

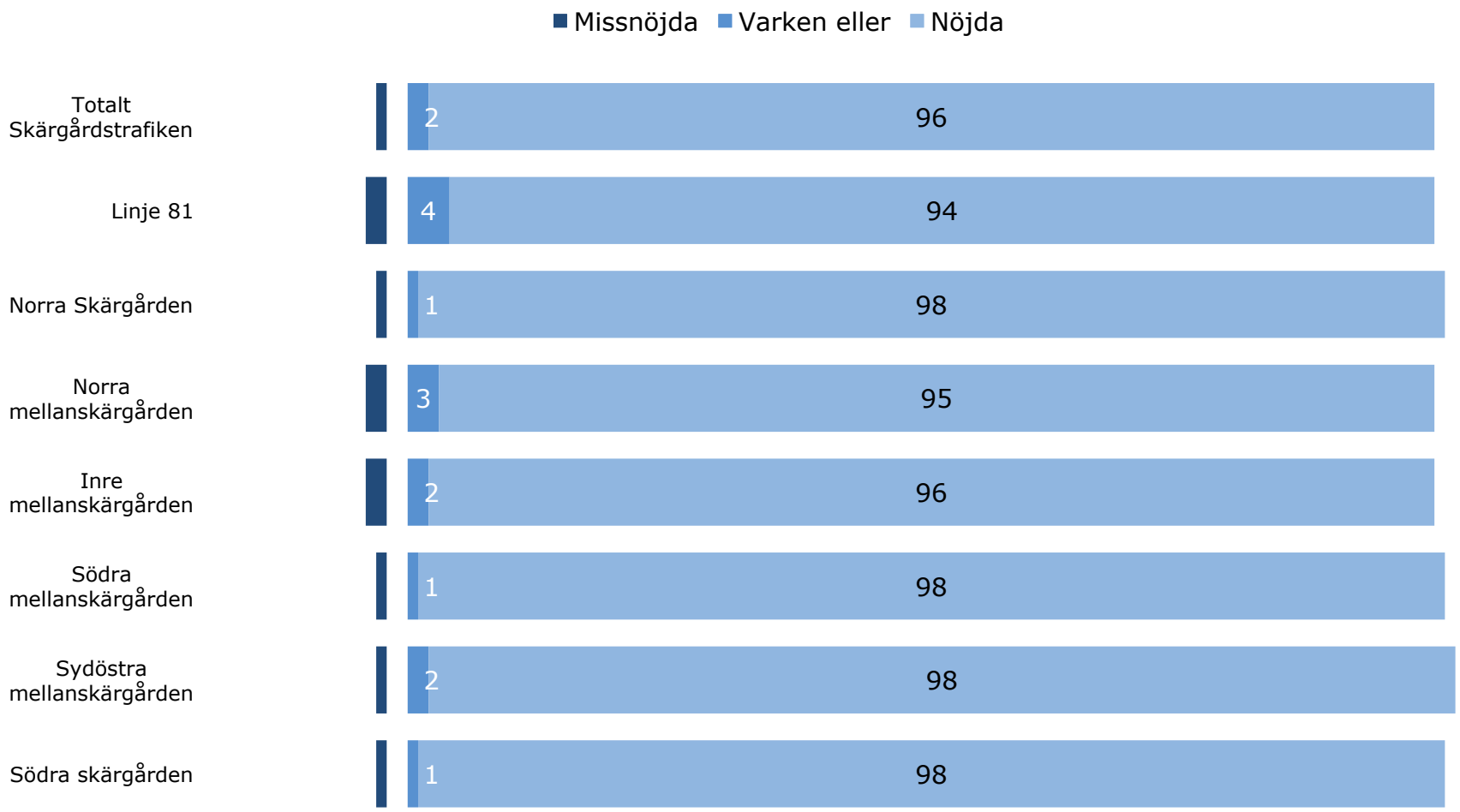
Upplevd kvalitet – T2 2018

Tertialrapport Skärgårdstrafiken

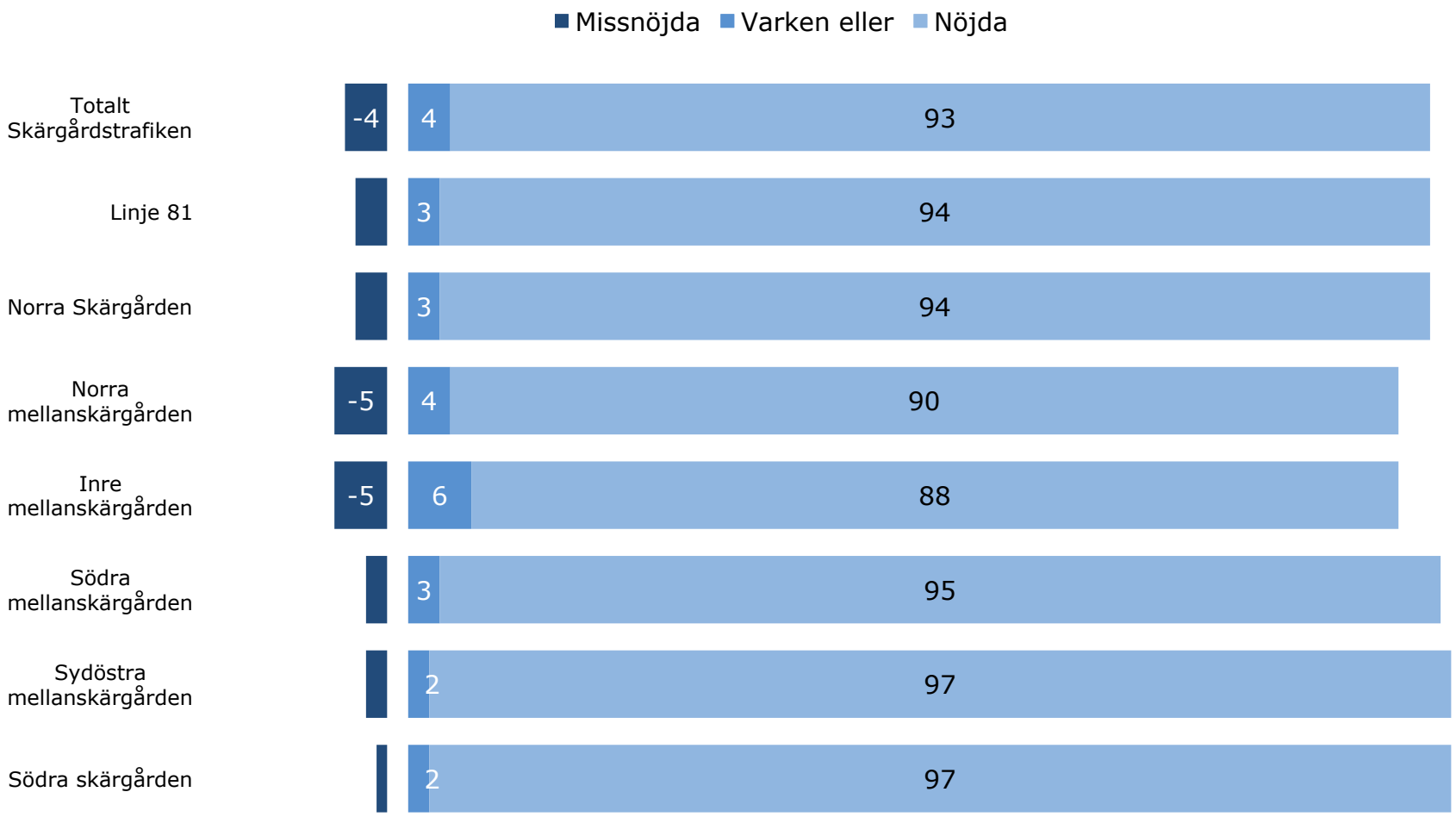
Så här genomförs undersökningen

- Metod: Ombordundersökning, enkäter delas ut och samlas in ombord på båten på ett urval av avgångar vardag som helg.
- Enkäter delas ut till resenärer som är från 15 år eller äldre.
- Enkäten finns på både svenska och engelska.
- Fältperiod: Tertial 2 (maj-augusti)
- Totalt samlades 4276 enkäter in i tertial 2 och de fördelade sig enligt nedan;
  - **Linje 81 (Strömma AB)** – 394 enkäter
  - **Norra skärgården (Blidösundsbolaget AB)** – 531 enkäter
  - **Norra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 1423 enkäter
  - **Inre mellanskärgården (Blidösundsbolaget AB)** – 486 enkäter
  - **Södra mellanskärgården (Nya Skärgårdsbolaget 2017 AB)** – 499 enkäter
  - **Sydöstra mellanskärgården (Utö Rederi AB)** – 427 enkäter
  - **Södra skärgården (Utö Rederi AB)** – 516 enkäter

