RCO Stockholm- Gotland
QRC- kvalitetsregistercentrum





Vad vill jag veta som patient av ett kvalitetsregister

Har jag blivit bättre?

Är jag optimalt behandlad?

Hur har andra det som har haft sjukdomen lika länge som jag? Hur är jag jämfört med andra? Vad har andra som är bättre än jag gjort för att må bättre?

Kan man säga något om prognos för mig?

Jag vill kunna hitta olika skalor, självskattningsmöjligheter

Jag vill kunna meddela att jag är intresserad av att ingå i studier

Det ska gå att mäta vad som har blivit bättre/sämre efter införandet av någon förändring t ex mediciner, terapier, sjukgymnastik, yoga etc.

Jag är intresserad av öppna jämförelser: Hur bra är min läkare på att ställa diagnos, behandla etc? Hur bra är den enhet/klinik jag tillhör? Hur bra behandlade är patienterna på min klinik?



https://www.youtube.com/watch?v=wjhkP8t1EmM

QRC Stockholm-Gotland Kvalitetsregistercentrum
del av RCO Stockholm-Gotland (RCC och RC)



- en stödorganisation som ingår i nationell och regional infrastruktur för kunskapsstyrning, forskning och datadrivet förbättringsarbete samt patientsamverkan.

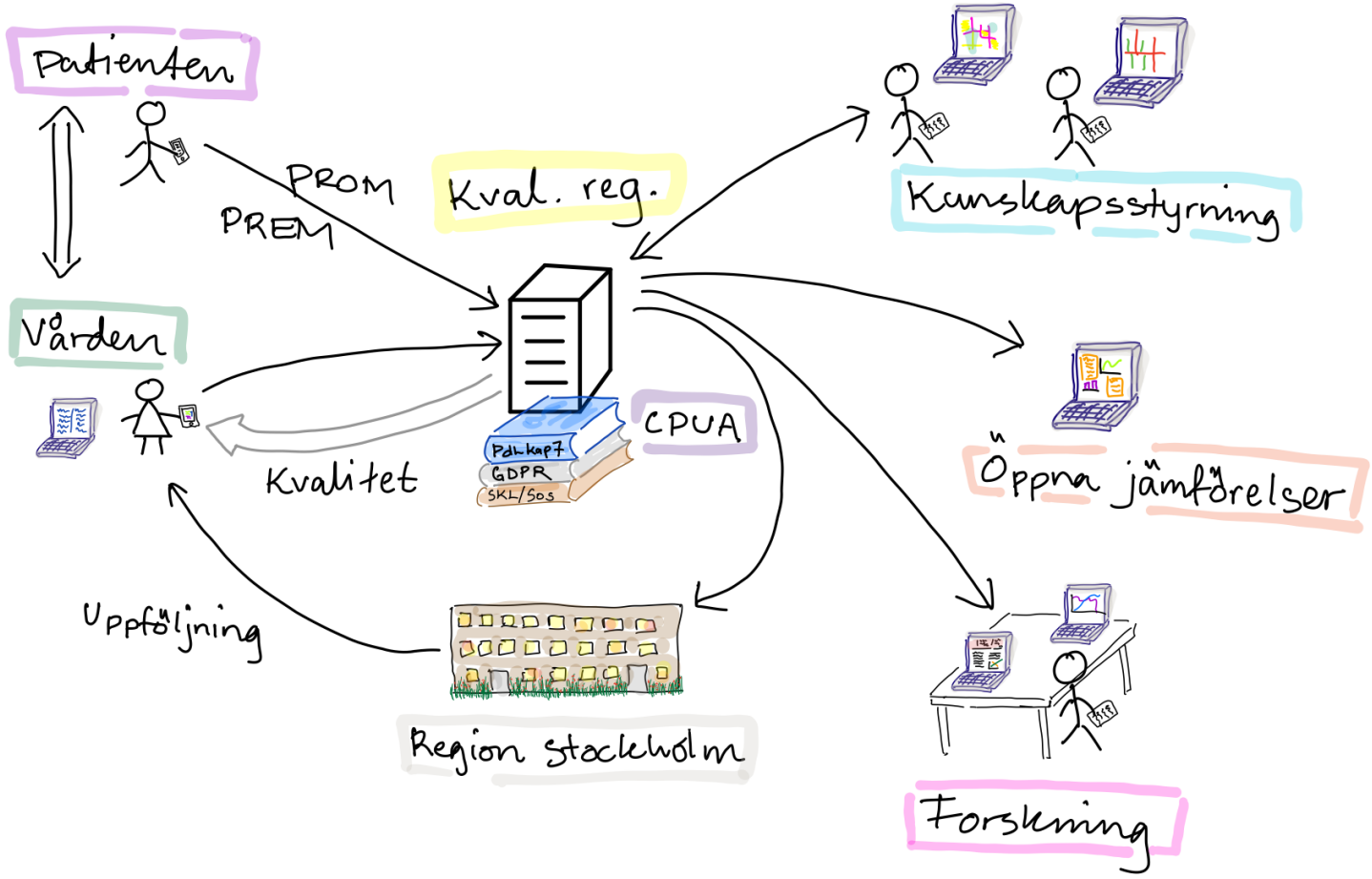
- är mottagare av de nationella uppdragen att utgöra ett av sex registercentra för att stödja de nationella kvalitetsregister med teknisk utveckling, statisk dataanalys och juridisk kompetens samt stödja de Centrala personuppgiftsansvariga myndigheterna i deras myndighetsansvar.

