. Socialdemokraterna ser positivt på regeringens utredning om ordningsvakters utbildning. Vi menar dock att det oavsett resultatet av den utredningen är upp till regionen att säkerställa att vi genomför och kravställer den utbildningsnivå som vi ser att ordningsvakterna som verkar i vår verksamhet behöver.

Socialdemokraterna anser sedan tidigare att SL:s biljettkontroll bör bedrivas i egen regi då det rör sig om en strategiskt viktig verksamhet som är beroende av allmänhetens förtroende. Samma förutsättningar kan sägas gälla för ordningsvaktsverksamheten som är helt beroende av resenärernas förtroende för att fungera. Till detta kommer att samspelet med biljettkontrollanterna är en viktig del av arbetet.

Att samla dessa två tillsammans med Trygghetscentralen tror vi skulle kunna skapa en mer sammanhållen och förtroendeingivande struktur kring ordnings- och trygghetsverksamheten inom SL.

Vi vill även markera mot att ett sådant här viktigt ärende kommer som tilläggsärende då det förkortar inläsningstiden för nämndens ledamöter och ersättare varav många är fritidspolitiker. Detta är ett demokratiskt problem och det har tyvärr blivit en vana för den styrande majoriteten.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås trafiknämnden besluta:

att förvaltningschefen får i uppdrag att vidta de åtgärder som krävs för att bedriva trygghetsresurs ordningsvakter i egen regi.

att att förvaltningschefen får i uppdrag att kravställa god utbildning för ordningsvakter som verkar på SLs uppdrag i enlighet med det ovan framförda.