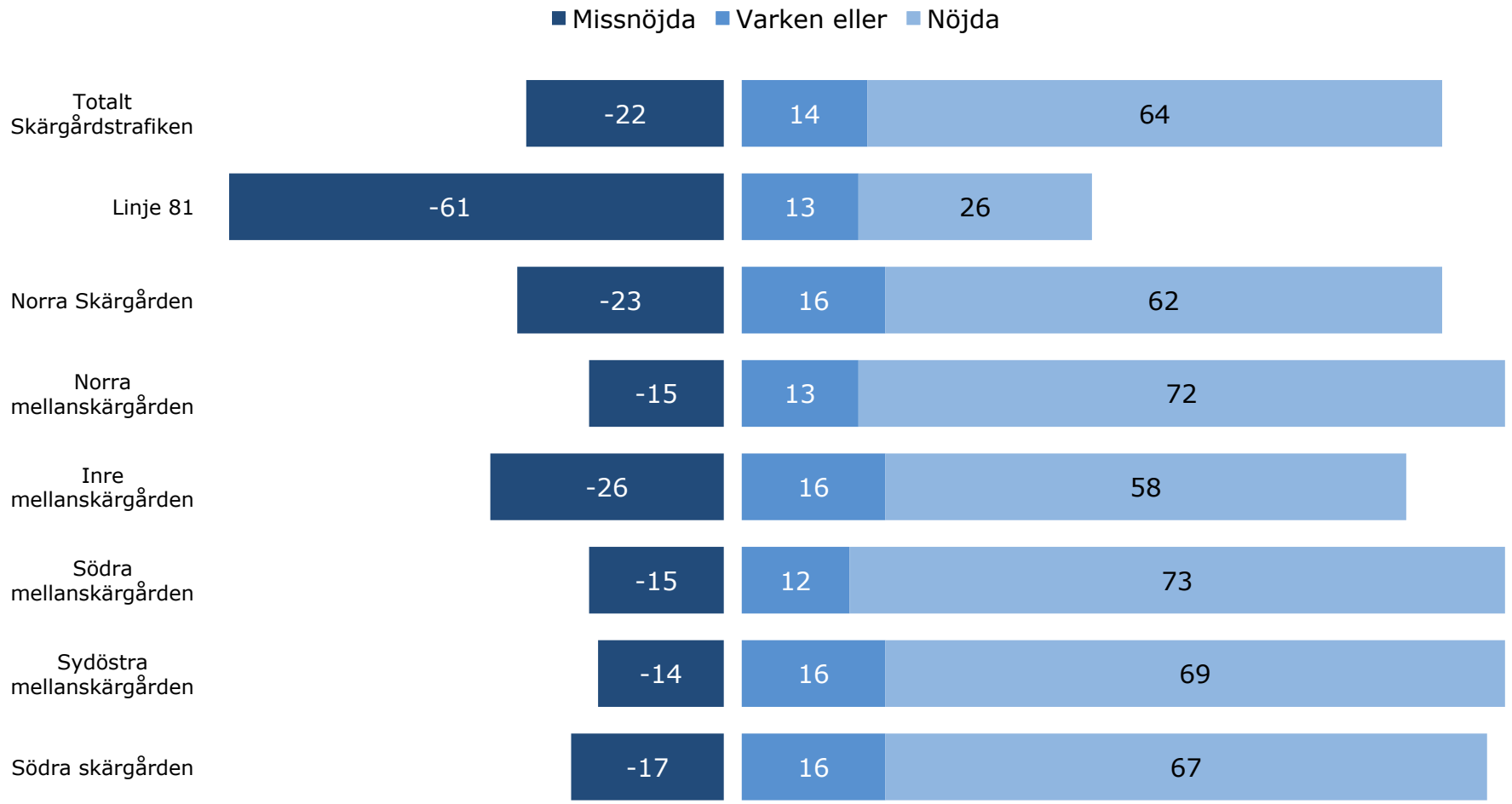
Andel missnöjda/nöjda
Betyg på båtlinjen



