Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

Telefon -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V1908-04639** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i tillgänglighet och information Enligt anmälaren tog det alltför lång tid att få besökstid för undersökning med röntgen, svaret levererades sent, dessutom var svaret inte vidimerat när det tillkännagavs. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Privata laboratorier** **V1908-04810** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Bristande hantering av prover på laboratorium En kvinna tog bort en hudförändring som skickades på analys med frågeställningen om det är cancer. Provet akutmärktes och kvinnan fick besked att hon skulle få svar inom 2-3 veckor. Kvinnan har nu väntat i många veckor och ändå inte fått något svar. Hon har haft kontakt med vårdgivaren som tog provet flera gånger. Hon får besked om att hon om några dagar ska få svar men svaret kommer inte. Kvinnan är rädd för vilka konsekvenser detta kommer att ge om det är cancer. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Privata laboratorier** **V1908-04316** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Söker kontaktuppgifter till fysiologlaboratorium som flyttat En man skulle byta ut utrustning till sitt andningsunderstöd som han använder nattetid och skulle vända sig till sitt fysiologiska laboratorium. När han ringde dit var det ett röstmeddelande som sa att verksamheten hade flyttat utan hänvisning till annat nummer. Mannen frågade om förvaltningen kunde hjälpa honom med kontaktuppgifter. Åtgärd: Åtgärd: Mannen erhöll kontaktuppgifter till det företag som har flera mottagningar och laboratorier i Region Stockholm.
Telefon **Privata laboratorier** **V1908-04477** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Utebliven undersökning med röntgen Anmälaren remitterades till undersökning med röntgen. Mottagningen påstår att undersökningen genomfördes, men enligt anmälaren har undersökningen inte genomförts. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Privata laboratorier** **V1908-04344** Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Bemötande	Åtgärd som utförts felaktigt och barskt bemötande En man skulle genomgå en röntgenundersökning vid en laboratorieverksamhet och få kontrastmedel intravenöst genom en infart i armvecket. När mannen ropats upp fick han ingen hälsning eller presentation av personalen och ingen information av vad som skulle ske. Infarten i armvecket sattes snabbt av sjuksköterskan och när undersökningen började gjorde det strax mycket ont. Mannen ropade på sjuksköterskan som lämnat rummet och fick skrika allt högre innan hon kom tillbaka. Sjuksköterskan tyckte att det såg bra ut och införseln av kontrastvätskan fortsatte i armen. Mannen fick dock allt ondare och armen kändes svullen, när han återigen skrek högt menade sköterskan barskt att hon fick börja om och sätta infart på andra armen istället. Där kändes det helt annorlunda när kontrastvätskan pumpades in i ådern. Mannen menar att han var med om en hemsk upplevelse och hoppas att ingen annan råkar ut för samma sak. Han tycker att sjuksköterskan var snorkig och armen var svullen och öm flera dagar efter händelsen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att han önskar att verksamheten tar del av synpunkterna genom statistik, men att han inte önskar något skriftligt svar på anmälan. Ärendet avslutas.