Region Stockholm

PROTOKOLL

Dnr PaN A2112-00198

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2022-12-13
Tid: 10:00 – 12:00

Plats: Landstingshuset (Roslagssalen)

Ledamöter:
Pia Helleday (M), ordf.
Lars Harms-Ringdahl (MP), 1: e vice ordf.
Christina Enocson-Mårtensson (S), 2: e vice ordf.
Gunilla Helmerson (M)
Maria Bojerud (C)
Lowisa Iwman Anderzon (S)
Mehdi Oguzsoy (V), tjänstg. §§ 4-13
Henrik Åkerlund (SD)

Ersättare:
Büsra Kocatürk (M)
Björn Falkeblad (M)
Anna Bredin (M)
Christina Blom-Andersson (KD) tjänstg. §§1-13
Kemo Ceesay (S), tjänstg. §§1-3
Estanislao Mboro (S)

Frånvarande: Eva von Wowern (KD), Mia Franzén (L), Micaela Kedhammar (V) och Martin Inglot (SD).

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir, Anna Bernhardsson, Mathias Wallin, Maja Wessel och Annette Birenbaum.

Övriga: Eva Westerman, kvalitets- och miljöchef Capio Närsjukvård och Stefan Bremberg, chefläkare Capio Närsjukvård. Martin Premmert politisk sekreterare för Kristdemokraterna.

Justeringsdatum: Den 15 december 2022

Anslagsdatum: Den 16 december 2022

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Mathias Wallin

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera den 15 december 2022.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 21 november 2022
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

- Kvalitets- och miljöchef Eva Westerman och chefläkare Stefan Bremberg, båda från Capio Närsjukvård, berättar om verksamhetens kvalitetsrapport som de varje år tar fram med sina medarbetare och som ledde fram till en finalplats till patientnämndens Tillsammanspris 2022.

- Förvaltningschefen blickar tillbaka på mandatperioden som gått och lyfter fram vad nämnden och förvaltningen åstadkommit tillsammans samt tackar nämnden för ett synnerligen gott samarbete.

  Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 5
Val av sekreterare i patientnämnden 2023
PaN A2211-00145

Ärendebeskrivning
Nämndsekreterare till patientnämnden ska väljas årligen.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-15

Yrkande
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Att välja Mathias Wallin som sekreterare i patientnämnden för 2023.

Expediering
Akten

§ 6
Lokal policy och handlingsprogram för alkohol och droger
PaN A2211-00149

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller uppdaterad lokal policy och handlingsprogram för alkohol och droger. Nämnden beslutade om lokal policy och handlingsprogram för alkohol och droger 2013. Mindre uppdateringar har nu gjorts i policyn för att den ska vara fortsatt aktuell. Förvaltningens policy följer regionens övergripande riktlinjer.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

6

§ 7
Kommunikationsplan 2022–2024
PaN A2211-00150

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller uppdaterad kommunikationsplan för perioden 2022–2024. Tidigare kommunikationsplan avsåg perioden 2019–2021.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 8

Anmälan av delegationsbeslut – Attesträtt för patientnämndens förvaltning
PaN A2210-00151

Ärendebeskrivning
Anmälan av delegationsbeslut gällande attesträtt för personer inom patientnämndens förvaltning som har attesträtt för samtliga kostnadsställen.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 9

Rapport – Cancerrelaterade ärenden under 2021
PaN A2208-00094

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten Synpunkter relaterade till vård vid misstänkt eller bekräftad cancersjukdom 2021.

Under 2021 inkom 363 ärenden med synpunkter som kunde kopplas till cancer. Ett ärende kan innehålla upp till tre olika synpunkter. I dessa ärenden registrerades sammanlagt 783 synpunkter.

Förvaltningen har analyserat samtliga inkomna synpunkter kopplade till cancersjukdom som inkommit under perioden.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
HSN
Akten

§ 10
Hög patientsäkerhet och personcentrering

Inkomna och aktuella ärenden som rör Tolkcentralen. Förvaltningen informerar om ett ökat antal inkomna klagomål på Tolkcentralen där patienter nekats tolktjänst med anledning av Tolkcentralens ekonomiska situation. Förvaltningen har begärt in yttrande från såväl vårdgivaren som hälso- och sjukvårdsförvaltningen och kommer att följa ärendeutvecklingen noggrant och återkomma till nämnden med mer information.

§ 11

Inkommande ärenden under januari - november 2022

PaN A2211-00152

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antalet ärenden är; 227 e-post, 1 148 skrivelser, 1 819 telefon och 4 214 är 1177. Totalt antal ärenden 7 409.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 12

Avslutade ärenden under perioden 2022-10-01 – 2022-10-31

PaN A2210-00124

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 21 november 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 13
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.

Ordföranden tackar nämndens ledamöter och förvaltningen för ett mycket gott samarbete under den gångna mandatperioden och avslutar mötet.