- Genom aktiv användning av kvalitetsregister i kliniskt förbättringsarbete skapas förutsättningar för professionell utveckling, arbetsglädje och innovativ kultur.

QRC Kvalitetsregistercentrum – en gemensam långsiktig satsning

- QRC etablerades genom politiska beslut i HSN, LS och LF 2011.
- Överenskommelse mellan KI (rektor) och HSF (HSdir) år 2012 med förlängning år 2016-2019
- Utgångspunkten – Nationell satsning på att utveckla kvalitetsregister och användning av kvalitetsregister i forskning och kliniskt förbättringsarbete
- Nu – Kunskapsstyrningen ökar betydelsen av välfungerande och ändamålsenliga kvalitetsregister som en integrerad komponent.

QRC bidrar till ett lärande hälsosystem



QRC's huvuduppgifter

- Bidra till utveckling av kvalitetsregister för att bli en integrerad del i den nationella och regionala kunskapsstyrningen
- Stödja kliniskt förbättringsarbete och implementering med hjälp av kvalitetsregister
- Utveckla patientsamverkan i register, forskning och förbättringsarbete
- Samverka med nationella instanser och andra kompetens-/registercentra om utveckling av kvalitetsregister och deras användning i alla ovan avseenden.
- Skapa och utveckla förutsättningar för klinisk forskning och registerbaserad forskning

Som en grund för samtliga uppgifter ska QRC arbeta med att säkerställa ändamålsenligt IT-stöd, ensning av variabler och harmonisering till nationellt fackspråk, legala frågor inklusive stöd till Regionens Centralt personuppgiftsansvariga myndigheter (CPUA) samt statistik och dataanalys.

Gemensamma målsättning
Regioner och Staten
Nationell överenskommelse

QRC's uppdrag är att stödja utveckling och användning av nationella kvalitetsregister för vård, forskning, uppföljning och utveckling på alla nivåer i vårt hälso- och sjukvårdssystem.

Uppföljning av kvalitet, medicinska resultat och patientupplevd hälsa och erfarenhet är centralt i den sammanhållna strukturen för kunskapsstyrning som nu etableras på nationell och regional nivå.

SKL och statens gemensamma mål är att förändra och vidareutveckla systemet för Nationella kvalitetsregister (NKR) så att det är en integrerad del i kunskapsstyrning och uppföljning. Målet är också att NKR i större utsträckning ska användas i förbättringsarbete i vårdens verksamheter samt i klinisk forskning och samverkan med Life science-sektorn.

Nationella Kvalitetsregister som QRC stödjer

• Inf Care HIV	cert 1
• Svensk Reumatologis Kvalitetsregister – SRQ med 7 delregister	cert 1
• Barnobesitasregister i Sverige – BORIS	cert 3
• Endovaskulär behandling av Stroke – EVAS-registret	cert 3
• InfCare Hepatit	cert 3
• Svenska Barncancerregistret	cert 2
• Svenska hemofiliregistret	cert K
• Svenska korsbandsregistret	cert 2
• Svenska neuroregister som innefattar 10 delregister	cert 2
• Nationellt kvalitetsregister för ätstörning – RIKSÄT	cert 3
• Graviditetsregistret	cert 1
• Nationellt kvalitetsregister för assisterad befruktning Q-IVF	cert 2
• Svenska Barnreumaregistret	cert 2
• Svenska CF-register	cert 3
• Svenska Intensivvårdsregistret – SIR	cert 1
• Levertransplantation	egna medel
• Idiopatisk Lungfibros IPF	egna medel
• Sällsynta diagnoser	ännu inte startat nationellt egna medel
• Kvalitetsregister Stamcellstransplantation och Aferes	egna medel
• Nationellt kvalitetsregister för Atopiskt Eksem AD-registret	egna medel
• Inf Care Sprutbyte - pågår arbete med nationellt	egna medel
• SNQ – inom kort	cert 2

Underlag för lokalt kvalitetsarbete

- Öka inrapportering till de nationella kvalitetsregistren
- Dialog med register för att nå ut till sina inrapporterande kliniker
- Hjälp med monitorering



Underlag för kvalitetsarbete i regionen

- Stöd i utvecklingen av kvalitetsregister som ett underlag i avtalsuppföljningen.
- Deltar i kvalitetsdialoger.



Förbättring- Vårdens viktiga uppgift och en del av implementering av evidensbaserad kunskap/forskning

Inte bara forskning utan även implementering av forskningsresultat, ex på verksamheter som vi har Utbildat och coachat i datadrivet förbättringsarbete



Danderyds sjukhus
- Kirurgi och urologi
- Palliativt team

Karolinska universitetssjukhuset
- Barnreumatologen
- Barnneurologen
- Immunbristenheten Huddinge
- Intensivvårdsavdelningen Huddinge
- Cystisk fibroscenter Huddinge
- Uppvakningsenheten Huddinge
- Infektionskliniken
- Neonatalvården
- Neurologiska kliniken
- Njurmedicinsk mottagning Solna
- Strokeavdelning R15
- Tema kvinnor och barn
- Akutsjukvård, barn
- Gastrocentrum
- Funktion Bild och Funktion
- Barnradiologi
- Sjukdomar i nervsystemet, barn
- Arbetsterapi och fysioterapi

