

# Trafiknämnd 15 februari

## Förvaltningschefsinformation

David Lagneholm

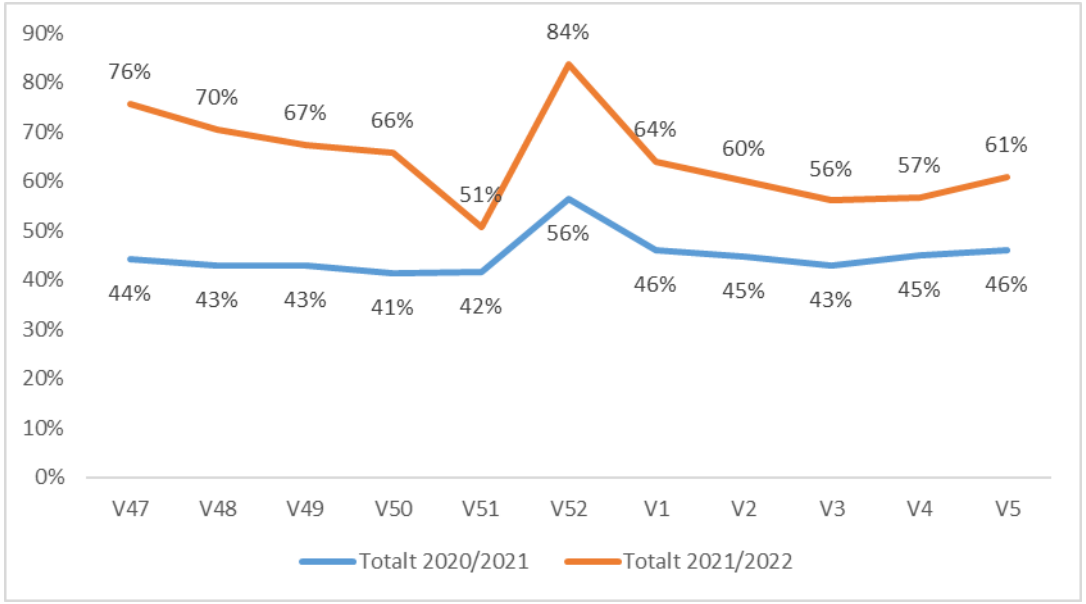
# Aktuellt från trafikförvaltningen

- Påstigning via framdörrar i busstrafiken from 9/2
- Riktade biljettkontroller på buss under period med stängda framdörrar
- I huvudsak stabil trafikleverans trots hög sjukfrånvaro bland personalen i SL-trafiken
- Videoanalysen är i produktion för automatiska larm vid spårbeträdanden
- Infrastrukturproblem i Pendeltågstrafiken när signalkiosk brann ner i Myrbacken. Siktfart förbi platsen
- Större störning i pendeltågstrafiken när TrV fick höga sjukskrivningstal 29-30 januari. Resultatet blev 16% eller 67 inställda avgångar



# Resandeutveckling

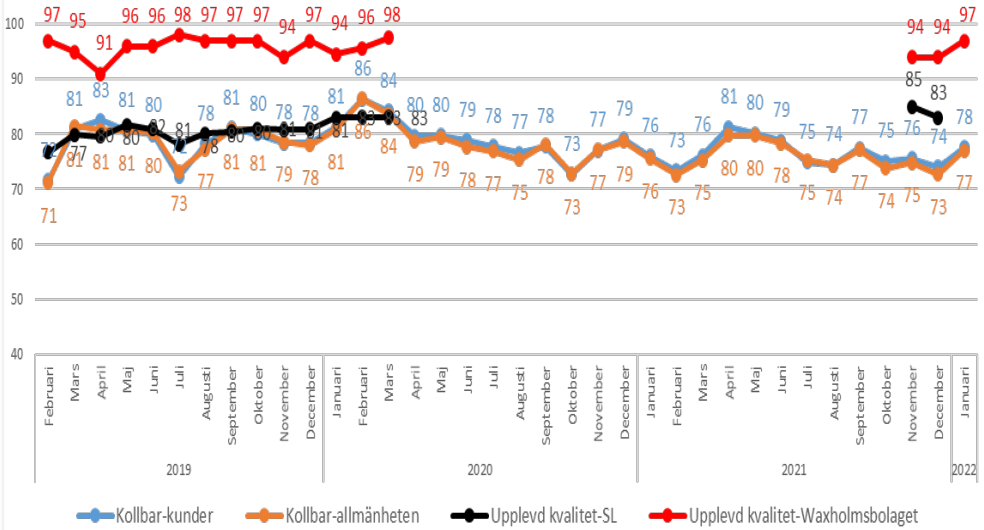
*Antal spärrpassager 2021/22 & 2020/21 jämfört med 2019 vecka 47 - vecka 5*




