Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Handläggare: Camilla Heise Löwgren

PaN 2018-04-10 P 7

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-02

PaN A 1711- 0020252

Svar på motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs prinicipärenden får en större dignitet

Ärendet

Patientnämnden har beretts tillfälle att besvara en motion som ställts av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Bakgrund

Principärenden är patientärenden där patientnämnden begär en särskild återföring från vården i fall där ärendet berör återkommande problem som inte lösts på ett tillfredställande sätt av vården eller ärendet rör en särskilt allvarlig patienthändelse där patientsäkerheten brustit och som i förlängningen kan drabba andra patienter i liknande situation. Förvaltningen översänder alla principärenden till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom i syfte att uppmärksamma landstingets politiker på ärenden som krävt särskild återföring för att åtgärda brister som påverkar patientsäkerheten.

Regelverk

Sedan 1 januari i år gäller lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Enligt tredje paragraf i nämnda lag ska patientnämnden genom årliga analyser uppmärksamma landsting och kommuner på riskområden och hinder för patientcentrerad vård. I propositionen 2016-17: 122 - Ett mera ändamålsenligt klagomålssystem som ligger till grund för ovan nämnda lag nämns att analysen bör kunna besvara frågor kring förbättringsområden ur ett patientsäkerhetsperspektiv i det aktuella landstinget, vilka grupper av patienter som får eller riskerar att få vård som brister i kvalitet och säkerhet. I analysen kan patientnämnden även föreslå åtgärder för att komma till rätta med identifierat problemområde.
Regeringen anser även att det är viktigt att slutsatserna från dessa analyser bidrar till politiska beslut i landsting och kommun i syfte att utveckla verksamheterna ur ett patientsäkerhetsperspektiv. Detta ställningstagande har kommit till uttryck i sjätte paragrafen i lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Där står att läsa att landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att analyserna som patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Förvaltningens synpunkter
Utifrån ovannämnd lagstiftning har förvaltningen slutit ett samarbetsavtal med hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att återkoppla ärenden på aggregerad nivå bland annat genom att en gång per år medverka på hälso- och sjukvårdsnämndens möte.

Principärenden ska ses som föregångare till de årliga analyserna som patientnämnden nu enligt lag är ålagd att genomföra. Nämnden kommer även fortsättningsvis avhandla principärenden som ett komplement till de årliga analyserna.

Konsekvenser för patientsäkerhet
De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att patientsäkerheten stärks genom att patientnämnden fortsätter att behandla principärenden samt skicka dem för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Jämställd och jämlik vård kommer också i fortsättning att bevakas i nämndens principärenden.

Miljökonsekvenser
Det går inte att bedöma huruvida det finns några positiva eller negativa miljökonsekvenser med anledning av nämndens principärenden.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- motionen 2017:66 / LS 2017-1305 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs principärenden får en större dignitet, anses vara besvarad
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till landstingsstyrelsens förvaltnings registrator.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Steinunn Ágeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga

1. Motion 2017:66 / LS 2017-1305

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Ankom
2017 -11- 20
Patientnämndens förvaltning

Ankom
Stockholms läns landsting
2017 -10- 17
Dnr LS 2017-1305

Stockholms läns landsting

2017:66

Stockholms läns landsting
2017-10-17

Motion av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning

Ärenden av principiell betydelse, så kallade principärenden, anmäls av patientnämnden till hälso- och sjukvårdsnämnden. Vänsterpartiet har vid ett flertal tillfällen påtalat att nämnden bör hantera dessa ärenden med större intresse. Om landstinget har som ambition att utveckla vården utifrån ett personcentrerat förhållningssätt bör hälso- och sjukvårdsnämnden hantera dessa principärenden mer grundligt och på ett annat sätt än såsom det sker i dag.

Det är av yttersta vikt att ta patienters klagomål på allvar. Inte minst utifrån en respekt för de som anmäler, som lägger ner sin tid, kraft och energi på att genomföra den processen det innebär att anmäla. I patientsäkerhetsarbetet är det viktigt att lyssna på patientens historia.

Vi menar också på att det handlar om en respekt för det kvalitativa arbete som patientnämnden, och dess förvaltning, lägger ner på dessa klagomål och ärenden. Då är det viktigt att inte det högsta beslutande organ inom sjukvården hanterar dessa ärenden som om alliansen vill dölja de händelser som sker i vården.

Uppföljning kring principärenden måste bli tydligare och få en större dignitet, så att informationen inte bara anmäls till hälso- och sjukvårdsnämnden, utan faktiskt används som en möjlighet att kvalitativt utveckla landstingets verksamhet. Vänsterpartiet vill att dessa avkodade principärenden ska tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning eller kommande högsta beslutande politiska organ för hälso- och sjukvård.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås landstingsfullmäktige besluta

att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning

att utarbeta ett öppet och transparent system för hur principärenden ska hanteras i Hälso- och sjukvårdsnämnden framöver

Håkan Jörnehed (V)

Elisabeth Ulin Karlsson

Elisabeth Ulin Karlsson (V)