Svar på Interpellation 2021:53 av Jonas Lindberg (V) om bottenresultat för Region Stockholm i ny rapport om hörselvården

Invånare i Region Stockholm ska ha tillgång till de hjälpmedel som de behöver, både för att förbättra livskvaliteten och få vardagslivet att fungera. Vi tar på allvar den kritik som har riktats mot hörselvården i Region Stockholm. Det pågår ett förbättringsarbete som vi får återkomma till. Samtidigt vill vi värna de delar som fungerar bra, såsom tillgängligheten och korta väntetider.

1. Hur ser du på Region Stockholms dåliga resultat i nationella kvalitetsregistrets rapport om hörselrehabilitering?

Det nationella kvalitetsregistrets rapport om hörselrehabilitering och det otillfredsställande resultatet på indikatorn för tillfredsställelse/nytta för Region Stockholm tar vi till oss i vårt förbättringsarbete. Det pågår exempelvis sedan tidigare en översyn av systemet för fritt val.

2. Om nu fritt val av hjälpmedel borde öka patienternas delaktighet och ge bättre vård – varför ligger Region Stockholm ändå sist i denna indikatorn år efter år?

Det är min uppfattning att det inte går att dra några slutsatser om fritt val av hörselhjälpmedel från rapporten. Det är relativt små skillnader mellan regionerna och även regioner som inte har fritt val-systemet hamnar nära Region Stockholms resultat.

3. Ser du någon anledning till att avveckla fritt val inom primär hörselrehabilitering? Om inte, varför?

Som nämnts ovan pågår det en översyn av fritt val. Samtidigt går det att konstatera att Region Stockholm ligger högt vad det gäller tillgänglighet och med korta väntetider, vilket också återspeglas i rapporten.

4. Vad för åtgärder avser du att vidta för att höja Region Stockholms resultat i kommande kvalitetsmätningar för hörselrehabiliteringen?

Det är av största vikt att vi värnar de delar som faktiskt fungerar bra och inte gör förhastade förändringar vilket snarare kan riskera att leda till negativa konsekvenser. Under senare år har de flesta resultat förbättrats och verksamheterna arbetar mer aktivt med indikatorerna för att förbättra den patientupplevda kvalitén.

För att ytterligare förbättra resultaten arbetar Hälso- och sjukvårdsförvaltningen med att utveckla kvalitetsdialoger med leverantörer vilket ska implementeras i detta område. Syftet med kvalitetsdialoger är att, med utgångspunkt från målet med vårdgivarnas uppdrag, fokusera på kvalitet och nyttan för invånare och patienter. Genom att stimulera kvalitetsutveckling och gemensamt lärande kan förbättrade kvalitetsutfall uppnås på både verksamhets- och systemnivå.

Regionalt programområde öron-, näsa- och halssjukdomar har tagit fram mål och insatsområden. Ett av dessa gäller hörselnedsättning och audiologi. Området är nationellt prioriterat och två arbetsgrupper, kopplade till Nationellt programområde öron-, näs- och halssjukdomar, tar fram kunskapsstöd för vården av dessa patienter. Under verksamhetsår 2021–2022 kommer Regionalt programområde öron-, näs- och halssjukdomar påbörja implementering av framtagna kunskapsstöd. En regional tvärprofessionell arbetsgrupp har bildats för att driva detta arbete där patientrepresentanter kommer att ingå.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 12 december 2021.

Désirée Pethrus