- *Spärrpassager under höst och vinter 2021 högre än motsvarande veckor 2020.*
- *Nya restriktioner från FHM kom v49 2021*

# Upplevd kvalitet

*Nöjdhet med resan, januari 2022*




*Fråga Upplevd kvalitet: Vilket sammanfattande betyg vill du ge trafiken på den här linjen? Svarskalan 1-7, nöjda 5-7 (Källa upplevd kvalitet)*
*Fråga Kollbar: Om du tänker på din senaste resa med SL, hur nöjd var du med den? Svarskalan 1-5, nöjda 4-5 (Källa Kollbar)*
***Resultaten är inte exakt jämförbara på grund av olika frågeställningar, skalor, målgrupper, metod och urval***

- *Ombordundersökningen Upplevd kvalitet startade upp igen i november 2021, men för buss har ingen mätning kunnat utföras i januari pga stängda framdörrar*
- *Allmänt har nöjdhet med resan legat stabilt på ganska hög nivå under hela perioden*

# Nöjdhet per trafikslag

*Upplevd kvalitet januari 2022*

(Källa: ombordmätning)

| | Måltal | Utfall januari 2022 | Ack. Utfall 2022 |
|---|---|---|---|
| Nöjda resenärer SL | 78 | n/a | n/a |
| Nöjda resenärer Tunnelbana | 79 | **87** | **87** |
| Nöjda resenärer Pendeltåg | 76 | 76 | 76 |
| Nöjda resenärer Lokalbana | 86 | **91** | **91** |
| Nöjda resenärer Buss | 77 | n/a | n/a |
| Nöjda resenärer Pendelbåt | 92 | **99** | **99** |
| Nöjda resenärer Allmän skärgårdstrafik | 94 | **97** | **97** |

*Fråga: Det känns trygg att resa med bolaget. Svarskalan 1-5, nöjda 4-5*
*Kunder: Reser med SL minst en gång i månaden*
*Allmänheten: Alla respondenter*

- *Tunnelbana, Lokalbana, Pendelbåt och Allmän skärgårdstrafik ligger över målet*
- *Pendeltåg ligger på målet.*
- *Ingen mätning ombord bussar på grund av stängda framdörrar i januari och februari => Utfall SL Upplevd kvalitet saknas.*

