Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02792	Siv Aronsson	Vårdgarantin gäller inte/lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En man har påtalat för en psykiatrisk vårdgivare att han önskar få en neuropsykiatrisk utredning inom vårdgarantin men chef har svarat att det är över 6 månaders väntetid. Mannen är otålig då det är mycket i hans personliga omgivning som står på spel om utredning dröjer alltför länge. Åtgärd: Handläggning pågår.
Tillgänglighet Väntetider i vården		
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02806	Emma Lagerholm	Barnpsykiatrisk bedömning En pedagogisk kartläggning har gjorts på ett barn med vissa svårigheter i skolan. Remiss har sedan skickats till en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning med önskemål om fördjupad utredning kring en specifik diagnos. En psykolog bedömde, utifrån remissen, att det inte framkom tydliga symtom på diagnosen och ansåg att en neuropsykiatrisk utredning istället borde genomföras. Mamman till barnet, som är den som har hört av sig till förvaltningen, motsäger sig psykologens förslag. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig		
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02825	Mats Haapanen	Nekas preparat Anmälaren var allergisk mot metadonläkemedel, utom mot ett specifikt sådant läkemedelspreparat. Nu har vårdgivaren beslutat att inte ordinera anmälaren detta preparat som han tål, detta utan motivering. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03101 Anna Arengård Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande En man kom till ett första möte på en mottagning inom psykiatrin för bedömning av sjuksköterska. Sjuksköterskan ställde många frågor, på ett för anmälaren förhörsliknande vis. Mannen upplevde att den kvinnliga sjuksköterskan hade en överlägsen och ifrågasättande attityd när hon ställde frågor om mående, jobb och bostadssituation. Mannen uppfattade att kvinnan hade förutfattade meningar om personer som ordinerats narkotikaklassade läkemedel, vilket anmälaren betonade förskrivs för en fungerande vardag. När mannen sa att han inte ville svara på alla frågor eller att hon inte behövde skriva in alla hans svar i journalen, svarade sjuksköterskan bryskt att det inte var hans sak att bestämma. Sjuksköterskan beaktade därmed inte mannens integritet, tidigare erfarenheter och anpassade inte mötet efter mannens diagnoser och funktionsnedsättningar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar även om rättigheten att ta del av sin journal samt begära rättelse och tillägg i journalen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03304 Minna Rimbe Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Bristande behandling i heldygnsvård En kvinna vistades under en period i heldygnsvård och hon är besviken över behandlingsinsatser och bemötande från vårdpersonalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03410 Siv Aronsson Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i agerande från barn- och ungdomspsykiatrisk akutmottagning En tonårig flicka, som hade självmordstankar, ringde själv till barn- och ungdomspsykiatriska akutmottagningen då hon var ensam i sin pappas lägenhet och inte ville ha hjälp av den andre föräldern. Personal på akuten ringde modern och bad henne ringa socialjouren, som i sin tur hänvisad tillbaka till BUP-akuten. Modern anser att hon och dottern hamnade i kläm mellan vård och socialtjänst och är kritisk till att det inte fanns någon samverkan dem emellan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03415 Siv Aronsson Tillgänglighet Väntetider i vården Administrativ hantering Brister i hantering	Lång väntan på undersökning, brister i remisshantering En tonårig flicka som gått hos psykolog vid en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning remitterades till en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP). En ny remiss skrevs innan kallelse kom. Vårdgivaren skulle utreda om en utredning skulle påbörjas vilket gjordes efter ett år. Flickan har under tiden mått sämre och modern beskriver att hon inte fått någon hjälp.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03508 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Ny läkare förnyar inte recept för patient med neuropsykiatrisk diagnos En man har kontakt med en psykiatrisk mottagning och fått läkemedel utskrivet under flera år. Han har varit tvungen att lämna drogtester och vid ett tillfälle lämnades ett positivt drogtest. Nästa prov var negativt och hans läkare var då positiv till fortsatt behandling. När han därefter bad om receptförnyelse var det en ny läkare på mottagningen som inte ville förnya receptet innan en ny drogtest var genomförd. Detta medförde att mannen blev utan läkemedelsbehandling vilket fick konsekvenser för hans arbetsförmåga. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03553 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Emma Lagerholm	Brister i bemötande och läkemedelbehandling En man med flera diagnoser har under flera år fått vård vid en beroendemottagning. Han medicinerar med läkemedel som han får hämta på mottagningen. Anmälaren beskriver att han upplever kränkande behandling av läkaren och att läkaren sätter käppar i hjulet för hans behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03554 Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg Bevakning: Läkemedel	Emma Lagerholm	Brister i psykiatrisk vård och behandling En man som har en bipolär sjukdom har sin vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. I hans krisplan står det klart och tydligt att all förändring i vård eller medicinering ska förankras hos patientansvarig läkare samt att det sedan ska kommuniceras till patienten och till hans fru. Så blev inte fallet vid två besök hos en annan läkare på mottagningen. Denna ska ha ändrat medicineringen, vilket försämrade hans mående samt glömt förnya recept på nödvändig medicin som han står på. Mannen upplevde läkarens bemötande som mycket bristfälligt då denna ska ha varit arrogant, inte lyssnat och haft ett oprofessionellt förhållningssätt. Enligt mannen och hans fru som är de som har inkommit med skrivelse till förvaltningen har läkaren inte heller hanterat och informerat om sjukskrivningsstatus. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse		Svårt att få kontakt med behandlande personal på psykiatrisk mottagning
Psykiatrisk vård		En kvinna med återkommande depressioner under sitt liv blev under graviditeten remitterad till öppen psykiatrisk beroendemottagning då en test på mödravårdscentralen visat på riskbruk för alkohol. Enligt anmälaren var det inget problem att avstå alkohol under graviditeten. Kontakten med mottagningen fungerade bra under graviditeten men efter förlossningen gick det inte att få kontakt med mottagningen och den personal som kände kvinnan, trots upprepade försök och stort behov efter förlossningsupplevelsen. Kvinnan hade enligt anmälaren behov av läkemedel men fick inget recept.
V1906-03684	Catarina Cassel Rydholm	
Tillgänglighet Tillgänglighet till vården		
Vård och behandling Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling		
Bevakning:		
Förlossning och eftervård		
Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård		
Telefon -> Skrivelse		Missbedömningar inom psykiatrin
Psykiatrisk vård		Närstående med fullmakt är kritisk mot psykiatrins bedömningar, patienten blir utskriven alltför tidigt från slutenvården.
V1907-03765	Mats Haapanen	
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att patienten vårdades på frivillig grund, att utskrivningen föregicks av läkarbedömning. Yttrandet beklagade att vårdgivaren inte lyckats involvera de närstående i planeringen av vården. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse		Kränk och förolämpad av sons psykolog
Psykiatrisk vård		En kvinna fick samtal med den psykolog som hennes son har kontakt med. Kvinnan ställde lite frågor och fick svar som uppfattades kränkande och förolämpande.
V1907-04022	Siv Aronsson	
Kommunikation Information		Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post		Läkare utlovade behandling
Psykiatrisk vård		Anmälaren blev av läkare utlovad vårdplats inom slutenvården vid psykiatrin. Detta löfte ska inte ha infriats, enligt anmälaren. Enligt anmälaren återkopplar inte läkaren när anmälaren söker henne.
V1905-03112	Mats Haapanen	
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Förvaltningen bistod i att upprätta kontakt mellan anmälare och vårdgivare. Anmälaren har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02594 Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Bemötande	Sari Kokkonen Nassef	Är inte nöjd med mat och kläder inom sluten psykiatrisk vård En man tvångsvårdas inom sluten psykiatrisk vård. Han är missnöjd över den mat som erbjuds, portionerna är för små. När han bett om kläder får han inte rätt storlek. När mannen bad skötaren hämta kläder i rätt storlek gjorde denne inte det. Mannen menar att det finns kläder i rätt storlek men skötaren är bara lat och struntar i mannens önskemål. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02634 Tillgänglighet Väntetider i vården	Moses Hadi	Lång väntan på en neuropsykiatrisk utredning En godman har synpunkter på att hans klient måste vänta flera månader på att få en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt Vårdgarantikansliet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02643 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Catarina Cassel Rydholm	Fråga kring avslag på begäran om barns journal En vårdpersonal har frågor kring hur ett avslag ska skrivas då en begäran gjorts om att få ut ett barns journal. Åtgärd: Läkarens ska skriva och göra bedömning om barnets mognadsgrad och utifrån det sitt beslut och om sekretess föreligger samt om barnets önskan om att journal inte ska lämnas till förälder. Överklagan från förälder ska i förekommande fall göras till kammarrätten.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02645 Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Tua Myhrman	Felaktigheter i journal En äldre kvinna som haft kontakter med en psykiatrisk mottagning menade att det fanns felaktigheter och lögner om henne i journalen. Hon har spärrat sina journaler men önskar också någon slags återupprättelse. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om enheten på Inspektionen för vård och omsorg, IVO, som arbetar med journalförstöring.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02652 Tillgänglighet Väntetider i vården	Catarina Cassel Rydholm	Lång väntan på tid till barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning En tonåring med neuropsykiatrisk diagnos har tidigare fått vård på barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. Han har nu blivit remitterad till barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Efter en läkarkontakt är det mycket lång väntetid till psykolog. Ingen behandling har givits innan till tonåringen. Enligt anmälaren har symtomen förvärrats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02688 Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Catarina Cassel Rydholm	Får ingen vård och ständigt olika läkare på psykiatrisk öppenvårdsmottagning En anmälare har synpunkter på att det alltid är olika läkare vid besök på psykiatrisk mottagning för en anhörig. Enligt anmälaren får inte den anhörige någon behandling utan bara utskrivna läkemedel. Ingen vårdplan finns heller för personen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till ansvarig på mottagningen.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02708 Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Intyg	Tua Myhrman	Bristande behandling En kvinna som var patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning upplevde brister kring behandlingen. Kvinnans närstående som hör av sig till förvaltningen menar att sjukintyg som skrivits av läkare brustit vilket gjort att kvinnan utförsäkrats och försämrats i sitt mående. Den närstående anser att kvinnan också försämras av den läkemedelsbehandling som satts in. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02738 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Sari Kokkonen Nassef	Fråga om möjlighet att spärra journalen En kvinna berättar att hon i ett förfärligt berusat tillstånd omhändertogs av polis. Polisen körde kvinnan till en beroendemottagning för att läkare skulle undersöka hennes tillstånd. Kvinnan frågar nu hur hon ska gå tillväga för att spärra sin journal på beroendemottagningen som hon därefter inte behövt ha någon kontakt med. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit sedvanlig information om tillvägagångssätt för att spärra journalen.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02743 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Christina Hegefjärd	Tvångsinlagd i heldygnsvård, fick stark medicin En kvinna tvångsvårdades i heldygnsvård under en period då hon fick ett kraftigt läkemedel. Hon menade att det orsakat henne svåra biverkningar, hon har bl a mycket svårt att somna. Hon är besviken över att detta preparat valdes då det varit möjligt att välja annat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02772 Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Minna Rimbe	Fick vänta länge vid receptionen trots att hon skulle ringa på ringklockan En kvinna fick vänta länge vid receptionen trots att hon skulle ringa på en ringklocka. Hon fick ingen information om väntetiden och receptionisten reagerade inte på att hon väntade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02780 Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Anna Arengård	Fråga om valfrihet En kvinna har frågor kring valfriheten. Hennes son är inskriven på en barn- och ungdomspsykiatrisk verksamhet (BUP). De har fått komma på besök och man har konstaterat att sonen förmodligen har neuropsykiatriska diagnoser. En utredning bör ske men han är inte prioriterad. Sonen är suicidal men ingen utredning eller annan behandling är planerad. Tiden går och familjen är frustrerade och oroliga. Anhöriga har vänt sig till en annan mottagning som har kortare väntetider och av den anledningen vill de fortsätta sin vård där. Kan de få sin remiss flyttad till den nya kliniken eller krävs en ny remiss? Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om valfriheten.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02795 Kommunikation Bemötande	Emma Lagerholm	Opassande fråga av läkare på BUP En förälder hör av sig till förvaltningen då dennas ungdom har berättat att en läkare på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning har ställt en olämplig fråga. Detta har resulterat i att ungdomen inte längre vill gå till mottagningen då hen upplevde detta obehagligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon		Önskar byta psykiatrisk öppenvårdsmottagning
Psykiatrisk vård		En kvinna har frågor om hur hon kan söka psykiatrisk öppenvård, hon önskar byta mottagning.
