

Färdtjänstnämnden 8 maj 2019

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Trafikförvaltningen allmänt

- Utfall april
- Flexibel tilldelning – status





Utfall april

NKI/nöjdhet	87 %	(Mål 86%)
Tidspassning	92 %	(Mål 94%)

Jämförelse med april 2018

- Väsentlig förbättring av tidspassningen vardagar mellan 15 – 18
- Färre samtal till Resegarantin
- Intresseorganisationer har återkopplat att de märker skillnad i tidspassning

Detta ser vi som ett resultat av taxiavtalet som trädde ikraft 1 april



Utfall april

Handläggningstid på tillstånd är 3 - 4 veckor

30 april 2018 – 67 850 tillstånd
30 april 2019 – 68 445 tillstånd

Insatser av medarbetare på helger har bidragit till att få ner handläggningstider



Flexibel tilldelning - plan

Beslut fattat i februari att införa flexibel tilldelning för resenärer med tillstånd för Taxi.

- Planering att införa 1 juli 2019
- Information till resenärer under maj/juni



Nästa möte

- Beslut om Riktlinjer



TACK!