# Biljettintäkter januari 2022

# Utveckling försäljning jämfört med 2019

*Antal biljetter*

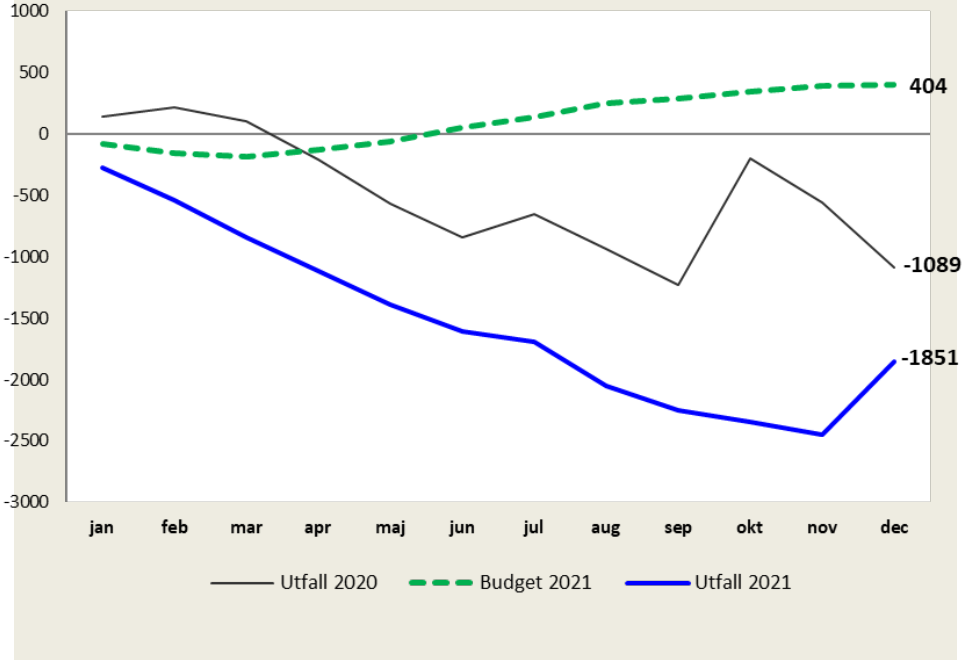
| Antal sålda biljetter jämfört med motsvarande månad 2019 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 30-dagars biljetter | Enkel exkl reskassa | Korta periodbiljetter | Långa periodbiljetter | Reskassa (antal laddningar) | Ungdoms-biljetter | Beräknade enkelbiljetter inkl reskassa |
| **2021** Jan | 37% | 171% | 16% | 34% | 43% | 49% | 61% |
| Feb | 40% | 210% | 13% | 34% | 45% | 131% | 70% |
| Mars | 42% | 206% | 13% | 45% | 43% | 118% | 67% |
| April | 44% | 228% | 12% | 39% | 44% | 114% | 73% |
| Maj | 48% | 226% | 12% | 38% | 44% | 87% | 76% |
| Juni | 54% | 238% | 18% | 54% | 51% | 70% | 88% |
| Juli | 57% | 256% | 32% | 37% | 54% | 81% | 103% |
| Aug | 58% | 270% | 31% | 42% | 51% | 87% | 100% |
| Sep | 59% | 322% | 31% | 50% | 54% | 71% | 107% |
| Okt | 63% | 381% | 39% | 50% | 55% | 88% | 117% |
| Nov | 69% | 421% | 39% | 66% | 52% | 655% | 117% |
| Dec | 65% | 387% | 33% | 36% | 46% | 39% | 108% |
| **2022** Jan | 54% | 321% | 31% | 41% | 33% | 73% | 81% |
| **Andel av totala biljettintäkter** | 43% | 25% | 2% | 7% | 17% | 5% | 42% |

2021 och 2022 jämförs med försäljningsvolymer 2019, som får representera ett "normalår"
Reskassa visar antal laddningar. Försäljningsperiod för skolbiljetter (ingår i ungdomsbiljetter) skiftar något mellan åren.