V1905-02816	Christina Hegefjärd	
Rådgivn/Inform/Hänv		
Övriga frågor		Åtgärd: Lotsar kvinnan till psykiatrisk öppenvård via 1177.se

Telefon		Felaktig information
Psykiatrisk vård		En kvinna blev av sin behandlande läkare inom psykiatrin lovad att delta i en stödgrupp. Läkaren skrev remiss till gruppen och förberedde kvinnan på startdatum. Det beslutades därefter att hon inte skulle få gå i gruppen med motivering att hon redan fått motsvarande behandling. Kvinnan som ställt in sig på deltagande känner sig mycket besviken och vill påpeka den vilseledande informationen hon fått av läkaren. Kvinnan hade önskat att läkaren informerat henne om gruppen och möjlighet till remiss men även att det inte var upp till läkaren att bestämma om deltagande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
V1905-02822	Anna Arengård	
Kommunikation		
Information		

Telefon		Psykiatrin lämnade ut patients journal till socialnämnden i ärende om ingripande till barnens skydd
Psykiatrisk vård		En kvinna anmäler att psykiatrin lämnat ut hennes journaler till socialnämnden i kommunen för en utredning om ingripande till skydd för hennes barn. Kvinnan anser att hon borde ha fått information om detta från psykiatrin samt att de åtminstone inte borde ha lämnat ut så gamla journaler och i så stor omfattning som skedde. Åtgärd: Förvaltningen informerade om att det finns en skyldighet för såväl hälso- och sjukvårdsmyndighet som enskilda anställda att anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om något som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd. Sjukvården har också en skyldighet att på begäran av socialnämnd, som inlett en utredning om barns behov av skydd, lämna alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredningen. Även om socialnämnden i sådant fall till exempel kan begära kopior av en förälders hela journal, måste sjukvården noga överväga vad som ska lämnas ut. Det kanske kan räcka att endast ge svar på vissa frågor, lämna ut uppgifter endast för viss tidsperiod eller skriva ett sammanfattande intyg. Kvinnan informerades om att Justitieombudsmannen (JO) i olika ärenden har granskat när sjukvården lämnat ut en förälders journalhandlingar och kritiserat vården då utlämnandet skett utan sekretessprövning respektive då en förälders fullständiga journal lämnades ut. Kvinnan fick kontaktuppgifter till Inspektionen för vård och omsorg. Hon är inte intresserad av att kontakta JO eller begära ett svar genom patientnämnden.
V1905-02827	Johan Karlsson	
Kommunikation		
Information		
Dokumentation och sekretess		
Bruten sekretess/dataintrång		
Rådgivn/Inform/Hänv		
Juridik		

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02854 Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Sari Kokkonen Nassef	Missnöjd med psykiatrisk mottagning gällande bristande information En kvinna anser att läkare och annan personal på den psykiatriska mottagningen där hon är skriven inte informerar om planerade åtgärder. Kvinnan känner sig inte delaktig i de beslut som tas och upplever att hon får tjata sig till information. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02897 Vård och behandling Diagnos	Daniela Carlsson	Felaktig diagnos vid psykiatrisk sjukdom Anmälare har varit i kontakt med psykiatrisk mottagning och fick flera felaktiga diagnoser som påverkar henne mycket negativt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Informerar om ansökan om journalförstöring hos IVO.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02899 Vård och behandling Behandling Administrativ hantering Brister i hantering	Christina Hegefjärd	Avslag på remiss med anledning av högt remissflöde En man har blivit nekad neuropsykiatrisk utredning och ifrågasätter avslaget. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till utredningsenheten.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02903 Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Daniela Carlsson	Felbehandling på specialistmottagning En kvinna har följts via på en psykiatrisk mottagning en tid och upplevt sig felbehandlad och kränkt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02931	Christina Hegefjärd	Diskriminerad av läkare i mobilt team En man fick hembesök av det mobila psykiatriska teamet och läkaren uttryckte sig nedlåtande utifrån mannens etnicitet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Kommunikation Bemötande Bevakning: Diskriminering övrigt		
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02959	Emma Lagerholm	Upplevt sig felmedicinerad En kvinna har ordinerats två olika preparat vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning som man inte ska ta tillsammans. Detta fick hon reda på av apotekspersonalen. Hon åt dessa mediciner i två månader och drabbades av biverkningar och mådde mycket dåligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02981	Emma Lagerholm	Får inte förnyade recept samt bristfälligt bemött En anmälare har klagomål på att hen inte får sina recept förnyade vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för läkemedel som hen har ätit i flera år. Personens ordinarie läkare är inte i tjänst och hen har fått besked om att hen behöver träffa en sjuksköterska, vilket personen inte vill då hen har upplevt ett mycket dåligt bemötande av personal vid akutteamet på mottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel		
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02985	Moses Hadi	Utebliven medicin En kvinna har synpunkter på att en läkare har åkt på semester utan att förskriva medicinen som hon under en längre tid haft. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02987 Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Delaktig Vård och behandling Omvårdnad	Emma Lagerholm	Missnöjd över kontakten med psykiatrisk avdelning En anmälare har synpunkter på att kommunikationen med en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning, där en närstående är inlagd under tvångsvård, inte fungerar. Personal ringer inte upp som överenskommits och de känner sig inte delaktiga i vården. Anmälaren är orolig över den närstående som är äldre, skör och har slutat att äta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02990 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Sari Kokkonen Nassef	Fick inte ut sina mediciner, drabbades av abstinens En man hade olika narkotikaklassade läkemedel förskrivna av en läkare på en psykiatrisk mottagning. När han skulle till apoteket och hämta ut läkemedlen som var fördelade i färdiga dospåsar, hade han en kvarstående skuld till apoteket på 133 kronor. Mannen gick till banken för att betala skulden och sedan tillbaka till apoteket. Apotekspersonalen hade hunnit skicka tillbaka dospåsarna och mannen skulle behöva en expressförnyelse av läkemedlen från sin läkare före klockan 12 nästföljande dag. Läkaren lovade ringa apoteket, vilket hon inte hade gjort så mannen fick inga läkemedel inför helgen. Mannen drabbades av abstinens med skakighet, diarré och ångest. Då mannen under helgen kontaktade akutvården hänvisades han till beroendeakuten för att få läkemedel och häva abstinensen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-02994 Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Emma Lagerholm	Oklarhet kring framtida behandling En anmälare som är under bedömning för psykoterapi är osäker på om hen kommer få denna terapiform då psykologen ska sagt att denna ställer sig frågande till varför patienten har remitterats dit. Anmälaren kände sig då inte välkommen och har upplevt sig bristfälligt bemött. Personen önskar diskutera detta med förvaltningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03001 Vård och behandling Behandling	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på psykiatrisk vård En anmälare har synpunkter på den psykiatriska vård hon fått. Hon lämnar inga ytterligare detaljer kring klagomålet men vill veta hur hon ska gå till väga med anmälan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Tydlig information om förvaltningens uppdrag. Information om att blankett finns på nätet då anmälaren själv vill skriva ut en blankett.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03010	Christina Hegefjärd	Ändrad dosering av läkemedel gav ökad ångest En kvinna vistades i psykiatrisk heldygnsvård under en period och fick förändringar i dosering av vissa läkemedel. Hon menar att denna dosändring gett ökad ångest och hon är besviken över att hon skrevs ut så snabbt från slutenvården.
Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03048	Minna Rimbe	Önskar byta läkare En kvinna vill ha råd hur man ska byta läkare till en annan psykiatrisk mottagning.
Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kontaktar husläkaren som har skickat remissen och informeras om att prata med vårdgivaren. Hon anser att det inte är aktuellt med en anmälan.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03050	Christina Hegefjärd	Avbokades för behandling efter sjukdom En kvinna går regelbundet på el-behandling i psykiatrisk vård. Hon har haft influensa under en längre tid och tvingats avboka två behandlingar. Nu har hon fått information om att hon är avförd från fler behandlingar och ifrågasätter det. När hon försökt nå sin behandlare för att diskutera den uppkomna situationen har det inte gått att komma fram på telefonen och hon har inte fått någon återkoppling.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till enhetschef och ber anmälaren återkomma till mottagningen där hon brukar få behandling och informera om sin sjukdom.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03052	Tua Myhrman	Nekad behandling och journalkopior En tonårig flicka nekades behandling vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Flickans närstående som kontaktar förvaltningen ifrågasätter detta beslut och har haft svårt att få reda på hur man kommit fram till detta från mottagningen. De läkare som flickan träffat har alla varit under utbildning och slutat. Den närstående undrar på vilka grunder flickan inte kan få hjälp och har av verksamhetschefen nekats kopia på journalanteckningarna.
Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03056 Kommunikation Delaktig	Sari Kokkonen Nassef	Förstår inte varför hon tvångsvårdas inom psykiatrin En kvinna har blivit tvångsintagen på en psykiatrisk vårdavdelning. Hon förstår inte varför hon blivit intagen och får inga konkreta besked från läkarna. Kvinnan känner sig rättslös och vill veta hur hon ska göra för att bli fri. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och hur tvångsvården fungerar. Samtal om vårdens skyldighet att informera patienten och göra hen delaktig i sin vård och att patientens upplevelse och önskemål ska tillgodoses så mycket som möjligt oavsett om det är frivillig vård eller tvångsvård. Erhåller information om möjlighet till stödperson.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03062 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Emma Lagerholm	Psykiatrisk vård och behandling En anmälare önskar diskutera psykiatrisk vård för sin dotter gällande bristande läkarkontinuitet och framtida behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03067 Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Minna Rimbe	Bristfällig telefontillgänglighet En kvinna hade fått en kallelsebrev som saknade läkartid från den psykiatriska mottagningen. Hon försökte kontakta vårdgivaren men lyckades inte komma fram på telefon. Hon hade stort behov att få träffa en läkare inom psykiatrin men blev väldigt orolig när det inte fungerar att kontakta enheten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03073 Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information Bevakning: Läkemedel	Minna Rimbe	Svårighet att få dialog om medicinering En ung man hade försökt att prata med sin läkare om läkemedelsbehandlingsalternativ för att han mådde inte bra av medicineringen och blev för trött. Han upplevde att läkaren lyssnade inte på honom och hade ingen förståelse för hans åsikter om biverkningar och situation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03098 Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Catarina Cassel Rydholm	Blivit avskriven från vården innan behandling påbörjats En kvinna kom på remiss till psykiatrisk mottagning för bedömning om vilken terapiform som var mest lämplig för henne. Hon skulle resa bort en tid och när hon återkom fick hon veta att hennes ärende var avslutat. Hon känner att hon inte fått den vård hon har rätt till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03103 Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Bevakning: Läkemedel	Emma Lagerholm	Abrupt utsatt medicinering och illa bemött En anmälare har klagomål på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har satt ut lugnande läkemedel i ett skede då personen är i en mycket svår situation. Inget uttrappningsschema har gjorts av läkaren som också ska ha halverat en sömnmedicin utan att informera patienten. Läkaren ska inte ha lyssnat och bemött anmälaren mycket dåligt. Anmälaren känner sig ledsen, kränk och inte delaktig i sin vård. Personen har under tre månaders tid bett om att få byta läkare men har inte fått gehör för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03110 Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Behandling	Catarina Cassel Rydholm	Går inte att nå mottagningen per telefon samt uteblivet utlovat recept En man som går på en öppen psykiatrisk mottagning upplever brister i vård och telefontillgänglighet. Han har ringt till mottagningen och då han kommer till knappval för att nå mottagningen är det väntetider men ingen svarar. Vid ett läkarbesök skulle ett recept förnyas men inget recept fanns på apoteket. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03116 Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Tua Myhrman	Lång väntan på utredning En man som väntat ett år på neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har fått besked om att han kommer att få vänta ytterligare minst ett halvår. Mannens närstående som kontaktar förvaltningen menar att detta skapar ett ökat lidande och undrar vad som kan göras. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03133 Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Theodor Ricklefs	Kommer ej i kontakt för att förnya recept En kvinna har under längre tid fått läkemedel utskrivna från en psykiatrisk mottagning. Inför den senaste förnyelsen av recepten har kvinnan inte kunnat komma i kontakt med behandlande läkare trots flera försök. Kvinnan har även skrivit till verksamhetschefen på kliniken som inte har återkommit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03137 Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på vård och behandling En man har synpunkter på brister i den vård och behandling han har fått. Han önskar kontakt med ansvarig på mottagningen men har fått information om att han inte kan få kontaktuppgifter till verksamhetsansvarig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till verksamheten.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03147 Administrativ hantering Brister i hantering	Minna Rimbe	Låsning av journal hade inte fungerat En kvinna skulle spärra sin journal på en psykiatriskmottagning men hon hade uppmärksammat att journalen fanns tillgänglig på den sammanhållen journalhanteringen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1905-03177 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Tua Myhrman	Problem att få recept på läkemedel En man som under många års tid behandlats med ett läkemedel fick inget nytt recept när medicinen var slut. Mannen menar att han sparkats ut från sin psykiatriska öppenvårdsmottagning och remitterats till en annan, den mottagningen har dock inte tagit emot honom som patient. Mannen undrar hur han nu ska kunna få sin viktiga medicin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03232 Vård och behandling Behandling	Daniela Carlsson	Kvinna nekad fortsatt vård på psykiatrisk mottagning En kvinna som har flera psykiatriska diagnoser har blivit utkastad från sin mottagning. Hon anser att hon blev utkastad på fel grunder och står nu utan vård. Hon har ett barn som drabbas av detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03236 Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Bevakning: Diskriminering övrigt	Emma Lagerholm	Missnöjd med psykiatrisk mottagning En anmälare ringer tillsammans med en närstående. De har synpunkter på att hen inte får träffa behandlande läkare på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning utan får enbart träffa en annan personal som ska ha ett bristfälligt bemötande. Anmälaren mår mycket dåligt efter kontakterna som även sker tillsammans med handläggare från Försäkringskassan. Anmälaren upplever sig diskriminerad utifrån religion då vårdgivaren vägrar att byta dag för kommande besök som infaller på en religiös högtidsdag. Åtgärd: Anmälarna har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Diskrimineringsombudsmannen (DO). Råder anmälarna att försöka reda ut problemen med ansvarig chef.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03270 Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel Förlossning och eftervård Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård	Tua Myhrman	Bristande vård av nyförlöst mamma En kvinna som just genomgått ett kejsarsnitt försämrades i sin psykiska sjukdom och vårdades vid en psykiatrisk avdelning med vårdintyg. På avdelningen upplevde kvinnan att hon inte fick hjälp för sina kroppsliga besvär efter förlossningen. Ingen tog ansvar för att hon behövde somatisk vård. Kvinnan har också synpunkter på att hon vid ett tillfälle tilldelades fel mediciner, hon upptäckte detta i tid och hann aldrig ta dem, men såg hur också en annan patient fick fel mediciner under samma rond vilket hon reagerade på. Kvinnan ifrågasätter också att tvångsvården förlängdes trots att hon förbättrades i sitt mående under vårdtiden. Hon fick därmed inte träffa sina nyfödda barn. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03283	Catarina Cassel Rydholm	Oro för att barnet ska skrivas ut från psykiatrisk vård Ett barn har heldygnsvårdats inom barn- och ungdomspsykiatrisk vård på sjukhuset. Enligt anmälaren kommer barnet att skrivas ut nästa dag vilket oroar anmälaren. Han anser inte att barnet mår bra och att det inte kommer att gå bra. Han menar att läkarna säger att barnet är frisk. Anmälaren vill att förvaltningen ska agera.