Södersjukhuset
- Palliativt team
- Intensivvård
- Knä- och höftkirurgi
- Sepsis
- Förlossningen
- Hudkliniken

Södertälje sjukhus
- Förlossningen

SLSO
- Ätstörningsvård
- Beroendecentrum
- BUP
- Psykiatri Södra

TioHundra AB:
- Skräddarsytt för hela, bl.a. Äldrevård
- Strokevård

Capio
- Vårdcentral Wasa
- BM-mottagning Södertälje
- Capio Maria

Praktikertjänst:
- Rinkeby
- Kista
- Spånga

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning

Sjukhus i övriga landet:
- Blekingesjukhuset
- Mälarsjukhuset Eskilstuna
- Sahlgrenska universitetssjukhuset
- Skånes universitetssjukhus
- Akademiska sjukhuset i Uppsala
- Västmanlands sjukhus

Haukeland universitetssjukhus, Norge
- Lungavdelningen
- Nationellt kompetenscentrum för MS

Underlag för nationellt kvalitetsarbete

- Skriver lathund för anslutning till vården i siffror.
- Faciliterar anslutning till Inera.



Patientsamverkan och partnerskap med patienter

- Patientsamverkan är en stark samhällstrend med stöd i lagstiftning, riktlinjer och andra styrdokument i flera organisationer, och med stort stöd av patienterna själva.

- Under de senaste decennierna har frågan om patientens roll och delaktighet i vårdmötet diskuterats intensivt.

- Forskning och erfarenhet visar att partnerskap med patienter leder till bättre hälsa och kvalitet, minskade kostnader för samhället och minskade risker för patienten. Trots denna evidens och politiskt stöd i form av till exempel Patientlagen, pekar studier på att patientens ställning i vården inte ökat. Internationella studier har identifierat stora utmaningar när det gäller patientdelaktighet i svensk vård.

Partnerskap

- QRC arbetar kontinuerligt arbetet med stöd till register för öka patientsamverkan i sitt kvalitetsregister.

- QRC har även ökat stödet för att patientsamverkan ska finnas med redan i början av en forskningsprocess eller i kvalitetsförbättring eller verksamhetsutveckling som görs med hjälp av kvalitetsregisterdata.

- Genom att sprida framgångar och lärdomar till andra delar av hälso- och sjukvårdssystemet bidrar vi till en allmän kulturförändring och har nu placerat oss i navet för utveckling av patientsamverkan på många plan inom vår egen region, i Sverige och internationellt.

Verktygslåda –

Metoder för att utveckla vården och styrning och ledning av hälso- och sjukvården tillsammans med patienter/anhöriga.



Exempel på effekter



Projekt EQ-5D

prom.prem@qrcstockholm.se

Projektets mål

- En nationell tjänst för EQ-5D inom 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Förvaltning för alla ärenden kring EQ-5D och fortsatt utveckling
- Ökad metodkunskap om EQ-5D för vårdgivare, kvalitetsregister och avtalshandläggare med stöd av Forskningsprogrammet
- Beslut om hur EQ-5D ska hanteras efter att nuvarande huvudavtal löper ut december 2020

EQ-5D-3L Tablets/Desktop/Laptop



Under varje rubrik, välj det påstående som bäst beskriver din hälsa idag.

Rörlighet

- [ ] Jag går utan svårigheter
- [ ] Jag kan gå men med viss svårighet
- [x] Jag är sängliggande

Hygien

- [ ] Jag behöver ingen hjälp med min dagliga hygien, mat eller påklädning
- [ ] Jag har vissa problem att tvätta eller klä mig själv
- [ ] Jag kan inte tvätta eller klä mig själv

Frågan är obligatorisk

Huvudsakliga aktiviteter *(t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)*

- [ ] Jag klarar av mina huvudsakliga aktiviteter
- [x] Jag har vissa problem med att klara av mina huvudsakliga aktiviteter
- [ ] Jag klarar inte av mina huvudsakliga aktiviteter

Smärtor / besvär

- [x] Jag har varken smärtor eller besvär
- [ ] Jag har måttliga smärtor eller besvär
- [ ] Jag har svåra smärtor eller besvär

Oro / nedstämdhet

- [x] Jag är inte orolig eller nedstämd
- [ ] Jag är orolig eller nedstämd i viss utsträckning
- [ ] Jag är i högsta grad orolig eller nedstämd

Det finns frågor som inte besvarats eller som besvarats på fel sätt

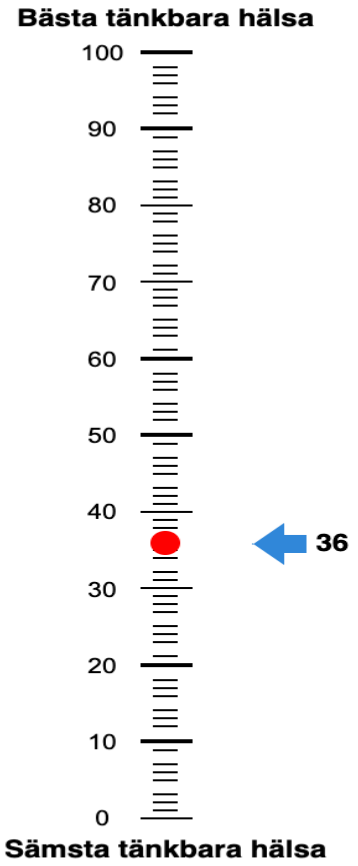
Sweden (Swedish) © 1990 EuroQol Group EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Group

