Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-02-26

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Psykiatrisk vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Barn- och ungdomspsykiatri SLSO	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	3

Avslutat datum: 2026-01-01 - 2026-01-31

Telefon -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2505-03763** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos	Synpunkter på neuropsykiatrisk utredning Ett barn genomgick en neuropsykiatrisk utredning och anhöriga upplevde utredningen som stressig och snabb. De fick Information om att den skulle ta 8 timmar, men tog 3, 5 timme att genomföra. Anhöriga upplevde också att psykologen inte var lyhörd för barnet och för dem som föräldrar. De ställer sig också frågandes till diagnosen som psykologen kommit fram till. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att de beklagar att det dröjt innan de blev kontaktade av mottagningen, och att de är missnöjda med den utredning som genomförts. På grund av långa väntetider har vårdgivaren fått hjälp av externa leverantörer. Klagomålet har skickats anonymt till leverantören. Vårdgivaren har haft ett telefonsamtal med anhöriga och hoppas då att det blev tydligare. De kommer att boka en tid efter sommaren för en planering om hur de går vidare mer ärendet så de kan känna sig nöjda med utredningsprocessen. Ombudet har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutsskrivelsen. I skrivelsen så förtydligar anhörig att de önskar en ny utredning. Vårdgivaren svarar att de kommer att göra en genomgång av tidigare utredningsmaterial och journalanteckningar. Syftet är att ta ställning till om och i så fall vilka delar av utredningen som behöver kompletteras för att de ska kunna göra en fullständig bedömning. Ombudet återkopplar till förvaltningen att de erbjudits en ny utredning, dock är hen osäker på hur den kommer att bli. Ärendet avslutas.
E-post -> 1177 **Psykiatrisk vård** **V2512-09495** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Upplevt allvarliga brister inom BUP Heldygnsvård En mamma har synpunkter på att hennes son som var psykotisk lyckades rymma från en heldygnsvårdsavdelning inom barn- och ungdomspsykiatrin, BUP. Sonen befann sig i livsfara under flera timmar. Föräldern har inte upplevt sig lyssnad på och hon anser att hon har blivit dåligt bemött som anhörig. Ombudet har också synpunkter på biverkningar av patientens läkemedelsbehandling. Åtgärd: Svar inhämtas inte från vårdgivaren då ombudet redan har framfört sina synpunkter direkt till vårdgivaren som påbörjat en internutredning. Ärendet registreras för kännedom och avslutas.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2510-07258** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Vårdgarantin för medicinsk behandling uppfylldes inte inom barn- och ungdomspsykiatrin En mamma skickade en egenremiss till barn- och ungdomspsykiatrin för medicinsk behandling av sin son. Hon uppgav att han inte fick vård inom vårdgarantins tidsgräns om trettio dagar och uttryckte oro för att den långa väntetiden påverkar hans skolgång och framtid negativt. Mamman ifrågasatte även varför vården inte remitterar vidare till annan vårdgivare när de inte kan uppfylla vårdgarantin. Åtgärd: Ett svar har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att barn- och ungdomspsykiatrin inte haft möjlighet att erbjuda medicinsk behandling inom vårdgarantins tidsgräns för patienten på grund av resursbrist och krav på medicinsk prioritering enligt Hälso- och sjukvårdslagen. Vårdgivaren beskrev att efterfrågan på behandling vid neuropsykiatriska tillstånd ökat kraftigt, samtidigt som tillgången till specialistläkare är begränsad. Det finns i nuläget inga externa vårdgivare med uppdrag att ta över behandlingen inom ramen för vårdgarantin. Föräldrarna uppmanades att samarbeta med skolan kring anpassningar enligt skollagen, samt att vid behov söka stöd i primärvården vid eventuell annan psykisk ohälsa hos patienten annan än den gällande neuropsykiatri. Vårdgivaren skriver att de kontinuerligt arbetar med att förbättra tillgängligheten samtidigt som de måste säkerställa att de begränsade resurser som de har används så att barn och unga med störst medicinskt behov får vård först. Ombudet har efter att ha tagit del av svaret inte hört av sig inom angiven tid och ärendet avslutas.