Kommunikation Samtycke		Åtgärd: Anmälaren har noggrant informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till ansvariga på avdelningen med sin oro. Råd att efterfråga planering för barnet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03331	Siv Aronsson	Fel diagnos En kvinna har en minderårig son som bor hos fadern men hon har inte träffat denne på flera år. Sonen har utretts på en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning och fått en neuropsykiatrisk diagnos utan att modern erbjudits att delta i utredningen.
Vård och behandling Undersökning/bedömning		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03349	Siv Aronsson	Blodprov måste lämnas för att få psykiatrisk vård/överförskrivning av läkemedel En kvinna har synpunkter på att psykiatrisk vårdgivare, vid första besöket, kräver att man ska lämna prover för att utesluta drogandvändning. Läkare överförskriver läkemedel och doseringen kan vara 4 gånger mer än rekommenderad dos.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03354	Mats Haapanen	Valfrihet Anmälaren ställer frågor om valfriheten inom psykiatrin.
Rådgivn/Inform/Hänv Politiska beslut		Åtgärd: Informerar.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03361 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Emma Lagerholm	Frågor om diagnoser i journalen En man undrar kring de diagnoser som är inskrivna i hans journal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har hänvisats att kontakta vårdgivaren för att få svar på sina frågor.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03367 Tillgänglighet Väntetider i vården	Siv Aronsson	Lång väntetid för att få neuropsykiatrisk utredning En kvinna har haft kontakt under ett år med en psykolog för att få veta att en neuropsykiatrisk utredning bör göras. Hon har fått besked att det är ett års väntetid för att få påbörja utredningen trots att hon hänvisat till vårdgarantin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03369 Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Emma Lagerholm	Närstående missnöjd med psykiatrisk slutenvård En kvinna har synpunkter på hur hennes sambo har behandlats på en psykiatrisk heldygnsavdelning. Hon anser att sambon blev respektlöst bemött när han inte fick möjlighet att påverka sin mötestid. Kvinnan hade även meddelat att hon önskade vara med vid läkarbedömningen men hon ringdes inte dit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03392 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling Bevakning: Läkemedel	Theodor Ricklefs	Missöjd med bemötande och behandling vid psykiatrisk mottagning En kvinna har under en period haft kontakt med en psykiatrisk mottagning. Kvinnan upplever inte att hon får det stöd som hon behöver från denna mottagning. Hon upplever att läkare behandlar henne illa och misstänker henne för att vilja sälja mediciner bland annat. Kvinnan ifrågasätter sättet som hon blir bemött på samt det faktum att läkare inte vill skriva ut medicin eftersom de anser att hon har ett aktivt missbruk. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03397 Mats Haapanen Vård och behandling Behandling	Synpunkter på psykiatrisk vård Anmälaren har synpunkter på den vård han erbjudits vid psykiatrisk mottagning. Han kommer precisera sina synpunkter i skrivelse. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03426 Theodor Ricklefs Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Missnöjd med insatser från psykiatrisk mottagning En man upplever sig inte få den vård han behöver från psykiatrisk mottagning. Mannen har under längre tid försökt förklara för läkare vad han anser sig behöva men upplever sig inte få något gehör för detta. Har frågor kring hur han kan gå till väga för att byta mottagning, Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om vårdval.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03431 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning Bevakning: Suicid	Suicid En man mådde dåligt och hade fått bedömning för tvångsvård. Läkaren bedömde att han inte var i behov av tvångsvård. Mannen hade tagit sitt liv kort efter bedömningen. Mannens familj anser att tvångsvårdsbeslut hade behövts på grund av att mannen saknade sjukdomskänsla och det var en del av hans psykiska problematik. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03437 Tua Myhrman Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på utredning En man har väntat i över ett år på en neuropsykiatrisk utredning och tycker att det är för lång tid. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03438 Anna Arengård Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Bevakning: Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård	Bristande tillgänglighet till vård En kvinna med både somatiskt kronisk diagnos och en bipolär sjukdom upplever att hon inte hör hemma varken i specialistsjukvården eller inom psykiatrin. Ingen tar fullt ansvar. Det är svårt att få träffa läkare och ingen möjlighet att få träffa psykolog. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03446 Mats Haapanen Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i samverkan Anmälare är förälder till fyra små barn. Hennes vuxna närstående är i behov av psykiatrisk vård. Hon anser att psykiatrin brister i sitt samverkansansvar med kommunen och familjen utifrån barnens behov. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03452 Christina Hegefjärd Vård och behandling Behandling	Missnöjd med psykiatrisk vård En kvinna är inte nöjd med den psykiatriska öppenvårdsmottagningen hon besöker, hon vill gärna byta mottagning, men får inget stöd för det. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03498 Daniela Carlsson Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande på psykiatrisk akutmottagning En kvinna ringde ambulans på grund av svår huvudvärk sedan ett dygn tillbaka. Hon hade inte kunnat sova och mådde väldigt dåligt. Ambulansen hade nekat henne transport först men sedan hade hon ändå fått åka in till en akutmottagning. Hon kom till en psykiatrisk akutmottagning men blev bryskt hänvisad därifrån. Kvinnan upplevde att hon blev mycket dåligt bemött och att hon inte fick någon hjälp. Hon har en halvsidesförlamning och är diabetiker vilket hon tyckte de borde tagit hänsyn till. Hon hade önskat att de hade hjälpt henne till den vanliga akutmottagningen om hon inte kunde få hjälp på den psykiatriska akutmottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03504 Tua Myhrman Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bristande samverkan En pojke med såväl psykiska som somatiska problem hade kontakt med en konsultenhet inom barn- och ungdomspsykiatrin. Enligt pojkens förälder som kontaktar förvaltningen har pojken bollats fram och tillbaka och hamnat mellan stolarna. Kontakter har tagits på ett felaktigt sätt från psykiatrins sida och felaktig information vidareförmedlats vilket gjort att skolan avbrutit stöd och hjälp till pojken. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03518 Daniela Carlsson Vård och behandling Behandling	Brister i vård och behandling på psykiatrisk mottagning En man har varit på en psykiatrisk mottagning och upplevde att det brister i vård och behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03520 Catarina Cassel Rydholm Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Önskar samordnande möte för patient med flera diagnoser En man med flera diagnoser och kontakter inom psykiatrisk vård, somatisk vård och socialtjänsten har önskat ett samordnande möte samt fast vårdkontakt. Den psykiatriska mottagningen som han har gått till har bytt till en ny aktör. Anmälaren fick själv be om att få komma dit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Råd att prata med de befintliga vårdkontakterna för samordning och vårdplan.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03600 Tua Myhrman Administrativ hantering Intyg	Lång väntan på läkarutlåtande En man önskade ett läkarutlåtande från sin läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för att vidarebefordra till försäkringskassan. Drygt en månad senare har läkaren fortfarande inte skrivit utlåtandet. Mannen har påmint flera gånger och blivit lovad att detta ska ordnas. Mannen är besviken och menar att han besöker mottagningen för att han är svag, han tycker därför att det är dåligt att han också måste brottas med detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03612 Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Tua Myhrman	Fråga om rättigheter inom rättspsykiatrin En kvinna undrar över vilka rättigheter en person har som vårdas inom rättspsykiatrin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt var hon kan hitta information rörande sin fråga.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03645 Vård och behandling Diagnos Kommunikation Delaktig	Tua Myhrman	Diagnos ställdes lättvindigt En pojke genomgick en utredning vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Hans mamma som kontaktar förvaltningen menar att diagnosen därefter ställdes mycket lättvindigt av en psykolog utan att pojken träffat läkare. Mamman menar att diagnosen fått och får stora konsekvenser för pojken som nu är deprimerad och inte litar på någon. Hon vill att diagnosen tas bort. Mamman menar också att ingen lyssnade på henne och pojken. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03671 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på given läkemedelsbehandling En man har synpunkter på de regler som styr hur läkaren ordinerar läkemedel och utfasning av läkemedel. Han beskriver att han inte mår bra i kroppen när ändringar görs. Han är nöjd med vårdpersonalen han träffar men inte med systemet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till aktuell vårdgivare där anmälaren också har en inbokad tid.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1906-03694 Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Emma Lagerholm	Brister i bedömning och diagnos En förälder har synpunkter på en bedömning som gjordes på hennes son vid en specialenhet inom barn- och ungdomspsykiatrin. Sonen remitterades dit då det fanns misstanke om att han led av Pandas (autoimmun sjukdom med neuropsykiatriska symtom). Föräldern anser inte att de gjorde en noggrann bedömning eller hade läst de barnläkaranteckningar i journalen som behandlade detta. Bemötande och förhållningssättet ska ha varit bristfälligt och föräldern upplevde inte att de ställde några frågor utan redan hade bestämt sig att det inte rörde sig om denna diagnos. Sonen har nu varit på bedömning på specialenhet i en annat landsting som är specialiserade på Pandas. De remitterade honom för utredning av diagnosen till barnläkare. Man kom fram till att det troligtvis var Pandas och han får nu behandling för detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03709	Catarina Cassel Rydholm	Synpunkter på bemötande av läkare inom psykiatrisk vård En anmälare har synpunkter på bemötande av läkare vid besök på mottagningen.
Kommunikation Bemötande		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03721	Moses Hadi	Onödig bältesläggning En kvinna har synpunkter på att hon blev bälteslagd vid en psykiatrisk akutmottagning i onödan.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03737	Minna Rimbe	Felaktiga uppgifter i journalen En man hade varit på underökning efter utmattning och stressbesvär på en psykiatrisk mottagning. Han uppmärksammade efteråt i sin journalanteckningar som inte hade pratats om vid undersökningen.
Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Information		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03772	Minna Rimbe	Fick fel antal tabletter på en vårdavdelning En man var inneliggande på en vårdavdelning och han hade sedan barndomen medicinering för epilepsi. Läkaren hade ändrat hans epilepsi läkemedelsordination till tre tabletter istället för fyra. Några dagar senare fick han ett epileptiskt anfall.
Vård och behandling Läkemedel		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Bevakning: Läkemedel		

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03786 Catarina Cassel Rydholm Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Orolig anhörig för patient i beroendevården En anmälare har synpunkter på brister i samverkan mellan psykiatrisk vård och kommunen. En patient skrevs ut efter kort vårdtid för psykos. Kommunen kontaktades inte. Synpunkter finns även på kommunen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till kommunen och de kontakter som finns inom psykiatrisk vård. Anmälaren informeras om fullmakt för att göra anmälan till förvaltningen.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03788 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Utredning avslutades på felaktig grund En kvinna genomgick en psykiatriskutredning som hade avslutats några gånger av vårdgivaren utan att hon fick någon diagnos. Hon skulle göra urinprover vilket hon hade gjort regelbundet men provtagningen avbokades av personalen. Det var hon ser är allvarligt är att psykologen hade uttalat sig att hon svarar på frågorna som hon vore utvecklingsstörd men inget som har diagnostiserats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03789 Daniela Carlsson Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande på psykiatrisk mottagning En ung kvinna har en psykiatrisk diagnos och på grund av det har hon kontakt med en psykiatrisk mottagning. Vid ett läkarbesök hade läkaren frågat kvinnan om hennes vikt och hur mycket hon kräks varje dag. Kvinnan har ingen ätstörningsproblematik och blev väldigt ledsen av de kränkande frågorna. Hon fick inget nytt recept på den medicin som är så viktigt för henne på grund av att läkaren misstänkte att hon hade en ätstörning. Modern som kontaktar förvaltningen berättar också att läkaren ifrågasatt flera olika saker gällande dottern som inte alls hade relevans för hennes hälsa. Både modern och dottern kände sig ledsna och kränkta efter besöket. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar även om IVO:s upplysningstjänst.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03796 Daniela Carlsson Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Information om hur man kan framföra klagomål och synpunkter En man har frågor om hur man kan framföra klagomål och synpunkter på vården. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om att man kan vända sig till verksamhetschefen vid aktuell vårdgivare.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03809 Siv Aronsson Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Vårdgivare är oorganiserad och oprofessionell En man har varit i kontakt med en psykiatrisk mottagning och har synpunkter på hur vårdgivaren organiserar vården och läkarnas professionalism. Han fick under en period träffa många olika läkare som ställde märkliga frågor och ringde hem till honom på kvällen. Han önskar att mottagningen läggs ned och omorganiseras. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03848 Sari Kokkonen Nassef Kommunikation Bemötande	Kvinna kände sig nedtryckt av läkarens respektlösa bemötande Personal från vårdcentralen delar varje vecka ut en kvinnas läkemedel i en dosett. Detta hade missats inför helgen och kvinnan uppmanades åka till en psykiatrisk mottagning för att få engångsdos av de läkemedel hon behövde. När hon fick träffa läkaren var han ifrågasättande och respektlös i sitt bemötande. Läkaren sa att han hade läst journalen och kommenterade det med att kvinnan "verkar vara glad i piller". När kvinnan berättade att personalen glömt lägga i hennes tabletter inför helgen insinuerade läkaren att kvinnan hittade på och hade tagit tabletterna tidigare eller vid annat tillfälle. Kvinnan kände sig nedtryckt efter läkarbesöket. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03856 Siv Aronsson Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Oprofessionella läkare vid psykiatrisk mottagning En kvinna har synpunkter på att en psykiater vid en psykiatrisk mottagning somnade vid ett möte samt en annan skrev ut ett läkemedel som inte fanns. Nu har kvinnan svårt att få en ersättnings medicin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03871 Sari Kokkonen Nassef Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Missnöjd med sambos beroendemottagning En man är inskriven vid en mottagning varifrån han förskrivs läkemedel. Mannens sambo sköter kontakterna med mottagningen och upplever ibland att personalen som svarar är oförskämd när hon ringer dem. Vid ett tillfälle hade mannens läkemedel satts ut utan adekvat uttrappning vilket orsakade kraftig abstinens så att mannen fick söka sig till en akutmottagning för att få läkemedlen förskrivna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03880 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Synpunkter på att läkare ger flera olika läkemedel för samma diagnos inom psykiatrisk vård En äldre kvinna har synpunkter på att dotter får flera olika läkemedel för samma diagnos inom den psykiatriska vården. Modern undrar varför det inte räcker med ett läkemedel och varför dotter inte får någon annan behandling än läkemedel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-03938 Kommunikation Information	Minna Rimbe	Klagomål En kvinna vårdades på en psykiatrisk avdelning och hon upplevde respektlöst bemötande av några personer som vårdade henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04058 Vård och behandling Behandling	Mats Haapanen	Blir inte bättre av vården Enligt anmälaren har hon inte blivit bättre efter flera års psykiatrisk behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04065 Kommunikation Information Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel	Minna Rimbe	Bristfällig information av medicinering En kvinna var inskriven inom psykiatri efter självmordsbesök. Hon fick många läkemedel inom kort tid och kände att hon mådde dåligt att medicineringen. Hon ställde frågor om medicineringen men blev otrevligt bemött. Läkaren tog illa vid sig om hennes frågor och sa att kvinnan hade ifråga satt henne trots hennes långa utbildning. Kvinna hade sagt att hon vill veta varför hon behöver ta alla dessa mediciner. Läkaren gick med patienten till receptionen och sa inför alla i väntrummet att hon inte ville fortsätta ha hennes som patient. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04078 Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel	Sari Kokkonen Nassef	Bristande behandling, utredning, information och bemötande vid psykiatrisk tvångsvård En person har tvångsvårdats under ett par veckors tid på grund av panikångest och hallucinationer. Under tiden som tvångsvården varat har personen inte känt sig trygg på avdelningen och inte kunnat äta eller sova då hen varit rädd för andra patienter och personal. Vid ett tillfälle brukades övervåld mot personen då hen blivit arg och slängt iväg ett plastglas. Storvuxna, manliga skötare kastade sig över personen och gav hen en tvångsinjektion. När anhöriga besökte hen efteråt hade hon blåmärken över armar och ben. Den utredning som pågått har inte kunnat ge någon diagnos ännu och de läkemedel som administreras har anhörig påpekat för läkare och sjuksköterskor att de skulle kunna vara lämpliga vid sömnsvårigheter och ångestattacker. Anhörig är kritisk till att den information hen får måste hen själv tjata sig till, det saknas vårdplan för personen och vid flera tillfällen har personen och anhörig blivit utsatt för ignorering, hånfullt och föraktfullt bemötande. Anhörig menar att personalen borde bemöta sköra, psykiskt sjuka människor med lugn och ro, respekt och vänlighet vilket personalen på den här avdelningen saknar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04102 Vård och behandling Behandling	Mats Haapanen	För tidig utskrivning vid psykiatrin Närstående menade att läkare vid psykiatrisk akutmottagning skrev ut patienten från mottagningen alltför tidigt. Närstående var av den uppfattningen att patienten var i behov av fortsatt inskrivning vid slutenvården. Patienten tog strax efter utskrivningen livet av sig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04123 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Sari Kokkonen Nassef	Kvinna vill komma på akutbesök till förvaltningen En representant för polismyndigheten kontaktar förvaltningen för att fråga om det är möjligt att komma på ett akutbesök till förvaltningen. Hon har en klient hos sig som vill klaga på den psykiatriska vården. Klienten har tidigare försökt framföra sina synpunkter direkt till vårdgivaren men inte fått gehör. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04150 Daniela Carlsson Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Flicka hamnat mellan stolarna gällande behandling av en ätstörning En ung flicka har anorexia sedan en tid tillbaka. Hon har fått inneliggande vård på en ätstörningsklinik och skrevs sedan ut till dagvården. Hon klarade inte av det som krävdes av henne på dagvården och de bedömde att hon behövde inneliggande vård igen. Men då fanns det ingen plats för henne på den avdelningen. Flickan fick då erbjudande om att komma till en annan ätstörningsklinik men det fungerade inte där eftersom personal inte förstod henne. Hon skickas sedan hem trots att hon inte klarar av att vara hemma. Mamman som kontaktar förvaltningen berättade att de fått ringa ambulans och åka med dottern till flera sjukhus. En vårdgivare satte henne under tvångsvård på felaktiga grunder och det har nu blivit ett hinder för att hon ska få inneliggande vård. Flertalet remisser har skickats från flera olika vårdgivare till ätstörningskliniken men inget har hört av sig till modern. Remissen har avslagits och modern är förtvivlad då dotterns hälsa försämrats kraftigt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04170 Tua Myhrman Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Utan läkemedelsrecept på grund av semester En kvinna hade under en tid fått läkemedel utskrivet av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. När hennes läkare var på semester fick hon dock inte någon receptförnyelse. Kvinnan har informerats av mottagningen om att hon får vänta tills läkaren är åter. Kvinnan ifrågasätter detta tillvägagångssätt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04193 Tua Myhrman Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Bristande bemötande och information En kvinna vars närstående befann sig på psykiatrisk akutmottagning fick ett bristande bemötande när hon hade telefonkontakt med verksamheten. Kvinnan menar att hon blev så besviken och förvånad över bemötandet och kommunikationen, hon hade trott att det skulle vara annorlunda när en psykiatrisk verksamhet informerade närstående om sekretess och handläggning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** V1907-04232 Sari Kokkonen Nassef Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Kvinna blev felaktigt avslutad av neuropsykiatrisk mottagning En kvinna anser att hon på felaktiga grunder skrevs ut från den neuropsykiatriska mottagningen där hon var inskriven. Mottagningens policy är att för att tvingas avsluta vården krävs att man inte dykt upp till två läkarbesök utan att ha anmält återbud innan. Kvinnan hade ett återbesök som hon avbokade dagen efter och något annat besök har hon inte fått något textmeddelande eller kallelse till. Således blev hon avslutad trots att det bara var ett försenat återbud. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02601 Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Bevakning: Läkemedel	Theodor Ricklefs	Bristande information kring läkemedel En man som vårdas på rättspsykiatrisk klinik anser sig inte ha blivit informerad om diverse biverkningar som den medicin han får kan ge. Mannen är orolig för detta och tycker sig inte ha fått någon information om hur detta kommer att hanteras framöver. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill ej inhämta svar från verksamheten eller skicka sin skrivelse för kännedom. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02870 Kommunikation Bemötande	Christina Hegefjärd	Otrevligt bemött av sjuksköterska En kvinna fick besökstid på öppenpsykiatrisk mottagning och träffade vid första besöket en sjuksköterska som hade frågor som anmälaren skulle besvara enligt ett formulär. Frågorna ställdes rasande snabbt, anmälaren hann knappt svara och fick mycket kort tid på sig att fundera över svar. Hon är besviken över bemötandet, sjuksköterskan visade ingen empati eller förståelse för anmälarens besvär. Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03014 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Sonen nekas vård vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning En förälder har en son med en neuropsykiatrisk diagnos och får inte någon hjälp vid en barn-och ungdomspsykiatrisk mottagning. Föräldrarna känner sig övergiven då sonen behöver lära sig strategier för att klara sin diagnos i livet. De kämpar för att han inte ska bli en hemmasittare. Man hänvisar till Asperger center där föräldrar gått kurser men vem vill hjälpa en son som inte vill bli hjälpt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03017 Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Siv Aronsson	Onödiga tvångsåtgärder har vidtagits En förälder har synpunkter på att vårdpersonal, vid en barn- och ungdomspsykiatrisk vårdavdelning, utsatt tonåring för en onödig tvångsåtgärd trots att det hade antecknats hur personal skulle agera om dottern var utagerande. Modern undrar varför personalen inte höll sig till anvisningarna. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03097	Emma Lagerholm	Ifrågasättande av diagnos och medicinering En anmälare ställer sig frågande till att hennes barnbarn har fått en neuropsykiatrisk diagnos och får läkemedelsbehandling. Personen undrar på vilka grunder som diagnosen har ställts då barnbarnet enligt henne och andra närstående aldrig uppvisat några symtom på diagnosen. Medicineringen har orsakat kraftig viktnedgång, enligt anmälaren. Hon har också funderingar på hur läkemedlet påverkar kroppen i längden. Åtgärd: Anmälaren har inte möjlighet att få en fullmakt av patienten men är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03203	Emma Lagerholm	Sexuell kränkning av medpatient, bristande stöd av personal En kvinna låg inlagd för över ett år sedan på en psykiatrisk avdelning under tvångsvård (LPT). En manlig medpatient ska ha antastat henne och hon berättade för personalen om vad som hade hänt. Medpatienten togs då bort från det gemensamma utrymmet en kortare stund. Kvinnan mådde mycket dåligt efter händelsen och kände sig otrygg. Ingen av personalen ska ha frågat henne hur hon mådde och hon upplevde inte att personalen tog situationen på allvar då de lämnade henne ensam kvar i det gemensamma utrymmet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Bemötande Bevakning: Sexuella trakasserier		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03207	Emma Lagerholm	Missnöjd med hanterandet av klagomål inom psykiatrin En anmälare har synpunkter på hur hens klagomål har hanterats av personer i chefsposition inom en psykiatrisk enhet. Personen anser inte att hen har fått någon återkoppling på de klagomål som har framförts. Klagomålet har bland annat rört brister i sekretess vid sjukskrivning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har utrett klagomålet avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03247	Siv Aronsson	Nekas kognitiv beteendeterapi En äldre kvinna har synpunkter på att hon inte får kognitiv beteendeterapi då hon anses omotiverad, likgiltig och för att hon sökt till en smärtmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling Bevakning: Ärendet delat, 1 nytt		

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03320	Theodor Ricklefs	Missnöjd med insatser från psykiatrisk mottagning En kvinna upplever sig ha fått undermålig behandling från psykiatrisk mottagning. Har fått samma medicin utskriven under längre tid trots att hon inte upplever att denna hjälper, upplever inte att personal är villiga att diskutera någon annan medicin eller justering av dosen. Kvinnan får motstridiga besked angående vidare utredning av sin sjukdom och upplever detta som mycket frustrerande. Upplever sig vidare inte få någon hjälp med sjukskrivning.
Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel		Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschef som beklagar anmälarens negativa upplevelser av mottagningen. Verksamhetschefen uppger att ansvarig läkare inte har kunnat sjukskriva anmälaren på grund av att intyget blev nekat av försäkringskassan då anmälaren själv hade sagt upp sig från sitt jobb. Anmälaren har fått en ny läkare som har skrivit en remiss för neuropsykiatrisk utredning som inväntas, förhoppning är att detta skall kunna leda till en bättre behandling. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet inte återkommit till förvaltningen inom angiven tid.
Bevakning: Läkemedel		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03390	Siv Aronsson	Nekas terapeutisk behandling En kvinna har synpunkter för att en psykolog nekat henne att få kognitiv beteendeterapi, efter att hon väntat under sex månader.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03575	Moses Hadi	Har ej lyssnat på anhöriga En man framför att personal vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning inte har lyssnat på anhöriga gällande hans tvångsvårdade fru. Familjen har förgäves önskat att kvinnan snarast möjligt skulle skrivas ut och att avdelningen inför en vårdplanering där kvinnan överförs till en specifik psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Det har förekommit stölder på avdelningen utan att ansvariga vidtagit några åtgärder. Avdelningen har inte heller anpassat kosten till kvinnan som är vegan.
Kommunikation Delaktig Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik		Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03630	Emma Lagerholm	Felbehandlad under psykiatrisk vård En kvinna som hade vårdats på en medicinsk avdelning på grund av självsvält för några år sedan överflyttades till en psykiatrisk avdelning då hon blev psykotisk. På den medicinska avdelningen anser hon att hon blev felbehandlad då de ska ha gett henne mat istället för dropp. Felbehandlingen fortsatte på den psykiatriska avdelningen. Det var en allvarlig situation som kunde ha slutat mycket illa, enligt anmälaren. Detta ska ha resulterat i att hon har fått en bestående hjärnskada.
Vård och behandling Behandling Resultat Resultat		Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse		Brister i vård och bemötande av barn och anhörig vid ätstörningsenhet
Psykiatrisk vård		En ung flicka är patient på en ätstörningsmottagning. Anmälaren har synpunkter på den information som läkaren givit och på det sätt som informationen givits. Detta blev ångestskapande för flickan med stark reaktion och självmordsförsök. Anmälaren upplevde likgiltighet från personalen när de tog del av händelsen och att de inte tog det på allvar.
V1906-03674	Catarina Cassel Rydholm	Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation		
Information		
Kommunikation		
Bemötande		
Bevakning:		
Åtgärd i enskilda ärendet		

Skrivelse		Dåligt bemötande, nekad medicinering
Psykiatrisk vård		Anmälare har under flera år lämnat prover vid beroendemottagning och där även blivit ordinerad medicin. Nu har hon regelbundet fått träffa ny sjuksköterska. Hon känner sig förnedrad i möten med denna sjuksköterska. Hon får lämna prover flera gånger om dagen och dessutom vid dessa tillfällen vara naken. Hon har nu också blivit nekad medicinska preparat.
V1907-03799	Mats Haapanen	Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation		
Bemötande		
Vård och behandling		
Läkemedel		
Bevakning:		
Läkemedel		

Skrivelse		Otrevlig personal
Psykiatrisk vård		Anmälaren som vårdas inom psykiatrin upplever en personal som otrevlig och hotfull.
V1907-03800	Mats Haapanen	Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation		
Bemötande		
Bevakning:		
Åtgärd på övergripande nivå		
Åtgärd i enskilda ärendet		

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03882 Vård och behandling Behandling Bevakning: Ärendet delat, 1 nytt Ärendet delat, 2 nya	Mats Haapanen	Brister i undersökningar och behandling Anmälaren har synpunkter på behandlingen av ungdom, anmälarens son, vid psykiatrin. Enligt anmälaren brister det i utredningar, behandlingar och samverkan med anhöriga och andra vårdgivare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03925 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Psykiater sätter ut alla läkemedel En kvinna har synpunkter på att en läkare vid psykiatrisk heldygnsvård sätter ut alla hennes mediciner utan nedtrappning. Hon har flera diagnoser, bl.a. panikångest, som hon inte klarar utan läkemedel. Hon måste ha läkemedel när hon inte kan få terapi. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03946 Kommunikation Bemötande 	Siv Aronsson	Otrevligt bemötande En kvinna har synpunkter på bemötandet från två personal på en psykiatrisk mottagning. En personal bröt tystnadsplikten och en annan personal skratta åt henne när hon berätta att hon kissat på sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03969 Kommunikation Bemötande 	Siv Aronsson	Felaktigt bemötande från sjuksköterska En kvinna önskar anmäla en manlig sjuksköterska som arbetade i psykiatriska ambulansen och som besökte henne och sambon när denne mådde psykiskt dåligt. Sjuksköterskan blandande in sina personliga upplevelser och åsikter samt hade ytterst kränkande fördomar om patienter med diagnosen borderline. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03978 Siv Aronsson Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Nekas inläggning på psykiatrisk heldygnsvård på grund av fullbeläggning En man fick kraftiga självmordstankar och var i ett dåligt psykiskt tillstånd när han sökte hjälp vid ett akutsjukhus. En remiss skrevs till psykiatriska klinik, men läkare som bedömde honom sa att han hade otur och skulle ha fått en plats om inte avdelningarna var fullbelagda. Anmälaren uppger att han har en historik av psykiska problem inom familjen och en kusin tog livet av sig för någon vecka sedan och anser att han borde ha blivit inlagd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04061 Mats Haapanen Vård och behandling Behandling	Synpunkter på vård Anmälaren har synpunkter på psykiatrisk behandling av ung man. Skrivelse har inkommit men förvaltningen inväntar komplettering, fullmakt att företräda patienten. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04080 Siv Aronsson Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Sekretessbelagd information lämnad till anhörig En kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk mottagning lämnat information till anhörig utan medgivande från denna. Händelsen har haft en stor negativ påverkan på anmälares förtroende för den psykiatriska vården. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04137 Christina Hegefjärd Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information Bevakning: Ärendet delat, 2 nya	Bristande vård från barn- och ungdomspsykiatrin En ung man har under en längre tid blivit bollad mellan barn- och ungdomsmedicinsk mottagning och vuxenpsykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hans mamma menar att han får bristfällig hjälp, ingen av mottagningarna vill ta emot honom. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04161	Siv Aronsson	Bemötande från psykiater, vårdplan saknas Kvinnan har synpunkter på att hon inte får byta läkare vid en psykiatrisk mottagning. Denne har uttryckt sig oprofessionellt i samband med kriser som hänt i kvinnans liv. Hon har heller inte fått någon vårdplan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04171	Siv Aronsson	Bemötande från läkare En kvinna har synpunkter på att två olika läkare vid en psykiatrisk mottagning betett sig oprofessionellt då de haft diskussioner med kvinnan. Hon frågade den första läkaren vad de kan göra för att bota och lindra och varför denne skrev ut olika läkemedel utan att utreda eller sätta diagnos. Läkaren blev försvarsinställd och kränkt samt började rabbla upp sina utbildningar och uppmanade kvinna att gå ut ur rummet och söka sig till en annan läkare. Anmälaren tappade förtroendet för vården men var tvungen att söka upp dem igen efter ett akutbesök. Denne läkare började fråga hur hon hade råd att resa runt och uppgav att han förstod varför den förre läkaren reagerade som hon gjorde. Hon fick lämna mottagningen igen.
Kommunikation Bemötande		
Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1908-04778	Christina Hegefjärd	Överlämning till vuxenpsykiatrin har inte fungerat En ung man som inom kort blev myndig remitterades från barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning till vuxenpsykiatrin enligt löfte från enhetschef. Men kallelse dröjde och slutligen fick mamman och pojken information om att man inte avsåg att kalla honom innan han blev myndig. Det innebar att han blev utan behandlingskontakt under en lång tid och tvingades till besök på akutpsykiatrisk mottagning. Han och hans mamma är missnöjda över att löften om övertagande inte hölls. Åtgärd: Handläggning pågår.
