Remissvar avseende motion om patienter som experter i kris, RS 2020–0694

Ärendet

Patientnämnden är ombedd att yttra sig över bilagda motion gällande patienter som experter i kris.

Sedan Covid-19-pandemin startade har hälso- och sjukvården snabbt varit tvungen att ställa om och många vårdgivare har utvecklat nya lösningar för att erbjuda vård. I motionen lyfts att i detta arbete så har patienternas och patientorganisationernas röst inte alltid hunnits med eller prioriterats vilket ses som en brist utifrån ett personcentreringsperspektiv. Rutiner för att säkerställa patientperspektivet behöver inkorporeras tydligare i regionernas beslutsfattande och dialogen med patienterna och deras patientorganisationer under kris behöver säkerställas.

I motionen föreslås att ge hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag att ta fram en modell för patientmedverkan och dialog med patientorganisationer i förändringar av vården också i en kris.

Patientnämndens synpunkter

Förvaltningen förespråkar ett aktivt tillvaratagande av patientberättelsen vid utveckling och utvärdering av hälso- och sjukvården. Patienters och anhörigas berättelser kan innehålla viktig information och även förslag på alternativa arbetssätt utifrån ett patientperspektiv och bör alltid övervägas vid planering och utveckling av hälso- och sjukvården. Exempelvis så framkommer i de klagomål och synpunkter som inkommit till patientnämndens förvaltning sedan pandemins början ofta exempel på risker och händelser kopplade till Covid-19, vilka i många fall snabbt har åtgärdats efter att vårdgivaren informerats om detta.

De olika samverkansformer med patientföreträdare som redan är etablerade i Region Stockholm – både centralt och lokalt - bör ständigt utvecklas och skulle även kunna inkludera frågeställningar gällande vård under kris. En modell för patientmedverkan och dialog med patientorganisationer i en kris – som ett komplement till eller som en del av Region Stockholms kris- och beredskapsplan skulle utgöra ett värdefullt stöd i beslutsprocessen, bidra till högre patientsäkerhet och att säkerställa att ingen grupp blir glömd när vården utvecklas.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Inkomna synpunkter och klagomål analyseras årligen av patientnämndens förvaltning som genom inarbetade kontakter och samverkansavtal med bland annat hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) verkar aktivt för att dessa rapporter ska tas tillvara i arbetet med att utveckla hälso- och sjukvården. De drygt 700 ärenden med koppling till Covid-19 som inkommit under 2020 innehåller sannolikt värdefull information om hur hälso- och sjukvården fungerat under pandemin och förvaltningen ser det som önskvärt att fortsätta samverka med övriga aktörer inom regionen för att se till att berättelserna tas tillvara även vid planering inför framtida kriser.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget som syftar till att utveckla modellen för patientmedverkan i samverkan med vården och därmed främja en effektiv, säker och personcentrerad vård inom Region Stockholm.

Ekonomiska konsekvenser
Förvaltningen bedömer att förslaget inte kommer att medföra ökade ekonomiska kostnader för förvaltningen.

Förslag till beslut
Förvaltningschefens tjänsteutlåtande utgör patientnämndens yttrande över motionen.

Beslutsexpediering
Rotel II – Hälso- och sjukvårds-, innovations- och kulturroteln.
Regionledningskontoret

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga
Motion - Patienter som experter i kris, RS 2020–0694

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se