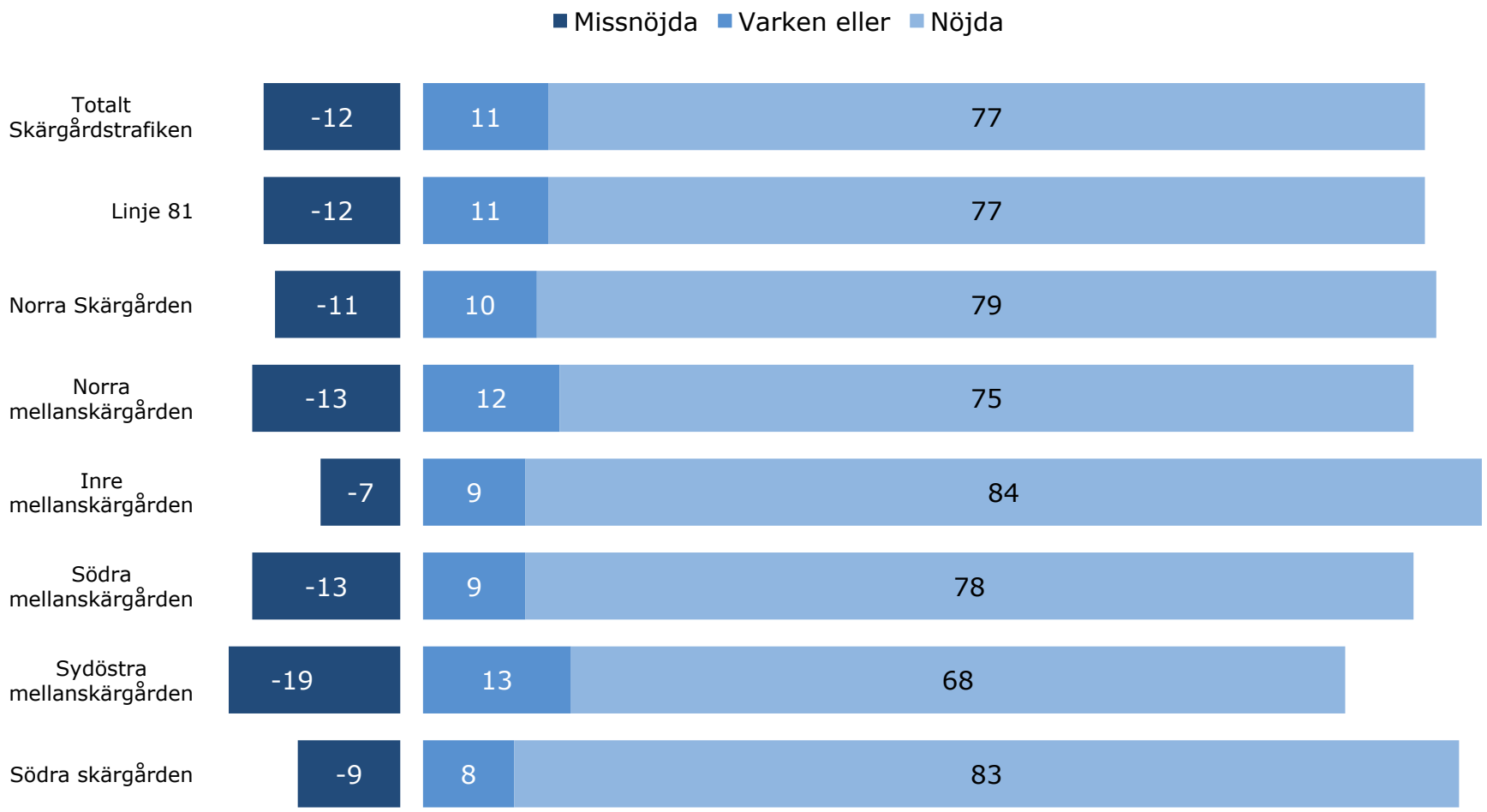
Andel missnöjda/nöjda
Tidhållning



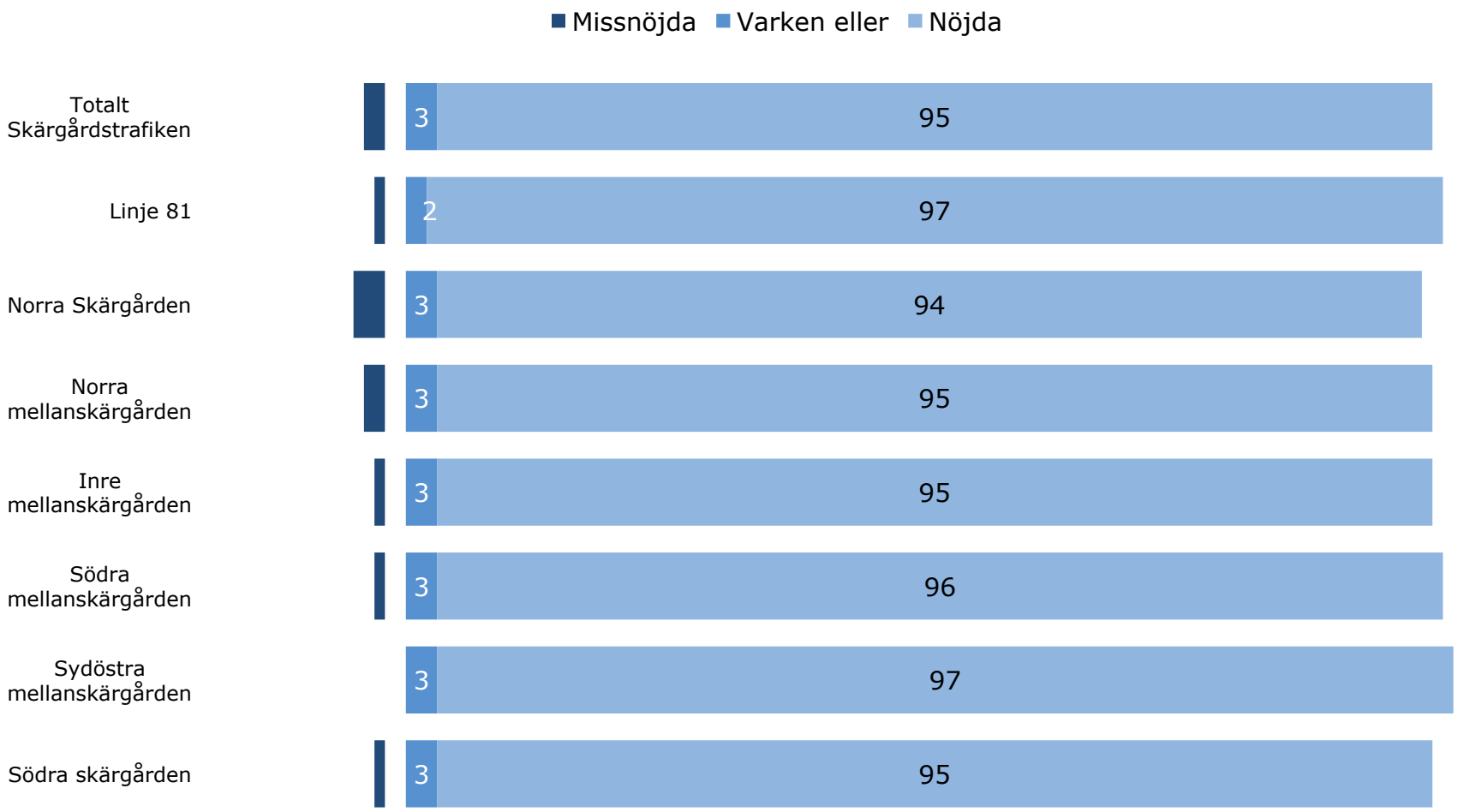
Andel missnöjda/nöjda
Turtäthet



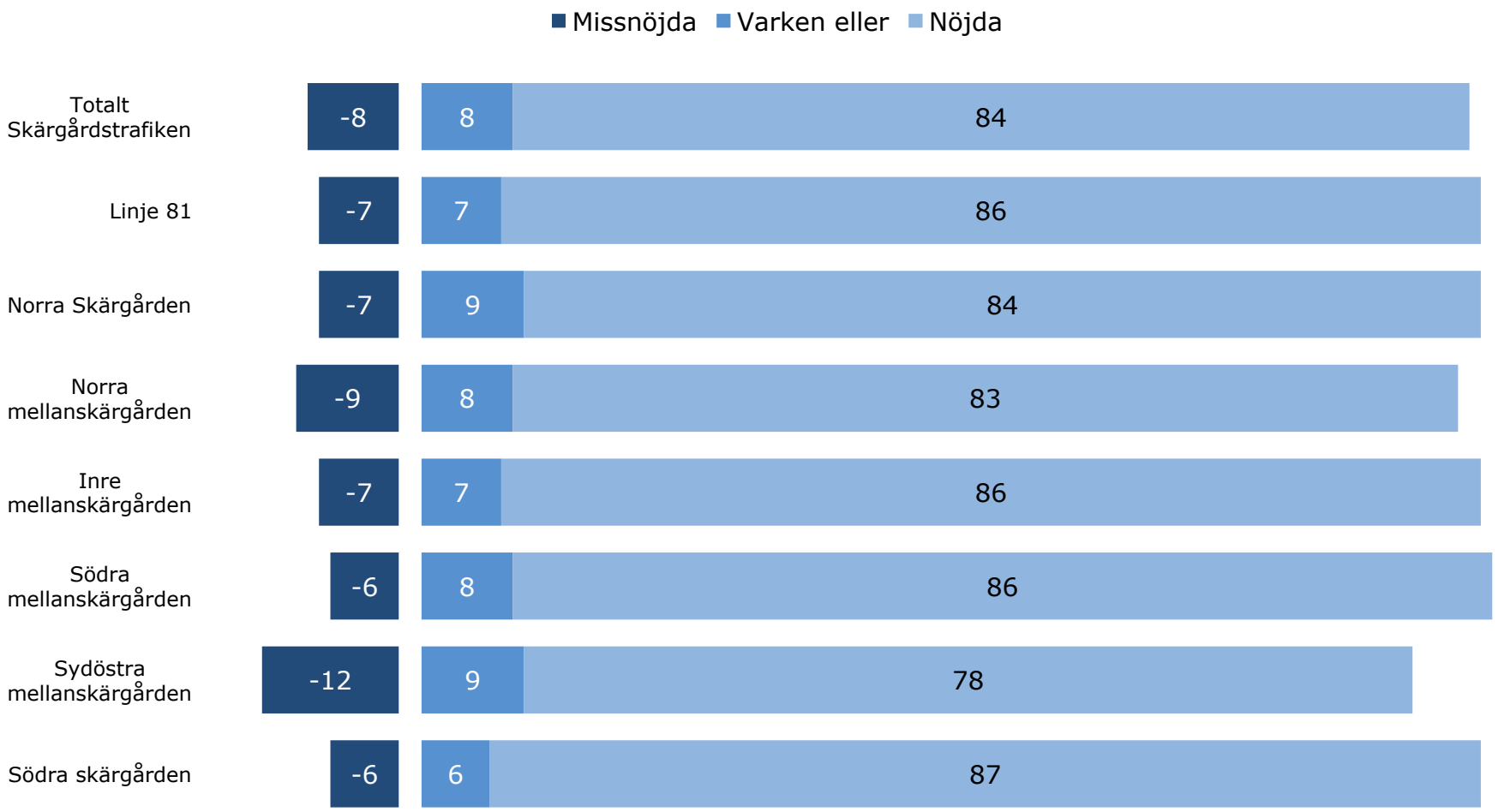
Andel missnöjda/nöjda
Information om biljettpriser



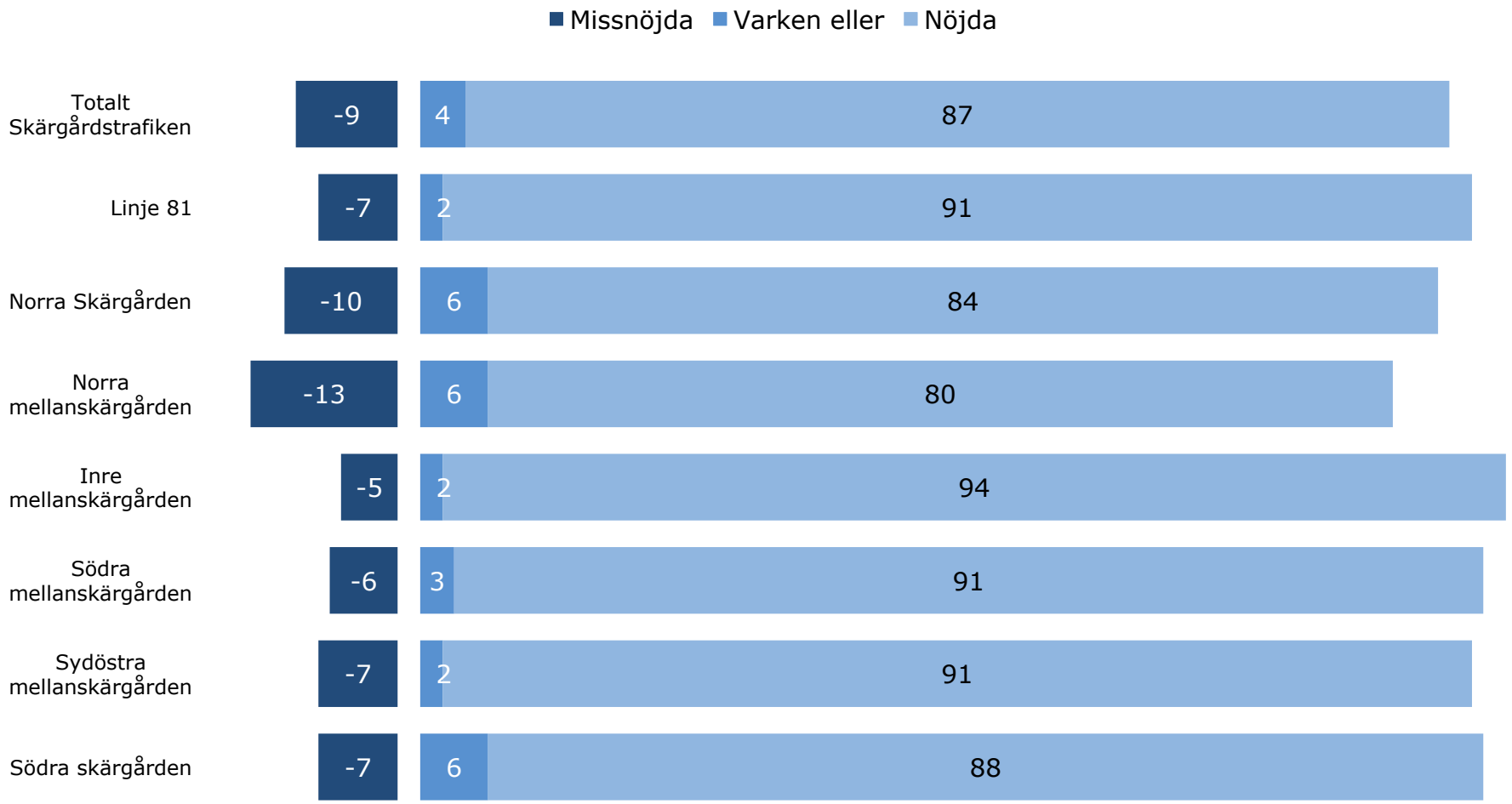
Andel missnöjda/nöjda
Städning ombord på båten



