Överenskommelse om övertagande av 1177 på telefon i egen regi

Ärendebeskrivning

I ärendet föreslås att Stockholms läns sjukvårdsområde enligt föreslagen överenskommelse startar arbetet med att förbereda mottagandet av verksamheten vid det tillfälle den övergått till Region Stockholm samt att påbörja en planering för en framtida verksamhetsövergång från bolaget MedHelp sjukvårdsrådgivning AB till SLSO:s förvaltning.

En övergång av verksamheten till Region Stockholm kräver beslut i regionstyrelsen och regionfullmäktige.

Bakgrund

I Budget 2023 för Region Stockholm (RS 2022–0123) fastslog region-fullmäktige att ett återtagande av rådgivningstjänsten 1177 Vårdguiden på telefon ska påbörjas och genomföras skyndsamt. Primärvårdsnämnden gavs samtidigt i uppdrag att påbörja ett övertagande av tjänsten. Nämnden uppdrog i sin tur, den 25 januari 2023, till hälso- och sjukvårdsdirektören att undersöka förutsättningarna för ett övertagande, från nuvarande leverantör till egen regi inom Region Stockholm (PVN 2023–0014).

Nämnden för SLSO beslutade vid sammanträdet den 14 december 2023 (SLSO 2023-3690) att ställa sig positiva att bedriva sjukvårdsrådgivning per telefon under förutsättning att den vårdöverenskommelse som erbjuds innebär full kostnadstäckning och villkor motsvarande nuvarande avtal.

Primärvårdsnämnden fattade den 18 december 2023 (PVN 2023-0014) om att rekommendera regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige att förvärva samtliga aktier i MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB (Medhelp).

Primärvårdsnämnden beslutade även att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att ta fram förslag till överenskommelse med SLSO med den inriktning som angavs i ärendet.

Förvaltningens förslag och motivering

Förvaltningen delar uppfattningen i primärvårdsnämndens ärende att ett förvärv av Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB som det bästa alternativet för att återta verksamheten i egen regi. Detta utifrån att verksamheten varit upphandlad under lång tid och begränsad kunskap om drift av motsvarande verksamhet finns.

Förvaltningen bedömer att det är centralt att få tillgång till den personal samt den kunskap som finns i bolaget att bedriva verksamheten i den omfattning som krävs baserat på invånarnas behov vilket talar för ett förvärv.

Alternativet att förvärva bolaget är dock också förknippat med risker som exempelvis att medarbetare slutar, förmågan att rekrytera medarbetare nationellt, distansledarskap, att it- och telefonisystemen är för specifikt utformade och inte låter sig integreras i Region Stockholms IT-miljö ens över tid.

Att starta upp verksamheten helt i egen regi innebär en långdragen process då egenregiverksamhetsenheten måste byggas upp fullt ut innan nuvarande avtal med externleverantör kan avslutas. Detta för att kunna säkerställa att tjänsten kan erbjudas invånarna. Erfarenheter visar även att det ofta tar längre tid än beräknat att bygga upp de IT- och telefonisystem som behövs från grunden.

Region Stockholm genom Landstingshuset i Stockholm AB (LISAB) förvärvar Medhelp med dotterbolag och fortsätter verksamheten enligt det avtal som Primärvårdsnämnden har i dag med det bolaget.

LISAB uppdras av regionfullmäktige att i samråd med SLSO, Medhelp med dotterbolag, regionstyrelsen och primärvårdsnämnden, utarbeta förslag till överlåtelseavtal inför verksamhetsövergång avseende Medhelp med dotterbolags tillgångar och skulder till SLSO.

Enligt föreslagen överenskommelse (bilaga) förbinder sig SLSO att starta arbetet med att förbereda mottagande av verksamheten vid det tillfälle den övergått till Region Stockholm samt att påbörja en planering för en framtida verksamhetsövergång från bolaget MedHelp sjukvårdsrådgivning AB till SLSO:s förvaltning.

Uppdraget innebär:

- Delta i arbetet med att ta fram förslag till överlåtelseavtal för verksamhetsövergång från LISAB till SLSO
- Tillhandahålla kunskap, expertis och ledningspersoner i den omfattning Medhelp efterfrågar.
- Planera och förbereda organisatoriskt, personalmässigt och systemmässigt SLSO:s organisation för en verksamhetsövergång.
- Uppdraget omfattar att genomföra fördjupa riskanalys av MedHelp Sjukvårdsrådivning AB, framför allt de som är hänförliga till IT- och telefonitjänsten.
- Arbete med att stödja Medhelps i att vidta nödvändiga åtgärder för att hantera de risker som kommit fram i samband med ovan nämnda riskanalys.

Överenskommelsen förutsätter att vederbörliga beslut fattas i Regionstyrelsen/Regionfullmäktige. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ska ersätta SLSO för de faktiska kostnader som är förenliga med att genomföra arbetet som krävs innan Medhelps verksamhet kan överföras till SLSO upp till och med en totalkostnad om som högst 17 miljoner kronor för 2024.

Information om överenskommelsen har skett i samverkan den 29 december 2023.

Konsekvenser för patienter och personal
I nuläget inga kända konsekvenser för patienter och personal.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget innebär i nuläget inga kända ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser
Förslaget bedöms inte medföra några negativa miljöeffekter jämfört med i dag.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att godkänna föreslagen överenskommelse om att påbörja övertagande av 1177 på telefon, samt

att uppdra åt närsjukvårdsdirektören att underteckna överenskommelsen och påbörja arbetet.

Maria Ohlson Andersson
Närsjukvårdsdirektör

Karin Persson
Bitr. Närsjukvårdsdirektör/Ekonomidirektör