Bakåt Sida 2 av 3 Spara och gå till nästa

EQ-5D-3L Tablets/Desktop/Laptop

- Vi vill veta hur bra eller dålig din hälsa är IDAG.
- Den här skalan är numrerad från 0 till 100.
- 100 är den bästa hälsa du kan tänka dig.
- 0 är den sämsta hälsa du kan tänka dig.
- Markera på skalan för att visa hur din hälsa är IDAG.

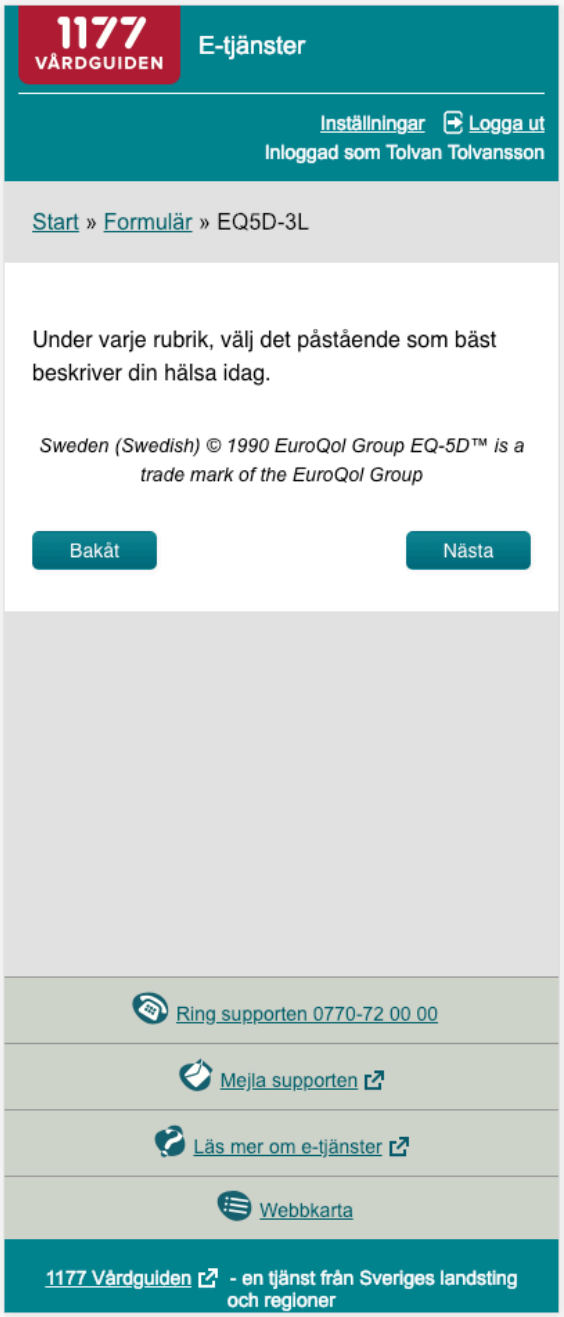
DIN
HÄLSA
IDAG
36



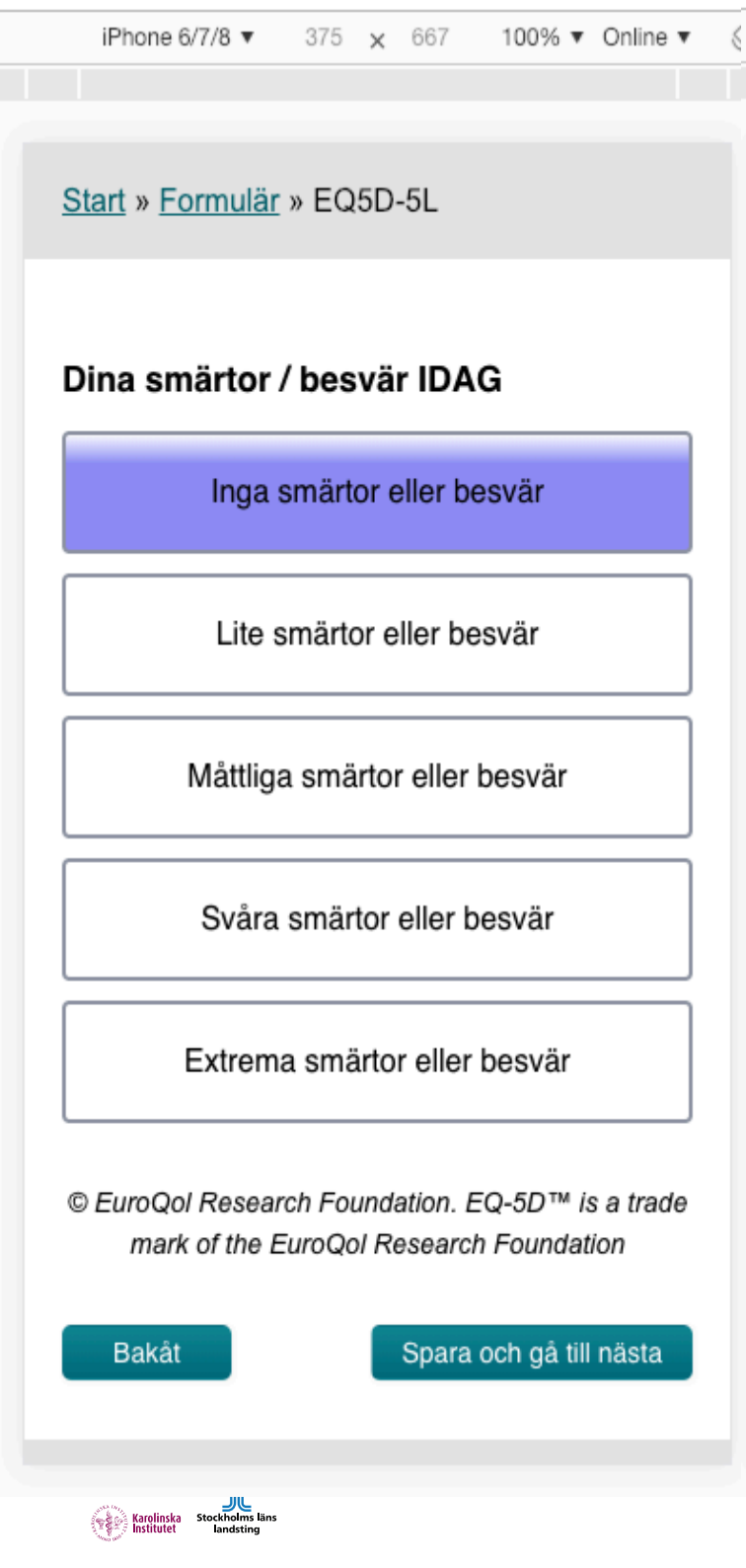
© EuroQol Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Research Foundation