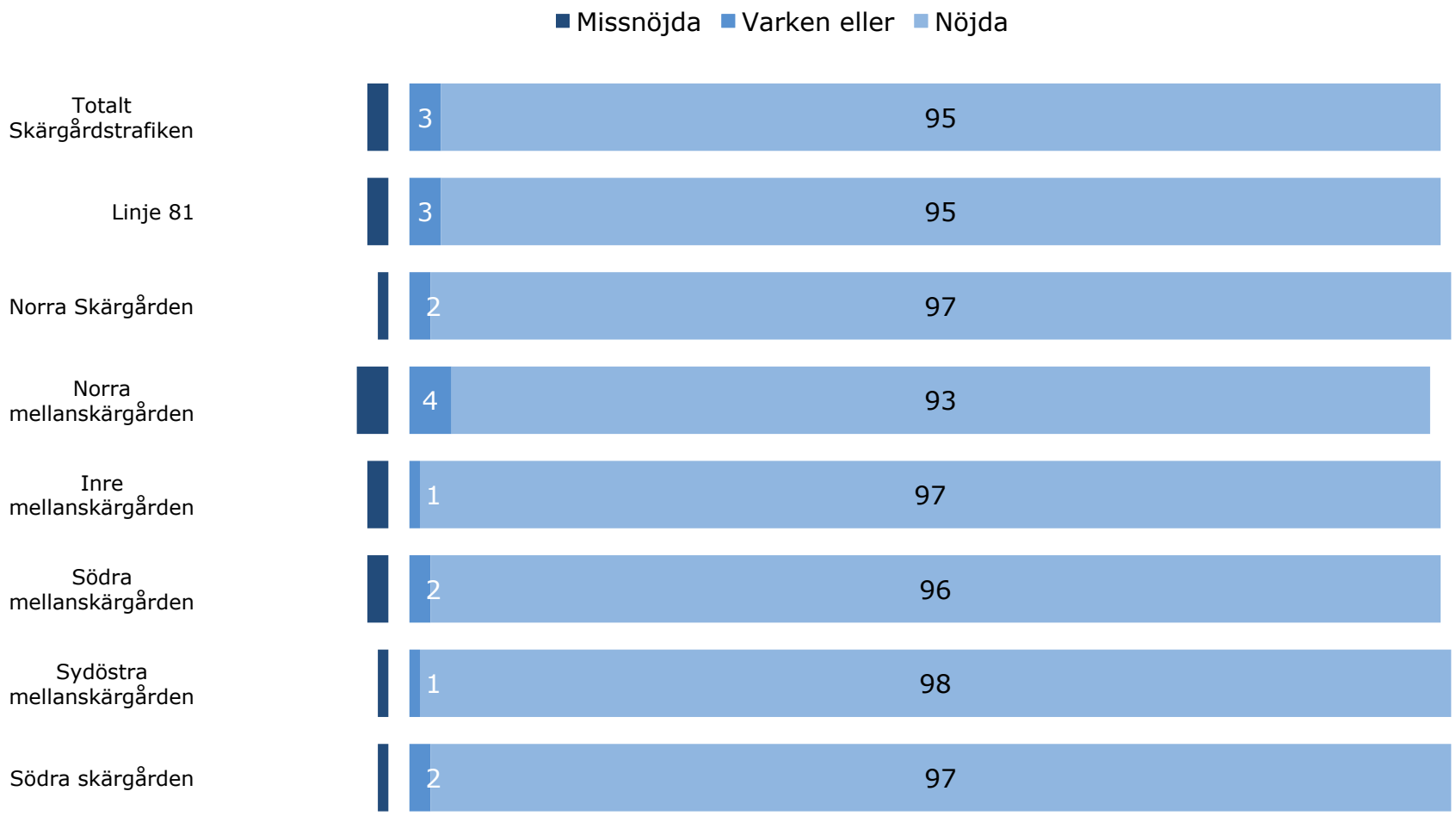
Andel missnöjda/nöjda
Information vid bryggan



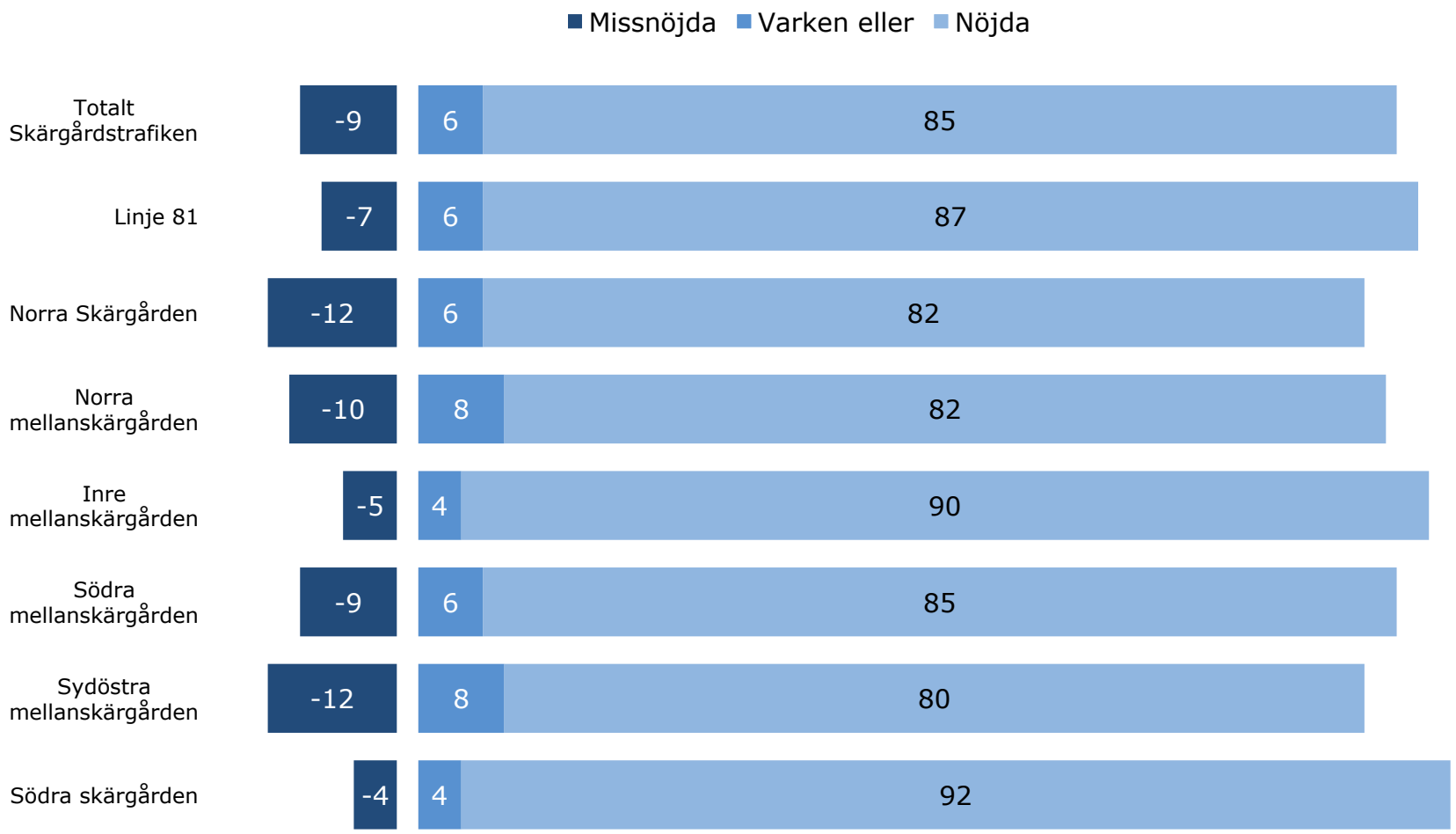
Andel missnöjda/nöjda
Trängsel



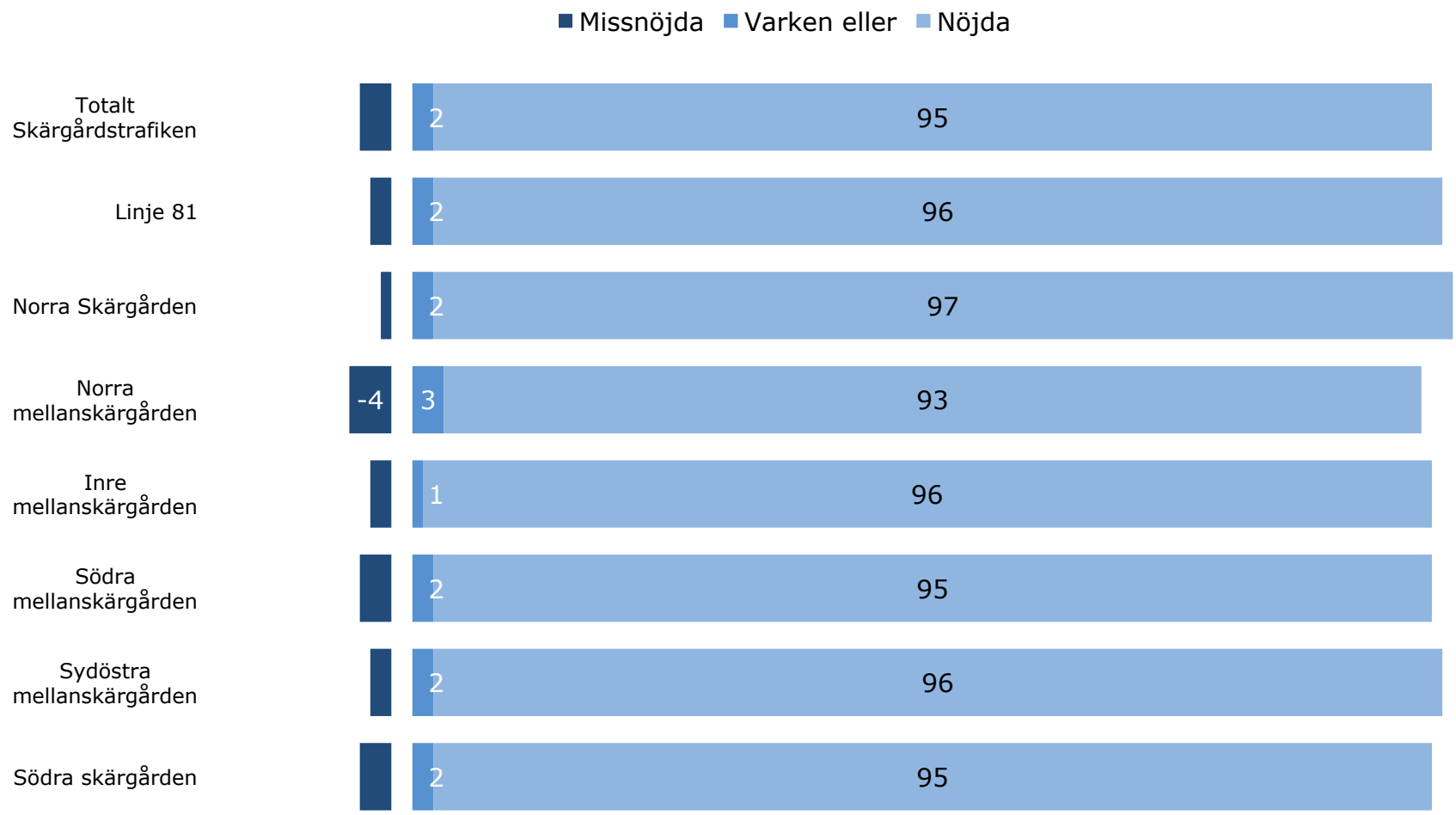
Andel missnöjda/nöjda
Besättningens bemötande