# Resultatutveckling helåret 2021

*Ackumulerat utfall och budget*

**Ur verksamhets-berättelsen 2021**

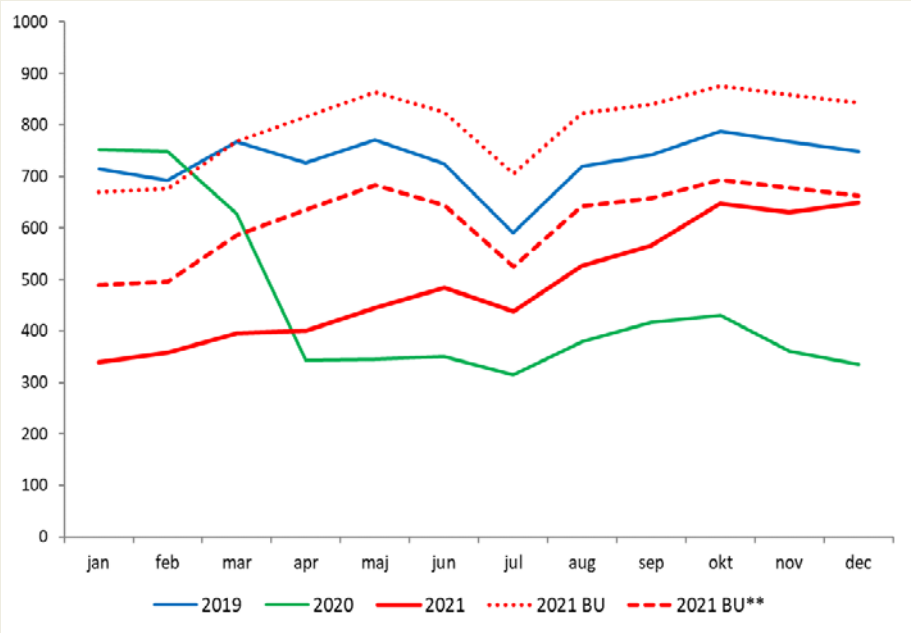



## KOMMENTAR

- Resultat 2021 -1851 mkr.
- Resultat exkl covidpåverkan intäkter och kostnader, 851 mkr

# Biljettintäkter utvecklas positivt

**Ur verksamhets-berättelsen 2021**

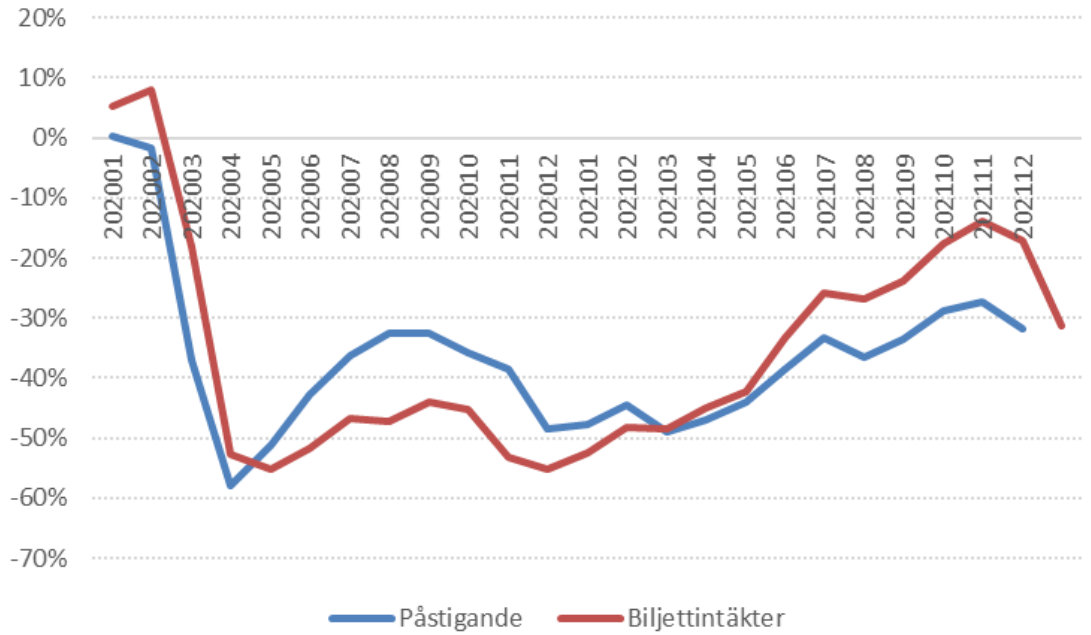



## KOMMENTAR

- December månads biljettintäkter i SL-trafiken uppgår till 649 mkr vilket är 194 mkr lägre än total budget
- Det faktiska resandet blev 61 % till följd av sämre utveckling av pandemi och restriktioner än i budget-scenariot.