EQ-5D-3L Smartphones





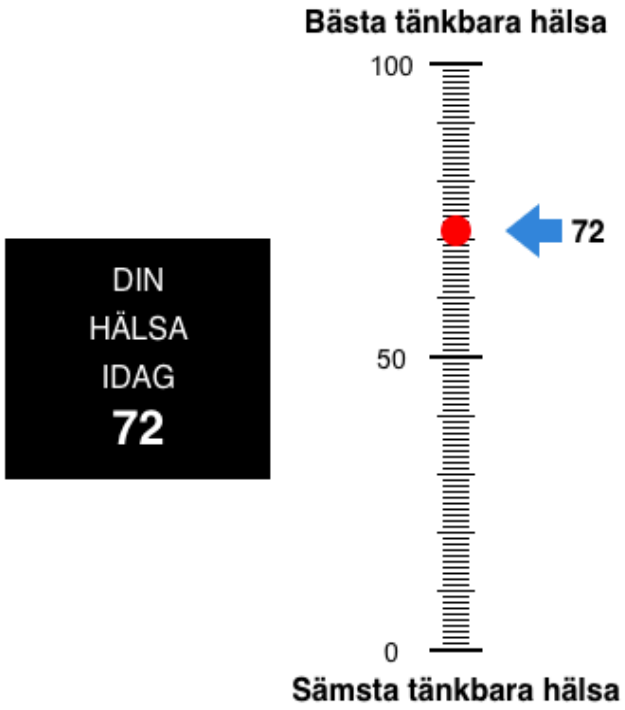



iPhone 6/7/8 ▼ 375 × 667 100% ▼ Online ▼
Start » Formulär » EQ5D-5L
Dina smärtor / besvär IDAG
Inga smärtor eller besvär
Lite smärtor eller besvär
Måttliga smärtor eller besvär
Svåra smärtor eller besvär
Extrema smärtor eller besvär
© EuroQol Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Research Foundation
Bakåt
Spara och gå till nästa


iPhone 6/7/8 ▼ 375 × 667 100% ▼ Online ▼
Start » Formulär » EQ5D-5L
Din oro / nedstämdhet IDAG
Är varken orolig eller nedstämd
Är lite orolig eller nedstämd
Är ganska orolig eller nedstämd
Är mycket orolig eller nedstämd
Är extremt orolig eller nedstämd
© EuroQol Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Research Foundation
Bakåt
Spara och gå till nästa


iPhone 6/7/8 ▼ 375 × 667 100% ▼ Online ▼
1177 VÅRDGUIDEN
E-tjänster
Inställningar
Logga ut
Inloggad som Tolvan Tolvansson
Start » Formulär » EQ5D-5L
Vi skulle vilja veta hur bra eller dålig din hälsa är idag.
Denna skala är numrerad från 0 till 100.
100 betyder den bästa hälsa du kan tänka dig 0 betyder den värsta hälsa du kan tänka dig.
Vänligen välj på skalan för att ange din hälsa idag.
© EuroQol Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Research Foundation
Bakåt
Nästa
Ring supporten 0770-72 00 00

Markera din hälsa IDAG.



sig eller kla sig

Fråga	Svar
Huvudsakliga aktiviteter	Måttliga svårigheter att utföra sina vanliga aktiviteter

Fråga	Svar
Smärtor / besvär	Inga smärtor eller besvär

Fråga	Svar
Oro / nedstämdhet	Är varken orolig eller nedstämd

Fråga	Svar
Din hälsa idag	72

Bakåt Skicka in formuläret

1177 VÅRDGUIDEN E-tjänster

Inställningar Logga ut
Inloggad som Tolvan Tolvansson

Start » Formulär » EQ5D-5L

Tack för att du har besvarat EQ-5D formuläret.