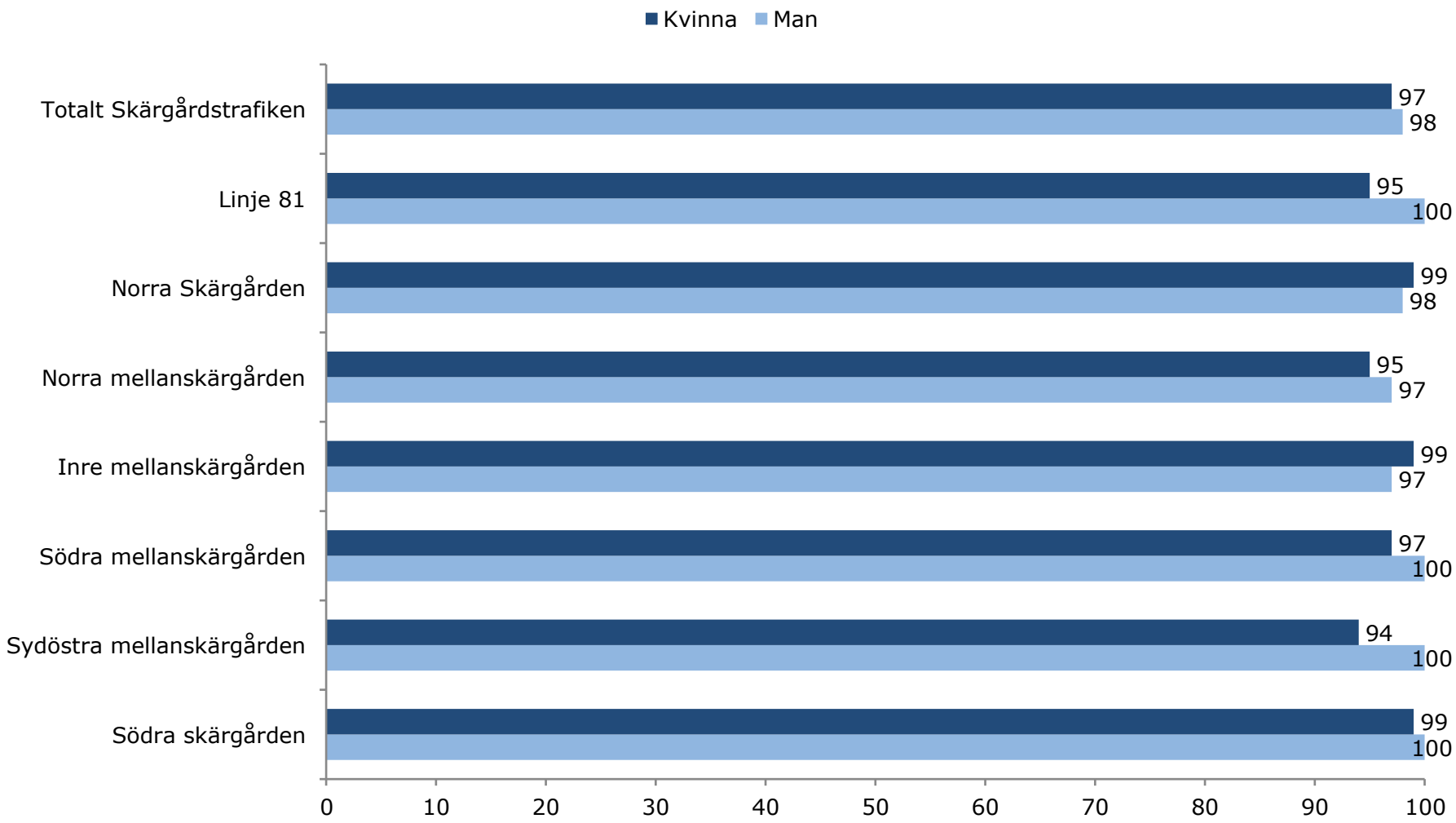
Andel missnöjda/nöjda
Information om avgångstider



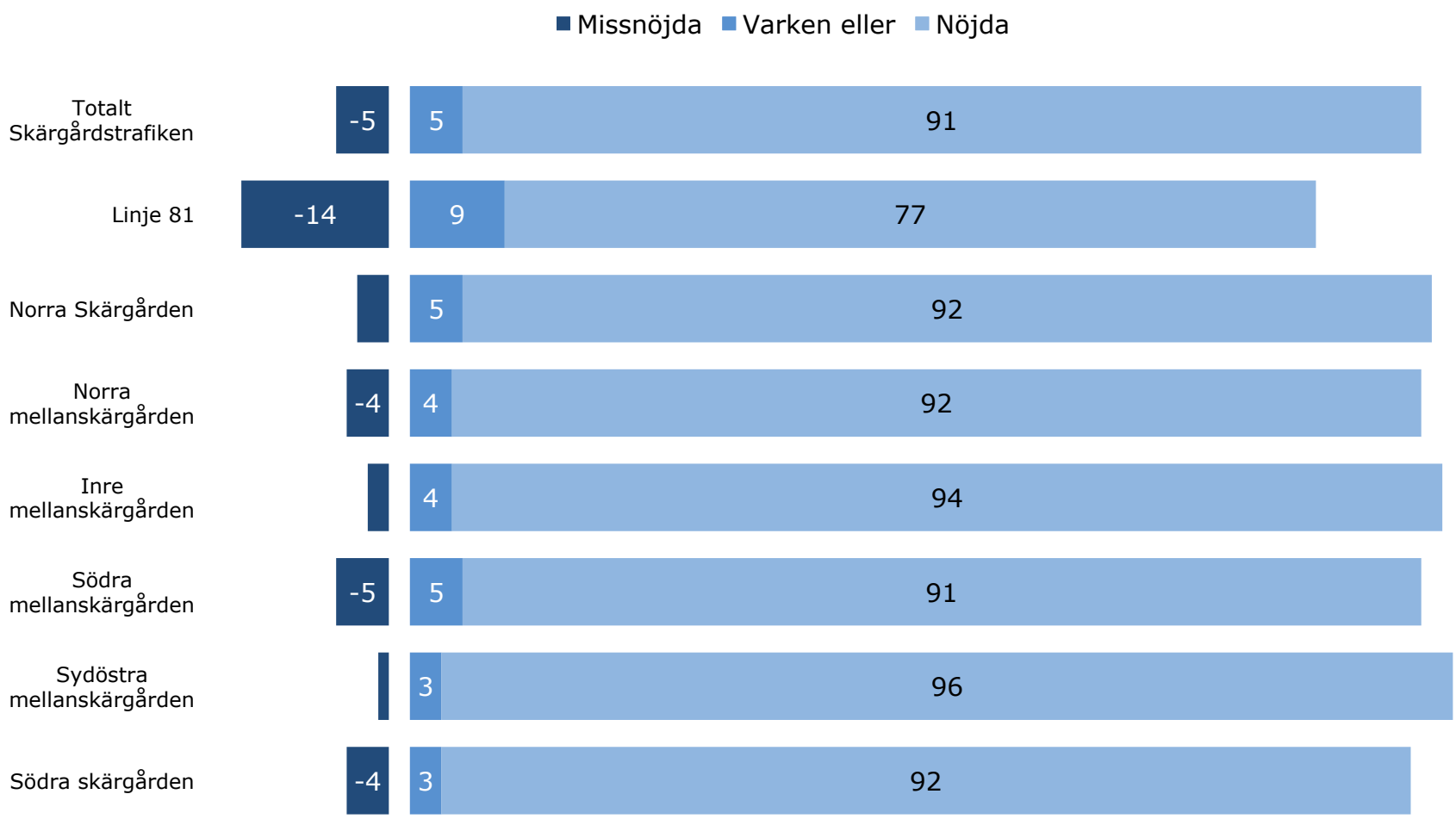
Andel missnöjda/nöjda
Enkelt att köpa biljetter



