Region Stockholm

Liberalerna

INTERPELLATION
2026-03-24

RS 2026-0376
Interpellation
2026:29

Interpellation av Pär Hommerberg (L) om högtalarutropen på tunnelbanans röda linje

Tunnelbanans högtalarutrop fyller en viktig funktion för resenärerna. Utropen ger information om var tunnelbanetåget befinner sig, vilken nästa station är, bytesmöjligheter och om det är några störningar i trafiken. Utöver det är utropen särskilt viktiga för resenärer med synnedsättningar eller andra funktionsnedsättningar som är beroende av auditiv information för att kunna ta sig fram på egen hand i kollektivtrafiken. Därför är det av största vikt att utropen är tydliga och lätta att förstå.

I samband med bytet till C30-tunnelbanetågen på den röda linjen år 2020 infördes talsyntes för högtalarutropen. Att använda talsyntes har flera fördelar jämfört med det tidigare utropssystemet med en inspelad röst, bland annat när det gäller flexibilitet och möjligheten att ta fram nya utrop. Systemet har dock visat sig ha betydande brister. Många av utropen innehåller nämligen felaktiga uttal, saknar naturliga pauser och upplevs av många resenärer som svåra att uppfatta.

Att högtalarutropen inte fungerar ändamålsenligt är problematiskt. Otydliga och felaktiga utrop försämrar tillgängligheten och skapar stor frustration bland resenärerna, vilket bekräftas av de tusentals klagomål som trafikförvaltningen har mottagit från både kollektivtrafikresenärer och funktionsrättsorganisationer.

En kollektivtrafik utan hinder är en grundförutsättning för att samtliga resenärer, oavsett funktionsnedsättning, ska kunna resa på lika villkor. Så länge högtalarutropen i tunnelbanan innehåller felaktiga uttal och är svåra att uppfatta lever kollektivtrafiken inte upp till det kravet. Liberalerna menar därför att det krävs ett omtag för att se över vilka möjligheter som finns att åtgärda problematiken med de felaktiga utropen.

Med anledning av ovanstående önskar jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

1. Anser du att utropen i tunnelbanan fungerar på ett tillfredsställande sätt?

2. Planerar du att vidta några åtgärder med anledning av de felaktiga utropen i tunnelbanan?

Pär Hommerberg
Liberalerna