Region Stockholm

14

Yttrande över motion 2021:35 av Gabriel Kroon (SD) om att förbättra driften av prioriterings- och dirigeringstjänsten

HSN 2021-1258

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Geriatrik. ASIH. SPSV. Prehospital vård
Birgitta Kamrén

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-01-27

HSN 2021-1258

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över motion 2021:35 av Gabriel Kroon (SD) om att förbättra driften av prioriterings- och dirigeringstjänsten

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2021:35 om att förbättra driften av prioriterings- och dirigeringstjänsten. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) att hälso-och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för Region Stockholms prioriterings- och dirigeringstjänsten att arbeta efter eller ingå i modellen för Sjukvårdens larmcentral.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2021:35 av Gabriel Kroon (SD)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Tjänsteutlåtande över motion 2021:35 överlämnas till regionstyrelsen som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Gabriel Kroon (SD) föreslår att regionen utreder förutsättningarna för ett övertagande av regionens prioriterings- och dirigeringstjänst till arbetssätt liknande eller att ingå i modellen för Sjukvårdens larmcentral.

Ett förberedelsearbete bör omgående påbörjas som utreder hur Region Stockholm antingen kan bli en del av Sjukvårdens larmcentral tillsammans

med regionerna Uppsala, Sörmland och Västmanland, alternativt inrätta tjänsten i egen regi. Detta för att minska antalet onödiga överprioriterade ärenden och för att öka den medicinska kompetensen inom prioriterings och dirigeringsverksamheten.

Förvaltningen arbetar redan med att utreda organisationsformen för prioriterings- och dirigeringstjänsten med implementering hösten 2024 när avtalet (HSN 2019-1745) med SOS Alarm AB löper ut. Enligt verksamhetsplanen för 2022 (HSN 2021-0559) har hälso- och sjukvårdsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att under 2022 utreda ett återtagande av prioriterings- och dirigeringstjänsten till vårdgivare i egenregi.

Överväganden
Idag har regionen avtal med SOS Alarm Sverige AB om prioritering- och dirigeringstjänsten (PoD) (HSN 2019-1745). Avtalet gäller till 2022-10-31 med möjlig förlängning till 2024-10-31.

I uppdraget ingår att ta emot inkomna sjukvårdvårdsärenden via 112 och bedöma och prioritera ärendena efter vårdbehov och tilldela uppdrag till regionens prehospitala vårdgivare. Inom prioriterings- och dirigeringstjänsten arbetar såväl SOS-operatörer, undersköterskor, sjuksköterskor och läkare. En målsättning är att en hög andel av vårdärendena skall bedömas av sjuksköterska.

Sedan 2017 har region Stockholms prehospitala sjukvård utvecklats och blivit mer differentierad med ny sjukvårdstransportsorganisation, läkarbilar och ökad kompetens på prioriterings- och dirigeringstjänsten. Regionrevisorerna har redan 2013 (HSN 1504-0537) noterat att den operativa och strategiska styrningen behöver stärkas för ökad patientsäkerhet, systemnytta och processtyrning.

Såväl den prehospitala verksamheten som prioriterings- och dirigeringstjänsten har viktiga nyckelroller för att få patientflödena i sjukvårdsstrukturen att fungera.

I verksamhetsplanen för 2022 har hälso- och sjukvårdsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att under 2022 utreda ett återtagande av prioriterings- och dirigeringstjänsten till vårdgivare i egenregi. Utredningen ska fördjupa sig i organisationsmodell och att säkra ett tryggt övertagande av verksamheten när nuvarande avtal med SOS Alarm löper ut hösten 2024. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen förbereder för ett övertagande av

verksamheten i egenregi. I arbetet ingår att utvärdera kompetensförsörjningen, arbetsmetoder, samverkan med andra myndigheter och samhällsaktörer samt vilka tekniska lösningar som skall användas för prioriterings- och dirigeringstjänsten efter hösten 2024.

Ekonomiska konsekvenser
Förslag till beslut förväntas få oförändrade ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslag till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslag till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Miljökonsekvenser
Förslag till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Förslag till beslut förväntas få oförändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Hanberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Anders Ahlsson, 2022-01-27

Region Stockholm

MOTION
2021-05-04

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Motion av Gabriel Kroon (SD) om att förbättra driften av prioriterings- och dirigeringstjänsten

Gällande avtal för prioritering mellan akutpatienter och dirigering av ambulanser är i dag tecknat mellan Region Stockholm och SOS Alarm, som utförare, med löptid till 2023. SOS Alarm utgör en separat växeladministration som består av anställda utan medicinsk utbildning som genom beslutsstöd och med viss hjälp från specialistsjuksköterskor och chefsläkare ska avgöra vilken prioritering en inringare får. Detta leder till att återkoppling saknas mellan akut- eller geriatrikmottagningen, ambulansenheten och PoD-tjänsten vilket omöjliggör för nytänkande och innovativ verksamhetsutveckling.

Vi vill att Region Stockholm utreder ett övertagande av prioriterings- som dirigeringstjänsten i egen regi, med Sjukvårdens larmcentral i Uppsala, Västerås och Eskilstuna som förebild. Sjukvårdens larmcentral i Uppsala har genom ett mer utvecklat beslutsstöd och nära samarbete med övrig vård minskat onödiga överprioriteringar (patienter som har fått en högre prioritet hos SOS Alarm jämfört med läkarnas bedömning när de väl har nått akutmottagningen) och därtill ökat resurseffektiviteten för ambulansuppdrag utan att hota patientsäkerheten. Vidare har det beslutsstöd och den kompetens som används vid Sjukvårdens larmcentral minskat antalet onödiga ambulansuppdrag och lyckats få en bättre träffsäkerhet i prioriteringarna.

Ett förberedelsearbete bör omgående påbörjas som utreder hur Region Stockholm antingen kan bli en del av Sjukvårdens larmcentral tillsammans med Region Uppsala, Sörmland och Västmanland, alternativt inrätta tjänsten i egen regi.

Sverigedemokraterna föreslår Regionfullmäktige besluta:

1. Hälso-och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för Region Stockholms PoD-tjänst att arbeta efter eller ingå i modellen för Sjukvårdens larmcentral.

Gabriel Kroon (SD)