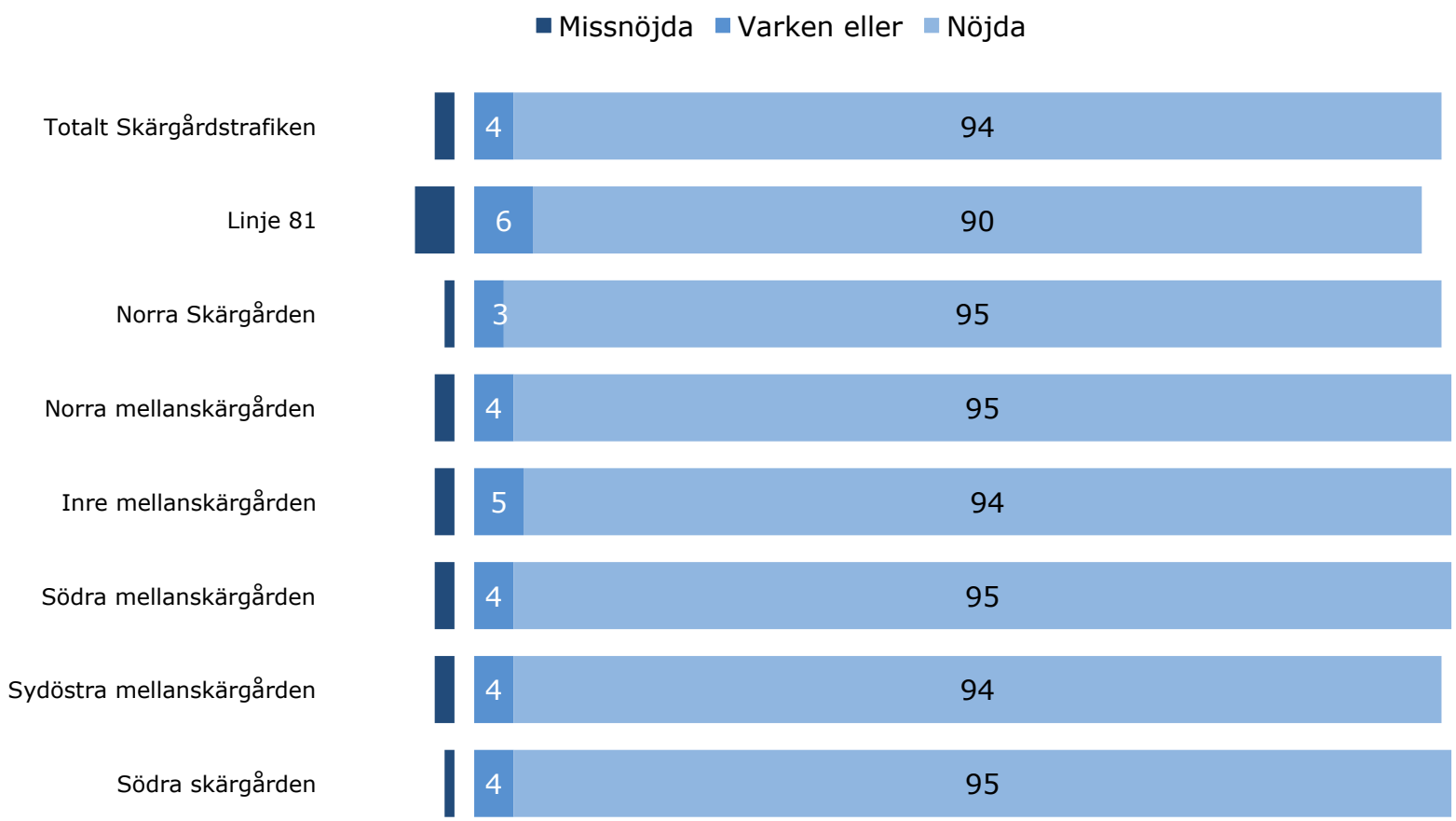
Andel trygga resenärer som reser ensam på kvällar
Fördelat på kön



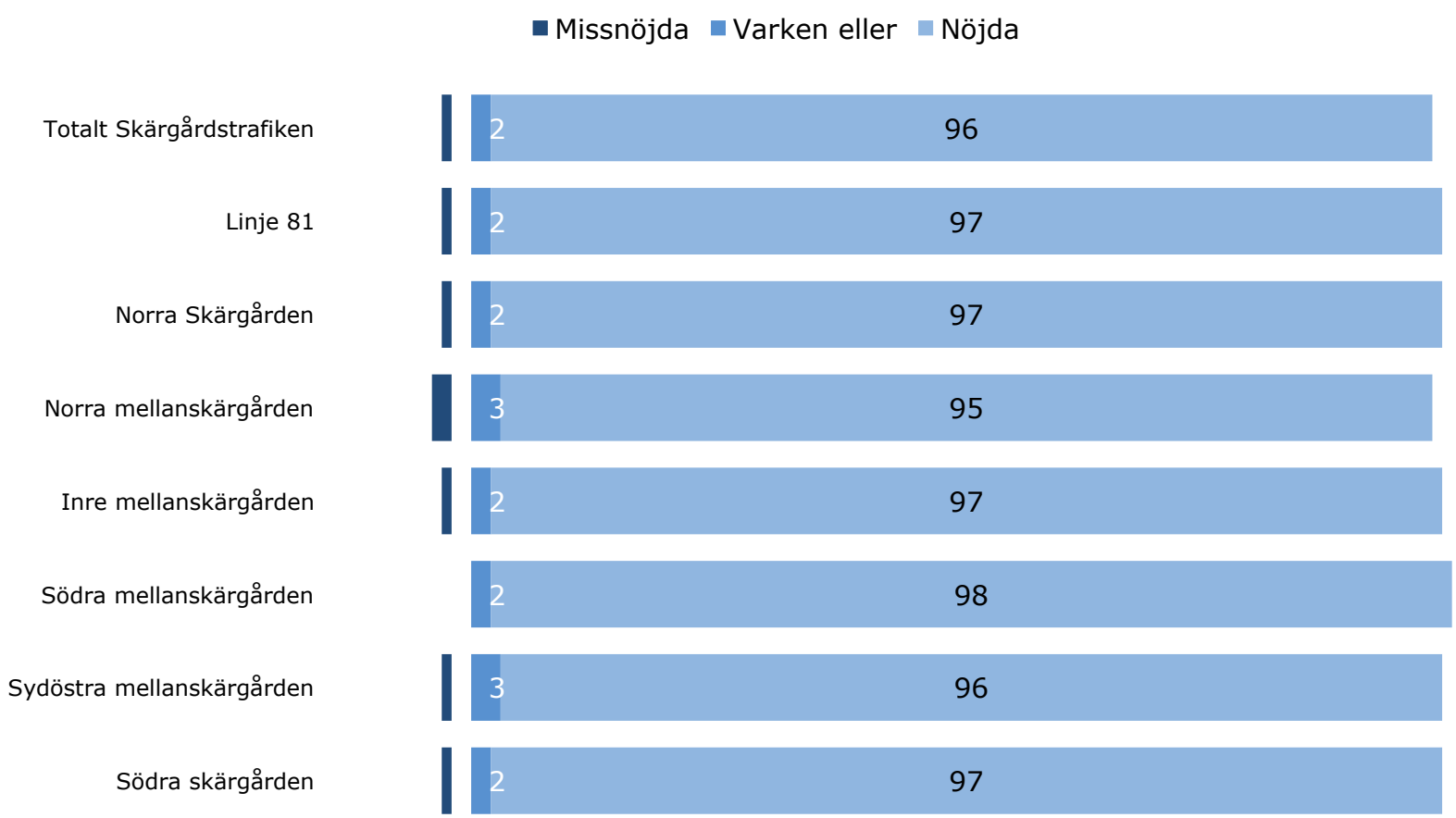
Andel trygga resenärer till och från brygga på kvällar och/eller nätter