Till 1177 inkorg Till mina formulär

Nuläge

- Drygt 30 NKR har eq 5 D
- 8 kvalitetsregister använder digitala interimslösningar för EQ-5D.
- 14 kvalitetsregister har visat intresse för att börja använda den nya tjänsten,.
- Vårdgivare från andra regioner har också visat intresse.
- Arbete med PROM-juridik – tar fram förslag till regionnätverk för jurister.
- Tar vi fram ett utbildningspaket med metodstöd.

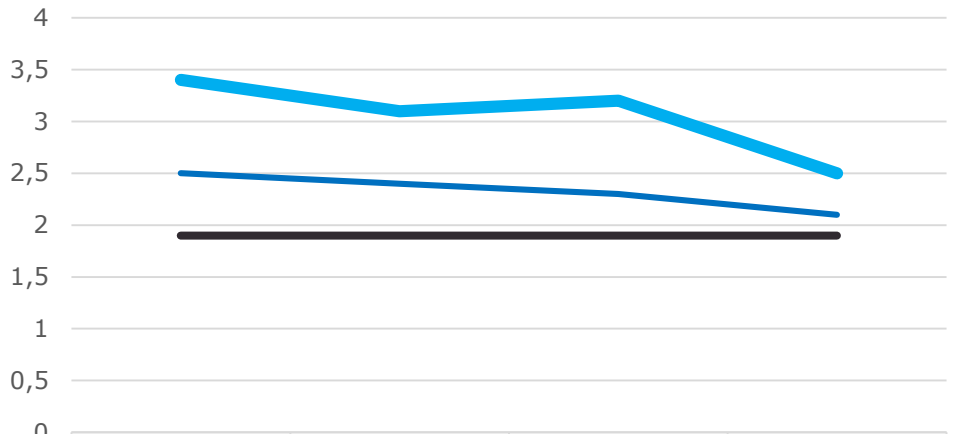
Förlossningsvården SLL

Antalet bristningar och kejsarsnitt är för många!

Sämre resultat än andra landsting

Systematiskt förbättringsarbete

Bristningar vid icke instrumentell förlossning



	2015	2016	2017	2018 juni
Mål	1,9	1,9	1,9	1,9
Riket	2,5	2,4	2,3	2,1
SLL	3,4	3,1	3,2	2,5

@QRCStockholm

Stroketrombolys/ Rädda hjärnan

Förbättringsarbete 2013/2014



http://qrcstockholm.ringla.nu/goda-exempel/akut-strokevard

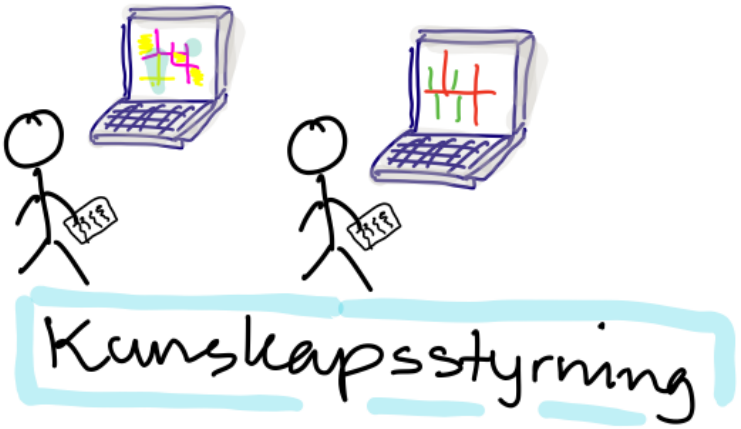
Door to needle time

Tiohundra hade en door to needle tid på runt en timme.



Door to needle tid på runt 20 min., vilket bidrog till bättre utfall för patienterna och ökad trygghet på jobbet för medarbetarna.

@QRCStockholm



Ex. Deltar i uppbyggnaden av Nationella programområden (NPO) för neurologiska sjukdomar med Svenska neuroregister.

Utvecklingsprojektet inom ME/CFS

- I dagsläget är Region Stockholm en av få regioner som erbjuder specialistvård till patienter med ME/CFS. Hösten 2018 identifierades en efterfrågan på fördjupad kunskap om patienternas, närståendes och vårdpersonalens upplevelser, behov och erfarenheter. Mot den bakgrunden gav Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, genom avdelningen *Särskilda vårdfrågor och avdelningen för Närsjukvård*, enheten *QRC Stockholm* uppdraget att leda ett utvecklingsprojekt inom tilläggsuppdraget för ME/CFS.

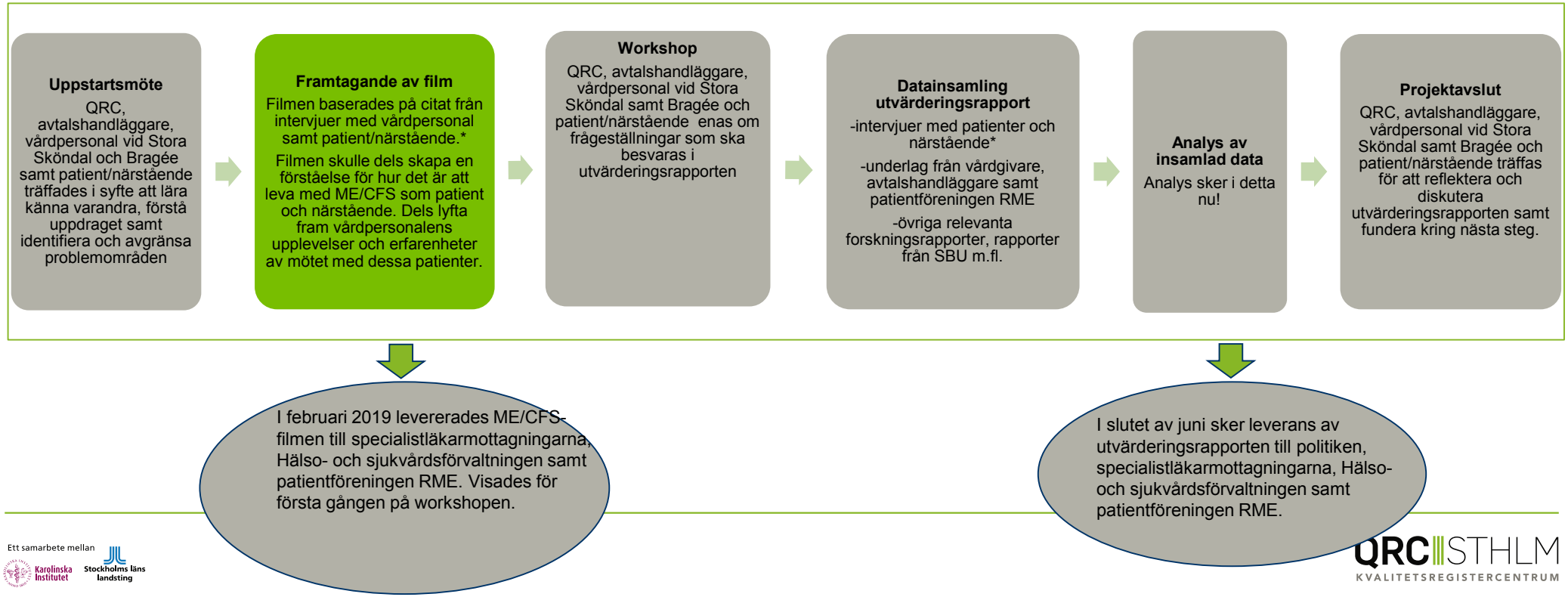
- Det övergripande syftet med utvecklingsprojektet var att bygga kunskap och erfarenhet om ME/CFS-vården vid specialistläkarmottagningarna -Stora Sköndal ME/CFS-mottagning samt Bragée ME-center- med fokus på patienternas, närstående och vårdpersonalens upplevelser, behov och erfarenheter.

- Utvärderingens resultat är primärt tänkt som underlag för att utveckla tilläggsuppdraget för ME/CFS. Men resultatet är även högst relevant för husläkaravtalet och som underlag för verksamhetsutveckling på enskilda kliniker och mottagningar.

