Region Stockholm

22

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om ordning och reda i den digitala vården

HSN 2020-1502

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Allmänmedicin
Christoffer Bernsköld

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-12-21

HSN 2020-1502

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om ordning och reda i den digitala vården

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Socialdemokraterna att utreda riskerna och konsekvenserna av nätläkarnas etablering i Region Stockholms och utifrån utredningen föreslå förändringar.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Socialdemokraterna

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Socialdemokraterna beskriver i sin skrivelse synpunkter på hur husläkarmottagningarna påverkas av att flera vårdgivare som tidigare uteslutande bedrivit sin verksamhet i andra län nu etablerat sig i Stockholm och har ingått avtal med Regionen.

Överväganden
Förutsättningarna för vårdgivarna regleras i det förfrågningsunderlag som är gällande och är likalydande för alla vårdgivare, oavsett driftsform.

Förvaltningen bedömer att det finns flertalet avgörande fördelar med att de vårdgivare som tillhandhåller hälso och sjukvård till Stockholmarna har en avtalsrelation med Regionen. Det möjliggör bättre förutsättningar för

uppföljning av verksamheten och stockholmarnas vårdbehov och vårdkonsumtion kan bedömas och värderas på ett mer adekvat sätt.

Stockholmsregionen är en av Europas snabbast växande storstadsregioner. I dag bor det mer än 2,2 miljoner invånare i länet. År 2050 förväntas vi vara 3,4 miljoner invånare, drygt 50 procent fler. Detta ställer krav på att hälso- och sjukvården kan expandera och öka sin förmåga att möta medborgarnas behov och det kommer finns behov av att antalet mottagningar ökar.

Region Stockholm har höga ambitioner när det avser att erbjuda patienterna en hög tillgängligt och god tillgång till olika sätt att hantera sina vårdkontakter. De vårdgivare som Regionen haft avtal med sedan tidigare har de senaste åren genomfört en omfattande utveckling där deras förmåga att möta patienternas behov via digitala kanaler och med digitala verktyg har kraftigt förbättrats. Den utvecklingen ligger väl i linje med den politiska inriktningen om en utvecklad digifysik vård där vårdgivaren har förmåga att hantera både fysiska och digitala kontakter.

I samband med KRY:s etablering av två vårdcentraler skedde större förändringar i listningen än vad som tidigare skett under den första månaden. De följande månaderna har inte inneburit lika stora förändringar. I Region Stockholm har strax över 2,1 miljoner patienter valt att lista sig på en husläkarmottagning. KRY:s båda mottagningar har idag mindre än en procent av det totala antalet listade.

Lagen om valfrihetssystem ger inte Regionen möjlighet att besluta om vart vilka enskilda vårdgivare som uppfyller kraven får etablera sig. Om det sker en överetablering och underlaget för att bedriva verksamhet saknas innebär det att enskilda vårdgivare kan besluta om att avveckla sin verksamhet.

Den 24 november 2020 beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden om revidering av förfrågningsunderlag för vårdval husläkarverksamhet med basal hemsjukvård. De nya villkor som gäller bedömer förvaltningen skapar förutsättningar för att bedriva verksamhet oavsett om tyngdpunkter ligger fysiskt eller digitalt.

Centrum för hälsoekonomi, informatik och sjukvårdsforskning (CHIS) genomför på uppdrag av förvaltningen en kartläggning av både utomregionala som inom-regionala digitala kontakter med koppling till fysiska besök. När det arbetet är slutfört kommer det vara en bärande del av underlag för framtida förändringar av de villkor och förutsättningar som regionen reglerar via avtal.

Förvaltningen avser att löpande följa utvecklingen och bedöma hur de förändringar som sker påverkar patienternas tillgång till vård.

Förvaltningen bedömer i nuläget att det inte finns risk att invånarna i Stockholm kommer att stå utan en mottagning inom rimliga avstånd.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-12-21

Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL BESLUT
2020-10-20

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om ordning och reda i den digitala vården

Sjukvårdssystemet i Region Stockholm är satt i gungning till följd av digitala vårdgivares etablering av nya vårdcentralerna. Övriga vårdcentraler, såväl privata som i egen regi, larmar om hur de riskerar att förlora en stor mängd patienten till de nya aktörer, vilket kan komma att leda till en drastiskt försämrad ekonomisk situation. Region Stockholm måste ta kontroll över utvecklingen innan vårdcentraler tvingas stänga.

Vi är i grunden positiva till digifysisk vård och anser att det är en förutsättning för att kunna möta patienterna på deras villkor.

Problematiken som uppstått är en konsekvens av bristfällig styrning och ledning från det moderatledda styret i Region Stockholm. Vårdcentraler har tillåtits att etableras innan ordentliga regelverk har funnits på plats. Två nya vårdcentraler ska inte kunna sätta hela primärvården i gungning. Det är djupt problematiskt. Arbetet med digitalisering i sjukvården riskerar dessutom att bli lidande när konflikter fortsätter att prägla den digitala vårdens utveckling.

I slutet av september har cirka 10 000 patienter listat sig på de nya vårdcentralerna. Det motsvarar ungefär en tredjedel av alla besök. Minst sex och en halv procent av de nylistade larmade sedan om att de listat sig mot sitt vetande. Information har även framkommit om att KRY listar patienter på en vårdcenral samtidigt som den andra används för besök, vilket möjliggör ett utnyttjande av regionens stöd vid nyetablering av vårdcentraler. Det är tydligt att gränserna för regionens regelverk tänjs till gränserna.

En utveckling där flera nätläkarbolag för dialog om att öppna ett större antal vårdcentraler över tid riskerar att ytterligare slå sönder befintlig struktur om inte ett tydligt regelverk kommer på plats. Detta blir särskilt problematiskt då tendensen är att nyetablering sker i områden med redan geografiskt god tillgång till vård. Vårdvalens utformning där politiken avhänt sig styrningen av etablering utifrån behov understryks ytterligare. Kommundelar i regionen med behov av vårdcentral står utan medan en kraftig överetablering sker på vissa platser.

Vi socialdemokrater menar att en grundlig risk- och konsekvensanalys av nätläkarbolagens etablering i Region Stockholms primärvård måste genomföras omedelbart.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

Att omedelbart utreda riskerna och konsekvenserna av nätläkarnas etablering i Region Stockholms sjukvårdssystem

Att utifrån risk- och konsekvensanalysen uppdatera regelverk och riktlinjer för etablering och drift av hulsläkarmottagningar