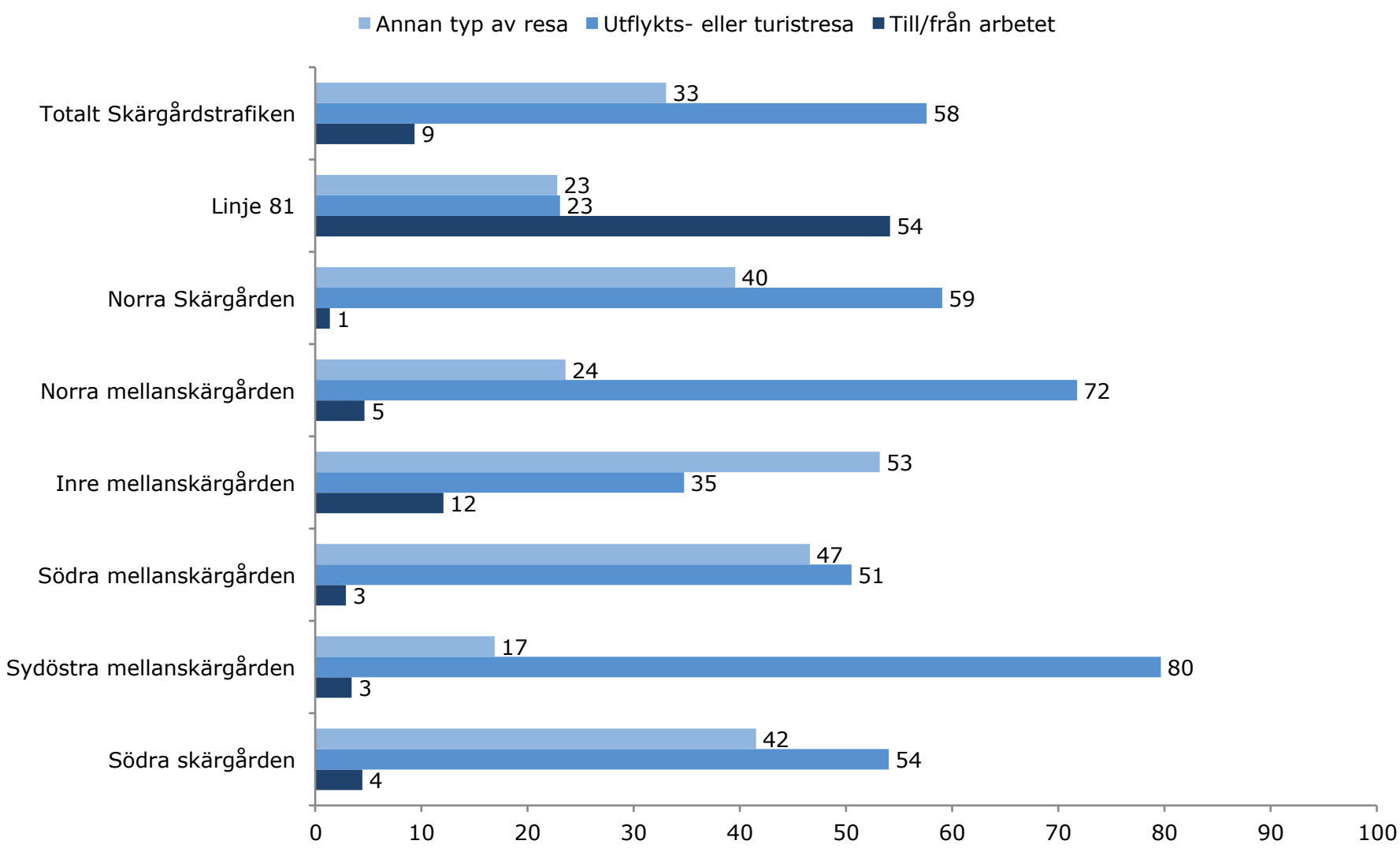
Om du tänker på all erfarenhet du har av Waxholmsbolaget, hur nöjd är sammanfattningsvis med Waxholmsbolaget?



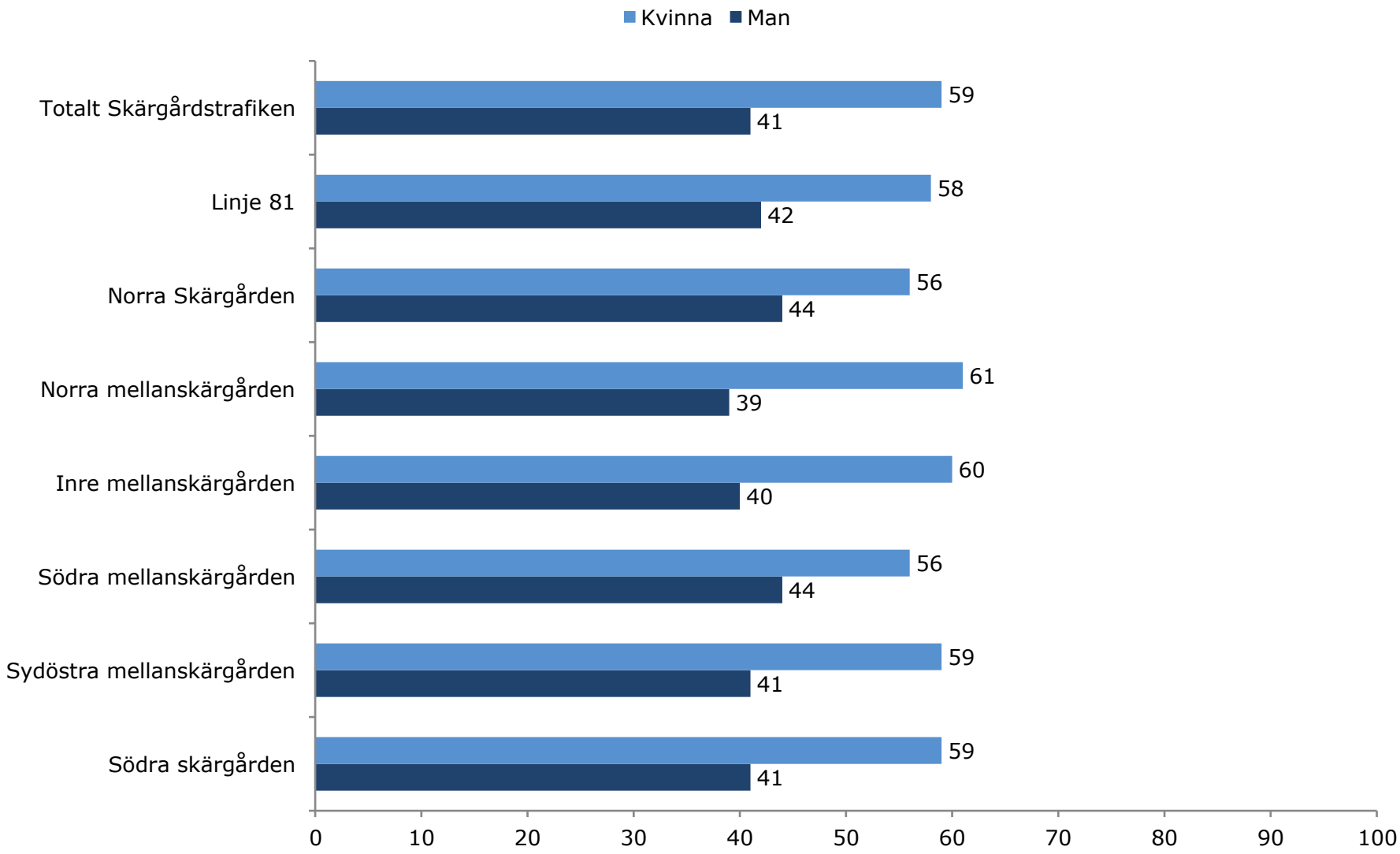
Jag skulle rekommendera mina vänner och bekanta att resa med Waxholmsbolaget?