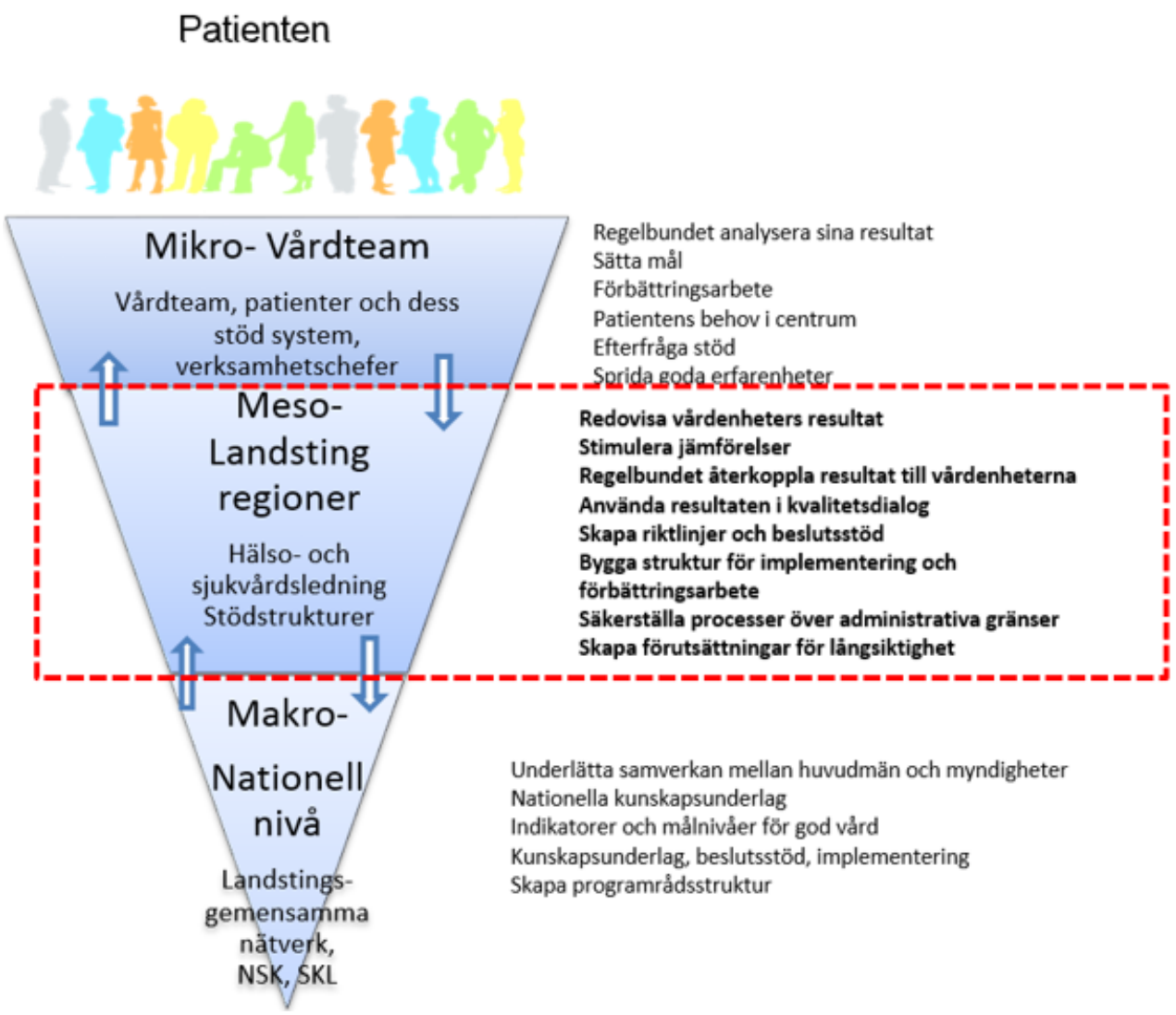
- Slutleverans sker i slutet av juni i form av en utvärderingsrapport. Denna ska svara upp mot ett antal frågeställningar som gemensamt har identifierats och formulerats av QRC Stockholm, ansvariga avtalshandläggare för ME/CFS-avtalet i Region Stockholm, vårdpersonal vid specialistläkarmottagningarna* samt ME/CFS-patienter och närstående.

Projektets upplägg

- Utvecklingsprojektet har inspirerats av co-production som är ett arbetssätt där intressenter samarbetar aktivt för att besvara en gemensam identifierad fråga/-or.
- Co-production i detta fall innebar att ansvariga avtalshandläggare för ME/CFS-avtalet, QRC Stockholm, vårdpersonal på Bragée och Stora Sköndal, ME/CFS-patienter och närstående tillsammans identifierade och avgränsade problemområden samt formulerade frågeställningar som utvärderingsrapporten skall besvara. Utöver utvärderingsrapporten blev en del i utvecklingsprojektet att ta fram en ME/CFS-film, även detta i samverkan.




Kunskapsstöd
En sammanhållen struktur för kunskapsstyrning
Stöd för uppföljning, Öppna jämförelser och analys
Stöd för utveckling


Patienten
Mikro- Vårdteam
Vårdteam, patienter och dess stöd system, verksamhetschefer
Regelbundet analysera sina resultat
Sätta mål
Förbättringsarbete
Patientens behov i centrum
Efterfråga stöd
Sprida goda erfarenheter
Meso- Landsting regioner
Hälso- och sjukvårdsledning Stödstrukturer
Redovisa vårdenheters resultat
Stimulera jämförelser
Regelbundet återkoppla resultat till vårdenheterna
Använda resultaten i kvalitetsdialog
Skapa riktlinjer och beslutsstöd
Bygga struktur för implementering och förbättringsarbete
Säkerställa processer över administrativa gränser
Skapa förutsättningar för långsiktighet
Makro- Nationell nivå
Landstings-gemensamma nätverk, NSK, SKL
Underlätta samverkan mellan huvudmän och myndigheter
Nationella kunskapsunderlag
Indikatorer och målnivåer för god vård
Kunskapsunderlag, beslutsstöd, implementering
Skapa programrådsstruktur



Välkomna till oss på QRC

QRC STHLM
KVALITETSREGISTERCENTRUM

UKAST

QRC Stockholm – samverkansavtal 2020 – 2022

- Samverkansavtal förlängs.
- Huvudmännen KI och Regionen tar ansvar för QRC's fortsatta uppdrag.
- Avtalet justeras och förtydligar fokus på forskningsstöd och kunskapsstyrning.
- Regionen tar över medarbetaransvar och utgör samlat Kvalitetsregistercentrum inom regionen.
- Bidraget till QRCS har från regionen 2019 minskat från tidigare 6,5 till 4 miljoner
- En förutsättning för fortsatt avtal är delfinansiering från de KI-SLL gemensamma ALF/FoUU medlen.

Samverkansnämnd Stockholm-Gotland

? Uppdragsbeskrivning till RCO
- Övriga Registercentrumorganisationer fått från sjukvårdsstyrelserna

? Hur vill ni vara med i beslutsprocessen för våra åtaganden

? Fortsatt rapportering

Stadsbidrag

QRC, stödjande för Sthlm som har ett myndighetsansvarför ett > 40-tal register Karolinska, Södersjukhuset, Danderyd, Stockholm sjukvårdsområde.