Vård och behandling Behandling		
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1908-04779	Christina Hegefjärd	Otrevligt bemött av läkare vid akut besök i barn- och ungdomspsykiatri En ung man med neuropsykiatriskt funktionshinder åkte till psykiatrisk akutmottagning för barn och ungdomar och träffade där en läkare som uppträdde nonchalant. Hon ifrågasatte de symtom pojken beskrev och var inte behjälplig på något sätt. Mamman var med vid besöket och upplevde att läkaren inte trodde på berättelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation Bemötande		

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02653 Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Christina Hegefjärd	Fick inte information om läkarbyte En ung man med neuropsykiatrisk diagnos var på mottagningen för ett läkarbesök. Den läkare som kom var helt okänd och ny för anmälaren som hade önskat få information om det i förväg och få lämna synpunkter på läkarbyte. Åtgärd: I svar från enhetschef beklagades den olyckliga situationen som uppstod då den patientansvarige läkaren hastigt blev sjuk. Förhoppningsvis kommer inte händelsen att upprepas. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02766 Vård och behandling Diagnos Bevakning: Cancer	Mats Haapanen	Brister i bedömning av provsvar Anmälaren har vid psykiatrin regelbundet lämnat blodprover med anledning av medicineringen. Nyligen observerades provresultat som föranledde utredning då det finns risk för att hon lider av allvarlig sjukdom, kanske cancer. Anmälaren var kritisk till att vårdgivaren inte tidigare observerade denna risk då provsvaren även tidigare indikerade sådan risk för allvarlig sjukdom. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att ansvarig specialistläkare på mottagningen inte bedömt anmälarens provsvar som mer avvikande än normalt utifrån en helhetsbild av tidigare resultat och uppföljning. Därför har vidare remittering för utredning inte varit aktuell, enligt yttrandet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02812 Vård och behandling Diagnos	Siv Aronsson	Anser sig ha fått fel diagnos En kvinna önskar få en förklaring på den diagnos som en läkare vid psykiatrisk heldygnsvårds avdelning skrivit i hennes journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02832 Kommunikation Samtycke	Siv Aronsson	Utsatt för sexuella trakasserier av läkare En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning utsatt henne för sexuella trakasserier under ett möte. Läkaren ville veta detaljer om kvinnans sex liv och strök henne på armen. Anmälaren försökte avleda för att fokusera på hennes psykiska symtom men det gick inte. Hon anser sig ha blivit utsatt för maktmissbruk. Eter samtal med psykolog kontaktade denna chef och vårdgivaren avsåg så småningom att man skulle göra en intern utredning. Kvinnan önskar få veta vad denna utredning kom fram till. Åtgärd: Verksamhetschef uppger att händelsen är anmäld till patientsäkerhetsteam och samtal har gjorts med omgivande och utpekad personal. Anmälaren och dennas mor har haft samtal med verksamhetschef och kvinnan har erbjudits kontakt med legitimerad psykoterapeut. Vårdgivaren ser allvarligt på det som framförts. Kvinnan har tagit del av yttrandet och därefter inte hörs av. Ärendet avslutas därmed.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-02919 Tua Myhrman Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på behandling och bemötande En kvinna genomgick en psykiatrisk utredning. Efteråt fick hon veta att hon skulle få träffa en arbetsterapeut, kvinnan ifrågasätter detta och undrar varför hon inte får besöka en psykolog för samtalsterapi. Kvinnan har också synpunkter på bemötandet från en läkare, hon menar att han hade en otrevlig ton och sa till henne att det inte fanns tid att gå igenom detaljer när hon skulle informeras om utredningens resultat. Kvinnan anser vidare att det var obekvämt och att hon var oförberedd på att en nyanställd vid mottagningen fanns med under ett besök hos läkaren. Kvinnan menar att hon blev överrumplad av detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03028 Emma Lagerholm Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Telefontillgänglighet Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå Åtgärd i enskilda ärendet	Mycket missnöjd med psykiatrisk hjälp för sin dotter En förälder anser att hennes dotter inte får någon vård och behandling vid en psykiatrisk enhet. Hon har bollats till olika mottagningar inom enheten och det finns inget helhetsperspektiv. De har nu fått reda på att dottern behöver genomgå en till utredning (neuropsykiatrisk) innan behandling kan sättas in. De får inga besked om när utredningen ska göras och dottern får inget stöd i väntan på denna. Föräldern upplever också att det är i stort sett omöjligt att nå ansvarig läkare. Dottern försämras i väntan på insatser, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03065 Moses Hadi Kommunikation Bemötande	Dåligt bemötande En kvinna framförde sitt missnöje med en psykologs bemötande och bad att få byta till annan psykolog vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Psykologen ringde henne senare och framförde att enhetschefen hade bett henne att ringa anmälaren för att reda ut problemet. Kvinnan var tvungen att ta upp missnöjet direkt med psykologen som gick i försvar och nekade att hon hade haft dåligt bemötande. Åtgärd: Yttrande har inkommit från sektionschef som framför att man som behandlare ska urskilja barnens symtom och svårigheter samt bedöma symtomens allvarlighetsgrad och inverkan på barnets livssituation. Då många frågor ställs vid ett första besök kan informationen ibland misstolkas eller missförstås. Psykologen ombads ringa upp modern och ta emot information som tidigare kan ha missuppfattats samt undersöka om önskemål om byte kvarstår. Psykologen informerade efteråt att byte av psykolog kvarstod. Enhetschefen kontaktade modern och erbjöd tid till ny psykolog vilket modern accepterade. Man har beklagat att föräldrarna inte upplevt att de fått ett bra bemötande på mottagningen. Man har tagit till sig familjens synpunkter och ska se över rutiner för klagomålshanteringen på mottagningen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03077 Administrativ hantering Intyg Vård och behandling Undersökning/bedömning	Christina Hegefjärd	Önskar journalkopia från besök på barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning En ung man med funktionsnedsättningar behöver olika former av intyg för att få rätt hjälp och assistans. Pappan önskar journalkopia från besök på barn-och ungdomsmedicinsk mottagning för att läsa mer om varför inga intyg skrivs. Åtgärd: Då mannen inte är vårdnadshavare har vården inte någon möjlighet att lämna ut önskad information med anledning av sekretess. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03187 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Utskriven från psykiatrisk vård för tidigt En förälder har synpunkter på att ung vuxen son blivit utskriven för tidigt från en psykiatrisk vårdavdelning. Fadern blev under protest tvungen att hämta sonen och på vägen hem blev denne aggressiv i bilen, försökte slå föräldern och ta kommandot över bilen. Han vill nu anmäla läkaren för tjänstefel. Åtgärd: Eftersom fadern inte kan få någon fullmakt från sonen, som är vuxen, avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1905-03200 Tillgänglighet Väntetider i vården	Siv Aronsson	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En anhörig har synpunkter på att det tar alldeles för lång tid för pojkvän att få en neuropsykiatrisk utredning. Han har försökt att åberopa vårdgarantin vid flera tillfällen och även begärt att få en remiss till annan vårdvårdgivare, men utan resultat. Han har inte fått någon hjälp eller behandling för sin psykiska ohälsa under två år och orkar inte ta sig vidare i livet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03223 Kommunikation Information	Emma Lagerholm	Tog illa vid sig av information i kallelse En anmälare har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har skrivit i sin kallelse för bedömning att det vanligtvis ingår drogtest eftersom många psykisk sjuka missbrukar. Personen tog mycket illa vid sig och upplevde sig misstänkliggjord. Anmälaren undrar om vården får skriva såhär och om de får neka patienten vård om denna vägrar lämna drogtest. Vidare undrar personen om det är andra regler för patienter som inte ingår i deras upptagningsområde. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03229 Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Emma Lagerholm	Mycket missnöjd med läkarbesök för närstående En man följde med sin bror som lider av psykossjukdom till ett läkarbesök vid en psykiatrisk mottagning. Mannen anser att läkaren bemött dem mycket bristfälligt genom att ha en hård ton samt uttalat saker som att folk ej ska vara sjukskrivna och att personer låtsas vara sjuka. Läkaren ska enligt mannen har skrikit och ville sedan inte sjukskriva brodern. Anmälaren anser inte heller att denne var insatt i patientens sjukdomshistoria och ställde inga frågor om hur brodern mådde. Brodern försämrades sedan inom kort och blev inlagd på en psykiatrisk heldygnsavdelning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03253 Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Siv Aronsson	Känner sig inte delaktig som anhörig/bemötande En anhörig till person som har kontakt vid en beroendemottagning (metadon) har synpunkter på att hon inte känner sig delaktig och inte tagen på allvar i kontakt med personal. Hon upplever sig som "den där jobbiga anhöriga" som ringer och stör samt hör att man suckar och stönar i bakgrunden. Den anhörige har fråga efter anhörigträffar men personal har sagt att det inte finns, trots att det framgår på beroendecentrums hemsida. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03273 Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Emma Lagerholm	Klagomål på psykiatrisk mottagning En kvinna anser inte att hon får den psykiatriska vård och behandling hon är i behov av vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Det ska vara mycket svårt att komma i kontakt med mottagningen och de ringer inte tillbaka. Anmälaren har även haft problem med kontinuitet och undersökningar när ett läkemedel sattes in. Problemen vid mottagningen har funnits under flera år, enligt kvinnan. Hon lider av utmattningssyndrom, kronisk smärta, svår depression och ångest samt har fått en neuropsykiatrisk diagnos. Hon anser inte att hon har fått hjälp med något av detta vid mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03300 Tillgänglighet Väntetider i vården Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Siv Aronsson	Lång väntan på läkar- och kurstorskontakt En man har stora problem med sitt boende, är i ekonomisk kris och på väg till kronofogen. Han har kontakt med en psykiatrisk mottagning och behöver kuratorsstöd samt kontakt med läkare. Mannen har fått besked från mottagningen att det är lång väntan till läkare och kuratorn är på semester. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03302 Emma Lagerholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Besökstider avbokades vid psykiatrisk mottagning trots akutremiss En kvinna med suicidtankar och utmattningssyndrom remitterades från akutpsykiatrin till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon fick tid till en sjuksköterska efter några veckor men tiden avbokades av mottagningen. Sedan avbokades ytterligare en tid med kort varsel. När kvinnan påtalade hur dåligt hon mådde samt att hon var i behov av sjukskrivning hänvisades hon till vårdcentralen. Hon anser också att hon har fått felaktiga fakturor som hon har försökt bestrida utan att lyckas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03309 Siv Aronsson Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Önskar få ut sin journal En kvinna önskar få hjälp med att få ut sin journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03311 Emma Lagerholm Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg	Missnöjd med psykiatrisk mottagning En man anser att han har blivit oprofessionellt bemött av personal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning då de ska ha ljugit för honom gällande sjukskrivning. Det ska ha varit mycket krångligt med att få läkarintyg och han upplever att han blir straffad och går nu utan inkomst. Det ska också vara svårt att komma i kontakt med mottagningen och sin kontaktsjuksköterska. Mannen hade önskat att de skulle erbjuda hans barn att komma och prata om relationen som han tidigare har blivit erbjuden vid en annan mottagning. Mannen mår mycket dåligt och önskar hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03337 Siv Aronsson Kommunikation Delaktig Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	En psykiater lyssnade inte på anhörig En förälder följde med polis då son tranporterades till Beroendecentrums akutmottagning. Denne ville säkerställa att sonen fick den vård samt uppmärksamhet som han förtjänade. Fadern fick gå ut och handla snus och under tiden skrevs sonen ut då han ansågs tillräckligt frisk för att inte kvarhållas och för att föräldern inte behövde informeras då denne var myndig. Överläkaren ansåg att det inte fanns någon suicidalitet. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03385 Christina Hegefjärd Administrativ hantering Brister i hantering	Kallelser och information sänds till fel adress En kvinna remitterades till öppen psykiatrisk mottagning av sin husläkare. Men den mottagning remissen sändes till var inte den hon överenskom med sin husläkare om och hon vill inte vara patient där. Kallelser till mottagningen är sända till kvinnans folkbokföringsadress, men där bor en annan person tillfälligt vilket lett till problem. Anmälaren är arg för att husläkaren gjort fel från början, men hon är också arg för att kallelser och fakturor fortsätter att komma trots att hon sagt att hon inte vill vara patient på mottagningen. Åtgärd: I svar från verksamhetschef förklarades att anmälaren blivit remitterad till mottagningen och med anledning av detta har kontakt tagits via brev. Remittenten har senare dragit tillbaks remissen, men då hade redan kallelse till bedömningsbesök sänts ut vilket beklagades. Anmälaren har naturligtvis all rätt att tacka nej till att vara patient på mottagningen och inga fler kallelser kommer att sändas. Anmälaren är besviken och arg då hon fått faktura för uteblivet besök, hon menar att remitteringen var ett misstag. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03502 Emma Lagerholm Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig	Mycket bristfälligt bemött av läkare En man som nyligen diagnosticerats med en neuropsykiatrisk diagnos träffade en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Denne ska ha varit kort i tonen, avfärdande och inte lyssnat på honom. Mannen berättade att han behövde ett intyg till Försäkringskassan men fick enbart märkliga kommentarer om detta och ingen hjälp. Han kände sig kränkt efter mötet med läkaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03569 Emma Lagerholm Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Brister i information kring pågående psykiatrisk behandling En kvinna har behandling vid en psykiatrisk mottagning. Behandlaren blev sjukskriven en period och ingen från mottagningen kontaktade henne för att diskutera hur de skulle gå vidare med behandlingen. Anmälaren kände sig lämnad mitt i en påfrestande terapi utan information eller avslut och anser att det är ett oprofessionellt sätt att hantera situationen. Hon hade önskat ett möte med ansvarig läkare på mottagningen samt fortsatt samtal med en annan psykolog till hennes psykolog kom tillbaka i tjänst. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03627 Administrativ hantering Intyg	Anna Arengård	Intyg skrivs inte som utlovat En man som tidigare tagit beroendeframkallande läkemedel, har fått lämnat prover för att påvisa att han inte längre tar dessa substanser. Detta i syfte att få ett intyg till Transportstyrelsen som i sin tur ska bedöma om mannen kan behålla sitt körkort. Alla prover har visat negativt från olovliga substanser. Mannen har nu fått en ny läkare som inte vill skriva intyget, trots att föregående läkare utlovat ett sådant. Den nya läkaren menar att det inte ingår i klinikens uppdrag. Mannen upplever sig vilseledd. Varför påbörjades provtagningen? Varför remitterades han inte vidare redan för ett halvår sedan till en klinik som kan skriva intyg? Hur kan de hjälpa mannen vidare? Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1906-03639 Vård och behandling Behandling	Moses Hadi	Önskar tvångsvård En kvinna är missnöjd med att hennes manliga bekant inte tvångsvårdas under en längre tid vid en psykiatrisk mottagning. Mannen har förstört en hel del hemma och kvinnan är trött på situationen. Åtgärd: Förvaltningen har diskuterat ärendet med anmälaren som inte kan få någon fullmakt från patienten. Kommer överens om att avsluta ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03728 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Får ej läkemedel som fungerat En man har synpunkter på att en ny psykiatrisk vårdgivare sänkt dosen på ett läkemedel och tagit bort två. Mannen menar att detta kommer att försämra hans möjligheter att sköta sitt arbete. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03777 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Otillräcklig vård En kvinna har synpunkter på att hon inte får adekvat behandling då hon har en neuropsykiatrisk diagnos. En psykolog satt och hånade hennes, som hon sa, tama försök att begå självmord. Kvinnans familj får ta ett mycket stort ansvar och hon undrar om är det meningen? Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts, avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03791	Mats Haapanen	Sjuksköterska nekade receptförnyelse Anmälaren har vid psykiatrisk mottagning ordinerats medicin och receptförnyelse har fortlöpt. För en tid sedan nekades anmälaren receptförnyelse av sjuksköterska. Enligt anmälaren hänvisade sjuksköterskan till regler och ska ha uppgett att hon inte kunde göra något för att anmälaren skulle få sitt recept förnyat.
Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03893	Siv Aronsson	Aggressiv läkare, tryckte ned patient i sängen En personal på en avdelning inom beroendevården gav kvinnans e-cigarett till en annan patient. När denna berättade för överläkaren vad som hänt svarade han med att gå fram till kvinnan, tog tag i armarna och tryckte ner henne i sängen och i självförsvar försökte hon sparka sig loss. Detta medförde att kvinnan skulle bli utskriven. När hon skulle klä på sig sina egna kläder slet han tag i byxorna med sådan kraft att hängslena gick sönder. Det var många som bevittnade hela händelsen. Kvinnan är mycket ledsen och förstår inte varför det hände. Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation Bemötande		
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-03941	Siv Aronsson	Läkare skrev av gammalt sjukintyg, försäkringskassan krävde komplettering En läkare som sjukskrivit en kvinna under en period slutar och annan läkare tar över. Denne kopierar gamla läkarintyg vilket medför att försäkringskassan önskar komplettering. Den nya läkaren är oerhört stressad, verkar inte ha kraft och tid att sätta sig in i och bedöma kvinnans situation, möjligtvis saknas kompetens för att förstå en funktionsnedsättning. Den önskade kompletteringen har besvarats av en tredje läkare som inte träffat anmälaren. Hon känner sig otrygg och orolig att bli av med sin försörjning. Åtgärd: Kvinnan kontaktar förvaltningen och meddelar att det löst sig. Hon har fått byta läkare och ska få en timmes besökstid denna vecka. Hon önskar att ärendet avslutas.
Administrativ hantering Intyg		
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04016	Mats Haapanen	Biverkningar av medicin Anmälaren lider av den ordinerade medicinen.
Kommunikation Information Bevakning: Läkemedel		Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04032 Siv Aronsson Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vård och behandling Diagnos	Illa bemött, felbehandlad och fel diagnos inom psykiatrin En anhörig har synpunkter på att vuxen dotter blivit, illa bemött, felbehandlad och feldiagnostiserad hos en psykiatrisk vårdgivare. En läkare satte diagnos efter ett samtal som sedan förföljt dottern på ett negativt sätt och medfört att hon vägrat söka vård. Anhörig har försörjt dottern då hon saknar arbete och sjukskrivning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04051 Siv Aronsson Kommunikation Bemötande Bevakning: Åtgärd på övergripande nivå	Ville inte träffa specifik sjuksköterska, blev helt avbokad från psykiatrin. En kvinna hade synpunkter på bemötandet från sjuksköterska på en psykiatrisk mottagning. Hon ansåg att denna ställde irrelevanta frågor om henne som person. Därefter försökte anmälaren få en ny kontakt men när hon bokade tid fick hon ändå tid till samma person. Hon avbokade denna tid och nu är hon avbokad helt och hållet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04154 Christina Hegefjärd Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid för neuropsykiatrisk bedömning En man har fått information om att väntetiden för neuropsykiatrisk bedömning på en öppen psykiatrisk mottagning är 6-8 månader. Han vill hellre bli remitterad till annan mottagning med kortare kö. Han har inte heller fått önskad behandling på mottagningen och har därför sökt hjälp hos en psykologstudent. Kostnaden för denna behandling vill ha återbetald. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1907-04236 Christina Hegefjärd Tillgänglighet Väntetider i vården Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Behandling Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Lång väntan i väntan på neuropsykiatrisk utredning En kvinna remitterades till neuropsykiatrisk mottagning, hon har nu väntat i nästan ett år vilket hon inte tycker är acceptabelt. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02633 Kommunikation Delaktig	Tua Myhrman	Togs ingen hänsyn till patientens önskemål En tonåring flicka som vårdades inom den psykiatriska heldygnsvården upplevde bristande delaktighet enligt flickans närstående som hör av sig till förvaltningen. Enligt den närstående tas inte hänsyn till flickans önskemål och behov rörande en del av behandlingen vilket innebär ett kraftigt försämrat mående. Åtgärd: Trots kontaktuppmaningar via e-post har anmälaren inte återkommit och ärendet avslutas därför utan vidare handläggning.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02721 Ekonomi Patientavgifter	Moses Hadi	Taxa för vård utanför länet En kvinna undrar om hon får vända sig till en specialinriktad psykolog utanför länet och betala samma taxa som gäller inom Region Stockholm. Åtgärd: Förvaltningen har varit i kontakt med anmälaren både muntligt och skriftligt. Har kommit överens att anmälaren kontaktar mottagningen för en medicinsk bedömning för en eventuell remittering till annan vårdgivare. Hon ska vid behov återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02731 Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Emma Lagerholm	Lång väntetid till läkarbesök En kvinna var på ett återbesök vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för att utvärdera sin medicin. Hon påtalade då att hon lider av biverkningar och vill prova något annat läkemedel. Kvinnan fick inget annat läkemedel utan blev informerad om att hon satts i kö för en ny läkartid. Hon har hört av sig till mottagningen ett flertal gånger men får inget besked om när hon ska få träffa en läkare för att prova ut en ny medicin. Kvinnan upplever att det är mycket brådskande att få tillstånd ett läkarbesök. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02778 Kommunikation Delaktig Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Siv Aronsson	Anhöriga är inte delaktiga/utskriven från heldygnsvård utan samverkan med öppenvård En anhörig har synpunkter på att son, som inte har någon sjukdomsinsikt, blir utskriven från psykiatrisk heldygnsvård utan föräldrars delaktighet. Läkaren hade inte heller kontaktat den psykiatriska mottagning där sonen har sin öppenvård. Åtgärd: Mannen har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt behov av fullmakt. Han har fått kontaktuppgifter till chefsöverläkare för att kunna lämna information om händelsen ifall fullmakt inte kan ordnas. Då anmälan därefter inte avhörts, avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02791 Siv Aronsson Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fel i journal En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning skrivit i hennes journal att hon är missbrukare, vilket hon anser vara felaktigt. Kvinnan önskar att detta tas bort. Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-02961 Emma Lagerholm Tillgänglighet Väntetider i vården Administrativ hantering Brister i hantering	Lång väntetid till läkare vid psykiatrisk mottagning En kvinna anser att det är extremt långa väntetider för läkarbesök vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. När hon äntligen fick en tid behövde mottagningen sedan boka om den till en månad senare. Kvinnan har också klagomål på att mottagningen inte har remitterat henne till en annan psykiatrisk mottagning då hon har önskat det vid upprepade tillfällen eftersom hon är missnöjd med sin läkare och de långa väntetiderna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-03002 Siv Aronsson Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Villkor ställs, annars hot om att avbryta en behandling En förälder har synpunkter på läkare och psykolog vid en barn och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) där dotter haft sin kontakt under nio år. Under den tiden har en rad brister påtalats bl.a. gällande hantering av dotterns behandling samt hur vårdgivaren hanterat kontakten med föräldern. Bristerna kvarstår och handlar även om dåliga rutiner, personal som agerar utanför roll och kompetens, samt incidenter där skriftligt underlag visar ett godtyckligt agerande med syfte att vilseleda och därmed visar ett bristande ansvar för både patient och anhörig. Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-03011 Emma Lagerholm Kommunikation Delaktig	Brister i delaktighet för förälder En mamma har synpunkter på att en utredning gjordes på hennes dotter vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning utan hennes godkännande eller att hon fick information om detta. Utredningen utmynnade i en neuropsykiatrisk diagnos. Under hela utredningstiden blev mamman aldrig inbjuden eller kontaktad av vårdgivaren trots att hon har delad vårdnad om dottern. Hon anser att de har brustit i skyldigheten att informera henne som vårdnadshavare. Vårdgivarens förklaring ska ha varit att de inte hade hennes rätta kontaktuppgifter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** V1905-03071 Siv Aronsson Vård och behandling Behandling	Utebliven behandling vilket medförde att dotter suiciderade En förälder har synpunkter på att dotter inte fick rätt behandling vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP). Han anser att allt gick fel och vårdgivaren tog ifrån dottern hennes hopp om att få den hjälp hon bad om. Varningsklockor om självmord fanns överallt i journalen men ingen brydde sig. Fadern anser att detta inte borde hända. Två småsyskon är otröstliga efter dotterns självmord. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-03087 Siv Aronsson Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Vågar inte be om kopia av journal, är rädd för repressalier En man som vårdades inom psykiatrisk heldygnsvård uppger att en patient pressade honom på pengar. Han har inte vågat göra en anmälan. Mannen tror att vårdgivaren vill straffa honom för att han ringde och ville ha kopia på journal så han begärde inte ut den. Åtgärd: Mannen vågar inte göra en anmälan eller be om kopia av sin journal. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Psykiatrisk vård** V1905-03183 Emma Lagerholm Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i psykiatrisk vård och behandling En man som har en neuropsykiatrisk diagnos och som tidigare led av utmattningsdepression har synpunkter på att han inte erbjöds någon adekvat behandling under flera år vid en psykiatrisk mottagning. Han har nu äntligen blivit tagen på allvar och remitterats till kognitiv beteendeterapi (KBT). Under dessa år fick mannen heller inte information om att det fanns arbetsterapeuter och kuratorer på mottagningen som hade kunnat stödja honom. Han har försökt under en månads tid att komma i kontakt med ansvarig chef men denne ringer inte tillbaka. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03246 Emma Lagerholm Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Intyg Bevakning: Läkemedel	Brister i kontinuitet inom psykiatrisk vård En anmälare har synpunkter på att läkartider har ändrats och att hen har fått en ny läkare i samband med läkemedelsjusteringar vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Personen är sjukskriven och behöver tät läkarkontakt med önskan om en och samma läkare. Anmälaren har haft tre olika läkare under loppet av tre månader. Personen är i behov av ett intyg till arbetsförmedlingen och försäkringskassan men då läkarbesöket har skjutits upp står hens rehabiliteringsprocess stilla. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03264 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Biverkningar av läkemedel som ges inom psykiatrisk vård En man tvångsvårdas inom psykiatrisk öppenvård och har synpunkter på att han tvingas ta läkemedel som påverkar hans sexliv. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03297 Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Bevakning: Läkemedel	Daniela Carlsson	Bristande bemötande på en psykiatrisk mottagning En anmälare kontaktade en psykiatrisk mottagning för att få ett nytt recept. Sjuksköterskan hon talade med var otrevlig i tonen vid samtalet och vägrade ge ut sitt namn. Anmälaren förklarade att hon behövde receptet men upplevde att sjuksköterskan inte lyssnade på henne och kvinnan fick inget recept förnyat. Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03333 Kommunikation Information Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Emma Lagerholm	Klagomål på barn- och ungdomspsykiatrin En ungdom som lider av psykisk ohälsa har synpunkter på en specialenhet inom barn- och ungdomspsykiatrin (BUP). Klagomålet rör bristande kommunikation, mycket långa väntetider samt att de inte håller det som utlovats. Han anser att de behandlar sina patienter oprofessionellt och att hans psykiska hälsa har försämrats sedan han började att gå där. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte återkommit avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03368 Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Emma Lagerholm	Lång väntetid till neuropsykiatrisk utredning samt avsaknad av information En kvinna har väntat i ett år för att få genomgå en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Vårdgivaren har inte informerat henne om att de inte kan hålla vårdgarantins tidsgränser eller hänvisat henne till en annan vårdgivare med kortare väntetid. Kvinnan känner inte att hon kan vänta längre och önskar att utredningen gör hos en annan vårdgivare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03375	Daniela Carlsson	Bristande vård och behandling En kvinna hade en psykiatrisk sjukdom och hon upplevde att hon inte fick den vård som hon var i behov av. Hon tyckte inte att läkaren lyssnade till hennes behov och önskemål. Vid ett tillfälle nekades hon sjukskrivning på grund av att läkaren tyckte det var jobbigt att ha med försäkringskassan att göra. Kvinnan hade tidigare fått en skada av ett läkemedel som hon anmält redan. Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande anmälan. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03417	Gisela Rosenquist	Läkare utfärdar recept mot betalning En anmälare vill lämna uppgifter om en läkare som skriver ut centralstimulerande läkemedel i utbyte mot pengar under bordet. Åtgärd: Förvaltningen hänvisar till Inspektionen för vård och omsorgs upplysningstjänst. Ärendet avslutas.
Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel		
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03540	Emma Lagerholm	Blev hemskickad trots behov av psykiatrisk akutvård En anmälare har synpunkter på att en närstående som inkom till en psykiatrisk akutmottagning med ambulans skickades hem med oklar planering. Personen lider av en psykossjukdom och hade försämrats då hen inte hade tagit sina mediciner på ett halvår och tett sig aggressivt mot familjemedlemmar. Enligt anmälaren har den närstående varken sjukdomsinsikt eller verklighetsuppfattning och anser att det inträffade har medfört att flera personer har farit illa då läkaren gjorde bedömningen att skicka hem patienten. Familjen var sedan tvungna att ringa polisen. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling		
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03548	Emma Lagerholm	Önskar remiss till utredning hos annan vårdgivare Ett barn ska eventuellt påbörja en neuropsykiatrisk utredning vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP). Föräldern vill att BUP-mottagningen ska skriva en remiss för utredning till en privat mottagning men får inte gehör för detta. Föräldern anser att de har blivit dåligt bemötta på mottagningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande		

Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03552 Emma Lagerholm Vård och behandling Diagnos Kommunikation Delaktig	Psykiatriska diagnoser En man har synpunkter på att en läkare har ändrat psykiatriska diagnoser i hans journal utan att informera honom. Anmälaren ställer sig frågande till om en psykiatriker kan lägga till och ändra med huvuddiagnoserna och bidiagnoserna hursomhelst och om detta är rätt sätt att tilldela diagnoser. Behandlande läkare ska även ha skickat en konsultationsremiss till en annan mottagning med en för honom okänd diagnos som de aldrig har diskuterat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03581 Emma Lagerholm Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Avslutad som patient inom psykiatrin trots vårdbehov En man har lidit av svår psykisk ohälsa de senaste fem åren. Han har haft sin vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning där man inte riktigt har lyckats diagnostisera hans besvär eller gjort tillräckligt för att behandla hans symtom. Mannen anser också att de inte har lyssnat på honom och de har nu avslutat kontakten och hänvisat honom till vårdcentralen. Han upplever att han har hamnat mellan stolarna då vårdcentralen ska ha sagt att psykiatrin är bäst lämpade för att hjälpa honom. Mannen upplever sig inte ha fått en tydlig motivering varför den psykiatriska öppenvårdsmottagningen har avslutat honom som patient. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03610 Tua Myhrman Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bristande information från psykolog En kvinna remitterades av en psykolog inom psykiatrin till annan psykiatrisk vårdinrättning. Enligt kvinnan fick hon ingen information om vilken typ av vård detta handlade om och det blev en skrämmande upplevelse för henne när hon kom dit. Hon menar också att remissen innehöll felaktigheter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonsamtal med anmälaren önskar hon att ärendet registreras men att yttrande inte inhämtas från verksamheten. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03647 Moses Hadi Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Har hamnat mellan stolarna i vården En man anser att han har fallit mellan stolarna och inte kommer framåt med sin hälsa vid bland annat en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Förvaltningen har i kontakt med anmälaren kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03648	Emma Lagerholm	Komplikationer efter medicinering inom psykiatrin En man fick en injektion av ett antipsykotiskt läkemedel vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för sex år sedan då han inte ville ta tabletter. Kort efteråt svimmade han och krossade näsan samt spräckte läppen. Anmälaren behövde uppsöka sjukvård för att sutureras. Mannen fick ingen information om biverkningar och om svimningsrisken. Inom samma psykiatriska enhet ska också en diagnos har satts för tre år sedan som han anser är felaktig. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information Vård och behandling Diagnos Bevakning: Läkemedel		
Epost **Psykiatrisk vård** V1906-03649	Emma Lagerholm	Brister i information om biverkningar En man som vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning anser att de har brustit i att informera honom om de biverkningar som kan uppkomma efter en injektion av antipsykotiskt läkemedel, framförallt gällande svimning. Han anser också att han behandlas för en felaktig diagnos. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos Bevakning: Läkemedel		
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03736	Siv Aronsson	Får inte göra psykiatrisk utredning En man blir nekad att göra en psykiatrisk utredning och önskar byta boende. Åtgärd: Mannen har, trots uppmaning, inte återkommit med en underskriven anmälan. Ärendet avslutas.
Vård och behandling Undersökning/bedömning		
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03740	Moses Hadi	Utebliven medicinering, tillgänglighet samt information En man har inte kunnat förnya sitt recept på grund av att verksamheten vid en psykiatrisk mottagning upphört. Mottagningen inte är tillgänglig längre och ingen har informerat att verksamheten upphört. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat mannen och informerat honom om kontaktuppgifter till en mottagning som nyligen hade startat. Mannen kommer att kontakta nya mottagningen för att lösa problemet eller inkommer med en underskriven anmälan till förvaltningen. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information Bevakning: Läkemedel		

Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03750 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Önskar en tillitsfull läkarkontakt/strul med läkemedelsdos En kvinna har haft kontakt med en psykiatrisk mottagning under flera år och träffat flera olika läkare. De sista åren har relationerna med läkare inte varit tillitsfulla och hon har inte känt någon trygghet. Det har också varit strul med att läkemedelsdoser har ändrats utan diskussion. Hon behöver en trygg relation på grund av stresskänslighet och behöver trygghet när det gäller utskrivning av läkemedel och vill veta om det går att byta mottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och hur hon ska gå tillväga för att byta psykiatrisk mottagning. Hon vill inte göra någon skriftlig anmälan varför ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03793 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Får inte adekvat behandling En kvinna får inte den utredning och behandling som skulle kunna lindra hennes oro. Hon har skickats hit och dit inom den psykiatriska vården sedan 1980. Hon har haft flera diagnoser och många olika mediciner. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Läkemedelsförsäkringen och Löf (patientförsäkringen). Hon är besviken över patientnämndens uppdrag då de inta kan granska den vård hon fått. Hon är inte intresserad av att ställa frågor och få svar från någon vårdgivare. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03842 Vård och behandling Behandling Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Får inte rätt behandling inom psykiatrin En man har synpunkter på att en psykiatrisk vårdgivare inte tar hans psykiska problem på allvar. Han kan inte arbeta eller studera och behöver få bättre mediciner. Upplever att ingen vårdgivare har gjort en ordentlig utredning. Åtgärd: Då mannen, trots påminnelse, inte avhörts avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03904 Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Läkemedel	Siv Aronsson	Läkemedel är slut, får ingen ny tid En person har utan kännedom och mot sin vilja avslutats som patient på en neuropsykiatriska mottagningen trots pågående medicinering. Vid kontakt med mottagningen har denne blivit bemött av en ovilja att lösa situationen. Om 15 dagar är läkemedlen slut. Besked har lämnats om att väntetid för en ny tid till mottagningen är sex månader. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03928	Daniela Carlsson	Man nekad vård och blev hets mot folkgrupp En man nekades vård på en psykiatrisk mottagning. Läkaren hade sagt att beslutet att inte ge mannen den vård han behövde berodde på att hans ursprung. Mannen upplever sig diskriminerad och kränkt av detta.
Vård och behandling Behandling		Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Bevakning: Diskriminering övrigt		
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03929	Daniela Carlsson	Lång väntan till en läkartid för att få ett intyg En kvinna behövde ett läkarintyg för att kunna ta sitt körkort. Hon hade ringt till den psykiatriska mottagningen upprepade gånger men inte fått någon läkartid. Kvinnan tyckte att det börjar dra ut på tiden och hon kan behöva gå om kursen om hon inte får en läkartid snarast.
Tillgänglighet Väntetider i vården		Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-03968	Sari Kokkonen Nassef	Får ingen återkoppling gällande sjukintyg eller ändrad rehabiliteringsplan En man har varit sjukskriven och har en rehabiliteringsplan där han successivt arbetsträner för att återgå till 100% tjänstgöring. När mannen gick upp i arbetstid från 50% till 75% fick läkaren telefonsamtal från arbetsgivaren som meddelade att mannen inte "levererar" på arbetet och borde fortsätta arbeta bara 50%. Läkaren ändrade i rehabiliteringsplanen utan att informera mannen eller försäkringskassan som nu inte beviljat mannen någon sjukpenning eftersom man inte följt den överenskomna rehabiliteringsplanen.
Administrativ hantering Intyg Tillgänglighet Telefontillgänglighet		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med någon kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04035	Siv Aronsson	Kränkt av personal inom psykiatrisk verksamhet En kvinna har blivit kränkt av personal vid en psykiatrisk akutmottagning. Hon har blivit kallad idiot av vårdpersonalen.
Kommunikation Bemötande		Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04063 Siv Aronsson Kommunikation Bemötande	Bemötande från sjuksköterska En man har synpunkter på en sjuksköterskas agerande när han var inlagd på en psykiatrisk avdelning. Hon undvek att svara på frågor och vill inte svara på hennes agerande. Mannen är lugn men sjuksköterskan anser att mannen stressar henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04112 Christina Hegefjärd Kommunikation Information Bevakning: Åtgärd i enskilda ärendet	Felaktig information angående utskrivning av recept En anhörig är orolig över sin släkting som bor utomlands, men som nu besöker familjen under sin semester. Han kontaktade akutpsykiatrisk mottagning och fick information om att han kunde få ett recept utskrivet. Men när mannen kom till mottagningen blev han hänvisad till vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04113 Christina Hegefjärd Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Information Bevakning: Läkemedel	Patienten motsätter sig ändringar i journalen En man har en väl fungerande kontakt med en beroendemottagning, men under semestertider har han träffat vårdpersonal som han i vanliga fall inte träffar. En sjuksköterska har informerat honom att journaltext ska ändras, men mannen vill att den ordinarie personalen tar ställning till det. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04134 Siv Aronsson Kommunikation Bemötande	Kränkt av personal En kvinna vårdas inom rättspsykiatrin och anser att hon blivit ofredad av personal ett flertalet gånger, att de stör och gör henne sjukare än vad hon är. Denna har blivit kränkt och anklagad för allt möjligt av patienter som via personal fått fram skvaller. Patienterna är egentligen lugna i sig men personalen skapar en otrevlig atmosfär. Kvinnan anser att när personalen nu har vart på semester i en månad har det varit lugnt på avdelningen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** V1907-04217 Vård och behandling Behandling	Siv Aronsson	Synpunkter på psykiatrisk behandling En ung kvinna är missnöjd med den psykiatriska vård hon erbjudits vid en psykiatrisk klinik. Hon har bett om terapeutisk hjälp innan man sätter in läkemedel men ingen återkoppling har getts. Journalen är rörig då hon träffat otaliga läkare, sjuksköterskor och psykologer och gått på många besök och bedömningar under tre år. Innan sommaren hjälpte en sjuksköterska henne att skriva en avvikelse och hon har bett ansvarig för verksamheten att höra av sig men ingen har hört av sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1908-04248 Vård och behandling Behandling	Christina Hegefjärd	Får inte psykiatrisk behandling, bollas mellan olika vårdgivare En ung kvinna är patient på en öppen psykiatrisk mottagning och är besviken över att inte få behandling. Hon är också besviken över den bristfälliga kontinuiteten vad gäller läkarkontakt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1908-04253 Övrigt Övrigt	Tua Myhrman	Synpunkter på psykiatrisk mottagning En kvinna hade synpunkter på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** V1908-04256 Vård och behandling Behandling	Anna Arengård	Vård vid ätstörningar En kvinna har synpunkter på vården kring ätstörningsproblematik. Kvinnan uppmanar till revidering av vårdupplägget. Dagens behandling syftar till att sträva efter frånvaro av symtom och provtagning för detta. Kvinnan har fått sina fysiska besvär behandlade på olika ställen och önskar en samordning. Ingenstans där hon sökt vård har hon uppmanats till träning, trots att detta är så viktigt för hälsan. Kvinnan efterfrågar mindre fokus på en diagnos och samordning med olika instanser för att upptäcka och behandla fler diagnoser för ett helhetsperspektiv. Kvinnan önskar även ett vidare perspektiv kring kostrekommendationer. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.