Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2019-04-19 P
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-02-18

PaN A1902-00029

Reviderad 2019-04-03

Principärende

Vårdcentral kräver fysiskt möte för receptförnyelse

Ärendet

Patientnämndens förvaltning har från och med 2018 tagit emot nio anmälningar från personer som önskat förnya sina läkemedelsrecept vid Helsa vårdcentral Hornstull per telefon och 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vårdcentralen kräver dock att patienterna bokar en läkartid för att kunna förnya sina recept. Samtliga ärenden som förvaltningen tagit emot rörande krav på fysiskt möte för receptförnyelse har gällt denna vårdcentral. Ett par anmälare har uppmärksammat förvaltningen på att vårdcentralen har ett automatiskt meddelande på telefonsvararen som lyder ”Observera att vi inte förnyar recept via telefon eller 1177. Recept förskrivs via besök hos läkare.”

Utredning

Patientnämndens förvaltning har utrett en del av ärendena genom att inhämta yttrande från vårdcentralen. Av verksamhetschefens yttrande framkommer sammanfattningsvis att mottagningen vill garantera patientsäkerheten och vill träffa patienterna för uppföljning i samband med receptförnyelser.

Regelverk

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2017:37) Ordination och hantering av läkemedel i hälso- och sjukvården framgår att den som ordinerar ett läkemedel ska säkerställa att ordinationen är lämplig med utgångspunkt i patientens behov. Detta innebär att den som ordinerar särskilt ska göra en lämplighetsbedömning där hänsyn tas till patientens hälsotillstånd, ålder, kön, läkemedelsanvändning, pågående behandling och utredning, överkänslighet mot läkemedel och eventuella graviditet eller amning (6 kap. 2 §). Att patientens medicinska behov ska vara styrande vid val av behandling framgår också av Region Stockholms läkemedelsförskrivningsregler (chefläkarkollegiet i Stockholms län, februari 2010). Bestämmelserna reglerar inte på vilket sätt förskrivande personal ska kunna göra lämplighetsbedömningen och huruvida fysiska möten behöver ske för detta. Region Stockholms förfrågningsunderlag Husläkarverksamhet med basal hemsjukvård innehåller de krav som ställs för att inom husläkarområdet bedriva vårdverksamhet enligt lagen om valfrihetssystem. Verksamheten omfattar bland annat vårdcentraler. Av

förfrågningsunderlaget framgår att vårdgivarna ska kunna hantera önskemål om receptförnyelse som inkommit via inloggning på 1177 Vårdguiden.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det anmärkningsvärt att vårdgivaren inte gör en individuell behovs- och lämplighetsbedömning när patienter önskar receptförnyelse per telefon eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Ärendet bör därför hanteras som principärende. Att kräva ett fysiskt möte för varje receptförnyelse kan i vissa fall medföra onödiga besök som upptar vårdens resurser till nackdel för patienter som behövt dem mer. Att ha sådana rutiner i strid med avtalet med Region Stockholm är vidare inte ett ändamålsenligt hushållande med regionens resurser.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att vårdens resurser på rätt sätt tillkommer de som är i behov av dem.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Helsa Vårdutveckling Sverige AB och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 19 juni 2019
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 20 juni 2019
- Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och begär skriftlig återföring, avseende åtgärder för att säkerställa att regelverket kring receptförnyelse efterlevs, senast den 19 juni 2019

Steinunn Ásgeirsdóttir

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef