Handläggare: Theodor Ricklefs

PaN 2021-09-28 P 9

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-07-27

PAN A2107-00103

Riskområden och hinder för utveckling av vården - Patientnämnden uppmärksammar problemområden som framkommit i analys av barnärenden.

Ärendebeskrivning

Patientnämnden genomförde under 2020 en analys av klagomålsärenden som avsåg barn i åldrarna 0–17 år. I rapporten framkom synpunkter på brister i barnanpassat bemötande och särskilt allvarligt har föräldrar till barn med någon funktionsnedsättning upplevt personalens okunskap och brister i förmåga att bemöta barn med speciella behov. Bristfällig information har vid upprepade tillfällen lett till att föräldrar trott att deras barn har fått felaktig vård när så inte har varit fallet. Vidare framkom att barn vid flera tillfällen fått försenad vård på grund av felaktiga hänvisningar från en vårdgivare till en annan.

Förvaltningens synpunkter

- Patientnämnden anser att det är av vikt att tillräcklig och adekvat anpassad information ges till föräldrar och barn i samband med vårdbesök och att personalen förvissar sig om att föräldern har uppfattat informationen.

- För att alla barn ska få ett barnanpassat bemötande utifrån ålder och förmåga anser patientnämnden att det är viktigt att genom utbildningsinsatser i detta höja personalens kompetens.

- Patientnämnden anser att det är av vikt att hänvisningsstödet är implementerat hos alla vårdgivare.

Patientnämnden ser fram emot och kommer att följa de förändringar som är pågående gällande den neuropsykiatriska utredningsverksamheten och första linjen vid psykisk ohälsa hos barn och unga.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Hög patientsäkerhet är särskilt viktig när det gäller barn. Enligt barnkonventionen ska inte barn lida i onödan och det är särskilt angeläget att

säkerställa att vårdpersonalens kompetens är så hög så att inte utredningar fördröjs och att diagnoser missas.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
De föreslagna åtgärderna kan bidra till en mer jämlik vård genom att barn och föräldrar i högre utsträckning blir delaktiga i barnets vård. Särskilt om barn med funktionsnedsättningar kan involveras i sin egen vård i högre utsträckning.

Miljökonsekvenser
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut
Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Förvaltningen kommer att följa upp utvecklingen av barnärenden det kommande året.

2. Godkänna förvaltningens riskområden om hinder för utveckling av vården samt skicka detta till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef