Region Stockholm

HSN 2021-11-23

Skrivelse av Jonas Lindberg angående 1177 och bokning av tider på vårdcentraler

Sedan en tid tillbaka har 1177 möjlighet att boka in patienter på lediga tider på vårdcentraler runt om i regionen. Samtliga vårdcentraler ska varje vecka uppge minst tre lediga tider till 1177 som därmed kan boka in patienter som anses ha behov av att ha ett fysiskt besök på vårdcentral.

Detta har gett upphov till stora protester från husläkarmottagningarnas läkare och deras chefer. Man anser inte att man kan göra en medicinsk prioritering på rätt sätt då besöken bokas in av en nivå som enbart har tillgång till tiderna och inte känner patienten sedan innan. Vårdcentralerna kan inte heller se vad 1177 skriver i sina journaler om varför patienten kommer. 1177 kan dessutom boka in besöken på vårdcentraler där patienten inte är listad. Som patient får man helt enkelt besöket på den vårdcentral där tid finns tillgänglig. Detta sätt att få in patienter på vårdcentraler försvårar både möjligheten till kontinuitet men också till medicinska prioriteringar på den vårdcentral som får ta hand om patienten. Det kan till och med leda till undanträngningar av andra patienter med större behov som skulle behöva tiden bättre.

En viktig aspekt för att kunna förstärka vårdcentralerna handlar om kontroll över deras arbetsmiljö och möjlighet till adekvat planering. När 1177 tar över en del av tidsbokningen förstörs detta eftersom 1177 inte har någon anknytning till eller egentlig kännedom om den vårdcentral där besöket bokas in. Vi ser därför stora faror med att detta beslut påverkar arbetsmiljön negativt för vårdcentralens personal vilket i slutändan drabbar patienterna. Det vore betydligt bättre om 1177 istället kunde boka en telefontid till den vårdcentral där patienten är listad för att boka ett besök i samråd med personalen där.

Med anledning av detta yrkar vi

att Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att 1177 framöver inte ska kunna boka in tider på vårdcentraler

att Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att 1177 istället får möjlighet att boka in telefontid till den vårdcentral där patienten är listad för att kunna boka ett besök

Jonas Lindberg