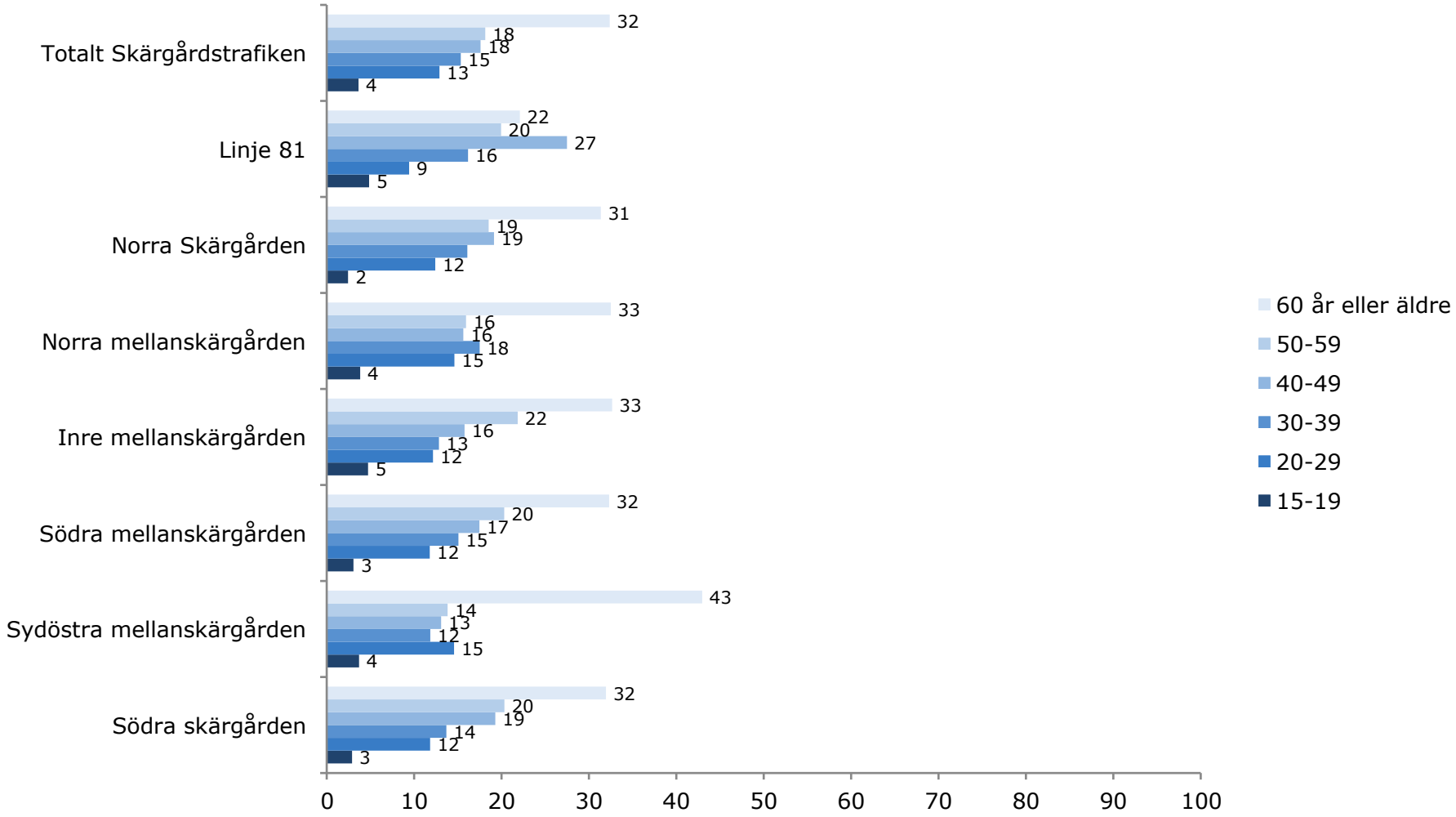
Syfte med resan



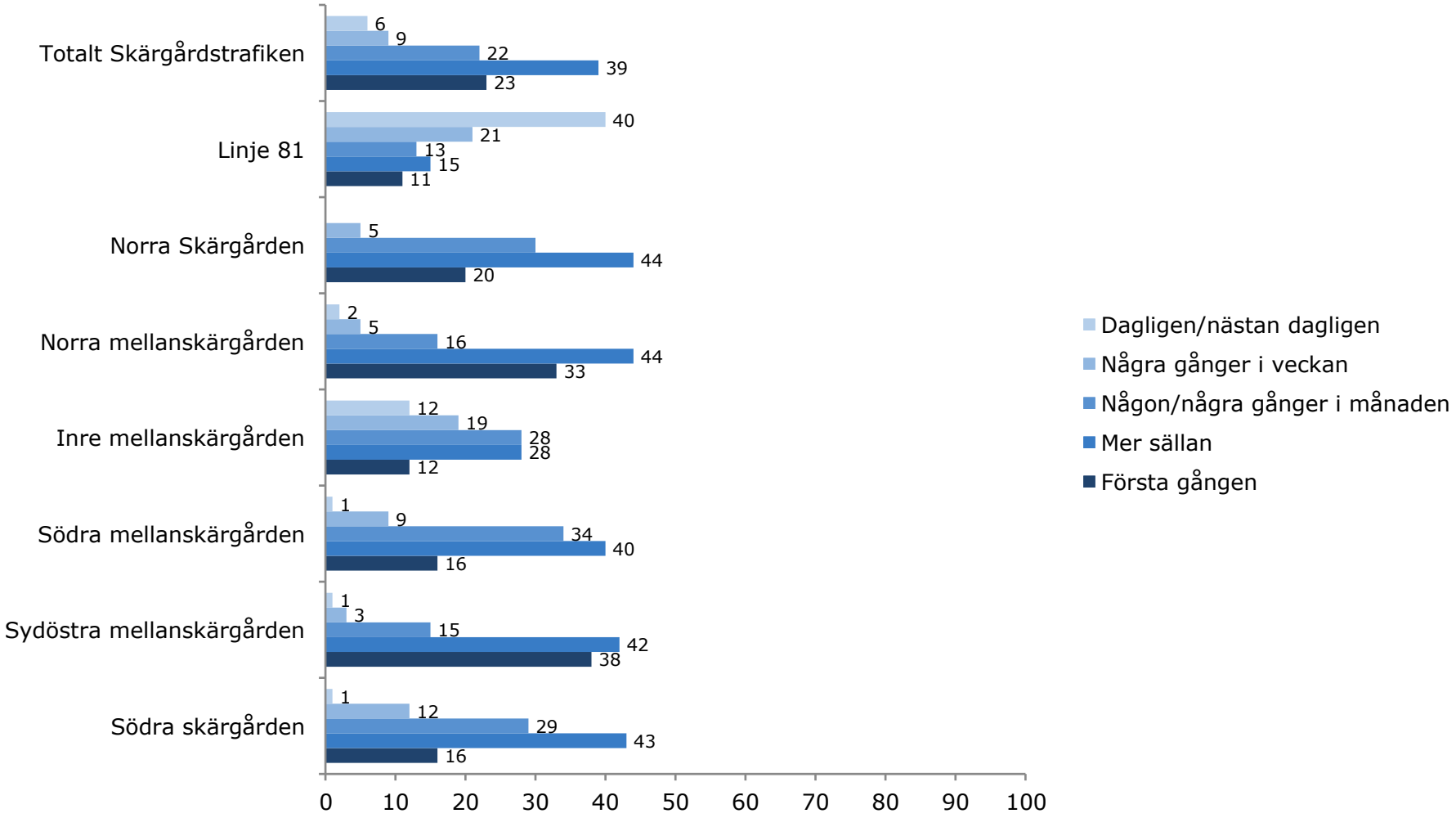
Kön

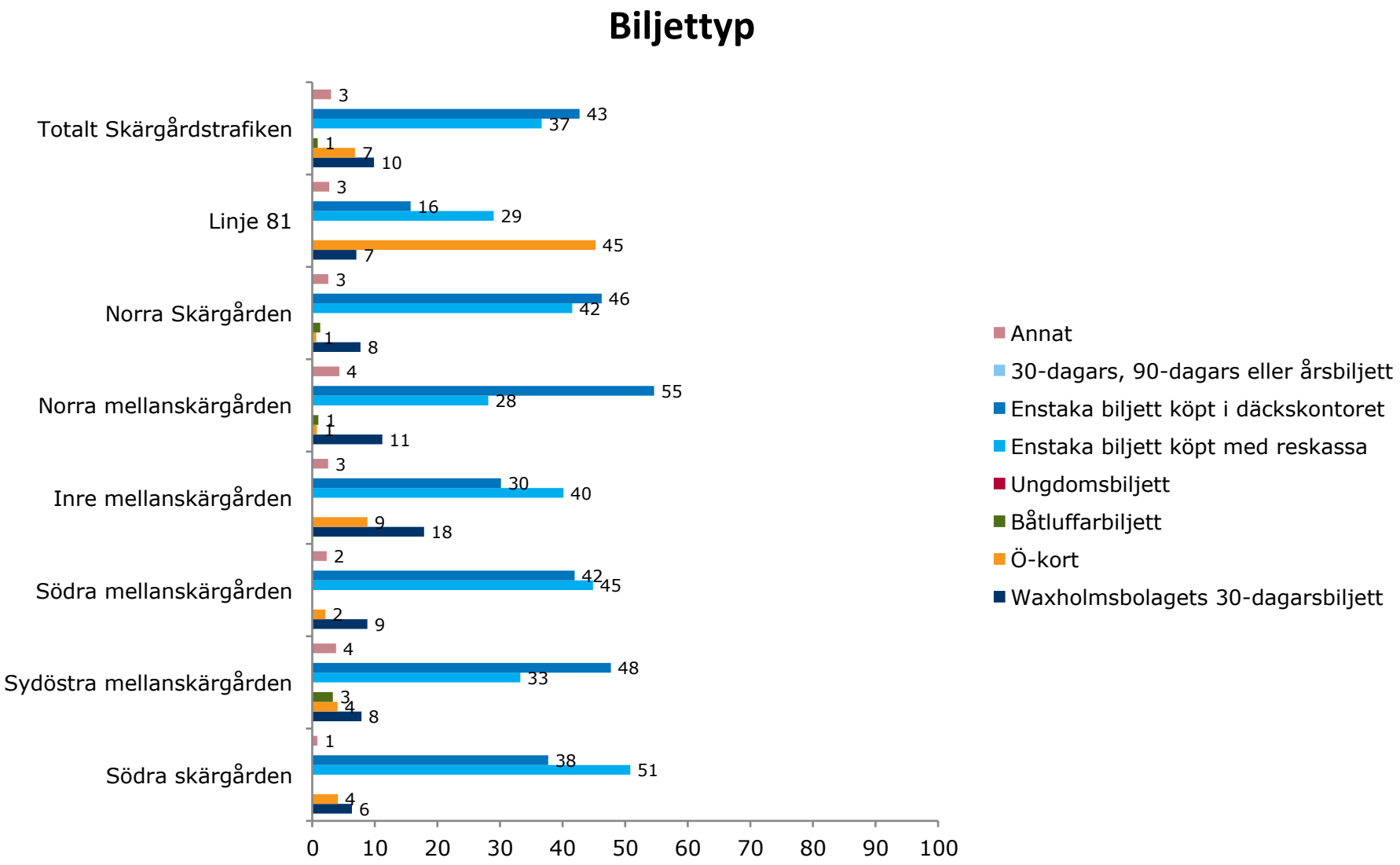

Kvinna
Man
Totalt Skärgårdstrafiken
59
41
Linje 81
58
42
Norra Skärgården
56
44
Norra mellanskärgården
61
39
Inre mellanskärgården
60
40
Södra mellanskärgården
56
44
Sydöstra mellanskärgården
59
41
Södra skärgården
59
41
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100

Ålder


Totalt Skärgårdstrafiken
32
18
18
15
13
4
Linje 81
22
20
27
16
9
5
Norra Skärgården
31
19
19
12
2
Norra mellanskärgården
33
16
16
18
15
4
Inre mellanskärgården
33
22
16
13
12
5
Södra mellanskärgården
32
20
17
15
12
3
Sydöstra mellanskärgården
43
14
13
12
15
4
Södra skärgården
32
20
19
14
12
3
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
60 år eller äldre
50-59
40-49
30-39
20-29
15-19

Resfrekvens




Biljettyp
Totalt Skärgårdstrafiken
Linje 81
Norra Skärgården
Norra mellanskärgården
Inre mellanskärgården
Södra mellanskärgården
Sydöstra mellanskärgården
Södra skärgården
3
43
37
1
7
10
3
16
29
45
7
3
46
42
1
8
4
55
28
1
1
11
3
30
40
9
18
2
42
45
2
9
4
48
33
3
4
8
1
38
51
4
6
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Annat
30-dagars, 90-dagars eller årsbiljett
Enstaka biljett köpt i däckskontoret
Enstaka biljett köpt med reskassa
Ungdomsbiljett
Båtluffarbiljett
Ö-kort
Waxholmsbolagets 30-dagarsbiljett

Färdmedel till båt