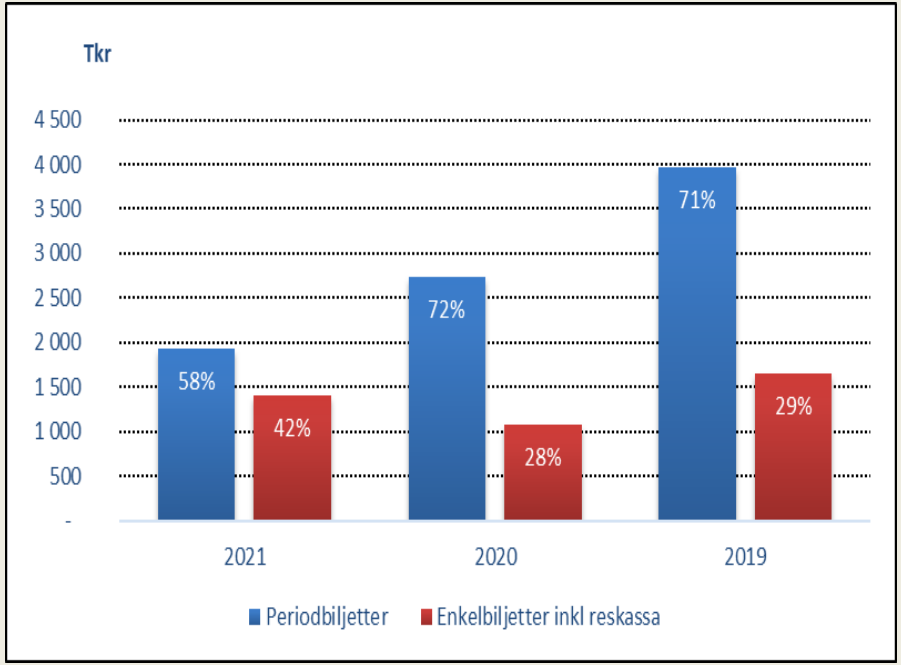
# Utveckling av påstigande resp biljettintäkter

## Procentuell förändring jämfört med motsvarande månad 2019



# Biljettintäkter, andel periodbiljetter resp. enkelbiljetter 2019 till 2021

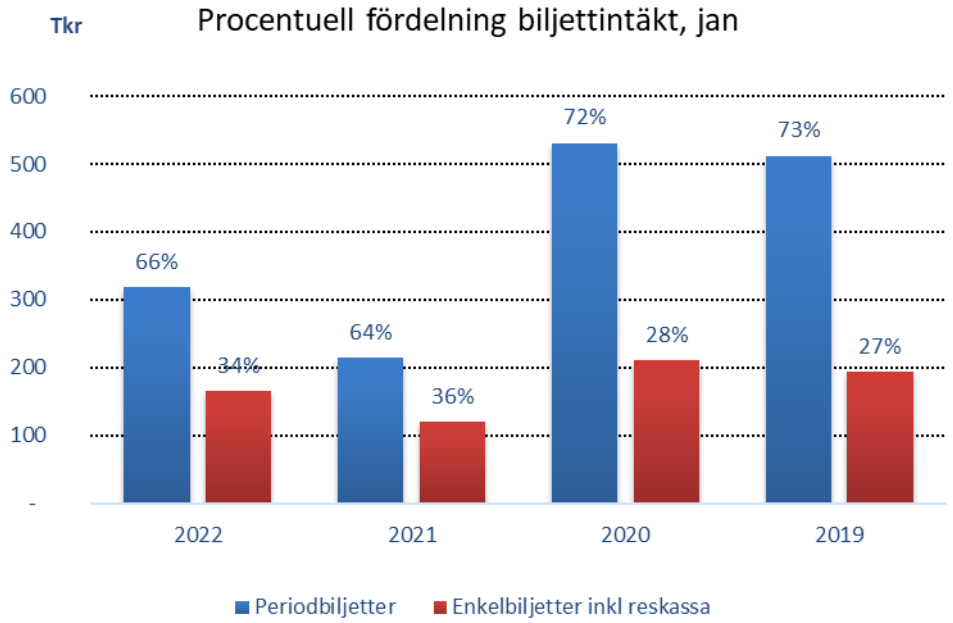
**Ur verksamhets-berättelsen 2021**




## KOMMENTAR

- *Andelen intäkter från periodbiljetter för helåret har skiftat från drygt 70% före pandemin (2019) till knappt 60% 2021.*
- *Den förhållandevis höga andelen periodbiljetter 2020 påverkas av att dessa inte minskade lika snabbt i samband med det kraftigt minskade resandet 2020, då de köpts innan pandemin startade.*
- *Totala biljettintäkter för 2021 uppgår till till 67% av 2019 års nivå.*

# Biljettintäkter – andel period- resp enkelbiljetter




- *Andelen intäkter från periodbiljetter har skiftat från drygt 70% före pandemin till cirka 65% i januari 2021 och 2022*

# Intäkter från enkelbiljetter

## Andel per kanal

